



## Guía docente

| Datos Identificativos      |  |                           |               |                 | 2019/20 |
|----------------------------|--|---------------------------|---------------|-----------------|---------|
| <b>Asignatura (*)</b>      | Intervención comunitaria y resolución de conflictos: el contexto escolar, laboral e vecinal  |                           | <b>Código</b> | 615472211       |         |
| <b>Titulación</b>          | Mestrado Universitario en Migracións Internacionais: Investigación, Políticas Migratorias e Mediación Intercultural  |                           |               |                 |         |
| Descritores                |  |                           |               |                 |         |
| <b>Ciclo</b>               | <b>Periodo</b>   | <b>Curso</b>              | <b>Tipo</b>   | <b>Créditos</b> |         |
| Máster Oficial             | 2º cuatrimestre  | Primero                   | Optativa      | 3               |         |
| <b>Idioma</b>              | CastellanoGallego  |                           |               |                 |         |
| <b>Modalidad docente</b>   | Presencial   |                           |               |                 |         |
| <b>Prerrequisitos</b>      |  |                           |               |                 |         |
| <b>Departamento</b>        | Socioloxía e Ciencias da Comunicación  |                           |               |                 |         |
| <b>Coordinador/a</b>       |  | <b>Correo electrónico</b> |               |                 |         |
| <b>Profesorado</b>         |  | <b>Correo electrónico</b> |               |                 |         |
| <b>Web</b>                 | <a href="http://carmenlamela.wordpress.com">http://carmenlamela.wordpress.com</a>  |                           |               |                 |         |
| <b>Descripción general</b> | En esta asignatura se pretende que el alumno llegue a comprender los principios básicos que rigen la comunicación intercultural en el contexto específico de las comunidades residenciales y escolares, y a desarrollar la capacidad para actuar como agente mediador en etos ámbitos de la vida social. |                           |               |                 |         |

## Competencias / Resultados del título

| Código | Competencias / Resultados del título   |
|--------|--|
| A2     | Relativizar y valorar las intensidades observadas de los movimientos migratorios, desde una perspectiva comparativa y contextualizadas histórica y culturalmente   |
| A5     | Comprender los argumentos filosóficos y jurídicos tras las distintas perspectivas sobre las migraciones internacionales y las problemáticas sociales que generan   |
| A11    | Tener suficiente capacidad de abstracción para presentar el fenómeno migratorio desde una perspectiva macro-sociológica y en su relación más amplia con la estructura social y el mercado de trabajo   |
| B1     | Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación  |
| B2     | Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio  |
| B3     | Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios |
| B10    | Trabajar de forma colaborativa   |
| B11    | Comportarse con ética y responsabilidad social como ciudadano y como profesional   |
| B15    | Capacidad para resolver problemas con iniciativa, toma de decisiones, creatividad, razonamiento crítico y de comunicar y transmitir conocimientos, habilidades y destrezas   |
| C1     | Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.  |
| C4     | Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.  |

## Resultados de aprendizaje

| Resultados de aprendizaje  | Competencias / Resultados del título |      |     |
|--|--------------------------------------|------|-----|
| Reconocer las claves conceptuales y aplicar las herramientas metodológicas básicas para valorar e intervenir en problemas de interculturalidad relacionados con la segregación y con la xenofobia en distintos contextos comunitarios. | AM2                                  | BM1  | CM1 |
|  | AM5                                  | BM2  |     |
|  | AM11                                 | BM3  |     |
|  |                                      | BM11 |     |
|  |                                      | BM15 |     |



|   |                    |                                   |            |
|---|--------------------|-----------------------------------|------------|
| Comprender los principios que orientan la mediación intercultural a escala comunitaria.                                     |                    | BM10                              | CM1<br>CM4 |
| Elaborar su propio equipo de herramientas y de principios clave para resolver casos de mediación intercultural comunitaria. | AM2<br>AM5<br>AM11 | BM1<br>BM2<br>BM3<br>BM11<br>BM15 | CM1<br>CM4 |

| Contenidos                        |  |
|-----------------------------------|--|
| Tema                              | Subtema  |
| Introducción                      | Presentación del programa y de la metodoloxía de la materia<br><br>De las relaciones interpersonales a las relaciones comunitarias: Definición conceptual y pragmática de la comunidad.                      |
| Herramientas para el diagnóstico  | La segregación como problema y obstáculo<br><br>Diagnóstico e intervención sobre racismo y xenofobia en la comunidad.  |
| Herramientas para la intervención | Principios y deontología de la intervención y de la mediación social a escala comunitaria<br><br>El espacio público como escenario de integración<br><br>El capital social y las redes sociales como recurso |
| A modo de conclusión              | Diseño y gestión de la mediación intercultural: Estudios de casos.   |

| Planificación          |   |   |                        |               |
|------------------------|---|---|------------------------|---------------|
| Metodologías / pruebas | Competencias / Resultados               | Horas lectivas (presenciales y virtuales) | Horas trabajo autónomo | Horas totales |
| Trabajos tutelados     | A2 A5 A11 B1 B2 B3<br>B10 B11 B15 C1 C4 | 0   | 27                     | 27            |
| Atención personalizada |   | 48  | 0                      | 48            |

(\*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

| Metodologías       |   |
|--------------------|---|
| Metodologías       | Descripción   |
| Trabajos tutelados | Cada alumno tendrá que preparar un trabajo tutelado sobre mediación intercultural comunitaria siguiendo las instrucciones concretas que se darán a principios de curso. |

| Atención personalizada |  |
|------------------------|--|
| Metodologías           | Descripción  |
| Trabajos tutelados     | En el desarrollo de las preguntas base que se integrarán al trabajo tutelado global del módulo, se recomienda especialmente la consulta con el profesor, especialmente para acordar los criterios de calidad que procede emplear. Estas consultas se harán a modo de tutorías personales o grupales, preferiblemente concertadas con anticipación. Por otra parte, también se admite y promueven las consultas a través de correo electrónico. |

| Evaluación   |                           |             |              |
|--------------|---------------------------|-------------|--------------|
| Metodologías | Competencias / Resultados | Descripción | Calificación |
|              |                           |             |              |



|                    |   |  |    |
|--------------------|---|--|----|
| Trabajos tutelados | A2 A5 A11 B1 B2 B3<br>B10 B11 B15 C1 C4 | Si cumple con el mínimo establecido de asistencia registrada, cada alumno tendrá que preparar, además, un trabajo tutelado sobre mediación intercultural comunitaria siguiendo las instrucciones concretas que se darán a principios de curso. | 50 |
|--------------------|---|--|----|

### Observaciones evaluación

### Fuentes de información

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Básica</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>- Checa y Olmos, F. (Ed) (2008). La inmigración sale a la calle. Barcelona, Icaria</li><li>- Ortiz Cobo, M. (2006). La mediación intercultural en contextos escolares: reflexiones acerca de una etnografía escolar. Revista de Educación 339</li><li>- Pérez Agote, A., Tejerina, B. y Barriano, M. (2010). Barrios multiculturales. Madrid, Trotta</li><li>- VV.AA. (2009). La dinámica del contacto. Barcelona, CIDOB</li><li>- Zegrí, M., Araburu, M. y Navarro, J.M. (2006). El encaje de los comercios extranjeros en el tejido comercial de acogida: análisis de una experiencia de mediación comunitaria en Barcelona. Migraciones 20</li></ul> <p>Ao longo do curso presentarase e discutirá abundante bibliografía complementaria e outras fontes de información dispoñibles para profundar sobre o temario do programa</p> |
| <b>Complementaria</b> |   |

### Recomendaciones

#### Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

#### Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

#### Asignaturas que continúan el temario

#### Otros comentarios

(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías