



## Teaching Guide

Identifying Data				2019/20
<b>Subject (*)</b>	Information processing in the management and evaluation of institutions	<b>Code</b>	652512205	
<b>Study programme</b>	Mestrado Universitario en Dirección, Xestión e Innovación de Institucións Escolares e Socioeducativa			
Descriptors				
<b>Cycle</b>	<b>Period</b>	<b>Year</b>	<b>Type</b>	<b>Credits</b>
Official Master's Degree	1st four-month period	First	Obligatory	4.5
<b>Language</b>	SpanishGalician			
<b>Teaching method</b>	Face-to-face			
<b>Prerequisites</b>				
<b>Department</b>	Didácticas Específicas e Métodos de Investigación e Diagnóstico en Educación			
<b>Coordinador</b>		<b>E-mail</b>		
<b>Lecturers</b>	Losada Puente, Luisa	<b>E-mail</b>	luisa.losada@udc.es	
<b>Web</b>				
<b>General description</b>	Na xestión e avaliación das institución se ten que traballar cun número importante de datos que nos van a servir de fundamento para a toma de decisións como xestores. Nesta materia se verá algúns deses datos, cómo se recollen e cómo se tratan.			

## Study programme competences / results

Code	Study programme competences / results
A5	Deseñar, analizar, seleccionar e aplicar técnicas e instrumentos de recollida e análise da información para desenvolver procesos de avaliación de programas, servizos, estratexias e recursos de intervención socioeducativa en diversos contextos.
A8	Redactar, presentar e defender proxectos de investigación e informes, memorias, regulamentos, así como outros documentos básicos que contribúan a organizar a acción escolar e/ou socioeducativa.
B2	Capacidade de resolución de problemas
B3	Habilidades para localizar e analizar información de fontes diversas
B7	Capacidade para elaborar e defender un discurso ante diferentes audiencias
B8	Traballo colaborativo
B10	Traballo autónomo
B12	Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, a miúdo nun contexto de investigación.
B13	Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornos novos ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo.
B14	Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos.
B15	Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüidades.
B16	Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun modo que haberá de ser en gran medida autodirixido ou autónomo.
B17	Comunicar as conclusións -e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan- a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüidades
B18	Aplicar os coñecementos adquiridos e a capacidade de resolución de problemas en contornos novos ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo
C3	Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida
C7	Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida

## Learning outcomes



Learning outcomes	Study programme competences / results		
Understand and design the main techniques for collecting information on the processes of educational intervention.	AJ5	BC3 BC8 BC10 BC12 BC16	CC3 CC7
Meet, plan and execute the main techniques of data analysis in the process of socio-intervention.	AJ5 AJ8	BC2 BC7 BC8 BC10 BC13 BC14 BC15 BC17 BC18	CC3 CC7

Contents	
Topic	Sub-topic
Tema 1. A recollida e a análise da información no proceso de planificación e desenvolvemento da investigación, avaliacións e xestión dos programas e servizos socioeducativos	1.1. Proceso de planificación da recollida de información: aspectos clave. 1.2. Responsable/s da recollida e grupo/s destinatario/s. 1.3. Momentos da recollida da información: inicial, procesual e/ou final. 1.4. A análise da información ao longo do proceso: programas informáticos para o tratamento da información.
Tema 2. Técnicas de recollida e análise da información	2.1. A selección de técnicas de recollida de información cuantitativa e cualitativa. 2.2. Técnicas de análise de información cuantitativa (estatística descriptiva e inferencial) e cualitativa.
Tema 3. Análise e interpretación dos datos	3.1. Interpretación e valoración dos resultados 3.2. A redacción e presentación dos datos: o informe final.

Planning				
Methodologies / tests	Competencies / Results	Teaching hours (in-person & virtual)	Student?s personal work hours	Total hours
Collaborative learning	B8 C7	3	0	3
Workshop	B2 B3 B7 B8 B13 B14 B15 B17	4	8	12
ICT practicals	B3 C3	4	8	12
Guest lecture / keynote speech	A5 A8 B12 B13 B14 C7	8.5	16	24.5
Mixed objective/subjective test	B3 B10 B12 B14 B15 B16 B17 C7	2	10	12
Field trip	A5 B2 B8 B13 B18	2	8	10
Problem solving	B2 B3 B10 B12 B13 B14 B15 B17 B18	8	21	29
Personalized attention		10	0	10

(\*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Methodologies	
Methodologies	Description



Collaborative learning	Traballo en grupos pequenos para a resolución dos problemas plantexados na aula
Workshop	Aplicación de aprendizaxes mediante exposicións, simulacións, debates, resolución de problemas, prácticas guiadas, etc. sobre un tema específico, co apoio e supervisión do profesorado.
ICT practicals	Prácticas con programas de ordenador
Guest lecture / keynote speech	<p>Algúns contidos do programa precisan unha exposición maxistral por parte do profesorado para centrar o proceso de ensino-aprendizaxe.</p> <p>Por iso, as clases expositivas, céntranse na exposición oral dos ditos contidos, complementada co emprego de medios audiovisuais e a introdución dalgunhas preguntas dirixidas ao alumnado, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe.</p>
Mixed objective/subjective test	O exame realizarase mediante unha proba mixta. Esta proba, integrará preguntas tipo de probas de ensaio (abertas e de desenvolvemento) e preguntas tipo de probas obxectivas, que poderán combinar preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación.
Field trip	Actividades desenvolvidas nun contexto externo ao contorno académico universitario relacionadas co ámbito de estudo da materia. Céntranse no desenvolvemento de capacidades relacionadas coa observación directa e sistemática, a recollida de información, o desenvolvemento de produtos.
Problem solving	Resolución de problemas plantexados na aula

### Personalized attention

Methodologies	Description
Mixed objective/subjective test ICT practicals Problem solving Collaborative learning Field trip	Na atención personalizada se dará resposta as dúbidas plantexadas polo alumnado. Está vinculada, principalmente á resolución dos problemas plantexados na aula e polas metodoloxías empregadas. A súa finalidade é facer un seguimento do traballo do alumnado e proporcionar as orientacións necesarias para a súa realización, poñendo en xogo unha avaliación procesual e formativa.

### Assessment

Methodologies	Competencies / Results	Description	Qualification
Mixed objective/subjective test	B3 B10 B12 B14 B15 B16 B17 C7	<p>O exame realizarase mediante unha proba mixta na que entrarán os contidos teóricos (para alumnado con &gt;80% asistencia) ou toda a materia (clases expositivas + clases interactivas, para o alumnado con &lt;80% asistencia).</p> <p>O sistema de corrección da dita proba será o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para preguntas de verdadeiro/falso: unha resposta incorrecta, restará unha resposta correcta.</li> <li>- Para preguntas de varias alternativas aplicarase a fórmula de corrección ao azar: acertos - erros/nº alternativas - 1.</li> </ul> <p>Na avaliación individual tamén se terá en conta a participación de cada estudante no traballo en grupo, así como a asistencia ás diferentes sesións, que se puntuará como máximo con 1 punto.</p>	60
ICT practicals	B3 C3	Prácticas con programas de ordenador que serán recogidas por escrito y se entregarán al finalizar las clases. Serán evaluadas grupalmente.	20



Problem solving	B2 B3 B10 B12 B13 B14 B15 B17 B18	Os problemas plantexados nas actividades prácticas serán expostos oralmente nas sesións interactivas. Serán avaliados grupalmente.	20
-----------------	--------------------------------------	--	----

### Assessment comments

**ASISTENCIA:** A asistencia ás sesións presenciais é obrigatoria (> 80%). O alumnado con asistencia regular, que non acuda a unha clase na que se realice algunha actividade, terá que facela individualmente e entregala no prazo indicado á clase.

Aquelas persoas con matrícula a tempo parcial poderán acollerse a unha modalidade de avaliación específica. Para isto, fai falta solicitar unha tutoría, antes ou inmediatamente despois do inicio da materia, co obxecto de establecer as actividades de avaliación e o proceso de supervisión e seguimento.

#### REQUERIMENTOS PARA APROBAR A MATERIA:

- Acalificación final será o resultado da puntuación obtida nas actividades realizadas (prácticas a través de TIC, solución de problemas), a asistencia a clase (ata un máximo de 1 punto) e da proba mixta, sendo indispensable obter a metade da cualificación en cada parte para superar a materia. Se un/a alumno/a non obtén o mínimo nalgunha das partes da materia, terá unha calificación de 4 (calquera que fora a súa cualificación) na 1ª oportunidade.

- Na oportunidade de xullo realizará un exame teórico sobre os contenidos tratados na aula.

**PLAXIO:** o plaxio en calquera das actividades realizadas durante a materia, será motivo de suspenso.

**FALSIFICACIÓN DUNHA FIRMA:** Firmar na folla de asistencia por un/unha compañeiro/a ausente será penalizado coa perda da avaliación continua.

**COPIA NOS EXAMES:** O uso indebido de información durante os exames tamén será motivo de suspenso.

### Sources of information

<b>Basic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Amezcua Viedma, C. (1996). Evaluación de programas sociales. Madrid: Díaz Santos</li> <li>- Anduiza Perea, E. (1999). Metodología de la ciencia política. Madrid: Centro de investigaciones sociológicas</li> <li>- Carlberg, C. (2012). Análisis estadístico con excel. Madrid: Anaya</li> <li>- García Samz, M.P. (2012). Fundamentos teóricos y metodológicos de la evaluación de programas. Murcia: DM</li> <li>- Gil Pascual, J.A. (2016). Técnicas e instrumentos para la recogida de información . Madrid: UNED</li> <li>- Grima, P. (2011). La certeza absoluta y otras ficciones. Los secretos de la estadística. Barcelona: RBA</li> <li>- Martínez Mediano, C. y Galán González, A. (2014). Técnicas e instrumentos de recogida y análisis de datos. Madrid: UNED</li> <li>- Pulido San Román, A. (1992). Estadística y técnicas de investigación social. Madrid. Pirámide</li> <li>- Rubio, M.J. y Varas, J. (2011). El análisis de la realidad en la intervención social. Madrid: CCS</li> <li>- Rodríguez Osuna, J. (1993). Métodos de muestreo. Casos prácticos. Madrid: Centro de investigaciones sociológicas</li> </ul> <p>A medida que avance a materia irase referenciando bibliografía específica sobre a temática tratada.</p>
<b>Complementary</b>	

### Recommendations

Subjects that it is recommended to have taken before

Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Subjects that continue the syllabus

### Other comments



(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.