



Teaching Guide

Identifying Data					2019/20
Subject (*)	Therapeutic Communication Skills		Code	652G04043	
Study programme	Grao en Logopedia				
Descriptors					
Cycle	Period	Year	Type	Credits	
Graduate	1st four-month period	Fourth	Optional	4.5	
Language					
Teaching method	Face-to-face				
Prerequisites					
Department	Psicoloxía				
Coordinador	García De la Torre, Maria del Pilar	E-mail	pilar.gdelatorre@udc.es		
Lecturers	García De la Torre, Maria del Pilar	E-mail	pilar.gdelatorre@udc.es		
Web					
General description					

Study programme competences / results

Code	Study programme competences / results
A31	Adquirir o desenvolvemento os recursos persoais para a intervención: habilidades sociais e comunicativas, habilidades profesionais, avaliación da propia actuación profesional, técnicas de observación, técnicas de dinamización ou toma de decisións.
B8	Capacidade de observar e de escoitar de forma activa.
B10	Capacidade para motivarse e procurar a calidade na actuación profesional.
B12	Comunicarse de maneira efectiva nun contorno de traballo.
B14	Destreza e empatía nas relacións interpersoais.

Learning outcomes

Learning outcomes	Study programme competences / results		
B10 Ability to motivate and procure quality in professional performance.		B10	
B8 Capacidad de observar y de escuchar de forma activa.	A31	B8 B10 B12 B14	
A31 Adquirir o desenvolver los recursos personales para la intervención: habilidades sociales y comunicativas, habilidades profesionales, evaluación de la propia actuación profesional, técnicas de observación, técnicas de dinamización o toma de decisiones.	A31		
B12 Comunicarse de manera efectiva en un entorno de trabajo.		B12	
B14 Destreza y empatía en las relaciones interpersonales.		B14	

Contents

Topic	Sub-topic
1.- Teoría da comunicación humana	Axiomas de la comunicación. Metacomunicación. La circularidad en las pautas de comunicación.
2.- Os ferentes estilos de comunicación. A relación terapéutica.	Estilos de axuda na comunicación profesional. A relación profesional e o rol profesional. Informar vs. comunicar. A entrevista motivacional. O counselling. Solución de problemas.



3.- Os elementos básicos da comunicación	Elementos verbáis e non verbáis da escoita activa. Tipos de preguntas, suxerencias, resumos, mensaxe EU vs. mensaxe TI, preguntas hipotéticas sobre o futuro, reforzamento da interacción.
4.- Entrenamento en habilidades básicas de comunicación	Práctica individual e grupal dos elementos do tema 3.
5.- O Manexo de situacións interpersonais difíciles	Manexo da agresividade, demandas imposibles, inhibición, e conflitos na relación. A comunicación da información aversiva.
6.- A comunicación na prevención do queime profesional nos equipos	O traballo en equipo na prevención do burnout. O proceso de negociación. Técnicas de negociación. O mantemento da motivación.

Planning

Methodologies / tests	Competencies / Results	Teaching hours (in-person & virtual)	Student?s personal work hours	Total hours
Guest lecture / keynote speech	A31 B8	12	24	36
Workshop	B10 B12 B14	25	23.5	48.5
Supervised projects	A31	9	9	18
Personalized attention		10	0	10

(*The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Methodologies

Methodologies	Description
Guest lecture / keynote speech	Se expoñen contidos...
Workshop	Se trata de abaliar...
Supervised projects	Os alumnos seleccionan un traballo acerca da observación e execución ...

Personalized attention

Methodologies	Description
Supervised projects Guest lecture / keynote speech Workshop	Para a axuda na realización dos traballos tutelados propónse un sistema de consulta e-mail co obxecto de estudar as direrntes propostas.... bla bla

Assessment

Methodologies	Competencies / Results	Description	Qualification
Supervised projects	A31	Se propon un traballo acerca da análise dunha escena cinematográfica mediante técnicas de observación.	30
Guest lecture / keynote speech	A31 B8	A avaliación sobre os coñecementos adquiridos consiste nunha breve proba obxetiva baseada en ...	30
Workshop	B10 B12 B14	Se realiza a avaliación da aprendizaxe de destrezas comunicativas mediante técnicas de role playing e análise de grabacións en video	40

Assessment comments

--

Sources of information

Basic	
Complementary	

Recommendations

--



Subjects that it is recommended to have taken before
Subjects that are recommended to be taken simultaneously
Subjects that continue the syllabus
Other comments

(*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.