



Guía Docente				
Datos Identificativos				2019/20
Asignatura (*)	Métodos de Avaliación de Progr. e Servizos en E.s.	Código	652811303	
Titulación	Diplomado en Educación Social			
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
1º e 2º Ciclo	1º cuatrimestre	Terceiro	Obrigatoria	4.5
Idioma	Galego			
Modalidade docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento				
Coordinación		Correo electrónico		
Profesorado		Correo electrónico		
Web				
Descrición xeral				

Competencias / Resultados do título	
Código	Competencias / Resultados do título
A16	Planificar procesos de avaliación e avaliar a calidade de proxectos, programas, servizos e accións nos ámbitos de traballo socioeducativo.
B2	Analizar, sintetizar e valorar criticamente a información.
B3	Saber presentar, defender e debater ideas utilizando argumentos sólidos.
B8	Ser capaz de resolver problemas e tomar decisións.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.
C6	Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben afrontarse.

Resultados da aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe			Competencias / Resultados do título
			A16
			B2
			B3
			B8
			C1
			C6

Contidos	
Temas	Subtemas
1. A Investigación Avaliativa	<ul style="list-style-type: none"> - As políticas públicas do Estado do Benestar: Programas e Servizos Socioeducativos. - Precisións terminolóxicas na Avaliación. - Avaliación: Información, valoración, decisión <ul style="list-style-type: none"> ?Información e Xuízos de valor na Avaliación ?A toma de decisións
2. Modelos ou perspectivas de Avaliación	<ul style="list-style-type: none"> -Perspectivas metodolóxicas en avaliación -Introdución histórica da Avaliación de Programas. -Avaliación centrada en obxectivos: Tyler -Avaliación libre de obxectivos: Scriven -A avaliación como ?accountability? (rendición de contas) -Avaliación para a toma de decisións: modelo CEPP -Modelos de negociación. Avaliación democrática deliberativa



3. Conceptualizacións da Calidade	-Problemática na conceptualización da calidade no ámbito educativo. -Evolución do concepto de calidade. -Calidade nos Servizos Públicos
4. Fases Avaliativas	-Avaliación de necesidades: suficiencia -Avaliación do deseño: pertinencia -Avaliabilidade do programa/servizo. -Execución, seguimento e cobertura. -Avaliación de resultados, económica e do impacto.
5. Deseños da avaliación.	-Os deseños da avaliación -Técnicas de recolleita da información -As análises da Información
6. Indicadores da Calidade	-Dos conceptos aos índices -Características dos indicadores -Indicadores de rendemento: Eficacia, Eficiencia, Economía
7. Normas Internacionais de Avaliación de Programas e Informe de Avaliación	-Normas de Utilidade -Normas de Viabilidade -Normas de Adecuación -Normas de Precisión

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Atención personalizada		0		0

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación
Outros			

Observacións avaliación

Fontes de información	
Bibliografía básica	ALVIRA MARTÍN, F. (1991). Metodoloxía de la evaluación de programas. (Cuadernos metodolóxicos, 2). Madrid: C.I.S. COMITÉ CONJUNTO DE ESTÁNDARES PARA LA EVALUACIÓN EDUCATIVA (1994). Estándares para la evaluación de programas. Bilbao: Edic. Mensajero, 1998. HOUSE, E.R. y HOWE, K.R. (1999). Valores en evaluación e investigación social. Madrid: Edic. Morata, 2001. REBOLLOSO, E.; FERNÁNDEZ-RAMIREZ, B. y CANTÓN, P. (2008). Evaluación de programas de intervención social. Madrid: Edt. Síntesis.



Bibliografía complementaria	<p>AEC (2000). Guía para la Gestión de la Calidad de los Servicios Públicos (Adaptación de la Norma UNE-EN-ISO 9004-2). Madrid: MAP. AGUILAR, M.J. y ANDER-EGG, E. (1992). Evaluación de servicios y programas sociales. Madrid: Siglo XXI. ÁLVAREZ ROJO, V. (coord.) (2002). Diseño y Evaluación de Programas. Madrid: Edt. Eos. AMEZCUA, C. y JIMÉNEZ, A. et. al. (1996). Evaluación de programas sociales. Madrid: Edic. Díaz de Santos. COHEN, E. y FRANCO, R. (1993). Evaluación de proyectos sociales. Madrid: Edt. Siglo XXI (2ª edic.). COLÁS, M.P. y REBOLLO, M.A. (1993). Evaluación de programas (una guía práctica). Sevilla: Edt. Kronos. DE MIGUEL, M. (1995). ?Indicadores de rendimiento y evaluación de programas?, en R. PÉREZ JUSTE et. al. Evaluación de Programas y Centros Educativos. Madrid: UNED; pp: 169-192. DOCUMENTACIÓN SOCIAL. Revista de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada, nº 128, julio-Setiembre 2002. La Calidad como imperativo en la Acción Social. FERNÁNDEZ-BALLESTEROS, R. (1995). Evaluación de programas. Una guía práctica en ámbitos sociales, educativos y de salud. Madrid: Edt. Síntesis. GARCÍA HERRERO, G.A. y RAMÍREZ NAVARRO, J.M. (1996). Diseño y evaluación de proyectos sociales. Zaragoza: Libros Certeza. GARCÍA RAMOS, J.M. (1992). ?Recursos metodológicos en la evaluación de programas?. Bordón, 43(4); pp: 461-476. GENTO PALACIOS, S. (1996). Instituciones educativas para la calidad total. Madrid: Edt. La Muralla. HOUSE, E.R. (1980). Evaluación, ética y poder. Madrid: Edic. Morata, 1994. HOUSE, E.R. (1992). ?Tendencias en evaluación?. Revista de Educación, 299; pp: 43-55. LÁZARO MARTÍNEZ, A. (1992). ?La formalización de indicadores de evaluación?. Bordón, 43 (4); pp: 477-494. LÓPEZ DE CEBALLOS, P.; MERLO, J. y GARCÍA GONZÁLEZ-GORDÓN, H. (2001). Un método de evaluación formativa en el campo social. Madrid: Edt. Popular. McCORMICK, R. y JAMES, M. (1989). Evaluación del currículum en los centros escolares. Madrid: Edic. Morata, 1995. MUNICIO, P. (2000). Herramientas para la evaluación de la calidad. Barcelona: Cisspraxis. NIRENBERG, O.; BRAWERMAN, J. y RUIZ, V. (2000). Evaluar para la transformación. Innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales. Barcelona: Paidós. PÉREZ JUSTE, R. (2006). Evaluación de programas educativos. Madrid: Edt. La Muralla. PÉREZ-LLANTADA, M.C. y LÓPEZ DE LA LLAVE, A. (1999). Evaluación de programas de salud y servicios sociales: metodología y ejemplos. Madrid: Edt. Dykinson. ROSSI, P.H. y FREEMAN, H.E. Evaluación: un enfoque sistemático para programas sociales. México: Trillas, 1989. SENLLE, A. e GUTIERREZ, N. (2004). Calidad en los Servicios Educativos. Barcelona: Edit. Díaz de Santos. STAKE, R. E. (2004). Evaluación comprensiva y evaluación basada en criterios. Barcelona: Edt. GRAÓ, 2006. STUFFLEBEAN, D. y SHINKFIELD, A.J. (1984). Evaluación Sistemática. Madrid: Paidós-MEC, 1987. VEDUNG, E. (1996). Evaluación de políticas públicas y programas. Madrid: INSERSO, 1997. VENTOSA, V.J. (2001). Desarrollo y Evaluación de Proyectos Socioculturales. Madrid: Edt. CCS. WEISS, C.H. (1987). Investigación evaluativa: métodos para determinar la eficacia de los programas de acción. México: Trillas. WORTHEN, B.R. ?Evaluación de Programas?. En HUSEN, T. y POSTLETHWAITE, T. (Eds.) (1989-1992) Enciclopedia Internacional de la Educación vol 5; pp: 2523-30.</p>
------------------------------------	--

Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario

Observacións

(*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías