



Guía Docente				
Datos Identificativos				2019/20
Asignatura (*)	Marketing		Código	771G01032
Titulación	Grao en Enxeñaría de Deseño Industrial e Desenvolvemento do Produto			
Descriptores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Grao	1º cuatrimestre	Terceiro	Obrigatoria	6
Idioma	Galego			
Modalidade docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Economía Empresa			
Coordinación	Calvo Dopico, Domingo Javier	Correo electrónico	domingo.calvo.dopico@udc.es	
Profesorado	Calvo Dopico, Domingo Javier Membila Pollán, Matías Enrique	Correo electrónico	domingo.calvo.dopico@udc.es matias.membila@udc.es	
Web				
Descripción xeral	El objetivo principal de esta asignatura es adquirir las capacidades, destrezas y habilidades de marketing que le permitirán al diseñador crear y desarrollar no sólo productos adaptados a las necesidades de los consumidores o usuarios (sean estos consumidores o empresas) sino la metodología para identificar problemas visuales, técnicos, funcionales o estéticos en los productos y poder resolverlos.			

Competencias do título	
Código	Competencias do título
A1	Aplicar o coñecemento das diferentes áreas involucradas no Plano Formativo.
A3	Necesidade dunha aprendizaxe permanente e continua (Life-long learning), e especialmente orientada cara os avances e os novos produtos do mercado.
A4	Traballar de forma efectiva como individuo e como membro de equipos diversos e multidisciplinares.
A5	Identificar, formular e resolver problemas de enxeñaría.
A6	Formación amplia que posibilite a comprensión do impacto das solucións de enxeñaría nos contextos económico, medioambiental, social e global.
A7	Capacidade para deseño, redacción e dirección de proxectos, en todas as súas diversidades e fases.
A9	Capacidade para efectuar decisións técnicas tendo en conta as súas repercuśóns ou costes económicos, de contratación, de organización ou xestión de proxectos.
A10	Comprensión das responsabilidades éticas e sociais derivadas da súa actividade profesional.
B1	Capacidade de comunicación oral e escrita de maneira efectiva con ética e responsabilidade social como cidadán e como profesional.
B2	Aplicar un pensamento crítico, lóxico e creativo para cuestionar a realidad, buscar e proponer solucións innovadoras a nivel formal, funcional e técnico.
B4	Traballar de forma colaborativa. Coñecer as dinámicas de grupo e o traballo en equipo.
B5	Resolver problemas de forma efectiva.
B6	Traballar de forma autónoma con iniciativa.
B7	Capacidade de liderado e para a toma de decisións.
B9	Comunicarse de maneira efectiva nun entorno de traballo.
B10	Capacidade de organización e planificación.
B11	Capacidade de análise e síntese.
B12	Comprensión das responsabilidades éticas e sociales derivadas da súa actividade profesional
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.
C3	Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.
C6	Adquirir habilidades para a vida e hábitos, rutinas e estilos de vida saudables.
C7	Desenvolver a capacidade de traballar en equipos interdisciplinares ou transdisciplinares, para ofrecer propostas que contribúan a un desenvolvemento sostible ambiental, económico, político e social.



C8	Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.
----	---

Resultados da aprendizaxe		
Resultados de aprendizaxe	Competencias do título	
Traballar de forma efectiva como individuo e como membro de equipos diversos e multidisciplinares.	A1 A4	B1 B2
Comprensión das responsabilidades éticas e sociais derivadas da súa actividade profesional.	A5 A7	B4 B5
Capacidade para deseño, redacción e dirección de proxectos, en todas as súas diversidades e fases.	A9 A10	B6 B7
Capacidade para efectuar decisións técnicas tendo en conta as súas repercusións ou costes económicos, de contratación, de organización ou xestión de proxectos		B10
Capacidade de comunicación oral e escrita de maneira efectiva con ética e responsabilidade social como ciudadán e como profesional.	A6	B1 B4 B5 B9 B12
Traballar de forma colaborativa. Coñecer as dinámicas de grupo e o traballo en equipo.		
Resolver problemas de forma efectiva.		
Comunicarse de maneira efectiva nun entorno de traballo.		
Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma. C2 Dominar a expresión e a comprensión de forma oral e escrita dun idioma estranxeiro.	A3	B11 C1 C3 C6
Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.		

Contidos	
Temas	Subtemas
PARTE I. INTRODUCCION AO MARKETING E A SUA APPLICACIÓN AO DESEÑO	TEMA 1. MARKETING: INTRODUCCION
PARTE II. ANALISE DE OPORTUNIDADES	TEMA 2. ANALISIS DO ENTORNO E DA COMPETENCIA TEMA 3 EL COMPORTAMIENTO DO CONSUMIDOR TEMA 4. SEGMENTACION DE MERCADOS
PARTE III. INNOVACION E DESEÑO DE NOVOS PRODUCTOS ou SERVICIOS	TEMA 5. INNOVACION E DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS OU SERVICIOS
PARTE IV. ESTRATEGIAS E DECISIONES DE MARKETING	TEMA 6. ESTRATEGIAS DE MARKETING TEMA 7. POLITICA DE PRODUCTO E MARCAS TEMA 8. POLITICA DE DISTRIBUCION Y PRECIOS TEMA 9. POLITICA DE COMUNICACION



Metodoloxías / probas	Competencias	Horas presenciais	Horas non presenciais / traballo autónomo	Horas totais
Traballos tutelados	A1 A4 A5 A6 A7 A9 B2 B4 B7 B10 B11 C6	13	26	39
Proba de resposta múltiple	B5 B6 B11	1	9.5	10.5
Estudo de casos	A7 B1 B9 B10 C1 C3	12	24	36
Sesión maxistral	A3 A10 B12 C7 C8	17	42.5	59.5
Atención personalizada		5	0	5

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descripción
Traballos tutelados	<p>Os alumnos desenvolverán un trabalho que será tutelado polo docente e por tanto terá apoio titorial. Formaranse grupos reducidos de alumnos/as, entre 4 e 7 alumnos/as. O trabalho ten por obxectivo a aplicación dos conceptos e fundamentos que se explican en clase ao longo da materia. O docente irá tutorizando e realizando o seguimento do grupo de forma gradual de maneira que o grupo poida ir desenvolvendo o trabalho paulatinamente a medida que se desenvolve a materia. Desta forma conséguese unha docencia interactiva, práctica e unha participación activa por parte do alumno ao longo do proceso de aprendizaxe.</p> <p>A entrega e/ou presentación do trabalho estaría planificada para as dúas últimas semanas do período lectivo aínda que se axustará á organización do grupo que desenvolverá o trabalho. Haberá un incentivo para o grupo que queira presentar e defender o trabalho de ata 0,5 puntos.</p>
Proba de resposta múltiple	Test de resposta múltiple individual: 20 preguntas tipo test. Cada pregunta mal contestada penaliza un terzo do valor da pregunta
Estudo de casos	<p>Os grupos reducidos de alumnos/as que se formarán para desenvolver o trabalho tutelado tamén deberán resolver un caso práctico. O grupo deberá resolver un caso práctico que será resolto nun periodo de 1,5 horas.</p> <p>Para a programación da data do caso práctico a resolver polo grupo reducido existirán duas posibilidades: unha posibilidade é ao finalizar os temas 1-6, ambos incluidos, e outra posibilidade será ao finalizar o temario completo (1-9). O docente e o grupo acordarán a data de realización da proba.</p>
Sesión maxistral	Explicación en clase dos diferentes temas con apoio de transparencias e medios audiovisuais. Valórarse a participación activa do alumno e dos diferentes membros do subgrupo formado

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descripción
Traballos tutelados	<p>Os diferentes membros do grupo poden consultar a parte que teñen que desenvolver no caso práctico ou trabalho.</p> <p>Así mesmo, se se ten algunha dúbida de material explicado en clase, pódese consultar co docente no seu despacho ou fixar outro momento para aclarar dúbidas e facilitar o seguimento do alumno</p> <p>Para o alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia, acordarase ao inicio do curso un calendario específico de titorías compatible coa súa dedicación.</p>

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias	Descripción	Cualificación



Traballos tutelados	A1 A4 A5 A6 A7 A9 B2 B4 B7 B10 B11 C6	Se evalua a claridade, a síntese, a orde, a orixinalidade e a calidade da presentación na resolucion do caso práctico (empresa ou marca, sector, produto ou tendencias)	25
Proba de resposta múltiple	B5 B6 B11	Pregunta tipo test de resposta múltiple. Requírese unha cualificación mínima de 4,5 puntos sobre 10 para que compute na calificación final. Se non se saca un 4,5, independente mente da calificación da parte práctica, entón non se pode superar a materia	50
Estudo de casos	A7 B1 B9 B10 C1 C3	Presentación do traballo por parte do grupo	25

Observacións avaliación

Alumnos con dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia: No caso de alumnos con dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia, empregarase a plataforma Moodle e o correo electrónico como vehículo de comunicación principal para a xestión de contidos, titorías e a entrega de traballos. Acordarase ao comezo do curso un calendario específico de datas compatible coa súa dedicación, mais terán a mesma obriga de realizaren actividades e de acudiren a calquera tipo de proba de avaliación que o alumnado a tempo completo.

Excepto para as fechas aprobadas na Xunta de Facultade no que compete á proba obxectiva, para as restantes probas acordarase ao inicio do curso un calendario específico de fechas compatible coa súa dedicación.

Fontes de información

Bibliografía básica	- Santesmases, M. (2005). Marketing. Conceptos y Estrategias.. Pirámide, Madrid - Kotler, P.; Cámara, D.; Grande, I. Y Cruz (2007). Introducción al Marketing.. Prentice-Hall, Madrid Kotler, P.; Cámara, D.; Grande, I. Y Cruz (2007). Introducción al Marketing. Prentice-Hall, Madrid, Santesmases, M. (2005). Marketing. Conceptos y Estrategias. Pirámide, Madrid
Bibliografía complementaria	

Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Deseño e Producto/771G01023

Proxectos de Deseño I/771G01024

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Aspectos Económicos e Empresariais do Deseño/771G01033

Administración e Organización Industrial/771G01034

Materias que continúan o temario

Observacións

(*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías