



Guía Docente				
Datos Identificativos				2019/20
Asignatura (*)	Métodos de Avaliación de Progr. e Servizos en E.s.	Código	652811303	
Titulación	Diplomado en Educación Social			
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
1º e 2º Ciclo	1º cuatrimestre	Terceiro	Obrigatoria	4.5
Idioma	Galego			
Modalidade docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento				
Coordinación		Correo electrónico		
Profesorado		Correo electrónico		
Web				
Descrición xeral				

Competencias do título	
Código	Competencias do título
A16	Planificar procesos de avaliación e avaliar a calidade de proxectos, programas, servizos e accións nos ámbitos de traballo socioeducativo.
B2	Analizar, sintetizar e valorar criticamente a información.
B3	Saber presentar, defender e debater ideas utilizando argumentos sólidos.
B8	Ser capaz de resolver problemas e tomar decisións.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.
C6	Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben afrontarse.

Resultados da aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe			Competencias do título
			A16
			B2
			B3
			B8
			C1
			C6

Contidos	
Temas	Subtemas
1. A Investigación Avaliativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As políticas públicas do Estado do Benestar: Programas e Servizos Socioeducativos.</li> <li>- Precisións terminolóxicas na Avaliación.</li> <li>- Avaliación: Información, valoración, decisión               <ul style="list-style-type: none"> <li>?Información e Xuízos de valor na Avaliación</li> <li>?A toma de decisións</li> </ul> </li> </ul>
2. Modelos ou perspectivas de Avaliación	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Perspectivas metodolóxicas en avaliación</li> <li>-Introdución histórica da Avaliación de Programas.</li> <li>-Avaliación centrada en obxectivos: Tyler</li> <li>-Avaliación libre de obxectivos: Scriven</li> <li>-A avaliación como ?accountability? (rendición de contas)</li> <li>-Avaliación para a toma de decisións: modelo CEPP</li> <li>-Modelos de negociación. Avaliación democrática deliberativa</li> </ul>



3. Conceptualizacións da Calidade	-Problemática na conceptualización da calidade no ámbito educativo. -Evolución do concepto de calidade. -Calidade nos Servizos Públicos
4. Fases Avaliativas	-Avaliación de necesidades: suficiencia -Avaliación do deseño: pertinencia -Avaliabilidade do programa/servizo. -Execución, seguimento e cobertura. -Avaliación de resultados, económica e do impacto.
5. Deseños da avaliación.	-Os deseños da avaliación -Técnicas de recolleita da información -As análises da Información
6. Indicadores da Calidade	-Dos conceptos aos índices -Características dos indicadores -Indicadores de rendemento: Eficacia, Eficiencia, Economía
7. Normas Internacionais de Avaliación de Programas e Informe de Avaliación	-Normas de Utilidade -Normas de Viabilidade -Normas de Adecuación -Normas de Precisión

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias	Horas presenciais	Horas non presenciais / traballo autónomo	Horas totais
Atención personalizada		0		0

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias	Descrición	Cualificación
Outros			

Observacións avaliación

Fontes de información	
<b>Bibliografía básica</b>	ALVIRA MARTÍN, F. (1991). Metodoloxía de la evaluación de programas. (Cuadernos metodolóxicos, 2). Madrid: C.I.S. COMITÉ CONJUNTO DE ESTÁNDARES PARA LA EVALUACIÓN EDUCATIVA (1994). Estándares para la evaluación de programas. Bilbao: Edic. Mensajero, 1998. HOUSE, E.R. y HOWE, K.R. (1999). Valores en evaluación e investigación social. Madrid: Edic. Morata, 2001. REBOLLOSO, E.; FERNÁNDEZ-RAMIREZ, B. y CANTÓN, P. (2008). Evaluación de programas de intervención social. Madrid: Edt. Síntesis.



<b>Bibliografía complementaria</b>	<p>AEC (2000). Guía para la Gestión de la Calidad de los Servicios Públicos (Adaptación de la Norma UNE-EN-ISO 9004-2). Madrid: MAP. AGUILAR, M.J. y ANDER-EGG, E. (1992). Evaluación de servicios y programas sociales. Madrid: Siglo XXI. ÁLVAREZ ROJO, V. (coord.) (2002). Diseño y Evaluación de Programas. Madrid: Edt. Eos. AMEZCUA, C. y JIMÉNEZ, A. et. al. (1996). Evaluación de programas sociales. Madrid: Edic. Díaz de Santos. COHEN, E. y FRANCO, R. (1993). Evaluación de proyectos sociales. Madrid: Edt. Siglo XXI (2ª edic.). COLÁS, M.P. y REBOLLO, M.A. (1993). Evaluación de programas (una guía práctica). Sevilla: Edt. Kronos. DE MIGUEL, M. (1995). ?Indicadores de rendimiento y evaluación de programas?, en R. PÉREZ JUSTE et. al. Evaluación de Programas y Centros Educativos. Madrid: UNED; pp: 169-192. DOCUMENTACIÓN SOCIAL. Revista de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada, nº 128, julio-Setiembre 2002. La Calidad como imperativo en la Acción Social. FERNÁNDEZ-BALLESTEROS, R. (1995). Evaluación de programas. Una guía práctica en ámbitos sociales, educativos y de salud. Madrid: Edt. Síntesis. GARCÍA HERRERO, G.A. y RAMÍREZ NAVARRO, J.M. (1996). Diseño y evaluación de proyectos sociales. Zaragoza: Libros Certeza. GARCÍA RAMOS, J.M. (1992). ?Recursos metodológicos en la evaluación de programas?. Bordón, 43(4); pp: 461-476. GENTO PALACIOS, S. (1996). Instituciones educativas para la calidad total. Madrid: Edt. La Muralla. HOUSE, E.R. (1980). Evaluación, ética y poder. Madrid: Edic. Morata, 1994. HOUSE, E.R. (1992). ?Tendencias en evaluación?. Revista de Educación, 299; pp: 43-55. LÁZARO MARTÍNEZ, A. (1992). ?La formalización de indicadores de evaluación?. Bordón, 43 (4); pp: 477-494. LÓPEZ DE CEBALLOS, P.; MERLO, J. y GARCÍA GONZÁLEZ-GORDÓN, H. (2001). Un método de evaluación formativa en el campo social. Madrid: Edt. Popular. McCORMICK, R. y JAMES, M. (1989). Evaluación del currículum en los centros escolares. Madrid: Edic. Morata, 1995. MUNICIO, P. (2000). Herramientas para la evaluación de la calidad. Barcelona: Cisspraxis. NIRENBERG, O.; BRAWERMAN, J. y RUIZ, V. (2000). Evaluar para la transformación. Innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales. Barcelona: Paidós. PÉREZ JUSTE, R. (2006). Evaluación de programas educativos. Madrid: Edt. La Muralla. PÉREZ-LLANTADA, M.C. y LÓPEZ DE LA LLAVE, A. (1999). Evaluación de programas de salud y servicios sociales: metodología y ejemplos. Madrid: Edt. Dykinson. ROSSI, P.H. y FREEMAN, H.E. Evaluación: un enfoque sistemático para programas sociales. México: Trillas, 1989. SENLLE, A. e GUTIERREZ, N. (2004). Calidad en los Servicios Educativos. Barcelona: Edit. Díaz de Santos. STAKE, R. E. (2004). Evaluación comprensiva y evaluación basada en criterios. Barcelona: Edt. GRAÓ, 2006. STUFFLEBEAN, D. y SHINKFIELD, A.J. (1984). Evaluación Sistemática. Madrid: Paidós-MEC, 1987. VEDUNG, E. (1996). Evaluación de políticas públicas y programas. Madrid: INSERSO, 1997. VENTOSA, V.J. (2001). Desarrollo y Evaluación de Proyectos Socioculturales. Madrid: Edt. CCS. WEISS, C.H. (1987). Investigación evaluativa: métodos para determinar la eficacia de los programas de acción. México: Trillas. WORTHEN, B.R. ?Evaluación de Programas?. En HUSEN, T. y POSTLETHWAITE, T. (Eds.) (1989-1992) Enciclopedia Internacional de la Educación vol 5; pp: 2523-30.</p>
------------------------------------	--

### Recomendacións

**Materias que se recomenda ter cursado previamente**

**Materias que se recomenda cursar simultaneamente**

**Materias que continúan o temario**

**Observacións**

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías