



Teaching Guide

| Identifying Data | | | | 2019/20 |
|----------------------------|---|---------------|---------------------|----------------|
| Subject (*) | Information processing in the management and evaluation of institutions | Code | 652512205 | |
| Study programme | Mestrado Universitario en Dirección, Xestión e Innovación de Institucións Escolares e Socioeducativa | | | |
| Descriptors | | | | |
| Cycle | Period | Year | Type | Credits |
| Official Master's Degree | 1st four-month period | First | Obligatory | 4.5 |
| Language | SpanishGalician | | | |
| Teaching method | Face-to-face | | | |
| Prerequisites | | | | |
| Department | Didácticas Específicas e Métodos de Investigación e Diagnóstico en Educación | | | |
| Coordinador | | E-mail | | |
| Lecturers | Losada Puente, Luisa | E-mail | luisa.losada@udc.es | |
| Web | | | | |
| General description | Na xestión e avaliación das institución se ten que traballar cun número importante de datos que nos van a servir de fundamento para a toma de decisións como xestores. Nesta materia se verá algúns deses datos, cómo se recollen e cómo se tratan. | | | |

Study programme competences

| Code | Study programme competences |
|------|--|
| A5 | Deseñar, analizar, seleccionar e aplicar técnicas e instrumentos de recollida e análise da información para desenvolver procesos de avaliación de programas, servizos, estratexias e recursos de intervención socioeducativa en diversos contextos. |
| A8 | Redactar, presentar e defender proxectos de investigación e informes, memorias, regulamentos, así como outros documentos básicos que contribúan a organizar a acción escolar e/ou socioeducativa. |
| B2 | Capacidade de resolución de problemas |
| B3 | Habilidades para localizar e analizar información de fontes diversas |
| B7 | Capacidade para elaborar e defender un discurso ante diferentes audiencias |
| B8 | Traballo colaborativo |
| B10 | Traballo autónomo |
| B12 | Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, a miúdo nun contexto de investigación. |
| B13 | Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornos novos ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo. |
| B14 | Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos. |
| B15 | Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüidades. |
| B16 | Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun modo que haberá de ser en gran medida autodirixido ou autónomo. |
| B17 | Comunicar as conclusións -e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan- a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüidades |
| B18 | Aplicar os coñecementos adquiridos e a capacidade de resolución de problemas en contornos novos ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo |
| C3 | Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida |
| C7 | Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida |

Learning outcomes



| Learning outcomes | Study programme competences | | |
|--|-----------------------------|---|------------|
| Understand and design the main techniques for collecting information on the processes of educational intervention. | AJ5 | BC3 BC8 BC10 BC12 BC16 | CC3 CC7 |
| Meet, plan and execute the main techniques of data analysis in the process of socio-intervention. | AJ5 AJ8 | BC2 BC7 BC8 BC10 BC13 BC14 BC15 BC17 BC18 | CC3 CC7 |

| Contents | |
|---|---|
| Topic | Sub-topic |
| Tema 1. A recollida e a análise da información no proceso de planificación e desenvolvemento da investigación, avaliacións e xestión dos programas e servizos socioeducativos | 1.1. Proceso de planificación da recollida de información: aspectos clave. 1.2. Responsable/s da recollida e grupo/s destinatario/s. 1.3. Momentos da recollida da información: inicial, procesual e/ou final. 1.4. A análise da información ao longo do proceso: programas informáticos para o tratamento da información. |
| Tema 2. Técnicas de recollida e análise da información | 2.1. A selección de técnicas de recollida de información cuantitativa e cualitativa. 2.2. Técnicas de análise de información cuantitativa (estatística descritiva e inferencial) e cualitativa. |
| Tema 3. Análise e interpretación dos datos | 3.1. Interpretación e valoración dos resultados 3.2. A redacción e presentación dos datos: o informe final. |

| Planning | | | | |
|---------------------------------|--------------------------------------|----------------------|-------------------------------|-------------|
| Methodologies / tests | Competencies | Ordinary class hours | Student?s personal work hours | Total hours |
| Collaborative learning | B8 C7 | 3 | 0 | 3 |
| Workshop | B2 B3 B7 B8 B13 B14 B15 B17 | 4 | 8 | 12 |
| ICT practicals | B3 C3 | 4 | 8 | 12 |
| Guest lecture / keynote speech | A5 A8 B12 B13 B14 C7 | 8.5 | 16 | 24.5 |
| Mixed objective/subjective test | B3 B10 B12 B14 B15 B16 B17 C7 | 2 | 10 | 12 |
| Field trip | A5 B2 B8 B13 B18 | 2 | 8 | 10 |
| Problem solving | B2 B3 B10 B12 B13 B14 B15 B17 B18 | 8 | 21 | 29 |
| Personalized attention | | 10 | 0 | 10 |

(*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

| Methodologies | |
|---------------|-------------|
| Methodologies | Description |
| | |



| | |
|---------------------------------|--|
| Collaborative learning | Traballo en grupos pequenos para a resolución dos problemas plantexados na aula |
| Workshop | Aplicación de aprendizaxes mediante exposicións, simulacións, debates, resolución de problemas, prácticas guiadas, etc. sobre un tema específico, co apoio e supervisión do profesorado. |
| ICT practicals | Prácticas con programas de ordenador |
| Guest lecture / keynote speech | <p>Algúns contidos do programa precisan unha exposición maxistral por parte do profesorado para centrar o proceso de ensino-aprendizaxe.</p> <p>Por iso, as clases expositivas, céntranse na exposición oral dos ditos contidos, complementada co emprego de medios audiovisuais e a introdución dalgunhas preguntas dirixidas ao alumnado, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe.</p> |
| Mixed objective/subjective test | O exame realizarase mediante unha proba mixta. Esta proba, integrará preguntas tipo de probas de ensaio (abertas e de desenvolvemento) e preguntas tipo de probas obxectivas, que poderán combinar preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación. |
| Field trip | Actividades desenvolvidas nun contexto externo ao contorno académico universitario relacionadas co ámbito de estudo da materia. Céntranse no desenvolvemento de capacidades relacionadas coa observación directa e sistemática, a recollida de información, o desenvolvemento de produtos. |
| Problem solving | Resolución de problemas plantexados na aula |

Personalized attention

| Methodologies | Description |
|--|---|
| Mixed objective/subjective test ICT practicals Problem solving Collaborative learning Field trip | Na atención personalizada se dará resposta as dúbidas plantexadas polo alumnado. Está vinculada, principalmente á resolución dos problemas plantexados na aula e polas metodoloxías empregadas. A súa finalidade é facer un seguimento do traballo do alumnado e proporcionar as orientacións necesarias para a súa realización, poñendo en xogo unha avaliación procesual e formativa. |

Assessment

| Methodologies | Competencies | Description | Qualification |
|---------------------------------|----------------------------------|---|---------------|
| Mixed objective/subjective test | B3 B10 B12 B14 B15 B16 B17 C7 | <p>O exame realizarase mediante unha proba mixta na que entrarán os contidos teóricos (para alumnado con >80% asistencia) ou toda a materia (clases expositivas + clases interactivas, para o alumnado con <80% asistencia).</p> <p>O sistema de corrección da dita proba será o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para preguntas de verdadeiro/falso: unha resposta incorrecta, restará unha resposta correcta. - Para preguntas de varias alternativas aplicarase a fórmula de corrección ao azar: acertos - erros/nº alternativas - 1. <p>Na avaliación individual tamén se terá en conta a participación de cada estudante no traballo en grupo, así como a asistencia ás diferentes sesións, que se puntuará como máximo con 1 punto.</p> | 60 |
| ICT practicals | B3 C3 | Prácticas con programas de ordenador que serán recogidas por escrito y se entregarán al finalizar las clases. Serán evaluadas grupalmente. | 20 |



| | | | |
|-----------------|--------------------------------------|--|----|
| Problem solving | B2 B3 B10 B12 B13 B14 B15 B17 B18 | Os problemas plantexados nas actividades prácticas serán expostos oralmente nas sesións interactivas. Serán avaliados grupalmente. | 20 |
|-----------------|--------------------------------------|--|----|

Assessment comments

ASISTENCIA: A asistencia ás sesións presenciais é obrigatoria (> 80%). O alumnado con asistencia regular, que non acuda a unha clase na que se realice algunha actividade, terá que facela individualmente e entregala no prazo indicado á clase.

Aquelas persoas con matrícula a tempo parcial poderán acollerse a unha modalidade de avaliación específica. Para isto, fai falta solicitar unha tutoría, antes ou inmediatamente despois do inicio da materia, co obxecto de establecer as actividades de avaliación e o proceso de supervisión e seguimento.

REQUERIMENTOS PARA APROBAR A MATERIA:

- Acalificación final será o resultado da puntuación obtida nas actividades realizadas (prácticas a través de TIC, solución de problemas), a asistencia a clase (ata un máximo de 1 punto) e da proba mixta, sendo indispensable obter a metade da cualificación en cada parte para superar a materia. Se un/a alumno/a non obtén o mínimo nalgunha das partes da materia, terá unha calificación de 4 (calquera que fora a súa cualificación) na 1ª oportunidade.

- Na oportunidade de xullo realizará un exame teórico sobre os contenidos tratados na aula.

PLAXIO: o plaxio en calquera das actividades realizadas durante a materia, será motivo de suspenso.

FALSIFICACIÓN DUNHA FIRMA: Firmar na folla de asistencia por un/unha compañeiro/a ausente será penalizado coa perda da avaliación continua.

COPIA NOS EXAMES: O uso indebido de información durante os exames tamén será motivo de suspenso.

Sources of information

| | |
|----------------------|---|
| Basic | <ul style="list-style-type: none"> - Amezcua Viedma, C. (1996). Evaluación de programas sociales. Madrid: Díaz Santos - Anduiza Perea, E. (1999). Metodología de la ciencia política. Madrid: Centro de investigaciones sociológicas - Carlberg, C. (2012). Análisis estadístico con excel. Madrid: Anaya - García Samz, M.P. (2012). Fundamentos teóricos y metodológicos de la evaluación de programas. Murcia: DM - Gil Pascual, J.A. (2016). Técnicas e instrumentos para la recogida de información . Madrid: UNED - Grima, P. (2011). La certeza absoluta y otras ficciones. Los secretos de la estadística. Barcelona: RBA - Martínez Mediano, C. y Galán González, A. (2014). Técnicas e instrumentos de recogida y análisis de datos. Madrid: UNED - Pulido San Román, A. (1992). Estadística y técnicas de investigación social. Madrid. Pirámide - Rubio, M.J. y Varas, J. (2011). El análisis de la realidad en la intervención social. Madrid: CCS - Rodríguez Osuna, J. (1993). Métodos de muestreo. Casos prácticos. Madrid: Centro de investigaciones sociológicas <p>A medida que avance a materia irase referenciando bibliografía específica sobre a temática tratada.</p> |
| Complementary | |

Recommendations

Subjects that it is recommended to have taken before

Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Subjects that continue the syllabus

Other comments



(*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.