



Teaching Guide				
Identifying Data			2019/20	
Subject (*)	Métodos e Técnicas da Avaliación de Centros		Code	652711208
Study programme	Licenciado en Psicopedagogía			
Descriptors				
Cycle	Period	Year	Type	Credits
First and Second Cycle	1st four-month period	Second	Obligatory	3.5
Language				
Teaching method	Face-to-face			
Prerequisites				
Department				
Coordinador		E-mail		
Lecturers		E-mail		
Web				
General description				

Study programme competences	
Code	Study programme competences
A4	Asesorar os centros, os profesionais, as familias e as institucións co fin de axudar a resolver problemas educativos.
A6	Comprender os factores que permitan a mellora dos procesos educativos.
A15	Colaborar no deseño, na aplicación e na avaliación de auditorías de calidade nos procesos educativos.
A19	Organizar e xestionar accións, programas e servizos orientados á promoción da calidade.
B1	Capacidade de análise e síntese.
B2	Aprender a aprender.
B3	Capacidade de resolución de problemas.
B4	Capacidade de aplicar coñecementos na práctica.
B6	Preocupación pola calidade.
B7	Habilidades para localizar e analizar información de fontes diversas.
B8	Traballar de forma autónoma e con iniciativa.
B9	Traballar de forma colaborativa.
B10	Capacidade de organización e planificación.
B11	Rigor profesional.
B13	Creatividade.
B16	Comportarse con ética e responsabilidade social como cidadán e como profesional.

Learning outcomes			
Learning outcomes		Study programme competences	
Asumir las diferencias conceptuales de evaluación y de calidad educativa subyacentes de las diversas corrientes evaluativas. * Realizar una evaluación de centros orientado a la mejora desde una visión holista. * Conocer, analizar y reflexionar sobre las últimas tendencias en evaluación de centros. - Reflexionar sobre la metodología de la investigación en evaluación de centros, de su proceso. * Reflexionar sobre la utilidad de los instrumentos para la recogida de información		A6	B1 B2 B8 B13
Colaborar no deseño, na aplicación e na avaliación de modelos de avaliación orientados a mellora da calidade dos procesos educativos.		A15	B4 B6 B7 B9 B16



Organizar e xestionar accións, programas e servizos orientados á promoción da calidade e a mellora continua nos centros educativos	A19	B3 B4 B9 B10	
Saber utilizar y valorar la pertinencia de los métodos y técnicas de evaluación de centros y de mejora de la calidad educativa			
Asesorar os centros, os profesionais, as familias e as institucións co fin de axudar a resolver problemas educativos.	A4	B4 B9 B11 B16	

Contents	
Topic	Sub-topic
1. A importancia da avaliación de centros e as súas características. Modelos de avaliación de centros.	O concepto de avaliación. Definicións e correntes. Características da avaliación de centros. O proceso de avaliación de centros. O Modelo CIPP e as súas aplicacións.
2. A avaliación de centros e a calidade educativa. Modelos de xestión da calidade. Aproximación histórica á calidade.	Modelos de xestión de calidade. EFQM, ISO, Cartas de servizos.
3. Métodos e técnicas de avaliación de centros.	Métodos e técnicas de avaliación de centros.

Planning				
Methodologies / tests	Competencies	Ordinary class hours	Student's personal work hours	Total hours
Mixed objective/subjective test	A4 A6 A15 A19 B1 B2 B3 B4 B6 B7 B8 B9 B10 B11 B13 B16	3	74.5	77.5
Personalized attention		10	0	10

(*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Methodologies	
Methodologies	Description
Mixed objective/subjective test	A exame final fixada pola Xunta de Facultade realizárase mediante unha proba mixta. Esta proba, integrará preguntas tipo de probas de ensaio (abertas e de desenvolvemento) e preguntas tipo de probas obxectivas, que poderán combinar preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación.

Personalized attention	
Methodologies	Description
Mixed objective/subjective test	Tempo que cada profesor reserva para atender e resolver dúbidas ao alumnado en relación aos contidos da materia. Esta atención desenvolverase a través de titorías previa petición de cita. Esta actividade académica desenvolvida polo profesorado, individual ou en pequeno grupo, terá como finalidade atender as necesidades e consultas do alumnado relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa materia, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe. Esta actividade pode desenvolverse de forma presencial (nos momentos que o profesor ten asignados a titorías de despacho).

Assessment			
Methodologies	Competencies	Description	Qualification



Mixed objective/subjective test	A4 A6 A15 A19 B1 B2 B3 B4 B6 B7 B8 B9 B10 B11 B13 B16	Ademais da avaliación continua realizada, a exame final fixada pola Xunta de Facultade realizarase mediante unha proba mixta. A exame centrarase nos contidos traballados en todas as clases (expositivas e interactivas). O sistema de corrección da dita proba será o seguinte: - Para preguntas de verdadeiro/falso: unha resposta incorrecta, restará unha resposta correcta. - Para preguntas de varias alternativas aplicarase a fórmula de corrección ao azar: $\text{acertos} - \frac{\text{errores}}{\text{nº alternativas}} - 1$. A puntuación total da exame é de 8 puntos pero é preciso acadar a metade da puntuación (é dicir, 4 puntos) para poder aprobar a materia. Esta puntuación deberá estar repartida entre a parte teórica e a parte práctica (é dicir, 2 puntos en cada unha como mínimo).	100
Others			

Assessment comments

Sources of information



Basic	- Camison et al. (2006). Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Madrid. Pearson - (). - Desler, G. (2001). Administración del personal. México. Perason. - Álvarez Fernández, M (1998). El liderazgo de la calidad total. Madrid. Escuela Española - Stufflebeam y Skinfield (1987). Evaluación sistemática. Barcelona. Paidós - Club de excelencia (2003). Guía práctica para desarrollar, implantar y revisar la Autoevaluación de mi organización. Madrid. EFQM - Club de excelencia (2003). Introducción a la excelencia. Madrid. EFQM - Palom Rico, S. (1998). ISO 9000 y la base documental. Barcelona. Granica - Álvarez fernández, M. (1998) El liderazgo de la calidad total Escuela española ? Álvarez, M. y López, J. (1999) La evaluación de profesorado y de los equipos docentes Síntesis educación ? Airasian, P. y Gullickson, A. (1999) Herramientas de autoevaluación del profesorado Ediciones mensajero ? Blanco Felipe, L. (1992) Autoevaluación Modular de centros educativos PPU ? Cantón, I. (coord) (2001) La implantación de la calidad en los centros educativos. Una perspectiva aplicada y reflexiva CCS ? Cardona Andujar, J. (Coord). (1994) Metodología innovadora de evaluación de centros educativos Sanz y Torres ? CASANOVA, M.A. (1992) La evaluación, garantía de calidad para el centro educativo. Zaragoza. Ed: Edelvives. ? COSTA RICO, A. ((1985).) Organización e administración educativa. Santiago de Compostela: Tórculo Textos. ? De miguel, M, Madrid, V.; Noriega, J. y Rodríguez, B. (1994) Evaluación para la calidad de los institutos de Educación Secundaria. Escuela española ? De Miguel, M. (1989) Modelos de investigación sobre organizaciones educativas Revista de Investigación educativa, 7, 13, 21-56 ? DE MIGUEL, M. (1989) ?Modelos de investigación sobre organizaciones educativas?. En Revista de Investigación Educativa RIE Páginas 21 ? 57. Volumen 7. Nº 13. ? DE MIGUEL, M.; MADRID, V.; NORIEGA, J. y RODRÍGUEZ, B. (1994.) Evaluación para la calidad de los institutos de educación secundaria Madrid: Escuela Española. ? ESCUDERO ESCORZA, T. (1997) Enfoques Metodológicos y estrategias en la evaluación de centros educativos. (RELIEVE). Volumen 3. Nº1 / 1. ? García Álvarez, J. (1997) Evaluación de la formación: marcos de referencia. Ediciones mensajero ? GONZÁLEZ RAMÍREZ, T (2000.) Evaluación y gestión de la calidad educativa. Enfoque metodológico. Málaga: Aljibe. ? González Muñoz, Mª et al. (1995) Evaluación del profesorado de educación secundaria (análisis de tendencias y diseño de un plan de evaluación) CIDE - MEC- ? HOUSE, E. R. ((1994).) Evaluación, ética y poder. Madrid: Morata. Capítulos 2 y 3 ? López Mojarro, M. (1999) A la calidad por la evaluación Escuela Española ? Luján Castro, J. y Puente Azcutia, J. (1996) Evaluación de centros docentes. El Plan EVA MEC ? MUÑOZ CANTERO, J. M. (2000). (null) ?Evaluación y gestión de la calidad de los centros educativos?. En GONZÁLEZ RAMÍREZ, T. (2000). Evaluación y gestión de la calidad ? NEVO, D. ((1997)) Evaluación basada en el centro. Bilbao. Ediciones Mensajero. ? Nieto Gil, J. (1996) La autoevaluación del profesor Escuela española ? Pérez Juste, R. (Coordinador) (2000) Evaluación de Programas Educativos RIE ? Pérez Juste, R. y Martínez Aragon, L. (1992) Evaluación de centros y calidad educativa Cincel ? Pérez Serrano, G. (2000) Modelos de Investigación Cualitativa Narcea ?
Complementary	- Camison et al. (2006). Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Madrid. Pearson

Recommendations

Subjects that it is recommended to have taken before

Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Subjects that continue the syllabus

Other comments



(*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.