



## Guía Docente

| Datos Identificativos |   |  |                    |                     | 2019/20 |
|-----------------------|---|--|--------------------|---------------------|---------|
| Asignatura (*)        | Tratamento da información na xestión e avaliación das institucións  |  | Código             | 652512205           |         |
| Titulación            |   | Mestrado Universitario en Dirección, Xestión e Innovación de Institucións Escolares e Socioeducativa |                    |                     |         |
| Descritores           |   |  |                    |                     |         |
| Ciclo                 | Período   | Curso  | Tipo               | Créditos            |         |
| Mestrado Oficial      | 1º cuatrimestre   | Primeiro   | Obrigatoria        | 4.5                 |         |
| Idioma                | CastelánGalego  |  |                    |                     |         |
| Modalidade docente    | Presencial  |  |                    |                     |         |
| Prerrequisitos        |   |  |                    |                     |         |
| Departamento          | Didácticas Específicas e Métodos de Investigación e Diagnóstico en Educación  |  |                    |                     |         |
| Coordinación          |   |  | Correo electrónico |                     |         |
| Profesorado           | Losada Puente, Luisa  |  | Correo electrónico | luisa.losada@udc.es |         |
| Web                   |   |  |                    |                     |         |
| Descrición xeral      | Na xestión e avaliación das institución se ten que traballar cun número importante de datos que nos van a servir de fundamento para a toma de decisións como xestores. Nesta materia se verá algúns deses datos, cómo se recollen e cómo se tratan. |  |                    |                     |         |

## Competencias / Resultados do título

| Código | Competencias / Resultados do título  |
|--------|--|
| A5     | Deseñar, analizar, seleccionar e aplicar técnicas e instrumentos de recollida e análise da información para desenvolver procesos de avaliación de programas, servizos, estratexias e recursos de intervención socioeducativa en diversos contextos.  |
| A8     | Redactar, presentar e defender proxectos de investigación e informes, memorias, regulamentos, así como outros documentos básicos que contribúan a organizar a acción escolar e/ou socioeducativa.  |
| B2     | Capacidade de resolución de problemas  |
| B3     | Habilidades para localizar e analizar información de fontes diversas   |
| B7     | Capacidade para elaborar e defender un discurso ante diferentes audiencias   |
| B8     | Traballo colaborativo  |
| B10    | Traballo autónomo  |
| B12    | Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, a miúdo nun contexto de investigación.   |
| B13    | Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornos novos ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo.   |
| B14    | Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos. |
| B15    | Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüidades.   |
| B16    | Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun modo que haberá de ser en gran medida autodirixido ou autónomo.   |
| B17    | Comunicar as conclusións -e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan- a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüidades  |
| B18    | Aplicar os coñecementos adquiridos e a capacidade de resolución de problemas en contornos novos ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo   |
| C3     | Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida   |
| C7     | Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida  |

## Resultados da aprendizaxe



| Resultados de aprendizaxe   | Competencias / Resultados do título |   |            |
|---|-------------------------------------|---|------------|
| Coñece e diseña as principais técnicas de recollida da información nos procesos de intervención socioeducativa.                 | AP5                                 | BM3<br>BM8<br>BM10<br>BM12<br>BM16                                | CM3<br>CM7 |
| Coñece, planifica e pon en marcha as principais técnicas de análise da información de procesos de intervención socioeducativos. | AP5<br>AP8                          | BM2<br>BM7<br>BM8<br>BM10<br>BM13<br>BM14<br>BM15<br>BM17<br>BM18 | CM3<br>CM7 |

| Contidos  |   |
|---|---|
| Temas   | Subtemas  |
| Tema 1. A recollida e a análise da información no proceso de planificación e desenvolvemento da investigación, avaliacións e xestión dos programas e servizos socioeducativos | 1.1. Proceso de planificación da recollida de información: aspectos clave.<br>1.2. Responsable/s da recollida e grupo/s destinatario/s.<br>1.3. Momentos da recollida da información: inicial, procesual e/ou final.<br>1.4. A análise da información ao longo do proceso: programas informáticos para o tratamento da información. |
| Tema 2. Técnicas de recollida e análise da información  | 2.1. A selección de técnicas de recollida de información cuantitativa e cualitativa.<br>2.2. Técnicas de análise de información cuantitativa (estatística descritiva e inferencial) e cualitativa.  |
| Tema 3. Análise e interpretación dos datos  | 3.1. Interpretación e valoración dos resultados<br>3.2. A redacción e presentación dos datos: o informe final.  |

| Planificación             |                                      |   |                         |              |
|---------------------------|--------------------------------------|---|-------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas     | Competencias / Resultados            | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
| Aprendizaxe colaborativa  | B8 C7                                | 3                                       | 0                       | 3            |
| Obradoiro                 | B2 B3 B7 B8 B13 B14<br>B15 B17       | 4                                       | 8                       | 12           |
| Prácticas a través de TIC | B3 C3                                | 4                                       | 8                       | 12           |
| Sesión maxistral          | A5 A8 B12 B13 B14<br>C7              | 8.5                                     | 16                      | 24.5         |
| Proba mixta               | B3 B10 B12 B14 B15<br>B16 B17 C7     | 2                                       | 10                      | 12           |
| Saídas de campo           | A5 B2 B8 B13 B18                     | 2                                       | 8                       | 10           |
| Solución de problemas     | B2 B3 B10 B12 B13<br>B14 B15 B17 B18 | 8                                       | 21                      | 29           |
| Atención personalizada    |                                      | 10                                      | 0                       | 10           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías |            |
|--------------|------------|
| Metodoloxías | Descrición |
|              |            |



|                           |  |
|---------------------------|--|
| Aprendizaxe colaborativa  | Traballo en grupos pequenos para a resolución dos problemas plantexados na aula  |
| Obradoiro                 | Aplicación de aprendizaxes mediante exposicións, simulacións, debates, resolución de problemas, prácticas guiadas, etc. sobre un tema específico, co apoio e supervisión do profesorado.   |
| Prácticas a través de TIC | Prácticas con programas de ordenador   |
| Sesión maxistral          | <p>Algúns contidos do programa precisan unha exposición maxistral por parte do profesorado para centrar o proceso de ensino-aprendizaxe.</p> <p>Por iso, as clases expositivas, céntranse na exposición oral dos ditos contidos, complementada co emprego de medios audiovisuais e a introdución dalgunhas preguntas dirixidas ao alumnado, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe.</p> |
| Proba mixta               | O exame realizarase mediante unha proba mixta. Esta proba, integrará preguntas tipo de probas de ensaio (abertas e de desenvolvemento) e preguntas tipo de probas obxectivas, que poderán combinar preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación.   |
| Saídas de campo           | Actividades desenvolvidas nun contexto externo ao contorno académico universitario relacionadas co ámbito de estudo da materia. Céntranse no desenvolvemento de capacidades relacionadas coa observación directa e sistemática, a recollida de información, o desenvolvemento de produtos.   |
| Solución de problemas     | Resolución de problemas plantexados na aula  |

### Atención personalizada

| Metodoloxías   | Descrición  |
|--|---|
| Proba mixta<br>Prácticas a través de TIC<br>Solución de problemas<br>Aprendizaxe colaborativa<br>Saídas de campo | Na atención personalizada se dará resposta as dúbidas plantexadas polo alumnado. Está vinculada, principalmente á resolución dos problemas plantexados na aula e polas metodoloxías empregadas. A súa finalidade é facer un seguimento do traballo do alumnado e proporcionar as orientacións necesarias para a súa realización, poñendo en xogo unha avaliación procesual e formativa. |

### Avaliación

| Metodoloxías | Competencias / Resultados        | Descrición  | Cualificación |
|--------------|----------------------------------|---|---------------|
| Proba mixta  | B3 B10 B12 B14 B15<br>B16 B17 C7 | <p>O exame realizarase mediante unha proba mixta na que entrarán os contidos teóricos (para alumnado con &gt;80% asistencia) ou toda a materia (clases expositivas + clases interactivas, para o alumnado con &lt;80% asistencia).</p> <p>O sistema de corrección da dita proba será o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para preguntas de verdadeiro/falso: unha resposta incorrecta, restará unha resposta correcta.</li> <li>- Para preguntas de varias alternativas aplicarase a fórmula de corrección ao azar: <math>\text{acertos} - \text{erros}/n^\circ \text{ alternativas} - 1</math>.</li> </ul> <p>Na avaliación individual tamén se terá en conta a participación de cada estudante no traballo en grupo, así como a asistencia ás diferentes sesións, que se puntuará como máximo con 1 punto.</p> | 60            |



|                           |                                      |  |    |
|---------------------------|--------------------------------------|--|----|
| Prácticas a través de TIC | B3 C3                                | Prácticas con programas de ordenador que serán recogidas por escrito y se entregarán al finalizar las clases. Serán evaluadas grupalmente. | 20 |
| Solución de problemas     | B2 B3 B10 B12 B13<br>B14 B15 B17 B18 | Os problemas plantexados nas actividades prácticas serán expostos oralmente nas sesións interactivas. Serán avaliados grupalmente.         | 20 |

### Observacións avaliación

**ASISTENCIA:** A asistencia ás sesións presenciais é obrigatoria (> 80%). O alumnado con asistencia regular, que non acuda a unha clase na que se realice algunha actividade, terá que facela individualmente e entregala no prazo indicado á clase.

Aquelas persoas con matrícula a tempo parcial poderán acollerse a unha modalidade de avaliación específica. Para isto, fai falta solicitar unha tutoría, antes ou inmediatamente despois do inicio da materia, co obxecto de establecer as actividades de avaliación e o proceso de supervisión e seguimento.

### REQUERIMENTOS PARA APROBAR A MATERIA:

- Acalificación final será o resultado da puntuación obtida nas actividades realizadas (prácticas a través de TIC, solución de problemas), a asistencia a clase (ata un máximo de 1 punto) e da proba mixta, sendo indispensable obter a metade da cualificación en cada parte para superar a materia. Se un/a alumno/a non obtén o mínimo nalgunha das partes da materia, terá unha calificación de 4 (calquera que fora a súa cualificación) na 1ª oportunidade.

- Na oportunidade de xullo realizará un exame teórico sobre os contenidos tratados na aula.

**PLAXIO:** o plaxio en calquera das actividades realizadas durante a materia, será motivo de suspenso.

**FALSIFICACIÓN DUNHA FIRMA:** Firmar na folla de asistencia por un/unha compañeiro/a ausente será penalizado coa perda da avaliación continua.

**COPIA NOS EXAMES:** O uso indebido de información durante os exames tamén será motivo de suspenso.

### Fontes de información

#### Bibliografía básica

- Amezcua Viedma, C. (1996). Evaluación de programas sociales. Madrid: Diaz Santos
  - Anduiza Perea, E. (1999). Metodología de la ciencia política. Madrid: Centro de investigaciones sociológicas
  - Carlberg, C. (2012). Análisis estadístico con excel. Madrid: Anaya
  - García Samz, M.P. (2012). Fundamentos teóricos y metodológicos de la evaluación de programas. Murcia: DM
  - Gil Pascual, J.A. (2016). Técnicas e instrumentos para la recogida de información . Madrid: UNED
  - Grima, P. (2011). La certeza absoluta y otras ficciones. Los secretos de la estadística. Barcelona: RBA
  - Martinez Mediano, C. y Galán González, A. (2014). Técnicas e instrumentos de recogida y análisis de datos. Madrid: UNED
  - Pulido San Román, A. (1992). Estadística y técnicas de investigación social. Madrid. Pirámide
  - Rubio, MJ. y Varas, J. (2011). El análisis de la realidad en la intervención social. Madrid: CCS
  - Rodriguez Osuna, J. (1993). Métodos de muestreo. Casos prácticos. Madrid: Centro de investigaciones sociológicas
- A medida que avance a materia irase referenciando bibliografía específica sobre a temática tratada.

#### Bibliografía complementaria

### Recomendacións

**Materias que se recomenda ter cursado previamente**

**Materias que se recomenda cursar simultaneamente**

**Materias que continúan o temario**



|              |
|--------------|
|              |
| Observacións |
|              |

(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías