UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Guia docente					
Datos Identificativos					2019/20
Asignatura (*)	Gestión de los servicios de Enfermería			Código	750G01021
Titulación	Grao en Enfermaría				
Descriptores					
Ciclo	Periodo	Curso		Tipo	Créditos
Grado	2º cuatrimestre	Tercero		Obligatoria	6
Idioma	Gallego				
Modalidad docente	Presencial				
Prerrequisitos					
Departamento	Ciencias da Saúde				
Coordinador/a	Movilla Fernandez, Maria Jesus		Correo electrónico	maria.jesus.movilla@udc.es	
Profesorado	Fernández Basanta, Sara Movilla Fernandez, Maria Jesus Rodeño Abelleira, Angeles Rodriguez Maseda, Emma		Correo electrónico	sara.fbasanta@udc.es maria.jesus.movilla@udc.es angeles.rodeno@udc.es emma.rodriguez.maseda@udc.es	
Web	moodle.udc.es				
Descripción general	El propósito general de la materia es capacitar al alumno para trabajar dentro de una organización o sistema teniendo en cuenta el medio socioeconómico en que ésta se desenvuelve, así como poner a su alcance los métodos y las técnicas utilizados por las ciencias administrativas para integrar los conocimientos adquiridos en otras disciplinas con la finalidad de prestar un servicio de calidad a un costo adecuado e incrementar el desarrollo personal, profesional y el de la institución o sistema.				

Competencias / Resultados del título	
Código	Competencias / Resultados del título
A53	Conocer el Sistema Sanitario Español.
A54	Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados.
A55	Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.
B1	Aprender a aprender.
B2	Resolver problemas de forma efectiva.
B3	Aplicar un pensamiento crítico, lógico y creativo.
B5	Trabajar de forma colaborativa en un equipo interdisciplinar.
B7	Comunicarse de manera efectiva en un entorno de trabajo.
B8	Capacidad de análisis y síntesis.
B11	Capacidad y habilidad de gestión de la información.
B12	Capacidad para organizar y planificar.
B13	Toma de decisiones.
B18	Desarrollar la capacidad de liderazgo.
B21	Implicación en la calidad y búsqueda de la excelencia.
B22	Capacidad para motivarse y motivar a otros.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.
C4	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.
C10	CB2 Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
C11	CB3 Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
C12	CB4 Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje	Competencias / Resultados del título		
Identificará el proceso evolutivo del pensamiento administrativo y su aplicación a los servicios actuales de salud y de enfermería, describiendo las diferentes corrientes del proceso y su aportación a la gestión de los servicios de salud y de enfermería.	A53	B1 B8	C1 C4
Identificará las características de los sistemas sanitarios existentes, describiendo y analizando el sistema sanitario español y gallego así como el papel de la enfermera/o dentro de los mismos.	A53	B1 B3 B8 B11	C1 C4 C10
Describirá las etapas del proceso de gestión y su aplicación a los servicios de salud y de enfermería, analizando el enfoque de planificación por necesidades e identificando los indicadores más útiles para la planificación.	A53 A54	B1 B3 B8 B11 B12	C1 C4 C10
Describirá e identificará las características de los diferentes tipos de organizaciones y estructuras organizativas de los servicios de salud y de enfermería.	A53 A54	B1 B8 B11 B12	C1 C4 C11
Identificará y describirá los elementos más destacados en la gestión de enfermería en una organización, identificando el papel de los departamentos de enfermería en los procesos de gestión de cuidados. Analizará la responsabilidad de la enfermera/o en la gestión de recursos. Analizará la importancia de la información en la organización de servicios.	A53 A54	B1 B2 B3 B8 B11 B12 B13	C1 C4
Describirá los sistemas de información y comunicación generalmente utilizados por los servicios de salud y de enfermería, identificando fuentes y métodos empleados así como los aspectos éticos y legales relacionados con su manejo.	A53 A54	B1 B3 B5 B7 B8 B11 B13	C1 C4 C12
Analizará y describirá las diferentes teorías sobre liderazgo y su aplicación a los servicios y a los cuidados enfermeros.	A53 A54 A55	B1 B2 B3 B5 B7 B8 B12 B13 B18 B21 B22	C1 C4 C11

Contenidos	
Tema	Subtema

Marco de referencia y conceptual da administración como ciencia. Administración y gestión de los servicios de salud.	Introducción a la perspectiva de la Administración como ciencia. Teorías clásicas y modernas y su aplicación en los servicios de salud. Ley de cohesión y calidad del SNS Organización del sistema sanitario El papel de la enfermera y la administración
Funciones y modelos de gestión de los servicios de salud y de enfermería.	El modelo de gestión por valores Las enfermeras ante el modelo de gestión por valores Gestión por competencias Gestión clínica Gestión por procesos Protocolización de los cuidados
Estudio de las organizaciones. La organización de los servicios de salud y de enfermería.	Tipos de planificación Etapas de la planificación Planificación estratégica Historia clínica Clasificación internacional de problemas de salud Conjunto mínimo básico de datos Informe de enfermería al alta Producto sanitario Medición del producto sanitario Producto enfermero Los costes sanitarios Medidas de rendimiento
Evaluación, control y calidad de la atención sanitaria y de los cuidados de enfermería.	Definición de calidad asistencial Componentes de la calidad asistencial Mejora continua de la calidad Valoración y evaluación de la calidad Estándares, indicadores y criterios de calidad Métodos para la evaluación Diseño de un programa de calidad El concepto de calidad total, su gestión y mejora
La dirección y el liderazgo en los departamentos de enfermería y en gestión de cuidados.	El liderazgo. Definición e tipos. Toma de decisiones. Definición de toma de decisión. Tipos y métodos de toma de decisiones y dirección de grupos. La motivación. La comunicación. Sistemas de comunicación e información más utilizados. Resolución de conflictos.

Planificación				
Metodologías / pruebas	**Competencias / Resultados**	**Horas lectivas (presenciales y virtuales)**	**Horas trabajo autónomo**	**Horas totales**
Sesión magistral	A53 A54 A55 B18 C4 C12	21	31	52
Análisis de fuentes documentales	A53 A54 B1 B3 B5 B8 B12 C11	11	30	41
Simulación	A55 B2 B3 B5 B7 B12 B13 B18 B22 C11	7	21	28

Prueba objetiva	A53 A54 A55 B8 C10	2	26	28
Actividades iniciales	C4	1	0	1
Atención personalizada		0	0	0
(*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos				

Metodologías	
Metodologías	**Descripción**
Sesión magistral	Exposición oral complementada con el uso de medios audiovisuales y la introducción de algunas preguntas dirigidas al estudiantado, con finalidad de transmitir conocimientos y facilitar el aprendizaje. La clase magistral es también conocida como ?conferencia?, ?método expositivo? o ?lección magistral?. Esta última modalidad se suele reservar a un tipo especial de lección impartida por el rpfesorado en ocasiones especiales, con un contenido que supone una elaboración original y basada en el uso casi exclusivo de la palabra como vía de transmisión de la información a la audiencia.
Análisis de fuentes documentales	Técnica metodológica que supone la utilización de documentos audiovisuales y/o bibliográficos (fragmentos de reportajes documentales o películas, noticias de actualidad, paneles gráficos, fotografías, biografías, artículos, textos legislativos, etc.) relevantes para la temática de la materia con actividades específicamente diseñadas para el análisis de los mismos. Se puede emplear como introducción general a un tema, como instrumento de aplicación del estudio de casos, para a explicación de procesos que no se pueden observar directamente, para la presentación de situaciones complejas o como síntesis de contenidos de carácter teórico o práctico.
Simulación	Consiste en la representación de un fenómeno de naturaleza física, técnica o psicológica, que permite un análisis más sencillo, económico o innocuo que si se llevara a cabo sobre el original o en la realidad. Se pone al sujeto ante unas condiciones hipotéticas en las cuales se prueba su comportamiento ante situaciones concretas, sus conocimientos, su capacidad de analizar alternativas y sus consecuencias. Se basa, por tanto, en la configuración de situaciones similares a las que se producen en un contexto real, con la finalidad de utilizarlas como experiencias de aprendizaje y como procedimiento para la evaluación.
Prueba objetiva	Prueba escrita utilizada para la evaluación del aprendizaje, cuyo rasgo distintivo es la posibilidad de determinar si las respuestas dadas son o no correctas. Constituye un instrumento de medida, elaborado rigurosamente, que permite evaluar conocimientos, capacidades, destrezas, rendimiento, aptitudes, actitudes, inteligencia, etc. Es de aplicación tanto para la evaluación diagnóstica, formativa como sumativa. La prueba objetiva puede combinar distintos tipos de preguntas: preguntas de respuesta múltiple, de ordenación, de respuesta breve, de discriminación, de completar y/o de asociación. También se pode construir con un solo tipo de alguna de estas preguntas.
Actividades iniciales	Actividades que se llevan a cabo antes de iniciar cualquier proceso de enseñanza-aprendizaje a fin de conocer las competencias, intereses y/o motivaciones que posee el alumnado para el logro de los objetivos que se quieren alcanzar, vinculados a un programa formativo. Con ellas se pretende obtener información relevante que permita articular la docencia para favorecer aprendizajes eficaces y significativos, que partan de los saberes previos del alumnado.

Atención personalizada	
Metodologías	**Descripción**

	La atención personalizada relacionada con los trabajos tiene como finalidad orientar a los estudiantes en la realización de los trabajos. El seguimiento se hará de forma individual o en pequeños grupos, bien de manera presencial o a través de correo electrónico. La atención personalizada relacionada con la prueba mixta tiene como finalidad atender las consultas del alumnado relacionadas con el estudio y/o temas vinculados con la materia. Se hará de forma individualizada, bien de manera presencial o a través de correo electrónico.

Evaluación			
Metodologías	**Competencias / Resultados**	**Descripción**	**Calificación**
Análisis de fuentes documentales	A53 A54 B1 B3 B5 B8 B12 C11	La asistencia y participación activa en el aula a través de los grupos de trabajo en la utilización de documentos audiovisuales y/o bibliográficos (fragmentos de reportajes documentales o películas, noticias de actualidad, paneles gráficos, fotografías, biografías, artículos, textos legislativos, etc.) relevantes para la temática de la materia con actividades específicamente diseñadas para el análisis de los mismos. Supondrá el 15% de la cualificación final.	10
Sesión magistral	A53 A54 A55 B18 C4 C12	La asistencia a las sesiones magistrales y actividades en grupo mediano impartidas por la profesora Angeles Rodeño Abelleira computará con 1 punto	10
Simulación	A55 B2 B3 B5 B7 B12 B13 B18 B22 C11	La asistencia y participación activa en el aula en la representación de un fenómeno de naturaleza física, técnica o psicológica, que permite un análisis más sencillo, económico o inocuo que si se llevara a cabo sobre el original o en la realidad. Supondrá el 15% de la cualificación final.	10
Prueba objetiva	A53 A54 A55 B8 C10	Prueba escrita utilizada para la evaluación del aprendizaje, cuyo trazo distintivo es la posibilidad de determinar si las respuestas dadas son o no correctas. Constituye un instrumento de medida, elaborado rigurosamente, que permite evaluar conocimientos, capacidades, destrezas, rendimiento, aptitudes, actitudes, inteligencia, etc. Es de aplicación tanto para la evaluación diagnóstica, formativa como sumativa. La Prueba objetiva puede combinar distintos tipos de preguntas: preguntas de respuesta múltiple, de ordenación, de respuesta breve, de discriminación, de completar y/o de asociación. También se puede construir con un solo tipo de alguna de estas preguntas. Las respuestas incorrectas descontarán aplicando la siguiente fórmula ((aciertos-fallos)x0.33)/3. Será necesario alcanzar 50% para superar la materia y sumar las puntuaciones de las otras metodologias.	70

Observaciones evaluación

MATRICULA PARCIAL: Los/las estudiantes con matricula parcial serán evaluados/as acogiéndose al sistema de evaluación de la PRIMERA OPORTUNIDAD o al sistema de evaluación de la 2ª OPORTUNIDAD Y OTRAS. El/La estudiante que se encuentre en situación de matrícula parcial deberá comunicar su elección a la profesora responsable de la materia durante el primer mes de docencia de la materia.
2ª OPORTUNIDAD Y OTRAS: El/La estudiante de "2ª oportunidad y otras" podrá acogerse al sistema de evaluación de 1ª oportunidad u optar a una única prueba objetiva final que supondrá el 100% de la evaluación.
OPORTUNIDAD ADELANTADA: Prueba objetiva que supondrá el 100% de la evaluación.
MATRICULA DE HONRA: Se valorará otorgar MH a la nota más alta por encima de 9.

NON PRESENTADO: Se otorgará "no presentado" a aquellos/as estudiantes que non realizaran la actividad prueba objetiva.

Fuentes de información	
Básica	- ALFARO LEFEVRE R (2003). Aplicación del Proceso Enfermero: fomentar el cuidado en colaboración. 5ª ed. . Barcelona: Masson - BALDERAS M (2004). Administración de los Servicios de Enfermería. 3ª ed. México: Interamericana - BOHIGAS SANTASUSAGNA LL (1994.). El control de gestión en enfermería. Barcelona: Fundación Averis Donabedian - CHIAVENATO I (2006). Introducción a la teoría general de la administración. 5ª ed. . México: McGraw-Hill Interamericana - DONABEDIAN A (1991). La calidad de la atención médica: definición y métodos de evaluación. México: La Prensa Médica Mexicana - ELOLA SOMOZA J (2001). Política Sanitaria Española. Madrid. Díaz de Santos - GILLIES D.E (1994). Gestión de Enfermería: Una aproximación a los sistemas. Barcelona: Masson Salvat Enfermería - GONZALEZ DAGNINO A. (1994). Administración por Objetivos. . Madrid: Fondo de Investigaciones Sanitarias de la Seguridad Social - LAMATA F, CONDE J, HORNO J (1994). Marketing sanitario. . Madrid: Díaz de Santos - (1986). LEY 14/1986 de 25 de Abril, GENERAL DE SANIDAD . B.O.E. 29 de Abril de 1986 - LOPEZ CASASNOVAS G (2001). El control de Gasto Sanitario. Springer. Barcelona - MASON E.J (1988). Normas de calidad en enfermería. Barcelona: Doyma - MARRINER TOMEY A (2001). Guía de Gestión y Dirección de Enfermería. 6ª ed. Barcelona: Harcourt - MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO (1990). Organización del equipo de Atención Primaria. Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo. Instituto Nacional de la Salud - MONPART M.P (2003). Administración de los Servicios de Enfermería. Barcelona: Masson - MONPART GARCÍA M.P, DURÁN ESCRIBANO M (2009). Administración y gestión. Madrid: DAE - PINEAULT R., DAVELUY C (1994). La Planificación Sanitaria. Conceptos, Métodos, Estrategias. 2ª ed. Barcelona: SG editores - TEMES MONTES JL (2007). Gestión hospitalaria. 2ª ed. Madrid: McGraw-Hill Interamericana - VARO JAIME (1994). Gestión Estratégica de la Calidad en los servicios sanitarios. Un modelo de Gestión hospitalaria . Madrid: Ediciones Díaz de Santos - VUORI HV (1991). El control de calidad de los servicios sanitarios: conceptos y metodología. Barcelona: Masson - Calidad asistencial (). .
Complementária	

Recomendaciones
Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Psicología/750G01003

Sistemas de Información y comunicación en ciencias de la salud/750G01004

Bases para la interpretación del conocimiento científico/750G01008

Enfermería Comunitaria I/750G01014

Etica profesional, marco legal y filosofía del cuidado/750G01016

Enfermaría Clínica I/750G01034

Enfermaría Clínica II/750G01035

Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Enfermería Clínica III/750G01017

Enfermería Comunitaria II/750G01019

Asignaturas que continúan el temario

Otros comentarios

Para ayudar a conseguir un entorno inmediato sostenible y cumplir con el objetivo de la acción número 5: ?Docencia e investigación saludable y sostenible ambiental y social? del "Plan de Acción Green Campus Ferrol":La entrega de los trabajos documentales que se realicen en esta materia se realizará a través de Moodle, en formato digital sin necesidad de imprimirlos, en el caso de realizarse en papel: no se emplearán plásticos, se realizarán impresiones a doble cara, se empleará papel reciclado y se evitará la impresión de borradores.Se debe hacer un uso sostenible de los recursos y la prevención de impactos negativos sobre el medio natural habida cuenta la importancia de los principios éticos relacionados con los valores de la sostenibilidade en los comportamientos personales y profesionalesSe facilitará la plena integración del alumnado que por razón físicas, sensoriales, psíquicas o socioculturales, experimenten dificultades a un acceso idóneo, igualitario y provechoso a la vida universitariaSe trabajará para identificar y modificar perjuicios y actitudes sexistas, y se influirá en el entorno para modificarlos y fomentar valores de respeto e igualdad, en el caso de detectar situaciones de discriminación por razón de género se tomarán medidas para corregirlas.En la realización de los trabajos de la materia, el plagio y la utilización de material no original, incluido aquel obtenido a través de la internet, sin indicación expresa de su origen y, si es el caso, el permiso de su autor/a, será calificado con suspenso (0,0) en la actividad. Todo eso sin perjuicio de las responsabilidades disciplinarias a las que pudiera haber lugar tras el correspondiente procedimiento

(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías