



Guía Docente				
Datos Identificativos				2019/20
Asignatura (*)	Xestión da Calidade	Código	631311613	
Titulación	Licenciado en Máquinas Navais			
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
1º e 2º Ciclo	Anual	Primeiro Segundo	Optativa	5
Idioma	CastelánGalego			
Modalidade docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Enxeñaría Naval e Industrial			
Coordinación		Correo electrónico		
Profesorado		Correo electrónico		
Web				
Descrición xeral	Adquirir o vocabulario e terminoloxía específica sobre calidade e a súa normativa asociada. Describir os procedementos habituais para a aplicación das normas vixentes sobre calidade e control de calidade.			

Competencias do título	
Código	Competencias do título
A2	Detectar e definir a causa dos efectos de funcionamento das máquinas e reparalas. a nivel de xestión.
A8	Facer funcionar a máquina, controlar, vixiar e avaliar o seu rendemento e capacidade, a nivel de xestión.
A11	Organizar procedementos seguros de mantemento e reparacións, a nivel de xestión.
A13	Planificar e programar as operacións, a nivel de xestión.
A19	Regular, controlar, diagnosticar e supervisar sistemas e procesos, a nivel de xestión.
A24	Redacción e interpretación de documentación técnica.
A25	Capacidade para interpretar, seleccionar e valorar conceptos adquiridos en outras disciplinas do ámbito marítimo, mediante fundamentos físico-matemáticos.
A27	Operar, reparar, manter, reformar e optimizar a nivel de xestión as instalacións industriais relacionadas coa enxeñaría marítima, coma motores alternativos de combustión interna e subsistemas; turbinas de vapor, caldeiras e subsistemas asociados; ciclos combinados; propulsión eléctrica e propulsión con turbina de gas.
A28	Operar, manter, seleccionar, deseñar e reparar os equipos eléctricos, electrónicos, e de regulación e control do buque.
A29	Operar, reparar, substituír, optimizar, seleccionar, deseñar, e xestionar as instalacións auxiliares do buque, tales como instalacións de aire acondicionado, plantas potabilizadoras, separadores de sentinas, grupos electrógenos, etc.
A30	Operar, reparar, manter, optimizar, deseñar, seleccionar e xestionar as instalacións auxiliares dos buques que transportan cargas especiais, tales como quimiqueiros, LPG, LNG, petroleiros, cimenteiros, etc.
A34	Diagnose e supervisión de tódolos equipos que compoñen a planta propulsora dun buque utilizando os equipos axeitados.
B1	Aprender a aprender.
B2	Resolver problemas de forma efectiva.
B3	Aplicar un pensamento crítico, lóxico e creativo.
B4	Traballar de forma autónoma con iniciativa.
B7	Comunicarse de maneira efectiva nun entorno de traballo.
B8	Capacidade para interpretar, seleccionar e valorar conceptos adquiridos en outras disciplinas do ámbito marítimo, mediante fundamentos físico-matemáticos.
B9	Versatilidade.
B10	Capacidade de adaptación a novas situacións.
B12	Comunicar por escrito e oralmente os coñecementos procedentes da linguaxe científica.
B13	Capacidade de análise e síntese.
B14	Capacidade para acadar e aplicar coñecementos.
B15	Organizar, planificar e resolver problemas.
C6	Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.



C7	Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.
----	--

Resultados da aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe	Competencias do título		
Coñecer os diferentes conceptos teóricos da calidade para poder aplicar os mesmos na vida profesional do alumno	A2	B1	C6
	A8	B2	C7
	A11	B3	
	A13	B4	
	A19	B7	
	A24	B8	
	A25	B9	
	A27	B10	
	A28	B12	
	A29	B13	
	A30	B14	
	A34	B15	

Contidos	
Temas	Subtemas
Xeneralidades	Introducción a xestión da calidade.
Control da calidade	Gráficos para o control de variables. Elementos de probabilidade. Gráficos de control por atributos. Confiabilidade. As computadoradoras e o control de calidade. Análise económico da calidade Administración da calidade total. Compromiso da xerencia. Satisfacción do cliente.
Conceptos estadísticos	Variables e gráficos. Distribucións de frecuencias. Medidas de dispersión. Teoría elemental de probabilidades. Teoría elemental do muestreo. Axuste de curvas.
Normativa de calidade	Control de rexistros de calidade Formatos. Manual de calidade. Normalización. Normas ISO ISM Code.

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias	Horas presenciais	Horas non presenciais / traballo autónomo	Horas totais
Sesión maxistral	A2 A8 A11 A13 A19 A24 A27 A28 A29 A30 A34 B1 B2 B7 B8 B9 B13 B14 B15 C6 C7	20	0	20
Solución de problemas	A2 A8 A11 A13 A19 A25 A34 B2 B3 B4 B7 B10 B12 B13	20	20	40



Traballos tutelados	A2 A8 A11 A13 A19 A24 A25 A27 A28 A29 A30 A34 B2 B3 B4 B7 B9 B10 B12 B13 B14 B15 C6 C7	0	40	40
---------------------	--	---	----	----

Atención personalizada		25	0	25
------------------------	--	----	---	----

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	Exposición do temario por medio de Power Point, videos...
Solución de problemas	Realización de problemas por medio de paquetes estadísticos.
Traballos tutelados	Realización de procedementos de traballo e manuais de calidade

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	Tutorización dos traballos propostos e resolución de dudas sobre a asignatura.
Solución de problemas	

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias	Descrición	Cualificación
Traballos tutelados	A2 A8 A11 A13 A19 A24 A25 A27 A28 A29 A30 A34 B2 B3 B4 B7 B9 B10 B12 B13 B14 B15 C6 C7	Demostración mediante traballos da adquisición de coñecementos prácticos da asignatura	60
Sesión maxistral	A2 A8 A11 A13 A19 A24 A27 A28 A29 A30 A34 B1 B2 B7 B8 B9 B13 B14 B15 C6 C7	Examen sobre os contidos teóricos	20
Solución de problemas	A2 A8 A11 A13 A19 A25 A34 B2 B3 B4 B7 B10 B12 B13	Resolución de problemas teóricos propostos	20
Outros			

**Observacións avaliación**  
 Los criterios de evaluación contemplados en los cuadros A-II/1, A-II/2, A-III/1 y A-III/2 del Código STCW y sus enmiendas relacionados con esta materia se tendrán en cuenta a la hora de diseñar y realizar su evaluación.

Fontes de información	
<b>Bibliografía básica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dale H. Besterfield (1994). Control de calidad. Prebntice Hall</li> <li>- (2004). Criterios de Interpretación para la aplicación de norma UNE-EN ISO 9001:2000 en empresas de montaje y mantenimiento industrial. AENOR</li> <li>- Spiegel Murray R. (1991). Estadística. McGraw Hill</li> <li>- Santiago García Garrido (2003). Organización y Gestión Integral de Mantenimiento. Díaz de Santos</li> </ul>
<b>Bibliografía complementaria</b>	



## Recomendacións

### Materias que se recomenda ter cursado previamente

Instalacións Marítimas Auxiliares/631311101

Xestión Empresarial/631311206

Calefacción, Auga Quente e Sanitaria/631311615

### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

### Materias que continúan o temario

Métodos Numéricos/631311102

Técnicas Enerxéticas/631311204

### Observacións

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías