



Guía docente				
Datos Identificativos				2019/20
Asignatura (*)	Política social y servicios sociales		Código	615G01308
Titulación	Grao en Socioloxía			
Descriptoros				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Grado	1º cuatrimestre	Tercero	Obligatoria	6
Idioma	Gallego			
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Socioloxía e Ciencias da Comunicación			
Coordinador/a	Fernández Suárez, Mónica Belén	Correo electrónico	belen.fernandez.suarez@udc.es	
Profesorado	Fernández Suárez, Mónica Belén	Correo electrónico	belen.fernandez.suarez@udc.es	
	Piñeiro Aguiar, Edeler		eleder.pineiro.aguiar@udc.es	
Web	www.sociologia.udc.gal			
Descripción general	Esta asignatura pretende dotar de los conceptos sociológicos que permitan al alumnado comprender e iniciarse en el conocimiento, análisis y diseño de las políticas públicas y de los servicios sociales, desde un enfoque multidimensional; así como trabajar en ambos ámbitos de actuación, desde su objetivación, teorización, metodología, gestión y formulación de propuestas, para adquirir así competencias profesionales.			

Competencias del título	
Código	Competencias del título
A1	Conocimiento de los componentes básicos de las desigualdades sociales y las diferencias culturales.
A4	Relaciones entre la población, los recursos y medio ambiente en su movimiento y estructura; y el estudio de las técnicas y métodos del análisis demográfico.
A14	Capacidades en elaborar, utilizar, e interpretar indicadores sociales e instrumentos de medición social.
A15	Conocimientos y habilidades para plantear y desarrollar una investigación aplicada en las diferentes áreas de la sociedad.
A17	Conocimientos y habilidades en la búsqueda de información secundaria en las diferentes fuentes (instituciones oficiales, bibliotecas, internet, etc.).
A18	Capacidades en evaluar los proyectos de políticas públicas y de intervención social, así como sus resultados.
A19	Capacidades para definir, localizar y contactar la población objeto de integración social.
A21	Capacidades para identificar y medir factores de vulnerabilidad social y procesos conflictivos.
A24	Conocimientos y habilidades en transmitir los conceptos, problemáticas y perspectivas sociológicas.
A26	Saber elegir las técnicas de investigación social (cuantitativas y cualitativas) pertinentes en cada momento.
A30	Capacidades en establecer, programar y ejecutar programas y proyectos de intervención social.
A31	Habilidades en implantación y gestión de los servicios sociales.
A32	Capacidades en contribuir al diseño de políticas públicas orientadas a abordar problemas sociales.
A36	Actitud de compromiso frente a los problemas sociales y culturales.
B1	Capacidad de organización y planificación.
B3	Capacidad de análisis y síntesis.
B4	Resolución de problemas.
B5	Capacidad de gestión de la información.
B11	Compromiso ético.
B12	Trabajo en equipo.
B13	Razonamiento crítico.
B14	Trabajo en un equipo de carácter interdisciplinar.
B27	Capacidades en reconocer la complejidad de los fenómenos sociales.
C4	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.
C6	Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse.



C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.
----	---

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje	Competencias del título		
Conocimiento de los contenidos teóricos y prácticos sociológicos sobre políticas sociales y servicios sociales	A1 A4 A24	B5 B12 B27	C4 C6 C8
Comprensión de los fenómenos sociales asociados a las políticas sociales y a los servicios sociales	A1 A4 A15 A17 A18 A21 A24 A32 A36	B3 B5 B11 B12 B27	C4 C6 C8
Aplicar los conocimientos y su comprensión al ámbito de las políticas sociales y de los servicios sociales	A1 A4 A14 A15 A17 A18 A19 A21 A24	B3 B5 B12 B14 B27	C6 C8
Identificación de necesidades sociales y análisis de políticas sociales y de servicios sociales	A1 A4 A14 A15 A17 A18 A19 A21		
Síntesis de los conocimientos y de su comprensión y aplicación al estudio e intervención sobre la realidad social relacionada con las políticas sociales y los servicios sociales.	A1 A4 A14 A15 A17 A18 A19 A21 A24 A26 A30 A31 A32 A36	B1 B3 B4 B5 B11 B12 B13 B14 B27	C4 C6 C8



Evaluación de las situaciones de necesidad social, así como de las políticas sociales y de los servicios sociales	A1	B1	C4
	A4	B3	C6
	A14	B4	C8
	A15	B5	
	A17	B11	
	A19	B12	
	A21	B13	
	A24	B14	
	A26	B27	
	A30		
	A31		
	A32		
	A36		

Contenidos	
Tema	Subtema
TEMA 1. EL ESTADO DEL BIENESTAR. NACIMIENTO Y TIPOLOGÍA	1.1. Nacimiento del Estado del Bienestar y evolución histórica 1.2. Tipología de Estados de Bienestar en Europa 1.3. El Estado del Bienestar del Sur de Europa: el caso de España.
TEMA 2. EL SISTEMA DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL ESTADO DEL BIENESTAR.	2.1. El welfare mix en el ámbito de los Servicios Sociales: administraciones, actores no gubernamentales y ámbito privado 2.2. Las competencias y la normativa en materia de Servicios Sociales en Galicia 2.3. Diagnóstico de la política social y de servicios sociales en Galicia.
TEMA 3. EL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES EN GALICIA: UNA POLÍTICA MULTINIVEL	3.1. La legislación en materia de Servicios Sociales en Galicia 3.2. Las competencias en materia de Servicios Sociales en Galicia. Indicadores de los servicios sociales en Galicia. 3.3. Principales políticas de bienestar en Galicia: dependencia, menores, igualdad de género, etc.
TEMA 4. LA DESIGUALDAD SOCIAL Y LAS POLÍTICAS PÚBLICAS SOCIALES	4.1. Debates sobre desigualdad social en España/Galicia. 4.2. Indicadores de desigualdad social en España/Galicia. 4.3. Análisis de la desigualdad en España/Galicia.
TEMA 5. LAS POLÍTICAS PÚBLICAS ESPECÍFICAS EN LOS SERVICIOS SOCIALES (IGUALDAD DE GÉNERO, INMIGRACIÓN, JUVENTUD Y PARTICIPACIÓN)	5.1. La igualdad de género y el enfoque interseccional en la aplicación de las políticas públicas 5.2. Las políticas públicas de intervención con la inmigración 5.3. La juventud y las medidas especializadas 5.4. La participación social como una política de intervención social
TEMA 6. EL PAPEL DE LA SOCIOLOGÍA EN LA PLANIFICACIÓN EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL	6.1. El papel de la sociología en la intervención social. 6.2. La planificación de la intervención social. 6.3. El diseño de programas de intervención social (casos prácticos).

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias	Horas presenciales	Horas no presenciales / trabajo autónomo	Horas totales
Sesión magistral	A1 A4 A14 A15 A17 A18 A24 A26 B5 B12 B13 C4 C6 C8	5	10	15
Discusión dirigida	A1 A4 A18 A24 A36 B3 B4 B5 B11 B12 B13 B27 C4 C8	3	7	10



Análisis de fuentes documentales	A1 A4 A14 A17 A18 A21 A26 B3 B5 B12 B14 C6	3	12	15
Lecturas	A1 A4 A15 A17	2	26	28
Presentación oral	A14 A15 A17 A24 A26 A32 B1 B3 B5 B13	1	9	10
Prueba objetiva	A1	10	27	37
Investigación (Proyecto de investigación)	A1 A4 A14 A15 A17 A18 A19 A21 A24 A26 A30 A31 A32 A36 B1 B3 B4 B5 B11 B12 B13 B14 B27 C4 C6 C8	13	20	33
Atención personalizada		2	0	2

(*) Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodologías	
Metodologías	Descripción
Sesión magistral	Explicación por parte del profesor de los contenidos teórico/prácticos generales, más destacados y necesarios para comprender la asignatura y para llevar a cabo el trabajo de investigación.
Discusión dirigida	Se trata de llevar a cabo debates en las clases sobre temas de la realidad de las políticas y de los servicios sociales, requiriéndose la participación y el interés del alumnado. Tanto en la fase expositiva de la asignatura como en la parte de trabajos tutorizados o de la propia investigación a llevar a cabo el debate, tanto particularizado como colectivo, se plantea como una herramienta pedagógica muy útil. En esta parte de la asignatura también se procura fomentar el trabajo y espíritu de equipo, en otras palabras, desarrollar la llamada inteligencia social; de forma que el alumnado pueda ver por sí mismo las ventajas de unir esfuerzos, frente a la empresa individual. Para conseguir esto, así como para el conjunto de la asignatura, se presenta el contenido referido a la parte práctica, en el que también resulta fundamental la discusión dirigida, tanto en las clases como en las tutorías.
Análisis de fuentes documentales	Tanto en el conocimiento de los contenidos de la asignatura como para la realización de los trabajos y la investigación, resulta necesaria la familiarización, consulta y conocimiento de las diferentes fuentes de información secundaria, entre las que en esta asignatura destacan indicadores, bases de datos, informes, estadísticas, etc.
Lecturas	Lectura, por parte del alumnado, de textos fundamentales o relacionados con la asignatura, entre los indicados por el profesor y, en su caso, propuestos por el propio alumnado; así como aquellos otros necesarios para llevar a cabo los trabajos tutelados y la investigación final.
Presentación oral	Como parte del trabajo, aprendizaje y de la evaluación, el alumnado deberá exponer de forma individual su aportación, de manera que, además de constituir una prueba más de cara a la evaluación final, también adquiera experiencia y habilidades para hablar y exponer en público.
Prueba objetiva	La prueba objetiva consiste en la realización de un examen de la parte teórica de la materia para verificar el conocimiento y las lecturas realizadas sobre las diferentes temas de la materia.



Investigación (Proyecto de investigación)	La asignatura se basa en la demostración por parte del alumnado de lo que sabe hacer, por lo que el proyecto de investigación y su resultado constituyen el eje central tanto del trabajo a desarrollar como de la evaluación de la asignatura. Se trata de la elaboración de un trabajo de investigación individual o en equipo, que se concertará con el profesor, dentro de una relación amplia de temas posibles: podrá ser de carácter general o específico sobre algún aspecto concreto de la realidad de las políticas y servicios sociales. Este trabajo deberá ser teórico/práctico. Es decir, en la parte teórica se explicitarán aquellos contenidos vistos en clase y otros recopilados por el alumnado sobre la información existente sobre el tema escogido, para dominarlo y que no se den repeticiones ni errores. Mientras que la parte práctica o empírica deberá reflejar la información primaria que aporta el alumno/a sobre el tema (bien mediante técnicas de recogida de información, como son las encuestas, entrevistas, grupos de discusión, etc. o bien mediante la observación, experiencias u otras aportaciones). El trabajo se entregará en archivo adjunto mediante correo electrónico.
--	--

Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Investigación (Proyecto de investigación)	Las tutorías deberán solicitarse previamente por e-mail al profesorado responsable de la materia. Para el alumnado con reconocimiento de dedicación a tiempo parcial y dispensa académica de exención de asistencia, se acordará al inicio del curso un calendario específico de tutorías compatible con su dedicación. En la primera y segunda oportunidad los criterios de evaluación se regirán de acuerdo a la realización de una prueba mixta con un peso del 100% sobre la calificación: consistirá en una prueba en la que se incluirán cuestiones teóricas y prácticas y en la que el/la alumno/a tendrá que demostrar tener alcanzadas las competencias y los resultados de aprendizaje de la materia.

Evaluación

Metodologías	Competencias	Descripción	Calificación
Prueba objetiva	A1	El examen implicará la evaluación de los conocimientos teóricos de la materia y el seguimiento de las lecturas asignadas.	50
Presentación oral	A14 A15 A17 A24 A26 A32 B1 B3 B5 B13	Aunque se trate de llevar a cabo trabajos de carácter colectivo o integrados dentro de un entorno social determinado, también es necesario que el alumnado tome conciencia de su contribución al mismo y sepa reivindicarlo y exponerlo. De ahí que se evalúe la presentación al resto de la clase de los respectivos trabajos y/o aportaciones por parte del alumnado, de manera individual.	10
Investigación (Proyecto de investigación)	A1 A4 A14 A15 A17 A18 A19 A21 A24 A26 A30 A31 A32 A36 B1 B3 B4 B5 B11 B12 B13 B14 B27 C4 C6 C8	El alumnado, de forma individual o colectiva (preferentemente de esta última forma), realizará el trabajo/proyecto de carácter teórico/práctico, en el que se prestará especial atención a la identificación de las necesidades sociales. Este trabajo estará dirigido o tutelado por el profesor. El alumnado deberá recoger en el mismo los conocimientos aprendidos, la información secundaria recabada, así como otra de carácter primario que sirva para el propósito de la investigación a realizar. Es la prueba o contenido principal de la evaluación de la asignatura y en el mismo se deberá reflejar los conocimientos impartidos en las sesiones magistrales, de las lecturas así como de la investigación propia (información primaria o parte empírica) llevada a cabo sobre el tema acordado con el profesor y del que se deben hacer entregas periódicas de sus diferentes partes (proyecto, marco teórico, parte empírica, análisis y conclusiones), tal y como se recoge en el apartado de los trabajos tutelados.	40

Observaciones evaluación

--



Fuentes de información

Básica	- Alemán Bracho, Carmen y Fernández García, Tomás (comp.) (2006). Política social y estado de bienestar . Valencia : Tirant lo Blanch - Alemán Bracho, Carmen (coord.): (2010). Fundamentos de servicios sociales. Valencia: Tirant lo Blanch - Bradshaw, Jonathan (1972). The concept of social need. New York: New Society (University of York) - Casado, Demetrio (2001). Manual de servicios sociales. Madrid: CCS - Doyal, Len e Gough, Ian (1994). Teoría de las necesidades humanas. Madrid: Fuhem - Icaria - Fernández García, Tomás y Antonio Ares Parra (coords.) (2002). Servicios sociales dirección, gestión y planificación. Madrid: Alianza - Howard, E. (1981). Investigación social y política social. Madrid: Tecnos - Montagut, Teresa (2000). Política Social. Una introducción. Barcelona: Ariel - Giner, Salvador (1997). Buen gobierno y política social . Barcelona : Ariel - Titmuss, Richard (1981). Política Social. Barcelona, Ariel - Ashford, Douglas E. (1989). La aparición de los estados de bienestar. Madrid: Ministerio de Trabajo y de Seguridad Social - Alemán Bracho, Carmen (coord.): (2007). Política Social. Madrid: McGraw-Hill - Esping-Andersen, Gøsta (1993). Los tres mundos del Estado del Bienestar. Valencia: Alfons el Magnanim - Midgley, James (2014). Desarrollo social: teoría y práctica. Madrid: Fundación General de la Universidad Politécnica - Midgley, James y Livermore, Michelle M. (2008). The Handbook of Social Policy . Londres: Sage - Midgley, James (1997). Social Welfare in Global Context. Newbury Park, CA: Sage - Titmuss, Richard (1973). Choice and ?the Welfare State?. Commitment to Welfare. Londres: Allen & Unwin. - Esping-Andersen, Gøsta (2010). Los tres grandes retos del Estado de Bienestar. Madrid: Ariel - Varios Autores (Ferrara, Giddens, etc.) (2008). Un modelo social para Europa. Valencia: Universidad de Valencia - Olson, Mancur (1992). La lógica de la acción colectiva: bienes públicos y la teoría de grupos. México: Limusa - Castro García, Carmen (2017). Políticas para la igualdad. Madrid: Catarata - Pazós Morán, María (2015). Desiguales por ley: las políticas contra la igualdad de género. Madrid: Catarata - Montagud, Teresa (2014). Política social: una introducción. Barcelona: Ariel - Castel, Robert (2004). La inseguridad social: ¿qué es estar protegido?. México: Manantial - Gálvez Muñoz, Lina (2013). Desiguales: mujeres y hombres en la crisis financiera. Barcelona: Icaria - Navarro, Viçent (2015). Ataque a la democracia y al bienestar: crítica al pensamiento económico dominante. Barcelona: Anagrama - Adelantado, José (et alia) (2016). Los estados de bienestar en la encrucijada: políticas sociales en perspectiva comparada. Madrid: Tecnos - Bochel, Hugh y Daly, Guy (ed.) (2014). Social policy. New York: Routledge - Moreno Fernández, Luis (2012). La Europa asocial: crisis y estado del bienestar. Barcelona: Península
--------	---



Complementária	- Kotler, Philip (1982). Marketing for non-profit organizations. New Jersey: Prentice Hall - Edwards, W. y Newman, J. R. (1982). Multiattribute evaluation. Newbury Park, CA: Sage - Marti-Costa, S. y Serrano-García, L. (1983). Needs assessment and community development: An ideological perspective. Prevention in Human Services, 3 - Witkin, B. R. (1977). Need assessment kits, models and tools. Evaluations Technology, 17 - Keeney, R. L. y Raiffa, H. (1976). Decisions with multiples objectives: Preferences and value tradeoff. . New York: John Wiley - Pitz, G. F. y McKillip, J. (1984). Decision analysis for program evaluators. Newbury Park, CA: Sage - Weiss, C. H. y Bucuvalas, M. J. (1980). Social science research and decision making. New York: Columbia University Press - Cook, T. D. y Campbell, D. T. (1979). Quasi-experimentation: Design and analysis of issues for field settings. Chicago: Rand McNally - Wilensky, H.L. y Lebaux, C. N. (1965). Industrial Society and Social Welfare. Nueva York: Russell Sage - Kahneman, D.; Slovic, P., y Tversky, A. (eds.) (1982). Judgment under uncertainty: Heuristics and biases. Cambridge: University Press - Alemán Bracho, Carmen y Trinidad Requena, Antonio (2012). Evaluación de servicios sociales. Navarra: Civitas - Alemán Bracho, Carmen; Alonso Seco, José María y García Serrano, Mercedes (2011). Servicios sociales públicos. Madrid: Tecnos - Alemán Bracho, Carmen y Trinidad Requena, Antonio (2006). Servicios sociales: Planificación y evaluación. Navarra: Thomson-Civitas - Castillo Gallardo, María del (2006). Manual de servicios sociales comunitarios. Madrid: Síntesis - Díaz Martínez, José Antonio y María José Salvador Pedraza (coords.) (2000). Nuevas perspectivas de los servicios sociales. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia - Fernández García, Tomás y Antonio Ares Parra (coords.) (2002). Servicios sociales dirección, gestión y planificación. Madrid: Alianza - Moreno, Luis (1992). Política social y estado del bienestar. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales - Fernández Suárez, Belén (2018). La alteridad domesticada : la política de integración de inmigrantes en España : actores y territorios. Barcelona: Editorial Bellaterra
-----------------------	---

Recomendaciones

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Sociología de la familia /615G01305

Sociología de la salud y la enfermedad/615G01307

Sociología de las migraciones/615G01410

/

Asignaturas que continúan el temario

Estructura y cambio social/615G01208

Análisis demográfico/615G01301

Estructura y cambio social de Galicia/615G01412

Otros comentarios



Recomendacións:1.- A entrega dos traballos documentais que se realicen nesta materia:1.1. Solicitarase en formato virtual e/ou soporte informático1.2. Realizarase a través de Moodle, en formato dixital sen necesidade de imprimilos1.3. De se realizar en papel:- Non se empregarán plásticos.- Realizaranse impresións a dobre cara.- Empregarase papel reciclado.- Evitarase a impresión de borradores.2.- Débese facer un uso sostible dos recursos e a prevención de impactos negativos sobre o medio natural3.- Débese ter en conta a importancia dos principios éticos relacionados cos valores da sostenibilidade nos comportamentos persoais e profesionais4.- Segundo se recolle nas distintas normativas de aplicación para a docencia universitaria deberase incorporar a perspectiva de xénero nesta materia (usarase linguaxe non sexista, utilizarase bibliografía de autores de ambos os sexos, propiciarse a intervención en clase de alumnos e alumnas...)5.- Traballarse para identificar e modificar prexuízos e actitudes sexistas, e influirase na contorna para modificalos e fomentar valores de respecto e igualdade6. Deberanse detectar situacións de discriminación por razón de xénero e proporanse accións e medidas para corrixilas7. Facilitarase a plena integración do alumnado que por razón físicas, sensoriais, psíquicas ou socioculturais, experimenten dificultades a un acceso axeitado, igualitario e proveitoso á vida universitaria

(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías