



## Guía Docente

Datos Identificativos					2019/20
Asignatura (*)	Tratamento da información na xestión e avaliación das institucións			Código	652512205
Titulación	Mestrado Universitario en Dirección, Xestión e Innovación de Institucións Escolares e Socioeducativa				
Descritores					
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos	
Mestrado Oficial	1º cuadrimestre	Primeiro	Obrigatoria	4.5	
Idioma	CastelánGalego				
Modalidade docente	Presencial				
Prerrequisitos					
Departamento	Didácticas Específicas e Métodos de Investigación e Diagnóstico en Educación				
Coordinación			Correo electrónico		
Profesorado	Losada Puente, Luisa		Correo electrónico	luisa.losada@udc.es	
Web					
Descrición xeral	Na xestión e avaliación das institución se ten que traballar cun número importante de datos que nos van a servir de fundamento para a toma de decisións como xestores. Nesta materia se verá algúns deses datos, cómo se recollen e cómo se tratan.				

## Competencias / Resultados do título

Código	Competencias / Resultados do título
A5	Deseñar, analizar, seleccionar e aplicar técnicas e instrumentos de recollida e análise da información para desenvolver procesos de avaliación de programas, servizos, estratexias e recursos de intervención socioeducativa en diversos contextos.
A8	Redactar, presentar e defender proxectos de investigación e informes, memorias, regulamentos, así como outros documentos básicos que contribúan a organizar a acción escolar e/ou socioeducativa.
B2	Capacidade de resolución de problemas
B3	Habilidades para localizar e analizar información de fontes diversas
B7	Capacidade para elaborar e defender un discurso ante diferentes audiencias
B8	Traballo colaborativo
B10	Traballo autónomo
B12	Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, a miúdo nun contexto de investigación.
B13	Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornos novos ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo.
B14	Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos.
B15	Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüidades.
B16	Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun modo que haberá de ser en gran medida autodirixido ou autónomo.
B17	Comunicar as conclusións -e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan- a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüidades
B18	Aplicar os coñecementos adquiridos e a capacidade de resolución de problemas en contornos novos ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo
C3	Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida
C7	Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida

## Resultados da aprendizaxe



Resultados de aprendizaxe	Competencias / Resultados do título		
Coñece e diseña as principais técnicas de recollida da información nos procesos de intervención socioeducativa.	AP5	BM3 BM8 BM10 BM12 BM16	CM3 CM7
Coñece, planifica e pon en marcha as principais técnicas de análise da información de procesos de intervención socioeducativos.	AP5 AP8	BM2 BM7 BM8 BM10 BM13 BM14 BM15 BM17 BM18	CM3 CM7

Contidos	
Temas	Subtemas
Tema 1. A recollida e a análise da información no proceso de planificación e desenvolvemento da investigación, avaliacións e xestión dos programas e servizos socioeducativos	1.1. Proceso de planificación da recollida de información: aspectos clave. 1.2. Responsable/s da recollida e grupo/s destinatario/s. 1.3. Momentos da recollida da información: inicial, procesual e/ou final. 1.4. A análise da información ao longo do proceso: programas informáticos para o tratamento da información.
Tema 2. Técnicas de recollida e análise da información	2.1. A selección de técnicas de recollida de información cuantitativa e cualitativa. 2.2. Técnicas de análise de información cuantitativa (estatística descriptiva e inferencial) e cualitativa.
Tema 3. Análise e interpretación dos datos	3.1. Interpretación e valoración dos resultados 3.2. A redacción e presentación dos datos: o informe final.

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Aprendizaxe colaborativa	B8 C7	3	0	3
Obradoiro	B2 B3 B7 B8 B13 B14 B15 B17	4	8	12
Prácticas a través de TIC	B3 C3	4	8	12
Sesión maxistral	A5 A8 B12 B13 B14 C7	8.5	16	24.5
Proba mixta	B3 B10 B12 B14 B15 B16 B17 C7	2	10	12
Saídas de campo	A5 B2 B8 B13 B18	2	8	10
Solución de problemas	B2 B3 B10 B12 B13 B14 B15 B17 B18	8	21	29
Atención personalizada		10	0	10

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición



Aprendizaxe colaborativa	Traballo en grupos pequenos para a resolución dos problemas plantexados na aula
Obradoiro	Aplicación de aprendizaxes mediante exposicións, simulacións, debates, resolución de problemas, prácticas guiadas, etc. sobre un tema específico, co apoio e supervisión do profesorado.
Prácticas a través de TIC	Prácticas con programas de ordenador
Sesión maxistral	<p>Algúns contidos do programa precisan unha exposición maxistral por parte do profesorado para centrar o proceso de ensino-aprendizaxe.</p> <p>Por iso, as clases expositivas, céntranse na exposición oral dos ditos contidos, complementada co emprego de medios audiovisuais e a introdución dalgunhas preguntas dirixidas ao alumnado, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe.</p>
Proba mixta	O exame realizarase mediante unha proba mixta. Esta proba, integrará preguntas tipo de probas de ensaio (abertas e de desenvolvemento) e preguntas tipo de probas obxectivas, que poderán combinar preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación.
Saídas de campo	Actividades desenvolvidas nun contexto externo ao contorno académico universitario relacionadas co ámbito de estudo da materia. Céntranse no desenvolvemento de capacidades relacionadas coa observación directa e sistemática, a recollida de información, o desenvolvemento de produtos.
Solución de problemas	Resolución de problemas plantexados na aula

### Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Proba mixta Prácticas a través de TIC Solución de problemas Aprendizaxe colaborativa Saídas de campo	Na atención personalizada se dará resposta as dúbidas plantexadas polo alumnado. Está vinculada, principalmente á resolución dos problemas plantexados na aula e polas metodoloxías empregadas. A súa finalidade é facer un seguimento do traballo do alumnado e proporcionar as orientacións necesarias para a súa realización, poñendo en xogo unha avaliación procesual e formativa.

### Avaliación

Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación
Proba mixta	B3 B10 B12 B14 B15 B16 B17 C7	<p>O exame realizarase mediante unha proba mixta na que entrarán os contidos teóricos (para alumnado con &gt;80% asistencia) ou toda a materia (clases expositivas + clases interactivas, para o alumnado con &lt;80% asistencia).</p> <p>O sistema de corrección da dita proba será o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para preguntas de verdadeiro/falso: unha resposta incorrecta, restará unha resposta correcta.</li> <li>- Para preguntas de varias alternativas aplicarase a fórmula de corrección ao azar: <math>\text{acertos} - \text{erros}/n^\circ \text{ alternativas} - 1</math>.</li> </ul> <p>Na avaliación individual tamén se terá en conta a participación de cada estudante no traballo en grupo, así como a asistencia ás diferentes sesións, que se puntuará como máximo con 1 punto.</p>	60



Prácticas a través de TIC	B3 C3	Prácticas con programas de ordenador que serán recogidas por escrito y se entregarán al finalizar las clases. Serán evaluadas grupalmente.	20
Solución de problemas	B2 B3 B10 B12 B13 B14 B15 B17 B18	Os problemas plantexados nas actividades prácticas serán expostos oralmente nas sesións interactivas. Serán avaliados grupalmente.	20

### Observacións avaliación

**ASISTENCIA:** A asistencia ás sesións presenciais é obrigatoria (> 80%). O alumnado con asistencia regular, que non acuda a unha clase na que se realice algunha actividade, terá que facela individualmente e entregala no prazo indicado á clase.

Aquelas persoas con matrícula a tempo parcial poderán acollerse a unha modalidade de avaliación específica. Para isto, fai falta solicitar unha tutoría, antes ou inmediatamente despois do inicio da materia, co obxecto de establecer as actividades de avaliación e o proceso de supervisión e seguimento.

### REQUERIMENTOS PARA APROBAR A MATERIA:

- Acalificación final será o resultado da puntuación obtida nas actividades realizadas (prácticas a través de TIC, solución de problemas), a asistencia a clase (ata un máximo de 1 punto) e da proba mixta, sendo indispensable obter a metade da cualificación en cada parte para superar a materia. Se un/a alumno/a non obtén o mínimo nalgunha das partes da materia, terá unha calificación de 4 (calquera que fora a súa cualificación) na 1ª oportunidade.

- Na oportunidade de xullo realizará un exame teórico sobre os contenidos tratados na aula.

**PLAXIO:** o plaxio en calquera das actividades realizadas durante a materia, será motivo de suspenso.

**FALSIFICACIÓN DUNHA FIRMA:** Firmar na folla de asistencia por un/unha compañeiro/a ausente será penalizado coa perda da avaliación continua.

**COPIA NOS EXAMES:** O uso indebido de información durante os exames tamén será motivo de suspenso.

### Fontes de información

#### Bibliografía básica

- Amezcua Viedma, C. (1996). Evaluación de programas sociales. Madrid: Diaz Santos
  - Anduiza Perea, E. (1999). Metodología de la ciencia política. Madrid: Centro de investigaciones sociológicas
  - Carlberg, C. (2012). Análisis estadístico con excel. Madrid: Anaya
  - García Samz, M.P. (2012). Fundamentos teóricos y metodológicos de la evaluación de programas. Murcia: DM
  - Gil Pascual, J.A. (2016). Técnicas e instrumentos para la recogida de información. Madrid: UNED
  - Grima, P. (2011). La certeza absoluta y otras ficciones. Los secretos de la estadística. Barcelona: RBA
  - Martínez Mediano, C. y Galán González, A. (2014). Técnicas e instrumentos de recogida y análisis de datos. Madrid: UNED
  - Pulido San Román, A. (1992). Estadística y técnicas de investigación social. Madrid: Pirámide
  - Rubio, M.J. y Varas, J. (2011). El análisis de la realidad en la intervención social. Madrid: CCS
  - Rodríguez Osuna, J. (1993). Métodos de muestreo. Casos prácticos. Madrid: Centro de investigaciones sociológicas
- A medida que avance a materia irase referenciando bibliografía específica sobre a temática tratada.

#### Bibliografía complementaria

### Recomendacións

**Materias que se recomenda ter cursado previamente**

**Materias que se recomenda cursar simultaneamente**

**Materias que continúan o temario**



Observacións

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías