



Teaching Guide

Teaching Guide				
Identifying Data			2019/20	
Subject (*)	The process of research in tourism: types, structure and phases		Code	615524007
Study programme	Mestrado Universitario en Planificación e Xestión de Destinos e Produtos Turísticos(plan 2016)			
Descriptors				
Cycle	Period	Year	Type	Credits
Official Master's Degree	2nd four-month period	First	Optional	6
Language	Spanish			
Teaching method	Face-to-face			
Prerequisites				
Department	Socioloxía e Ciencias da Comunicación			
Coordinador	Cortés Vázquez, José Antonio		E-mail	j.a.cortes@udc.es
Lecturers	Calo Garcia, Estefania Cortés Vázquez, José Antonio		E-mail	estefania.calo@udc.es j.a.cortes@udc.es
Web				
General description	Esta materia introduce ao alumnado na investigación en turismo tanto desde un punto de vista teórico como desde un punto de vista práctico. Reflexiónase ademais sobre a metodoloxía científica en xeral e sobre a investigación social en particular, explicando especificamente as diferentes técnicas de investigación social. Igualmente desenvólvese ao longo do curso cada unha das etapas dun proxecto de investigación social concreto.			

Study programme competences / results

Code	Study programme competences / results
A8	CE11 - Saber definir proxectos de investigación innovadores que repercutan positivamente no sector
A9	CE12 - Utilizar as metodoloxías científicas adecuadas tanto cualitativas como cuantitativas
A10	CE10 - Manexar as TIC para a comunicación, promoción e a comercialización
B1	CB6 - Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, a miúdo nun contexto de investigación
B4	CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
B5	CB10 - Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun modo que haberá de ser en gran medida autodirigido ou autónomo.
B7	CG2 - Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida
B10	CG5 - Valorar críticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse
B12	CG7 - Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade
C3	CT3 - Trabajar de forma autónoma con iniciativa
C4	CT4 - Traballar de forma colaborativa
C7	CT7 - Capacidade para a aprendizaxe de novos métodos e teorías, que doten dunha gran versatilidad para adaptarse a novas situacións
C8	CT8 - Comunicar por escrito e oralmente os coñecementos procedentes da linguaxe científica

Learning outcomes

Learning outcomes	Study programme competences / results		
A/o alumna/ou coñecerá os métodos e as e técnicas das ciencias sociais, diferenciando entre as técnicas de investigación cualitativas e cuantitativas.	AR2	BC1	CC7



A/o alumna/ou saberá elixir as técnicas de investigación social (cuantitativas e/ou cualitativas) pertinentes en cada momento.	AR2	BC5	CC3 CC7
A/o alumna/ou identificará as diferentes fases dun proceso de investigación cuantitativo	AR2	BC5	CC3 CC7
A/o alumna/ou identificará as diferentes fases dun proceso de investigación cualitativo	AR2	BC5	CC3 CC7
A/o alumna/ou saberá identificar e reflexionar críticamente sobre as fases dun proceso de investigación analizando un traballo de investigación xa realizado e recolleito nun artigo publicado nunha revista de impacto.	AR1	BC5 BC7 BC10	CC3 CC4
A/o alumna/ou saberá comunicar e expresarse con claridade e razoamento crítico	AR1 AC1	BC4 BC5 BC12	CC7 CC8

Contents	
Topic	Sub-topic
1.- Os enfoques cuantitativo e cualitativo na investigación científica	1.1.- Definición e enfoques da investigación social 1.2.- Características do enfoque cuantitativo de investigación 1.3.- Características do enfoque cualitativo de investigación 1.4.- Diferenzas entre o enfoque cuantitativo e cualitativo
2.- O proceso de investigación cuantitativa	2.1.- Formulación do problema cuantitativo 2.2.- Desenvolvemento da perspectiva teórica: revisión da literatura e construción do marco teórico 2.3.- Definición do alcance da investigación para realizar: exploratoria, descritiva, correlacional ou explicativa 2.4.- Formulación de hipótese 2.5.- Concepción ou elección do deseño de investigación 2.6.- Recolección de datos cuantitativos 2.7.- Análise de datos cuantitativos 2.8.- O reporte de resultados do proceso cuantitativo
3.- O proceso de investigación cualitativa	3.1.- O inicio do proceso cualitativo: formulación do problema, revisión da literatura, xurdimento de hipótese e inmersión no campo 3.2.- Mostraxe na investigación cualitativa 3.3.- Recolección e análise de datos cualitativos 3.4.- Deseños do proceso de investigación cualitativa 3.5.- O reporte de resultados do proceso cualitativo
4.- Os procesos mixtos de investigación	4.1.- En que consiste o enfoque mixto 4.2.- Por que utilizar o enfoque mixto 4.3.- O proceso mixto 4.4.- Deseños mixtos específicos

Planning				
Methodologies / tests	Competencies / Results	Teaching hours (in-person & virtual)	Student?s personal work hours	Total hours
Supervised projects	A9 B7 B10 C3 C4	30	45	75
Diagramming	A10 A9 B1 B4 C7 C8	2	33	35
Guest lecture / keynote speech	A8 B1 B5 B12	40	0	40
Personalized attention		0	0	0
(*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.				

Methodologies



Methodologies	Description
Supervised projects	O traballo, tanto na MODALIDADE PRESENCIAL como ONLINE, consistirá en elixir por parte dos alumnos de forma autónoma un artigo de investigación sociolóxica sobre o turismo publicado nunha revista científica. Este artigo non poderá ser de profesores que imparten docencia na Universidade da Coruña ou dos expostos como exemplos polo/a profesor/a nas explicacións. Seguindo os pasos que se lle indicarán aos alumnos, que consistirán nas fases do proceso de investigación, os alumnos teñen que facer un traballo no que analicen as fases do proceso de investigación que expón o artigo, e indicar ao mesmo tempo as deficiencias que detectan no escrito e as engadidos/correccións que eles farían de cada unha das fases. Na MODALIDADE PRESENCIAL, ao longo do curso a/o profesor/a -seguindo as fontes de información indicadas-, tutelaré aos alumnos explicando con detalle cada unha das fases, con exemplos concretos de investigacións xa feitas e publicadas. Desta forma os alumnos terán orientación tutelada de cada unha das fases do traballo. Na MODALIDADE ONLINE, a tutorización continuada realizárase mediante exercicios plantexados no foro xeral, como mediante titorías colectivas por Skype. Ao final da asignatura, os/as alumnos/as teñen que saber aplicar devandito proceso de forma autónoma ao artigo que eles analizan, poñendo así de manifesto no traballo o saber e a autonomía que teñen para facer eles un traballo. O traballo realizarase de forma individual.
Diagramming	A/O alumna/o, tanto na MODALIDADE PRESENCIAL como ONLINE, terá que elixir entre dúas alternativas: a)realizar un esquema dun posible traballo de investigación cualitativo e outro cuantitativo ou ben poderá desenvolver un esquema no que se combine nun só traballo as técnicas cualitativas e cuantitativas, b) facer un esquema comentado de cada un dos apartados do temario
Guest lecture / keynote speech	Cada tema indicado nos contidos será explicado polo profesor nas clases. Dita explicación será acompañada de material didáctico. Concretamente no MODO PRESENCIAL consta de clases teóricas para a presentación dos contidos da materia; así como, a discusión de temas de interese actual relacionados coa materia e / ou a realización de pequenos exercicios / probas de coñecementos teóricos / prácticos. Na MODALIDADE ON-LINE trátase de diferentes materiais teóricos / prácticos sobre os contidos de a materia a disposición dos estudantes para a lectura; así como, a discusión de temas de interese actual relacionados co tema a través de foros / debates en liña e / ou a realización de pequenos exercicios / probas de coñecemento teórico / práctico.

Personalized attention

Methodologies	Description
Supervised projects	Estou a disposición dos alumnos para titorías presenciais/online cuando consideren oportuno. Durante o curso académico, prestarase atención personalizada e continua a todos os estudantes matriculados nesta materia, tanto para responder preguntas sobre as clases presenciais /on-line como para abordar temas relacionados co traballo. Enderezo electrónico: j.a.cortes@udc.es Enderezo Skype: jose.antonio.cortes.vazquez Titorías: Martes 10.30 - 13.30

Assessment



Methodologies	Competencies / Results	Description	Qualification
Guest lecture / keynote speech	A8 B1 B5 B12	Para a MODALIDADE PRESENCIAL valorarase o traballo desenvolvido na aula, sobre todo durante as sesións prácticas de análise de textos e artigos. Para a MODALIDADE ONLINE ou para alumnos coa dispensa académica de exención de asistencia, valorarase a interacción a través de foros e o traballo realizado durante as titorías online	10
Supervised projects	A9 B7 B10 C3 C4	MODALIDADE PRESENCIAL: Valorarase o dominio que demostran os alumnos en cada unha das fases do proceso de investigación, que será posta de manifesto na explicación resumida de cada fase do proceso recollida no artigo, así como na proposta de cambio e engadido que eles propoñen. Valorarase sobre todo a autonomía manifestada polos alumnos, que demostra a capacidade que terá no futuro cando teñan que facer unha investigación. Por iso non será posible que fagan o traballo sobre un artigo dun profesor da UDC ou dos expostos polo profesor na aula e nas titorías como exemplos. MODALIDADE ONLINE: Como na modalidade presencial, valorarase tamén o dominio que demostran os alumnos en cada unha das fases do proceso de investigación, que será posta de manifesto na explicación resumida de cada fase do proceso recollida no artigo, así como na proposta de cambio e engadido que eles propoñen. Valorarase sobre todo a autonomía manifestada polos alumnos, que demostra a capacidade que terá no futuro cando teñan que facer unha investigación. Por iso non será posible que fagan o traballo sobre un artigo dun profesor da UDC ou dos expostos polo profesor na aula e nas titorías como exemplos.	40
Diagramming	A10 A9 B1 B4 C7 C8	MODALIDADE PRESENCIAL: Si elixe a opción a) valorarase a creatividade do alumno á hora de definir un tema de investigación e saber seguir os pasos concretos con metodoloxía cualitativa, cuantitativa ou a combinación de ambas as. Si elixe a opción b) valorarase a claridade do esquema para cada tema e a reflexión do alumno sobre cada apartado do temario. MODALIDADE ONLINE: Como na modalidade presencial, si elixe a opción a) valorarase a creatividade do alumno á hora de definir un tema de investigación e saber seguir os pasos concretos con metodoloxía cualitativa, cuantitativa ou a combinación de ambas as. Si elixe a opción b) valorarase a claridade do esquema para cada tema e a reflexión do alumno sobre cada apartado do temario.	50

Assessment comments

MODALIDADE PRESENCIAL: Para poder aprobar a materia o alumno necesita ter un mínimo de 5 puntos sumando o traballo tutelado (polo que se pode ter un máximo de 4 puntos), o traballo na aula (máximo 1 punto) e o esquema (pola que se pode ter un máximo de 5 puntos). Observación para o alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia ou para o alumnado na MODALIDADE ONLINE: O/o alumno/a deberá porse en contacto co profesor canto antes. Os criterios de avaliación rexeranse de acordo á realización dun traballo tutelado (4 puntos), do traballo demostrado no foro online e nas titorías online (1 punto) e dun esquema (5 puntos), a través dos que o/o alumno/na terá que demostrar alcanzar as competencias e os resultados de aprendizaxe da materia. É obrigatoria a realización de ambos para superar a materia. O profesor porá en práctica diversas estratexias de acordo ás necesidades que se expoñan por cada alumno/a para facilitarlle o seguimento activo da materia e a súa atención personalizada.

Sources of information



Basic	- Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. P. (2010). Metodología de la investigación. Madrid: McGraw-Hill
Complementary	- Corbetta, P (2010). Metodología y técnicas de investigación social. Madrid: McGraw-Hill

Recommendations
Subjects that it is recommended to have taken before
Subjects that are recommended to be taken simultaneously
Subjects that continue the syllabus
Other comments
Recomendacións:1.- A entrega dos traballos documentais que se realicen nesta materia:1.1. Solicitarse en formato virtual e/ou soporte informático1.2. Realizarse a través de Moodle, en formato dixital sen necesidade de imprimilos1.3. De se realizar en papel:- Non se empregarán plásticos.- Realizarse impresións a dobre cara.- Empregarase papel reciclado.- Evitarse a impresión de borradores.2.- Débese facer un uso sostible dos recursos e a prevención de impactos negativos sobre o medio natural3.- Débese ter en conta a importancia dos principios éticos relacionados cos valores da sostenibilidade nos comportamentos persoais e profesionais4.- Segundo se recolle nas distintas normativas de aplicación para a docencia universitaria deberase incorporar a perspectiva de xénero nesta materia (usarse linguaxe non sexista, utilizarse bibliografía de autores de ambos os sexos, propiciarse a intervención en clase de alumnos e alumnas...)5.- Traballarse para identificar e modificar prexuízos e actitudes sexistas, e influirase na contorna para modificalos e fomentar valores de respecto e igualdade6. Deberanse detectar situacións de discriminación por razón de xénero e proporanse accións e medidas para corrixilas7. Facilitarse a plena integración do alumnado que por razón físicas, sensoriais, psíquicas ou socioculturais, experimenten dificultades a un acceso axeitado, igualitario e proveitoso á vida universitaria

(*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.