



Teaching Guide

| Identifying Data | | | | | 2019/20 |
|--------------------------|--|--------|----------|-----------|---------|
| Subject (*) | Programas de intervención social | | Code | 615474013 | |
| Study programme | Mestrado Universitario en Metodoloxía da Investigación en Ciencias Sociais: Innovacións e Aplicacións | | | | |
| Descriptors | | | | | |
| Cycle | Period | Year | Type | Credits | |
| Official Master's Degree | 2nd four-month period | First | Optional | 6 | |
| Language | Spanish | | | | |
| Teaching method | Face-to-face | | | | |
| Prerequisites | | | | | |
| Department | Psicología | | | | |
| Coordinador | | E-mail | | | |
| Lecturers | | E-mail | | | |
| Web | | | | | |
| General description | <p>Esta asignatura quiere contribuir al proceso formativo de los alumnos del Máster aportando conocimientos, habilidades y competencias para poder implementar programas de intervención social. De este modo los futuros postgraduados podrán prevenir e intervenir en los problemas sociales teniendo en cuenta las aportaciones de la Sociología, la Psicología Social y la Metodología. La asignatura se orienta al estudio de los temas y problemas de mayor interés y relevancia en el marco de nuestra realidad social y cultural en una sociedad cada vez más abierta y multicultural.</p> | | | | |

Study programme competences / results

| Code | Study programme competences / results |
|------|--|
| A1 | Aplicar as principais técnicas de investigación cuantitativa, con especial atención ao deseño de mostrás a un nivel avanzado e ao deseño de enquisas persoais, telefónicas asistidas por ordenador e enquisas na Web utilizando programas informáticos específicos. |
| A11 | Coñecer os diferentes tipos de avaliación de programas e de proxectos sociais e os procedementos e métodos que se utilizan para a súa realización. Ser capaz de criticar e valorar avaliacións efectuadas por outros. Ser capaz de deseñar unha avaliación e desenvolvela. |
| A12 | Capacidade de avaliar a calidade da investigación cuantitativa e cualitativa. |
| B3 | Ser capaz de concebir, deseñar ou poner en práctica e adoptar un proceso sustancial de investigación con rigor científico para resolver calquera problema plantexado, así como de comunicar as súas conclusións e os coñecementos e razóns últimas que a sustentan- a públicos especializados e non especializados dun xeito claro e sen ambigüidades. |
| B7 | Deseñar e realizar investigación en entornos novos ou pouco coñecidos, con aplicación de técnicas de investigación (tanto con metodoloxías cuantitativas como cualitativas) en distintos contextos (ámbito público ou privado, con equipos homoxéneos ou multidisciplinares, etc.) para identificar problemas e necesidades. |
| B8 | Adquirir unha formación metodolóxica que garantice o desenvolvemento de proxectos de investigación (de carácter cuantitativo e/ou cualitativo) cunha finalidade estratéxica e contribúan a situarnos na vangarda do coñecemento. |
| B11 | Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común. |
| C4 | Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común. |
| C8 | Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade. |

Learning outcomes

| Learning outcomes | Study programme competences / results |
|---|---------------------------------------|
| Aplicar as principais técnicas de investigación cuantitativa, con especial atención ao deseño de mostrás a un nivel avanzado e ao deseño de enquisas persoais, telefónicas asistidas por ordenador e enquisas na Web utilizando programas informáticos específicos. | AC1 |



| | | | |
|--|------|------|-----|
| Coñecer os diferentes tipos de avaliación de programas e de proxectos sociais e os procedementos e métodos que se utilizan para a súa realización. Ser capaz de criticar e valorar avaliacións efectuadas por outros. Ser capaz de deseñar unha avaliación e desenvolvela. | AC11 | | |
| Capacidade de avaliar a calidade da investigación cuantitativa e cualitativa. | AC12 | | |
| Ser capaz de concebir, deseñar ou poner en práctica e adoptar un proceso sustancial de investigación con rigor científico para resolver calquera problema plantexado, así como de comunicar as súas conclusións e os coñecementos e razóns últimas que a sustentan- a públicos especializados e non especializados dun xeito claro e sen ambigüidades. | | BC3 | |
| Deseñar e realizar investigación en entornos novos ou pouco coñecidos, con aplicación de técnicas de investigación (tanto con metodoloxías cuantitativas como cualitativas) en distintos contextos (ámbito público ou privado, con equipos homoxéneos ou multidisciplinares, etc.) para identificar problemas e necesidades. | | BC7 | |
| Adquirir unha formación metodolóxica que garantice o desenvolvemento de proxectos de investigación (de carácter cuantitativo e/ou cualitativo) cunha finalidade estratéxica e contribúan a situarnos na vangarda do coñecemento. | | BC8 | |
| Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común. | | BC11 | |
| Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común. | | | CC4 |
| Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade. | | | CC8 |

| Contents | |
|--|--|
| Topic | Sub-topic |
| Metodoloxía de la investigación | Concepto de método Tipos de metodoloxía y sus características Problema, objetivo e hipótesis El diseño de la investigación |
| Aspectos deontolóxicos de la investigación social | Las normas deontolóxicas Bases teóricas de la deontoloxía y la moral Investigación en deontoloxía |
| Técnicas de recogida de la información social | Técnicas de entrevista, encuesta, observación, mediaición de actitudes, análisis de estruturas microsociales, etc. |
| Técnicas de análisis de la información social | Análisis uni y multivariado e interpretación de los resultados. |
| Temas de aplicación | Aplicaciones al estudio de los procesos psicosociales y sociales, a los movimientos sociales, y al análisis societal |
| Programas de intervención psicosocial con emigrantes | Interacción grupal en contextos multiculturales El papel de la identidad social Adquisición de actitudes y conductas coordinadas |
| Programas de intervención psicosocial con la comunidad | Jóvenes en dificultad Problemas de desempleo Preparación para la inserción laboral |

| Planning | | | | |
|-------------------------------|------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------|
| Methodologies / tests | Competencies / Results | Teaching hours (in-person & virtual) | Student's personal work hours | Total hours |
| Diagramming | A12 | 10 | 10 | 20 |
| Long answer / essay questions | A11 B11 C4 C8 | 4 | 0 | 4 |
| Oral presentation | A12 B11 | 4 | 0 | 4 |
| Workbook | A11 B8 | 0 | 20 | 20 |
| Critical bibliographical | A11 B7 | 0 | 15 | 15 |



| | | | | |
|--------------------------------|-----------------|----|----|----|
| Guest lecture / keynote speech | A11 B8 | 22 | 44 | 66 |
| Supervised projects | A1 B3 B7 B11 C4 | 0 | 12 | 12 |
| Introductory activities | B7 B11 C4 | 7 | 0 | 7 |
| Personalized attention | | 2 | 0 | 2 |

(*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

| Methodologies | |
|--------------------------------|--|
| Methodologies | Description |
| Diagramming | Representación gráfica y simplificada de la información que conlleva unos determinados contenidos de aprendizaje. |
| Long answer / essay questions | Prueba en la que se busca responder por escrito a preguntas de cierta amplitud valorando que se proporcione la respuesta esperada, combinada con la capacidad de razonamiento (argumentar, relacionar, etc.), creatividad y espíritu crítico. Se utiliza para una evaluación diagnóstica, formativa y sumativa. Permite medir las habilidades que no pueden evaluarse con las pruebas objetivas como la capacidad crítica, de síntesis, de comparación, de redacción y de originalidad del estudiante; por lo que implica un estudio amplio y profundo de los contenidos, sin perder de vista el conjunto de las ideas y sus relaciones. |
| Oral presentation | Intervención inherente a los procesos de enseñanza-aprendizaje basada en la exposición verbal a través de la que el alumnado y el profesorado interactúan de un modo ordenado, planteando cuestiones, haciendo aclaraciones y exponiendo temas, trabajos, conceptos, hechos o principios de forma dinámica. |
| Workbook | Conjunto de textos y documentación escrita que se han recogido y editado como fuente de profundización en los contenidos trabajados. |
| Critical bibliographical | Proceso de lectura crítica de un libro, de un artículo, de una tesis o de una comunicación a un congreso. Como tal proceso, comprende la lectura de la obra, el análisis de su contenido y una crítica y valoración de la misma en relación a la literatura existente sobre el tema. Una reseña no supone un resumen de la obra, ni un mero análisis del contenido, pues lo que le otorga sentido y dimensión académica científica es la crítica que merece a juicio del autor de la reseña, en relación a otras obras conocidas del mismo ámbito o en relación a su propia experiencia. |
| Guest lecture / keynote speech | Exposición oral complementada con el uso de medios audiovisuales y la introducción de algunas preguntas dirigidas a los estudiantes, con la finalidad de transmitir conocimientos y facilitar el aprendizaje. La clase magistral también es conocida como "conferencia", "método expositivo" o "lección magistral". Esta última modalidad se suele reservar a un tipo especial de lección impartida por un profesor en ocasiones especiales, con un contenido que supone una elaboración original y basada en el uso casi exclusivo de la palabra como vía de transmisión de la información a la audiencia. |
| Supervised projects | Metodología diseñada para promover el aprendizaje autónomo de los estudiantes, bajo la tutela del profesor y en escenarios variados (académicos y profesionales). Esta referida prioritariamente al aprendizaje de "como hacer las cosas". Constituye una opción basada en la asunción por los estudiantes de la responsabilidad por su propio aprendizaje. Este sistema de enseñanza se basa en dos elementos básicos: el aprendizaje independiente de los estudiantes y el seguimiento de ese aprendizaje por el profesor-tutor. |
| Introductory activities | Técnica de dinámica de grupos que tiene como objetivo ayudar a desarrollar la perspectiva social y la empatía mediante la representación de diferentes papeles dentro de situaciones conflictivas donde intervienen diferentes posturas que tienen que ser combinadas. Se utiliza para trabajar las relaciones interpersonales, el comportamiento, los valores y las actitudes. |

| Personalized attention | |
|------------------------|--|
| Methodologies | Description |
| Supervised projects | Tanto para la realización de los esquemas como de la prueba de ensayo todos los alumnos podrán consultar personalmente con los profesores. Además, éstos darán su visto bueno para proceder a las exposiciones orales, y responderán a cuantas dudas se planteen con respecto a las clases magistrales. Monitorización de los trabajos individuales que realiza cada alumno. Orientación sobre la metodología y las fuentes documentales que debe manejar y sobre la redacción del informe final del trabajo. |

| Assessment |
|------------|
|------------|



| Methodologies | Competencies / Results | Description | Qualification |
|-------------------------------|------------------------|--|---------------|
| Long answer / essay questions | A11 B11 C4 C8 | Prueba en la que se busca responder por escrito a preguntas de cierta amplitud valorando que se proporcione la respuesta esperada, combinada con la capacidad de razonamiento (argumentar, relacionar, etc.), creatividad y espíritu crítico. Se utiliza para una evaluación diagnóstica, formativa y sumativa. Permite medir las habilidades que no pueden evaluarse con las pruebas objetivas como la capacidad crítica, de síntesis, de comparación, de redacción y de originalidad del estudiante; por lo que implica un estudio amplio y profundo de los contenidos, sin perder de vista el conjunto de las ideas y sus relaciones. | 25 |
| Oral presentation | A12 B11 | Prueba en la que se busca responder, de forma oral, a preguntas cortas o de cierta amplitud, valorando la capacidad de razonamiento (argumentar, relacionar, etc.), creatividad y espíritu crítico. Permite medir las habilidades que no pueden evaluarse con las pruebas objetivas como la capacidad crítica, de síntesis, de comparación, de redacción y de originalidad del estudiante; por lo que implica un estudio amplio y profundo de los contenidos, sin perder de vista el conjunto de las ideas y sus relaciones. | 25 |
| Critical bibliographical | A11 B7 | Proceso de lectura crítica de un libro, de un artículo, de una tesis o de una comunicación a un congreso. Como tal proceso, comprende la lectura de la obra, el análisis de su contenido y una crítica y valoración de la misma en relación a la literatura existente sobre el tema. Una reseña no supone un resumen de la obra, ni un mero análisis del contenido, pues lo que le otorga sentido y dimensión académica científica es la crítica que merece a juicio del autor de la reseña, en relación a otras obras conocidas del mismo ámbito o en relación a su propia experiencia. | 25 |
| Supervised projects | A1 B3 B7 B11 C4 | Metodología diseñada para promover el aprendizaje autónomo de los estudiantes, bajo la tutela del profesor y en escenarios variados (académicos y profesionales). Esta referida prioritariamente al aprendizaje de "como hacer las cosas. Constituye una opción basada en la asunción por los estudiantes de la responsabilidad por su propio aprendizaje. Este sistema de enseñanza se basa en dos elementos básicos: el aprendizaje independiente de los estudiantes y el seguimiento de ese aprendizaje por el profesor-tutor. | 25 |

Assessment comments

Sources of information



| | |
|--------------|---|
| <p>Basic</p> | <p>BACHELARD, G. (1985). La formación del espíritu científico. Contribución a un psicoanálisis del conocimiento objetivo. México: Siglo XXI Editores. BARRIGA, S.; LEÓN, J.M. y MRTÍNEZ (eds.) (1987). Intervención Psicosocial: el individuo y la comunidad, agentes de su propio bienestar. Barcelona: Hora. BOSCH, Josep Lluís y TORRENTE, Diego. (1993). Encuestas telefónicas y por correo. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas. BOUDON, R.; CHAZEL, F. & LAZARSELD, P. (1975a). Metodología de las Ciencias Sociales. I. Conceptos e índices. Barcelona: Laia. BOUDON, R.; CHAZEL, F. & LAZARSELD, P. (1975b). Metodología de las Ciencias Sociales. II. Análisis empírico de la causalidad. Barcelona: Laia. BOUDON, R.; CHAZEL, F. & LAZARSELD, P. (1975c). Metodología de las Ciencias Sociales. III. Análisis de los procesos sociales. Barcelona: Laia. BOURDIEU, P.; CHAMBOREDON, J. P. & PASSERON, J. P. (1987). El oficio del sociólogo. Presupuestos epistemológicos. México: Siglo XXI Editores, 10ª ed. CEA D?ANCONA, M. A. (1996). Metodología Cuantitativa. Estrategias y técnicas CLEMENTE, M. (1992). Psicología Social: Métodos y Técnicas de Investigación. Madrid: Eudema. DELGADO, J.M. & GUTIÉRREZ, J. (Coord.). (1994). Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales. Madrid: Síntesis. DÍEZ NICOLÁS, J. (1976). Sociología: entre el funcionalismo y la dialéctica. Madrid: Guadiana de Publicaciones DURKHEIM, E. (1985). Las reglas del método sociológico. Barcelona: Orbis. ECHEVERRÍA, J. (1994). Introducción a la Metodología de la Ciencia. La Filosofía de la Ciencia en el siglo XX. Barcelona: Editorial Barcanova, 2ª ed. ECHEVERRÍA, J. (1995). Filosofía de la Ciencia. Madrid: Akal. FERNÁNDEZ DOLS, J.M. (1990). Patrones para el diseño de la Psicología Social. Madrid: Morata. GARCÍA FERRANDO, M.; IBÁÑEZ, J. & ALVIRA, F. (Comp.). (1996). El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación. Madrid: Alianza Editorial. GIDDENS, A. (1987). Las nuevas reglas del método sociológico. Crítica positiva de las sociologías interpretativas. Buenos Aires: Amorrortu editores. GRAWITZ, M. (1975). Métodos y Técnicas de las Ciencias Sociales. Vol. I y II. Barcelona: Hispano-Europea. IBÁÑEZ, J. (1992). Más allá de la sociología. El grupo de discusión: Técnica y crítica. Madrid: Siglo XXI de España Editores. IBAÑEZ, J. (Coord.). (1998). Nuevos avances en la Investigación Social: La investigación social de segundo orden. I. Barcelona: Proyecto A Ediciones, 2ª ed. KÖNIG, R. (Dir.). (1973). Tratado de sociología empírica. Vol. I. Madrid: Tecnos. LANDETA, J. (1999). El método Delphi. Una técnica de previsión para la incertidumbre. Barcelona: Ariel. MANZANO, V.G.; ROJAS, A.J. y FERNÁNDEZ, J.S. (1996). Manual para encuestadores. Barcelona: Ariel. MARTÍN SERRANO, M. (1978a). Métodos actuales de investigación social. Madrid: Akal. MAYNTZ, R.; HOLM, K. & HUBNER, P. (1983). Introducción a los métodos de la sociología empírica. Madrid: Alianza Editorial MERTON, R. (1983). Teoría y estructuras sociales. México: Fondo de Cultura Económica. MIGUEL, A. (1997). Manual del perfecto sociólogo. Madrid: Espasa Calpe. MORA Y ARAUJO, M. et al. (1973). Estadística y Sociología. Buenos Aires: Nueva Visión. MORÍN, E. (1995). Sociología. Tecnos, Madrid. NAGEL, Ernest. (1968). La estructura de la ciencia. Buenos Aires: Paidós. PIAGET, J.; MACKENZIE, W.J.M.; LAZARSELD, P. F. et al. (1979). Tendencia de la investigación en las ciencias sociales. Madrid: Alianza Editorial PIÑUEL RAIGADA, J.L. y GAITÁN MOYA, J.A. (1995). Metodología General. Conocimiento científico e investigación en la Comunicación Social. Barcelona: Síntesis. PIZARRO, N. (1998). Tratado de metodología de las Ciencias Sociales. Madrid: Siglo XXI de España Editores. PONS, I. (1993). Programación de la investigación social. Madrid: CIS. QUIVY, R. & VAN CAMPENHOUDT, L. (1998). Manual de Investigación en Ciencias Sociales. México: Editorial Limusa-Grupo Noriega Editores. RODRÍGUEZ OSUNA, J. (1993). Métodos de muestreo. Casos prácticos. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas. RODRÍGUEZ, J.A. (1995). Análisis estructural y de redes. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas. ROJAS TEJADA, A.J.; FERNÁNDEZ PRADOS, J.S. & PÉREZ MELÉNDEZ, C. (Eds.) (1998). Investigar mediante Encuestas. Fundamentos teóricos y aspectos prácticos. Madrid: Síntesis. SÁNCHEZ CARRIÓN, J.J. (1988). Introducción al análisis de datos con SPSS/PC+. Madrid: Alianza Editorial. SÁNCHEZ CARRIÓN, J.J. (1992). Análisis de Tablas de Contingencia. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas / Siglo XXI. SÁNCHEZ CARRIÓN, J.J. (1995). Manual de análisis de datos. Madrid: Alianza Editorial. SCHWARTZMAN, S. (Comp.). (1977). Técnicas avanzadas en Ciencias Sociales. Buenos Aires: Ediciones Nueva Visión, 1ª edición. SCHWARTZMAN, Simón. (Comp.). (1977). Técnicas avanzadas en Ciencias Sociales. Buenos Aires: Nueva Visión. SIERRA BRAVO, R. (1991). Técnicas de Investigación Social. Teoría y Ejercicios. Madrid: Paraninfo. VALLES, M.S. (1996). Técnicas Cualitativas de Investigación Social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid: Síntesis. WEBER, M. (1984). La acción social: Ensayos metodológicos. Barcelona: Península, WERT, J.I. (1996). Carta abierta a un incrédulo sobre las encuestas y su muy disputado crédito. Barcelona: Península.</p> |
|--------------|---|



| | |
|---------------|--|
| Complementary | |
|---------------|--|

| |
|------------------------|
| Recommendations |
|------------------------|

| |
|---|
| Subjects that it is recommended to have taken before |
|---|

| |
|---|
| Subjects that are recommended to be taken simultaneously |
|---|

| |
|--|
| Subjects that continue the syllabus |
|--|

| |
|-----------------------|
| Other comments |
|-----------------------|

(*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.