



Guía docente

Datos Identificativos				2019/20
Asignatura (*)	Planificación y gestión de destinos y productos turísticos de salud y termal	Código	615524015	
Titulación	Mestrado Universitario en Planificación e Xestión de Destinos e Produtos Turísticos(plan 2016)			
Descriptorios				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Máster Oficial	2º cuatrimestre	Primero	Optativa	3
Idioma	Castellano			
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Ciencias Biomédicas, Medicina e FisioterapiaFisioterapia, Medicina e Ciencias Biomédicas			
Coordinador/a	Meijide Failde, Rosa	Correo electrónico	rosa.meijide.failde@udc.es	
Profesorado	Meijide Failde, Rosa Rodríguez Carro, Carlos	Correo electrónico	rosa.meijide.failde@udc.es carlos.rodriguez3@udc.es	
Web				
Descripción general	En esta materia se estudian los aspectos mas relevantes relacionados con el turismo de salud. Se estudia el turismo de salud, incluyendo el turismo médico, dando una visión de su actualidad mundial. El alumno será capaz de identificar los diferentes productos y destinos del turismo de salud. Además se tratará el turismo de salud vinculado a los espacios litorales. Antes de comenzar el curso se entregará el siguiente material: - Presentaciones explicando los contenidos de la materia - Criterios a seguir para la evaluación			

Competencias / Resultados del título

Código	Competencias / Resultados del título
A1	CE1 - Que los estudiantes conozcan los principios de la planificación y la gestión sostenible
A2	CE3 - Aplicar sistemas de calidad y gestión social, medioambiental y económica
A5	CE6 - Saber manejar el capital social, entendiendo el destino turístico como sistema y relacionar agentes implicados en el desarrollo del producto turístico
A6	CE8 - Planificar nuevos destinos y productos turísticos
A7	CE9 - Remodelar destinos turísticos maduros para adaptarlos a las nuevas exigencias de la demanda y al desarrollo sostenible de las comunidades receptoras
A8	CE11 - Saber definir proyectos de investigación innovadores que repercutan positivamente en el sector
A11	CE2 - Diagnosticar necesidades y oportunidades e identificar las potencialidades y amenazas del turismo para el desarrollo integral de las sociedades receptoras
B3	CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
B6	CG1 - Expresarse correctamente, tanto de forma verbal como escrita, en las lenguas oficiales de la Comunidad Autónoma
B7	CG2 - Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida
B8	CG3 - Desenvolverse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basada en el conocimiento y orientadas al bien común
B9	CG4 - Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras
C1	CT1 - Resolver problemas de forma efectiva
C5	CT5 - Comportarse con ética y responsabilidad social como ciudadano y como profesional
C6	CT6 - Capacidad para interpretar, seleccionar y valorar conceptos adquiridos en otras disciplinas del ámbito turístico
C9	CT9 - Capacidad para resolver problemas con iniciativa, toma de decisiones, creatividad, razonamiento crítico y de comunicar y transmitir conocimientos habilidades y destrezas



Resultados de aprendizaje

Resultados de aprendizaje	Competencias / Resultados del título		
TURISMO DE SALUD Y TERMAL. ? Definir conceptos, exponer brevemente la evolución histórica y analizar la situación actual y las tendencias a nivel mundial del mercado turístico de salud y bienestar. ? Comprender las motivaciones principales de la demanda del turismo de salud. ? Explicar la situación del turismo médico a nivel internacional. ? Identificar los principales recursos del turismo de salud diferenciando los distintos tipos de centros, productos y servicios que ofertan dando una visión de la actualidad a nivel mundial y de una manera más concreta en Europa, España y Galicia. ? Conocer el producto TURISMO TERMAL identificando los diferentes modelos y tipos de centros, las características de infraestructuras, de recursos humanos y de gestión que definen los centros de turismo de salud y bienestar. ? Fomentar el análisis crítico en relación con el desarrollo del turismo de salud y termal	AP1 AP2 AP5 AP6 AP7 AI1 AM2	BM3 BM6 BM7 BM8 BM9	CM1 CM5 CM6 CM9
TALASOTERAPIA: ? Conocer el producto TALASOTERAPIA, analizando los diferentes modelos de desarrollo y gestión en el espacio litoral.	AP1 AP2 AP5 AP6 AP7 AI1 AM2	BM3 BM6 BM7 BM8 BM9	CM1 CM5 CM6 CM9

Contenidos

Tema	Subtema
TURISMO DE SALUD y TERMAL	1. Turismo de salud y turismo médico. Definiciones, conceptos, antecedentes e importancia actual. 2. Tendencias, perfiles y Motivaciones actuales del turismo médico y de salud. 3. Tipos de centros de turismo médico y de salud: hospitales, balnearios, centros de talasoterapia, spa y centros de agua, curhoteles. 4. Infraestructura y Equipamiento de los centros. Técnicas de hidroterapia y medicina física. 5. Planificación general de un destino de turismo médico y de salud: Instalaciones de agua, características medioambientales del entorno, recursos humanos, características generales específicas de gestión de los centros de turismo de salud. Legislación. 6. Oferta y Comercialización de los centros de turismo de salud 7. Desarrollo y situación actual del turismo social en España.
TALASOTERAPIA	1. Concepto y definiciones. Factores de localización. 2. Los grandes centros balnearios y de talasoterapia como producto turístico 3. Análisis de caso. De los orígenes balnearios a la aparición de centros hoteleros vinculados a la talasoterapia

Planificación

Metodologías / pruebas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciales y virtuales)	Horas trabajo autónomo	Horas totales
Actividades iniciales	A1 A6	1	1	2
Sesión magistral	A11 A5 A6 A8 B9 C5	12	4	16
Salida de campo	A1 A5 A6 A7 C6 C9	6	2	8
Lecturas	A11 A6 B3 B6 B8 C6	0	10	10



Recensión bibliográfica	A2 A5 B6 C1 C6 C9	0	5	5
Trabaios tutelados	A6 B6 B7 C1 C6 C9	1	16	17
Estudio de casos	A1 A5 A6 B6 B7 B8 C9	0	10	10
Presentación oral	B6 B7 C1 C9	3	3	6
Atención personalizada		1	0	1

(*Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Actividades iniciais	<p>Actividades que se llevan a cabo a fin de conocer las competencias, intereses y/o motivaciones que posee el alumnado para el logro de los objetivos. Con ella se pretende obtener información relevante que permita articular la docencia para favorecer aprendizajes eficaces y significativos, que partan de los saberes previos del alumnado.</p> <p>Los alumnos de modalidad a distancia participarán en un foro abierto específicamente para este punto.</p>
Sesión magistral	<p>MODALIDAD PRESENCIAL: Exposición oral complementada con el uso de medios audiovisuales y la introducción de algunas preguntas dirigidas a los estudiantes, con la finalidad de transmitir conocimientos y facilitar el aprendizaje.</p> <p>MODALIDAD ON LINE: Estudio dirigido a través de material multimedia (clases grabadas, vídeos, presentaciones power point) siguiendo los contenidos.</p>
Salida de campo	<p>MODALIDAD PRESENCIAL: En la medida de lo posible se realizará una visita a un destino de turismo termal y a otro de turismo litoral visitando centros de talasoterapia y spa a determinar por los profesores. Esta visita será obligatoria para los alumnos con docencia presencial.</p> <p>MODALIDAD ON LINE: A los alumnos con formación en esta modalidad se les aconsejará que en la medida de lo posible realicen la visita a un centro próximo a su domicilio. Existe la posibilidad de integrarse en el grupo presencial.</p>
Lecturas	Mediante documentos bibliográficos (artículos, informes, etc.) relevantes para la temática de la materia aportadas por los docentes se responderá a las preguntas planteadas y se elaborarán síntesis de contenidos de carácter teórico o práctico.
Recensión bibliográfica	La recensión bibliográfica supone un proceso de lectura crítica de un artículo, el análisis de su contenido y una crítica y valoración de la misma en relación a la literatura existente sobre el tema. Una recensión no supone un resumen de la obra, ni un mero análisis del contenido, pues lo que le otorga sentido y dimensión académica científica es la crítica que merece a juicio del autor de la recensión, en relación a otras obras conocidas del mismo ámbito o en relación a su propia experiencia.
Trabaios tutelados	<p>Elaboración de un trabajo en grupo relacionado con la materia. Los alumnos serán capaces de realizar un diseño básico de un centro de turismo de salud, cuya tipología y segmento a lo que se dirige quedará a la elección del alumnado. El trabajo tutelado está diseñado para promover el aprendizaje autónomo de los estudiantes, bajo la tutela del profesor.</p> <p>Este sistema de enseñanza se basa en dos elementos básicos: el aprendizaje independiente de los estudiantes y el seguimiento de ese aprendizaje por el profesor-tutor durante los días de impartición de las clases magistrales y en las fechas y horarios establecidos de tutorías. Los trabajos se expondrán en clase en las fechas fijadas tras finalizar las clases magistrales.</p> <p>MODALIDAD ON LINE: El trabajo será realizado de forma individual salvo que deseen formar grupos virtuales con otros alumnos de la misma modalidad. Deberá ser comunicado con antelación al profesorado. También serán tutorizados de forma individual o colectiva según el caso. Podrán exponer el trabajo, enviando una presentación con texto o con voz o en una sesión de skype.</p>
Estudio de casos	<p>Los alumnos distribuidos en grupos realizarán un estudio de un caso de turismo en espacio litoral vinculado a la talasoterapia. Se describirá un caso concreto por parte del profesorado que plantea un problema que ha de ser comprendido, valorado y resuelto por un grupo de personas, a través de un proceso de discusión. El alumno se sitúa ante un problema concreto (caso), que le describe una situación real de la vida profesional, y debe ser capaz de analizar una serie de hechos, referentes a un campo particular del conocimiento o de la acción, para llegar a una decisión razonada a través de un proceso de discusión en pequeños grupos de trabajo.</p> <p>MODALIDAD ON LINE: El trabajo será realizado de forma individual salvo que deseen formar grupos virtuales con otros alumnos de la misma modalidad. Deberá ser comunicado con antelación al profesorado. También serán tutorizados de forma individual o colectiva según el caso</p>



Presentación oral	MODALIDAD PRESENCIAL: Los alumnos de modalidad presencial harán una exposición oral del trabajo tutelado realizado. MODALIDAD ON LINE: Los alumnos de modalidad a distancia entregarán una presentación power point con texto o voz
-------------------	--

Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Recensión bibliográfica	Estamos a disposición de los alumnos para tutorías presenciales/online cuando consideren oportuno
Trabajos tutelados	Durante el curso académico se realizará una atención personalizada y continuada a todos los alumnos matriculados en esta materia, tanto para resolver dudas de las clases presenciales/online, como para tratar temas relacionados los trabajos.
Estudio de casos	
Presentación oral	
Salida de campo	Los días y horas de las tutorías se enviarán previamente al inicio dela materia.
Lecturas	La información de contacto de Rosa Meijide es:
Actividades iniciales	teléfono: 981167000 Ext 5855;
Sesión magistral	correo electrónico: rmf@udc.es; cuenta Skype: rosa.meijide.failde
	La información de contacto de Carlos Rodríguez es: teléfono: 981160276 correo electrónico: carlos.rodriguez@cenp.es cuenta skype: cenpcoruna

Evaluación

Metodologías	Competencias / Resultados	Descripción	Calificación
Recensión bibliográfica	A2 A5 B6 C1 C6 C9	Se hará una recensión de un artículo de turismo de salud en el espacio litoral aportado por el profesorado	10
Trabajos tutelados	A6 B6 B7 C1 C6 C9	Elaboración de un trabajo en grupo relacionado con la materia. Los alumnos serán capaces de realizar un diseño básico de un centro de turismo de salud, cuya tipología y segmento a lo que se dirige quedará a la elección del alumnado que se apoyará para su elaboración en la documentación y presentaciones aportadas por el profesorado. Su realización es obligatoria y en la evaluación se tendrán en cuenta la aplicación de los fundamentos teóricos, uso de bibliografía, originalidad, calidad en la redacción, así como la calidad de la presentación oral, que realizarán todos los integrantes del grupo	30
Estudio de casos	A1 A5 A6 B6 B7 B8 C9	Los alumnos distribuidos en grupos realizarán un estudio de un caso de turismo en espacio litoral vinculado a la talasoterapia. MODALIDAD ON LINE: El trabajo será realizado de forma individual salvo que deseen formar grupos virtuales con otros alumnos de la misma modalidad. Deberá ser comunicado con antelación al profesorado. También serán tutorizados de forma individual o colectiva según el caso.	10
Lecturas	A11 A6 B3 B6 B8 C6	Se deberá dar respuesta a varias cuestiones planteadas por el profesorado acerca del turismo de salud. Para eso, deberá hacerse un análisis de los documentos bibliográficos aportados por los profesores (artículos, capítulos de libros, presentaciones) relevantes para la temática, además de la búsqueda en la red.	35



Sesión magistral	A11 A5 A6 A8 B9 C5	La asistencia y participación en clase se valorará teniendo en cuenta la involucración del alumnado en las sesiones presenciales (modalidad presencial) o la participación activa y razonada en los foros/debates, tareas colaborativas, tutorías virtuales, ... (modalidad online). La salida de campo será obligatoria en la modalidad presencial, dando la oportunidad de realizarla a los alumnos de la modalidad a distancia. Si no es posible se aconseja que realicen una visita a algún centro cercano a su domicilio.	15
Otros			

Observaciones evaluación

Fuentes de información

Básica	<ul style="list-style-type: none"> - V.A. (2009). Técnicas hidrotermales y estética del bienestar. Edit. paraninfo - V.A. (2002). Turismo y nueva sociedad Historia contemporánea. Universidad del país vasco. - Tribuna termal (). Tribuna Termal. TP Consultores - Escuela de Organización Industrial EOI (2015). Turismo termal en España. EOI - Fundación EOI (2013). Turismo de salud en España. EOI - Mainil, T, Eijgelaar, E, Klijs, J, Nawijn, J, Peeters, P, (2017). Research for TRAN Committee ? Health tourism in the EU: a general investigation. European Parliament, Policy Department for Structural and Cohesion Policies, Brussels <p>Se aportará por parte dos profesores bibliografía complementaria en cada un dos temas</p>
Complementaria	<ul style="list-style-type: none"> - Robin Bushell, Pauline Sheldon (2009). Wellness and tourism mind, body spirit, place . New York: Cognizant Communication Corporation - Mihail Moldoveau (1999). Ciudades termales en Europa. Lumweg eds

Recomendaciones

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Asignaturas que continúan el temario

Otros comentarios

Turismo de salud y termal será impartido por la prof. Rosa Meijide Failde Turismo litoral e insular será impartido por el Prf. Carlos Rodríguez Carro; Se recomienda nivel básico de inglés de lectura

Recomendaciones:

- 1.- La entrega de los trabajos documentales que se realicen en esta materia:
 - 1.1. Se solicitará en formato virtual y/o soporte informático
 - 1.2. Se realizará a través de Moodle, en formato digital sin necesidad de imprimirlos
 - 1.3. De realizarse en papel:- No se emplearán plásticos.- Se realizarán impresiones a doble cara.- Se empleará papel reciclado.- Se evitará la impresión de borradores.
- 2.- Se debe hacer un uso sostenible de los recursos y la prevención de impactos negativos sobre el medio natural
- 3.- Se debe tener en cuenta a importancia de los principios éticos relacionados con los valores de la sostenibilidad en los comportamientos personales y profesionales
- 4.- Según se recoge en las distintas normativas de aplicación para la docencia universitaria se deberá incorporar la perspectiva de género en esta materia (se usará lenguaje no sexista, se utilizará bibliografía de autores de ambos sexos, se propiciará la intervención en clase de alumnos y alumnas...)
- 5.- Se trabajará para identificar y modificar prejuicios y actitudes sexistas, y se influirá en el entorno para modificarlos y fomentar valores de respeto e igualdad
6. Se deberán detectar situaciones de discriminación por razón de género y se propondrán acciones y medidas para corregirlas
7. Se facilitará la plena integración del alumnado que por razón físicas, sensoriales, psíquicas o socioculturales, experimenten dificultades a un acceso idóneo, igualitario y provechoso a la vida universitaria- Se realizarán impresiones a doble cara.- Se empleará papel reciclado.- Se evitará la impresión de borradores.

2. El profesor responsable se reserva la posibilidad de realizar algún cambio en la evaluación y otros aspectos que serán notificados a los estudiantes con suficiente antelación.



(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías