



Guía docente				
Datos Identificativos				2019/20
Asignatura (*)	Investigación de Mercados	Código	611G02024	
Titulación	Grao en Administración e Dirección de Empresas			
Descriptorios				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Grado	1º cuatrimestre	Tercero	Obligatoria	6
Idioma	Castellano			
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	EconomíaEmpresa			
Coordinador/a	Orosa Gonzalez, Jose Javier	Correo electrónico	javier.rosa@udc.es	
Profesorado	Orosa Gonzalez, Jose Javier Ramos Pedreira, Antonio	Correo electrónico	javier.rosa@udc.es antonio.ramos@udc.es	
Web				
Descripción general	<p>Los continuos cambios en los comportamientos de los mercados y en los consumidores, así como, las transformaciones experimentadas en el entorno están presionando a las empresas a preocuparse por obtener información actualizada. Paralelamente la crisis económica introduce dificultades adicionales en los procesos de toma de decisiones de las empresas.</p> <p>Ante este nuevo panorama, la investigación de mercados se está convirtiendo en una de las tareas más importantes dentro de la función de marketing de la empresa . Las empresas necesitan conocer métodos de obtención de información y técnicas para tratarlas, obtener información actualizada para mejorar sus procesos de toma de decisiones. El proceso de investigación de mercados es útil para apoyar la toma de decisiones comerciales y, en general, disminuir el riesgo de cualquier decisión empresarial.</p> <p>Durante el curso se trabajarán los procesos de investigación basados en técnicas cuantitativas y cualitativas y se dará un breve repaso a las diferentes herramientas de análisis estadístico. Las sesiones tendrán una parte de planteamiento y discusión teórica - completada con lecturas y casos prácticos - y otra parte práctica orientada al desarrollo de un proyecto de Investigación de Mercados, que se acometersá en grupo y será presentado al final del curso.</p>			

Competencias del título	
Código	Competencias del título
A1	CE1 - Gestionar y administrar una empresa u organización de pequeño tamaño, entendiendo su ubicación competitiva e institucional e identificando sus fortalezas y debilidades.
A2	CE2 - Integrarse en cualquier área funcional de una empresa u organización mediana o grande y desempeñar con soltura cualquier labor de gestión en ella encomendada.
A3	CE3 - Valorar a partir de los registros relevantes de información la situación y previsible evolución de una empresa.
A4	CE4 - Emitir informes de asesoramiento sobre situaciones concretas de empresas y mercados.
A5	CE5 - Redactar proyectos de gestión global o de áreas funcionales de la empresa.
A6	CE6 - Identificar las fuentes de información económica relevante y su contenido.
A7	CE7 - Entender las instituciones económicas como resultado y aplicación de representaciones teóricas o formales acerca de cómo funciona la economía.
A8	CE8 - Derivar de los datos información relevante imposible de reconocer por no profesionales.
A9	CE9 - Usar habitualmente la tecnología de la información y las comunicaciones en todo su desempeño profesional.
A10	CE10 - Leer o comunicarse en el ámbito profesional en un nivel básico en más de un idioma, en especial en inglés
A11	CE11 - Aplicar al análisis de los problemas criterios profesionales basados en el manejo de instrumentos técnicos.
A12	CE12 - Comunicarse con fluidez en su entorno y trabajar en equipo.



B1	CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
B2	CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de trabajo
B3	CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
B4	CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
B5	CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía
B6	CG1- Desempeñar labores de gestión, asesoramiento y evaluación en las organizaciones empresariales
B7	CG2 - Manejar los conceptos y técnicas empleados en las diferentes áreas funcionales de la empresa, así como entender las relaciones que existen entre ellas y con los objetivos generales de la organización
B8	CG3 - Ser capaz de tomar decisiones, y, en general, asumir tareas directivas
B9	CG4 - Saber identificar y anticipar oportunidades, asignar recursos, organizar la información, seleccionar y motivar a las personas, tomar decisiones en condiciones de incertidumbre, alcanzar los objetivos propuestos y evaluar resultados
B10	CG5 - Respetar los derechos fundamentales y de igualdad entre hombres y mujeres, respetar la promoción de los Derechos Humanos y los principios de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad
C1	CT1 - Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.
C2	CT7 - Dominar la expresión y la comprensión de forma oral y escrita de un idioma extranjero.
C3	CT8 - Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida.
C4	CT2 - Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.
C5	CT3 - Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras.
C6	CT4 - Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse.
C7	CT5 - Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.
C8	CT6 - Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje	Competencias del título		
Identificar as fontes de información económica relevante e o seu contido. Emitir informes de asesoramento sobre situación concretas de empresas e mercados.	A5 A7 A10	B1 B2 B3 B4 B5 B8	C1 C2 C3
Valorar críticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrentarse.	A3 A9		C6
Comunicarse con fluidez no seu contorno e traballar en equipo. Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras.	A12		
Xestionar e administrar una empresa ou organización de pequeno tamaño, entendendo a súa ubicación competitiva e institucional e identificando as súas fortalezas e debilidades.	A1 A2	B6 B7	C4 C7



<p>Saber reunir e interpretar datos relevantes da área de estudo para emitir xuízos que inclúan unha reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica ou ética.</p> <p>Saber identificar e anticipar oportunidades, asignar recursos, organizar a información, tomar decisións en condicións de - incerteza, alcanzar os obxectivos propostos e avaliar resultados</p>	A4	B9	C5
	A6	B10	C8
	A8		
	A9		
	A11		

Contenidos	
Tema	Subtema
TEMA 1. CONCEPTO Y PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS SISTEMA DE APOYO A LAS DECISIONES DE MARKETING PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADOS MERCADOS CONSUMO Y COMPETENCIA: CONCEPTOS BÁSICOS/ASPECTOS LEGALES
TEMA 2. FUENTES Y TÉCNICAS DE INFORMACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN: CONCEPTO Y CARÁCTERISTICAS CRITERIOS PARA CLASIFICAR FUENTES DE INFORMACIÓN
TEMA 3. MÉTODOS CUALITATIVOS DE INVESTIGACIÓN COMERCIAL	DINÁMICA DE GRUPOS ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD DELPHI PSEUDOCOMPRA OBSERVACIÓN TÉCNICAS PROYECTIVAS Y DE CREATIVIDAD
TEMA 4. MÉTODOS CUANTITATIVOS DE INVESTIGACIÓN COMERCIAL	- CONCEPTO. CARACTERÍSTICAS Y CLASES - BASES DE DATOS. SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA... - PANELES: CONSUMIDORES-DETALLISTAS-AUDIENCIAS
TEMA 5. LA ENCUESTA	- VENTAJAS DERIVADAS DEL USO DE ENCUESTAS - CLASES DE ENCUESTAS - DISEÑO DE CUESTIONARIOS - MEDICION Y ESCALAS - MUESTREO: CONCEPTOS BÁSICOS-DISEÑO MUESTRAL-PROCEDIMIENTOS DE MUESTREO-TAMAÑO MUESTRAL - ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN:TÉCNICAS DE ANALISIS UNIVARIANTE-BIVARIANTE-MULTIVARIANTE - PROTECCIÓN DE DATOS: CONCEPTOS BÁSICOS
TEMA 6. PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL	ESTRUCTURA INFORME Y PRESENTACIÓN ORAL

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias	Horas presenciales	Horas no presenciales / trabajo autónomo	Horas totales
Sesión magistral	A1 A2 B1 B5 B6 B7 C5 C6	17	30	47
Actividades iniciales	A6 A10 B10 C3 C4 C7 C8	5	10	15
Análisis de fuentes documentales	A3 A6 A7 A9	5	5	10
Estudio de casos	A4 B4 B2	10	22	32
Investigación (Proyecto de investigación)	A5 A8 A11 A12 B8 C1 C2	10	20	30
Prueba de ensayo/desarrollo	A4 A6 B3 B9 C5 C6	2	10	12
Atención personalizada		4	0	4

(*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos



Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Sesión magistral	Explicación en clase de los diferentes temas con apoio de medios audiovisuales.
Actividades iniciais	Actividades que se llevan a cabo antes de iniciar cualquier proceso de enseñanza-aprendizaje a fin de conocer las competencias, intereses y/o motivaciones que posee el alumnado para el logro de los objetivos que se quieren alcanzar, vinculados a un programa formativo. Con ella se pretende obtener información relevante que permita articular la docencia para favorecer aprendizajes eficaces y significativos, que partan de los saberes previos del alumnado.
Análisis de fontes documentales	Revisión fontes documentales aplicadas a cada uno de los módulos de la asignatura Técnica metodolóxica que supone la utilización de documentos audiovisuales y/o bibliográficos (fragmentos de reportajes documentales o películas, noticias de actualidade, paneles gráficos, fotografías, biografías, artigos, textos legislativos, etc.) relevantes para la temática de la materia con actividades especificamente diseñadas para el análisis de los mismos. Se puede emplear como introducción general a un tema, como instrumento de aplicación del estudio de casos, para la explicación de procesos que no se pueden observar directamente, para la presentación de situaciones complejas o como síntesis de contenidos de carácter teórico o práctico.
Estudio de casos	Resolución de varios casos prácticos individuales o en grupo. Estas prácticas deben ser entregadas en los plazos fijados en el aula y expuestas oralmente.
Investigación (Proyecto de investigación)	Estudio de mercado. El punto de partida, para cada uno de los grupos, lo constituye la elección de un tema de investigación. El alumno/s establecerá un proceso de investigación sobre un acontecimiento que considere importante a nivel empresarial, estableciendo las fontes y el tipo de información necesarias, los análisis estadísticos que se deben aplicar y, por último, expondrá sus conclusiones. En este sentido, (salvo propuesta del propio grupo aceptada por profesores) el tema del trabajo será asignado por el profesor y versará sobre cualquier materia relacionada con el ámbito social, económico, político, medioambiental?
Prueba de ensayo/desarrollo	El examen final está formado por dos pruebas de ensayo. En estas pruebas se realizarán preguntas de breve desarrollo acerca de los contenidos de la materia. Es necesario obtener una nota mínima de corte en ambas pruebas para superar la asignatura.

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Estudio de casos Investigación (Proyecto de investigación)	Se realizará un seguimiento de los diferentes trabajos. Existe la posibilidad de llevar a cabo reuniones de trabajo con grupos reducidos para resolver las dudas sobre la materia, sobre los casos y trabajos. Se comunicará con antelación el lugar, fecha y hora.

Evaluación			
Metodoloxías	Competencias	Descrición	Calificación
Estudio de casos	A4 B4 B2	Se contempla la realización de casos prácticos relacionados con los contenidos teóricos de la asignatura, en base a lecturas de documentos de trabajo, asistencia a charlas u otras posibles actuacións. Serán evaluados teniendo en cuenta su presentación oral, escrita, la claridad, creatividad y aplicación de los fundamentos teóricos.	30
Prueba de ensayo/desarrollo	A4 A6 B3 B9 C5 C6	Os profesores da materia realizarán 2 pruebas de ensaio que inclúen preguntas de breve desarrollo. Será necesario alcanzar unha cualificación mínima nestas probas para superar a materia.	50
Investigación (Proyecto de investigación)	A5 A8 A11 A12 B8 C1 C2	Durante el cuatrimestre los alumnos elaborarán un proyecto de investigación. Los trabajos se valorarán atendiendo a: - Documentación/bibliografía/ Recursos utilizados. - Presentación, estructura, razonamiento, creatividad, conclusiones / recomendaciones y respuesta a preguntas planteadas por profesores - Trabajo/participación del alumno/equipo durante el cuatrimestre.	20



Observaciones evaluación



La evaluación de la asignatura abarca dos bloques diferenciados: el trabajo desarrollado por el alumno a lo largo del curso (evaluación continua = 5 puntos) y la realización del examen final (5 puntos)

EVALUACIÓN CONTINUA: casos prácticos y proyecto de investigación.

La puntuación máxima de la evaluación continua es de 5 puntos sobre 10.

Los casos prácticos y el proyecto de investigación serán presentados y expuestos en el aula en la fecha que el profesor estime oportuno.

La participación activa del alumno en el desarrollo de las prácticas será valorada, en la medida en que dicha participación demuestre el interés y conocimiento de la materia.

En las exposiciones orales se tendrá en cuenta el dominio de la materia mostrada por el alumno a través de preguntas formuladas por los profesores. En este sentido, la calificación de cada uno de los miembros de un grupo de trabajo podrá ser diferente.

La entrega fuera de plazo de los trabajos o la no presencia en el aula en la fecha de exposición conlleva la valoración de la práctica con 0 puntos.

Normas de escritura: Se prestará especial atención en los trabajos, prácticas y proyectos escritos, así como en los exámenes tanto a la presentación como al contenido, cuidando los aspectos gramaticales y ortográficos. El no cumplimiento de los mínimos aceptables puede ocasionar que se resten puntos.

Advertencia sobre plagio: en la realización de trabajos, la utilización de material no original, la reproducción de párrafos a partir de textos de auditoría distinta a la del estudiante incluido aquel obtenido a través de internet, sin indicación expresa de su procedencia podrá ser considerada causa de calificación de suspenso de la asignatura.

Examen final

El examen final supone el 50% de la nota final (5 puntos sobre 10).

Los profesores realizarán 2 pruebas de ensayo que incluyen preguntas de breve desarrollo. Cada prueba tiene un valor de 2,5 puntos.

Calificación mínima: será necesario alcanzar una calificación mínima en cada una de las pruebas para superar la asignatura.

En el caso de no superar el examen (o alguna de las dos pruebas de ensayo) la calificación final que figurará en el acta será la alcanzada en la evaluación continua. Si bien podrá asignarse un plus (hasta de un punto) en esta calificación final a los alumnos que según el criterio de los profesores participasen regular y activamente en el desarrollo de la asignatura.

Segunda oportunidad (examen julio)

La calificación obtenida en la evaluación continua (casos prácticos y proyecto de investigación) se conservará para 2ª oportunidad de julio (50% de la calificación final = 5 puntos)

El examen 2ª oportunidad (julio) contiene preguntas de ensayo acerca de los contenidos del programa, casos prácticos, proyecto de investigación.. Estas preguntas supondrán el 50% de la calificación final (5 puntos)

Identificación dos estudiantes:

En la realización de las actividades de evaluación, los alumnos deberán acreditar su identidad mediante la exhibición de la tarjeta de estudiante de la UDC, documento nacional de identidad o documento identificativo equivalente.

Comisión de fraude y responsabilidades disciplinarias

Si durante la realización de una prueba de evaluación los profesores tienen conocimientos de la quiebra de los principios de decoro, legalidad o mérito individual, se procederá a la expulsión inmediata del estudiante. La expulsión de una prueba de evaluación implica la calificación de suspenso (nota numérica de 0) en la convocatoria da materia.

Queda prohibido el acceso al aula y la realización de pruebas de evaluación con instrumentos electrónicos o dispositivos móviles no expresamente autorizados por el profesorado.

Alumnos dedicación tiempo parcial:

Los alumnos que tengan reconocida la dedicación a tiempo parcial, seguirán el mismo sistema de evaluación que los que están a tiempo completo. En este sentido, en la presente guía se contemplan varias horas de atención personalizada.



Fuentes de información

Básica	<ul style="list-style-type: none">- TRESPALACIOS GUTIERREZ JUAN ANTONIO (2016). INVESTIGACIÓN DE MERCADOS. PARANINFO- GRANDE ESTEBAN, I (2017). FUNDAMENTOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN COMERCIAL. ESIC. MADRID
Complementaria	<ul style="list-style-type: none">- COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA (). .- ALIMARKET (newsletter) (2016). .- ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MARKETING ACADÉMICO Y PROFESIONAL (AEMARK) (). .- INSTITUTO NACIONAL ESTADÍSTICA (). .- ACNIELSEN (). .- KANTARMEDIA (). .- AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS (). .- MARKETING RESEARCH ASSOCIATION (). .- WWW.ESOMAR.ORG (). .- ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ESTUDIOS DE MERCADO (AEDEMO) (). .- ASOCIACIÓN DE EMPRESAS DE ESTUDIOS DE MERCADO Y OPINION (ANEIMO) (). .- INSTITUTO COMERCIO ESPAÑOL (ICEX) (). .- Base de datos STATISTA (). . BIBLIOTECA FACULTAD ECONOMÍA- Marketing News: http://www.marketingnews.es (). .- Centro de Investigaciones Sociológicas, C.I.S.: (). .- Asociación Investigación de medios de Comunicación AIMC (EGM): (). .- Foro Internacional del Marketing: http://www.foromarketing.com (). .

Recomendaciones

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Estadística I/611G02006

Introducción al Marketing/611G02015

Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Asignaturas que continúan el temario

Distribución Comercial/611G02030

Dirección Comercial/611G02035

Comportamiento del Consumidor. Productos y Marcas/611G02037

Otros comentarios

(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías