



## Teaching Guide

| Identifying Data           |  |               |                          |                | 2019/20   |
|----------------------------|--|---------------|--------------------------|----------------|-----------|
| <b>Subject (*)</b>         | Counselling, mentoring and coaching  |               |                          | <b>Code</b>    | 652511216 |
| <b>Study programme</b>     | Mestrado Universitario en Psicopedagogía   |               |                          |                |           |
| Descriptors                |  |               |                          |                |           |
| <b>Cycle</b>               | <b>Period</b>  | <b>Year</b>   | <b>Type</b>              | <b>Credits</b> |           |
| Official Master's Degree   | 2nd four-month period  | First         | Optional                 | 4.5            |           |
| <b>Language</b>            | Spanish  |               |                          |                |           |
| <b>Teaching method</b>     | Face-to-face   |               |                          |                |           |
| <b>Prerequisites</b>       |  |               |                          |                |           |
| <b>Department</b>          | Didácticas Específicas e Métodos de Investigación e Diagnóstico en Educación   |               |                          |                |           |
| <b>Coordinador</b>         | Ríos de Deus, María Paula  | <b>E-mail</b> | paula.rios.dedeus@udc.es |                |           |
| <b>Lecturers</b>           | Ríos de Deus, María Paula  | <b>E-mail</b> | paula.rios.dedeus@udc.es |                |           |
| <b>Web</b>                 | www.educacion.udc.es/index.php?pagina=asignatura&codigo=652511216&grupo=   |               |                          |                |           |
| <b>General description</b> | <p>A través desta materia poderanse ampliar coñecementos e incorporar ferramentas para mellorar habilidades e recursos en titoría, mentoría e coaching:</p> <p>A nivel educativo, a función titorial forma parte da tarefa dos/das docentes. Polo xeral, a titoría abarca todas as experiencias que permiten acadar unha educación integral, fomentando actitudes e valores positivos no alumnado. Algúns dos seus obxectivos son a solución dos problemas escolares e a mellora da convivencia social. Así mesmo a titoría é tamén moi útil para conseguir que os/las estudantes plantexen problemas que poden ter en determinadas materias, non xa só polas súas cuestións persoais en materia de aprendizaxe senón tamén polo tipo de clase que imparte un/unha profesor/a en cuestión.</p> <p>O mentoring é un proceso de desenvolvemento que facilita a transición das persoas nas organizacións grazas ao acompañamento de alguén que ten máis experiencia. Este materia posibilita o deseño e a implantación de programas de mentoring en calquera tipo de organización e está dirixida ás persoas que vaian exercer o rol de coordinadoras de plans de mentoring, a profesionais de Recursos Humanos que teñan que tomar a decisión de implementarlo nas súas organizacións e a aqueles/as que vaian asumir o papel de supervisores de mentores.</p> <p>Trataranse os conceptos básicos do coaching, a metodoloxía que se debe empregar nun proceso de coaching e ferramentas e recursos necesarios para entrenar as competencias máis recurrentes, indicadas para aquelas persoas que desexen ou teñan a necesidade de entrenar e desenvolver a outras. O coaching persoal e profesional está tendo moita demanda nos últimos anos.</p> |               |                          |                |           |

## Study programme competences / results

| Code | Study programme competences / results  |
|------|--|
| A1   | Planificar programas, proxectos e servizos de intervención para a mellora dos membros da comunidade educativa, aplicables a diferentes contextos e grupo destinatario.   |
| A8   | Deseñar, implementar e avaliar prácticas educativas, programas e servizos que dean resposta ás necesidades das persoas, organizacións e colectivos específicos, promovendo a presenza, participación e éxito de todo o alumnado en contornos educativos e sociolaborais. |
| A14  | Coñecer as necesidades formativas básicas nos diferentes contextos escolares e sociolaborais, poñendo especial atención naquelas competencias que favorezan o traballo en contornos multiculturais   |
| B1   | Capacidade de creatividade e innovación  |
| B2   | Aprender a aprender  |
| B7   | Traballar de forma colaborativa  |
| B8   | Comportarse con ética e responsabilidade social como cidadán e como profesional  |
| B13  | Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun modo que haberá de ser en gran medida autodirixido ou autónomo.   |



|    |   |
|----|---|
| C5 | Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras |
|----|---|

| Learning outcomes  |                                       |                    |     |
|--|---------------------------------------|--------------------|-----|
| Learning outcomes  | Study programme competences / results |                    |     |
| - Saber definir os conceptos de tutoría, mentoría e coaching.                              |                                       | BC2<br>BC13        |     |
| - Relacionar a actual praxis da tutoría coas novas tendencias de acción tutorial.          |                                       | BC2<br>BC13        |     |
| - Coñecer as competencias a desenvolver no novo perfil profesional.                        |                                       | BC2<br>BC8<br>BC13 |     |
| - Saber planificar unha acción de tutoría en diferentes contextos: escolar, socio-laboral. | AJ1<br>AJ8<br>AJ14                    | BC1<br>BC7         | CC5 |

| Contents   |  |
|--|--|
| Topic  | Sub-topic  |
| Novos escenarios e perspectivas da acción orientadora.                               | Escenarios.<br>Perspectivas.   |
| Concepto de tutoría, mentoría e coaching.  | Tutoría.<br>Mentoría.<br>Coaching.   |
| Funcións e competencias orientadoras e titoriais no marco educativo e socio-laboral. | Funcións e competencias orientadoras e titoriais no marco educativo.<br>Funcións e competencias orientadoras e titoriais no marco socio-laboral. |
| O perfil do novo profesional. Competencias a desenvolver.                            | Perfís.<br>Competencias.   |
| O desenvolvemento das competencias socio-emocionais como estratexia de cambio.       | Competencias socio-emocionais.   |
| Análise de programas e planificación de propostas de actuación.                      | Análise de programas.<br>Planificación de propostas.   |

| Planning                       |                        |                                      |                               |             |
|--------------------------------|------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------|
| Methodologies / tests          | Competencies / Results | Teaching hours (in-person & virtual) | Student?s personal work hours | Total hours |
| Collaborative learning         | B2 B7 B8 B13           | 10                                   | 5                             | 15          |
| Guest lecture / keynote speech | A14 C5                 | 2.5                                  | 0                             | 2.5         |
| Oral presentation              | B1 B2 B13              | 4                                    | 0                             | 4           |
| Supervised projects            | A1 A8 B7 B13           | 15                                   | 74                            | 89          |
| Personalized attention         |                        | 2                                    | 0                             | 2           |

(\*The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

| Methodologies          |   |
|------------------------|---|
| Methodologies          | Description   |
| Collaborative learning | Conxunto de procedementos de ensino-aprendizaxe guiados de forma presencial e/ou apoiados con tecnoloxías da información e as comunicacións, que se basean na organización da clase en pequenos grupos nos que o alumnado traballa conxuntamente na resolución de tarefas asignadas polo profesorado para optimizar a súa propia aprendizaxe e a dos outros membros do grupo. |



|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Guest lecture / keynote speech | Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución de algunhas preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe.<br>A clase maxistral é tamén coñecida como ?conferencia?, ?método expositivo? ou ?lección maxistral?. Esta última modalidade sóese reservar a un tipo especial de lección impartida por un profesor en ocasións especiais, cun contido que supón unha elaboración orixinal e baseada no uso case exclusivo da palabra como vía de transmisión da información á audiencia. |
| Oral presentation              | Intervención inherente aos procesos de ensino-aprendizaxe baseada na exposición verbal a través da que o alumnado e profesorado interactúan dun modo ordenado, propoñendo cuestións, facendo aclaracións e expoñendo temas, traballos, conceptos, feitos ou principios de forma dinámica.  |
| Supervised projects            | Desenvolvemase actividades de aprendizaxe-servizo.   |

### Personalized attention

| Methodologies       | Description   |
|---------------------|---|
| Supervised projects | Deberán realizarse dúas titorías personalizadas ao longo do cuadrimestre co obxectivo de revisar o desenvolvemento dos traballos tutelados do/a alumno/a. |

### Assessment

| Methodologies          | Competencies / Results | Description   | Qualification |
|------------------------|------------------------|---|---------------|
| Collaborative learning | B2 B7 B8 B13           | Traballo en grupo   | 20            |
| Oral presentation      | B1 B2 B13              | Intervención inherente aos procesos de ensino-aprendizaxe baseada na exposición verbal a través da que o alumnado e profesorado interactúan dun modo ordenado, propoñendo cuestións, facendo aclaracións e expoñendo temas, traballos, conceptos, feitos ou principios de forma dinámica.   | 20            |
| Supervised projects    | A1 A8 B7 B13           | Metodoloxía deseñada para promover a aprendizaxe autónoma dos estudantes, baixo a tutela do profesor e en escenarios variados (académicos e profesionais). Está referida prioritariamente ao aprendizaxe do ?cómo facer as cousas?. Constitúe unha opción baseada na asunción polos estudantes da responsabilidade pola súa propia aprendizaxe.<br>Este sistema de ensino baséase en dous elementos básicos: a aprendizaxe independente dos estudantes e o seguimento desa aprendizaxe polo profesor-titor. | 60            |

### Assessment comments

|   |
|---|
| Como consideración xeral, terase especialmente en conta as deficiencias e faltas ortográficas, así como unha redacción inconexa ou inadecuada, deficiente presentación, etc.<br>Todo elo suporá redución de puntos sobre a nota obtida. |
|---|

### Sources of information



|              |  |
|--------------|--|
| <b>Basic</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Álvarez, R.J. (2014). Acción tutorial y orientación: aceptación, compromiso, valores: una propuesta de estilo para la intervención de tutores y orientadores. Bilbao: Desclée de Brouwer</li><li>- Bayón Mariné, F. y Ferrucci, C. (2012). 50 historias de coaching: mitos, fábulas, metáforas y relatos. Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces,</li><li>- Bilbao Herrán, M. (2010). Recursos para tutoría. Barcelona: Horsori</li><li>- Bisquerra Alzina, R. (2012). Orientación, tutoría y educación emocional. Madrid: Síntesis</li><li>- Bou Pérez, J.F. (2013). Coaching educativo. Madrid: LID</li><li>- Cajina, G. (2010). Coaching para emprender : cambia tu rumbo, despide a tu jefe. Madrid: Díaz de Santos</li><li>- Castillo Arredondo, S. (2009). Tutoría en la enseñanza : la universidad y la empresa: formación y práctica. Madrid: UNED: Pearson</li><li>- Cubeiro, J.C. (2011). Por qué necesitas un coach : verdades y mentiras del mundo del coaching. Barcelona: Alienta</li><li>- Cutillas Sánchez, V., Morató Ascó, J. y Rizo Soler, M. (2010). Tutoría: escenario para la convivencia: sesiones para tutoría en educación secundaria. Málaga: Aljibe</li><li>- Equipo Alejandría del Club de Coaching Fundesem (2012). Coaching en acción: la caja de herramientas del coach. Madrid: Wolters Kluwer España</li><li>- Fiol, A. y Obiols, M. (2013). Coaching para todos : herramientas para el cambio personal y profesional. Barcelona: Plataforma</li><li>- Galán, F.J. (2011). Coaching inteligente: método A.C.C.I.O.N. Madrid: ESIC</li><li>- Giner, A. y Puigardeu, O. (2008). La tutoría y el tutor : estrategias para su práctica. Barcelona: Horsori</li><li>- Lara Ramos, A. (2008). La función tutorial: un reto en la educación de hoy. Granada: Grupo Editorial Universitario,</li><li>- Launer, V. (2011). Coaching: un camino hacia nuestros éxitos. Madrid: Pirámide</li><li>- López Pérez, C. y Valls Ballesteros, C. (2013). Coaching educativo: las emociones, al servicio del aprendizaje. Madrid: SM</li><li>- Mañú Noain, J.M. (2007 (2.ª ed.)). Manual de tutorías. Madrid: Narcea</li><li>- Martín, X. (2008 (2.ª ed.)). Tutoría: técnicas, recursos y actividades. Madrid: Alianza</li><li>- Monge Crespo, M.C. (2010 (2.ª ed.)). Tutoría y orientación educativa : nuevas competencias. Las Rozas: Wolters Kluwer Educación</li><li>- Neenan, M. y Dryden, W. (2011). Coaching para vivir : aprende a organizarte y a ser más asertivo. Barcelona: Paidós</li><li>- Pantoja Vallejo, A. (2013). La acción tutorial en la escuela. Madrid: Síntesis</li><li>- Sebastián Franco, G. (2011). ¿Qué es y qué no es un coach?. Madrid: Pirámide</li><li>- Soler Inglés, M.R. (2003). Mentoring estrategia de desarrollo de recursos humanos. Barcelona: Gestión 2000</li><li>- Valderrama, B. (2009). Desarrollo de competencias de mentoring y coaching. Madrid: FT Prentice Hall</li><li>- Villa Casal, J.P. y Caperán Vega, J.A. (2010). Manual de coaching : (guía práctica) : coaching ejecutivo, cómo se hace, herramientas de evaluación y desarrollo, ejercicios prácticos. Barcelona: Profit</li><li>- Whitmore, J. (2011). Coaching : el método para mejorar el rendimiento de las personas : los principios y la práctica del coaching y del liderazgo. Madrid: Paidós</li><li>- (2005). Coaching y mentoring como desarrollar el talento de alto nivel y conseguir mejores resultados. Bilbao: Deusto</li></ul> |
|--------------|--|



|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Complementary</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Almacellas Bernadó, M.A. (2009). El camino hacia la madurez personal : Plan de acción tutorial para la educación secundaria obligatoria y bachillerato. Bilbao: Desclée de Brouwer,</li><li>- Alonso García, M.A., Calles Doñate, A.M. y Sánchez Ávila, C. (2012). Diseño y desarrollo de programas de mentoring en organizaciones . Madrid: Síntesis</li><li>- Angulo Vargas, A. (2009 (2.ª ed.)). La tutoría en la educación primaria : manual de ayuda. Navarra: Wolters Kluwer España</li><li>- García Labiano, J.M. (2011 (2.ª ed.)). Programa de acción tutorial para la Educación Secundaria Obligatoria. Las Rozas: Wolters Kluwer Educación</li><li>- Martín Jorge, M.L. (2009). Plan de orientación y acción tutorial para la enseñanza secundaria . Málaga: SPICUM</li><li>- Wisker, G. (2012). Trabajando individualmente con cada estudiante: tutoría personalizada, coaching, mentoría y supervisión en educación superior. Madrid: Narcea</li></ul> |
|----------------------|--|

## Recommendations

### Subjects that it is recommended to have taken before

### Subjects that are recommended to be taken simultaneously

### Subjects that continue the syllabus

### Other comments

Recoméndase os envíos dos traballos telemáticamente e de non ser posible, no utilizar plásticos, elixir a impresión a dobre cara, empregar papel reciclado e evitar imprimir borradores. Débese facer un uso sostible dos recursos e a prevención de impactos negativos sobre o medio natural. Débese ter en conta a importancia dos principios éticos relacionados cos valores da sosenibilidade nos comportamentos persoais e profesionais.

(\* )The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.