



Guía Docente				
Datos Identificativos				2019/20
Asignatura (*)	Métodos e Técnicas da Avaliación de Centros	Código	652711208	
Titulación	Licenciado en Psicopedagogía			
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
1º e 2º Ciclo	1º cuatrimestre	Segundo	Obrigatoria	3.5
Idioma				
Modalidade docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento				
Coordinación		Correo electrónico		
Profesorado		Correo electrónico		
Web				
Descrición xeral				

Competencias / Resultados do título	
Código	Competencias / Resultados do título
A4	Asesorar os centros, os profesionais, as familias e as institucións co fin de axudar a resolver problemas educativos.
A6	Comprender os factores que permitan a mellora dos procesos educativos.
A15	Colaborar no deseño, na aplicación e na avaliación de auditorías de calidade nos procesos educativos.
A19	Organizar e xestionar accións, programas e servizos orientados á promoción da calidade.
B1	Capacidade de análise e síntese.
B2	Aprender a aprender.
B3	Capacidade de resolución de problemas.
B4	Capacidade de aplicar coñecementos na práctica.
B6	Preocupación pola calidade.
B7	Habilidades para localizar e analizar información de fontes diversas.
B8	Traballar de forma autónoma e con iniciativa.
B9	Traballar de forma colaborativa.
B10	Capacidade de organización e planificación.
B11	Rigor profesional.
B13	Creatividade.
B16	Comportarse con ética e responsabilidade social como cidadán e como profesional.

Resultados da aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe		Competencias / Resultados do título	
<p>Asumir las diferencias conceptuales de evaluación y de calidad educativa subyacentes de las diversas corrientes evaluativas.</p> <p>* Realizar una evaluación de centros orientado a la mejora desde una visión holista.</p> <p>* Conocer, analizar y reflexionar sobre las últimas tendencias en evaluación de centros. - Reflexionar sobre la metodología de la investigación en evaluación de centros, de su proceso.</p> <p>* Reflexionar sobre la utilidad de los instrumentos para la recogida de información</p>		A6	B1 B2 B8 B13
<p>Colaborar no deseño, na aplicación e na avaliación de modelos de avaliación orientados a mellora da calidade dos procesos educativos.</p>		A15	B4 B6 B7 B9 B16



Organizar e xestionar accións, programas e servizos orientados á promoción da calidade e a mellora continua nos centros educativos Saber utilizar y valorar la pertinencia de los métodos y técnicas de evaluación de centros y de mejora de la calidad educativa	A19	B3 B4 B9 B10
Asesorar os centros, os profesionais, as familias e as institucións co fin de axudar a resolver problemas educativos.	A4	B4 B9 B11 B16

Contidos	
Temas	Subtemas
1. A importancia da avaliación de centros e as súas características. Modelos de avaliación de centros.	O concepto de avaliación. Definicións e correntes. Características da avaliación de centros. O proceso de avaliación de centros. O Modelo CIPP e as súas aplicacións.
2. A avaliación de centros e a calidade educativa. Modelos de xestión da calidade. Aproximación histórica á calidade.	Modelos de xestión de calidade. EFQM, ISO, Cartas de servizos.
3. Métodos e técnicas de avaliación de centros.	Métodos e técnicas de avaliación de centros.

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Proba mixta	A4 A6 A15 A19 B1 B2 B3 B4 B6 B7 B8 B9 B10 B11 B13 B16	3	74.5	77.5
Atención personalizada		10	0	10

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Proba mixta	A exame final fixada pola Xunta de Facultade realizárase mediante unha proba mixta. Esta proba, integrará preguntas tipo de probas de ensaio (abertas e de desenvolvemento) e preguntas tipo de probas obxectivas, que poderán combinar preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación.

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Proba mixta	Tempo que cada profesor reserva para atender e resolver dúbidas ao alumnado en relación aos contidos da materia. Esta atención desenvolverase a través de titorías previa petición de cita. Esta actividade académica desenvolvida polo profesorado, individual ou en pequeno grupo, terá como finalidade atender as necesidades e consultas do alumnado relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa materia, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe. Esta actividade pode desenvolverse de forma presencial (nos momentos que o profesor ten asignados a titorías de despacho).

Avaliación
------------



Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación
Proba mixta	A4 A6 A15 A19 B1 B2 B3 B4 B6 B7 B8 B9 B10 B11 B13 B16	<p>Ademais da avaliación continua realizada, a exame final fixada pola Xunta de Facultade realizarase mediante unha proba mixta.</p> <p>A exame centrarase nos contidos traballados en todas as clases (expositivas e interactivas).</p> <p>O sistema de corrección da dita proba será o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Para preguntas de verdadeiro/falso: unha resposta incorrecta, restará unha resposta correcta.</li><li>- Para preguntas de varias alternativas aplicarase a fórmula de corrección ao azar: <math>\text{acertos} - \text{errores}/n^\circ \text{ alternativas} - 1</math>.</li></ul> <p>A puntuación total da exame é de 8 puntos pero é preciso acadar a metade da puntuación (é dicir, 4 puntos) para poder aprobar a materia. Esta puntuación deberá estar repartida entre a parte teórica e a parte práctica (é dicir, 2 puntos en cada unha como mínimo).</p>	100
Outros			

#### Observacións avaliación

#### Fontes de información



<b>Bibliografía básica</b>	<p>- Camison et al. (2006). Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Madrid. Pearson</p> <p>- (). .</p> <p>- Desler, G. (2001). Administración del personal. México. Perason.</p> <p>- Álvarez Fernández, M (1998). El liderazgo de l caidad total. Madrid. Escuela Española</p> <p>- Stufflebeam y Skinfield (1987). Evalaución sistemática. Barcelona. Paidós</p> <p>- Club de excelencia (2003). Guía práctica para desarrollar, implantar y revisar la Autoevaluación de mi organización. Madrid. EFQM</p> <p>- Club de excelencia (2003). Introducción a la excelenciaia. Madrid. EFQM</p> <p>- Palom Rico, S. (1998). ISO 9000 y la base documental. Barcelona. Granica</p> <p>? Álvarez fernández, M. (1998) El liderazgo de la calidad total Escuela española ? Álvarez, M. y López, J. (1999) La evaluación de profesorado y de los equipos docentes Síntesis educación ? Airasian, P. y Gullickson, A. (1999) Herramientas de autoevaluación del profesorado Ediciones mensajero ? Blanco Felip, L. (1992) Autoevaluación Modular de centros educativos PPU ? Cantón, I. (coord) (2001) La implantación de la calidad en los centros educativos. Una perspectiva aplicada y reflexiva CCS ? Cardona Andujar, J. (Coord). (1994) Metodología innovadora de evaluación de centros educativos Sanz y Torres ? CASANOVA, M.A. (1992) La evaluación, garantía de calidad para el centro educativo. Zaragoza. Ed: Edelvives. ? COSTA RICO, A. ((1985). ) Organización e administración educativa. Santiago de Compostela: Tórculo Textos. ? De miguel, M, Madrid, V.; Noriega, J. y Rodríguez, B. (1994) Evaluación para la calidad de los institutos de Educación Secundaria. Escuela española ? De Miguel, M. (1989) Modelos de investigación sobre organizaciones educativas Revista de Investigación educativa, 7, 13, 21-56 ? DE MIGUEL, M. (1989) ?Modelos de investigación sobre organizaciones educativas?. En Revista de Investigación Educativa RIEpáginas 21 ? 57. Volumen 7. Nº 13. ? DE MIGUEL, M.; MADRID, V.; NORIEGA, J. y RODRÍGUEZ, B. (1994. ) Evaluación para la calidad de los institutos de educación secundaria Madrid: Escuela Española. ? ESCUDERO ESCORZA, T. (1997) Enfoques Modélicos y estrategias en la evaluación de centros educativos. (RELIEVE). Volumen 3. Nº1 / 1. ? García Álvarez, J. (1997) Evaluación de la formación: marcos de referencia. Ediciones mensajero ? GONZÁLEZ RAMÍREZ, T (2000.) Evaluación y gestión de la calidad educativa. Enfoque metodológico. Málaga:Aljibe. ? González Muñoz, Mª et al. (1995) Evaluación del profesorado de educación secundaria (análisis de tendencias y diseño de un plan de evaluación) CIDE - MEC- ? HOUSE, E. R. ((1994). ) Evaluación, ética y poder. Madrid: Morata. Capítulos 2 y 3 ? López Mojarro, M. (1999) A la calidad poor la evaluación Escuela Española ? Luján Castro, J. y Puente Azcutia, J. (1996) Evaluación de centros docentes. El Plan EVA MEC ? MUÑOZ CANTERO, J. M. (2000). (null) ?Evaluación y gestión de la calidad de los centros educativos?. En GONZÁLEZ RAMÍREZ, T. (2000). Evaluación y gestión de la calid ? NEVO, D. ((1997)) Evaluación basada en el centro. Bilbao. Ediciones Mensajero. ? Nieto Gil, J. (1996) La autoevaluación del profesor Esucela española ? Pérez Juste, R. (Coordinador) (2000) Evaluación de Programas Educativos RIE ? Pérez Juste, R. y Martínez Aragon, L. (1992) Evaluación de centros y calidad educativa Cincel ? Pérez Serrano, G. (2000) Modelos de Investigación Cualitativa Narcea ?</p>
<b>Bibliografía complementaria</b>	<p>- Camison et al. (2006). Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Madrid. Pearson</p>

### Recomendacións

**Materias que se recomienda ter cursado previamente**

**Materias que se recomienda cursar simultaneamente**

**Materias que continúan o temario**

### Observacións

&nbsp;



(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías