



Guía Docente				
Datos Identificativos				2019/20
Asignatura (*)	Xestión da Cadea de Subministración de Moda II: Xestión de Operacións		Código	710G03017
Titulación	Grao en Xestión Industrial da Moda			
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Grao	2º cuatrimestre	Segundo	Obrigatoria	6
Idioma	Inglés			
Modalidade docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Empresa			
Coordinación	Rey Ares, Lucía	Correo electrónico	lucia.rey.ares@udc.es	
Profesorado	Crespo Pereira, Diego	Correo electrónico	diego.crespo@udc.es	
	Rey Ares, Lucía		lucia.rey.ares@udc.es	
Web				
Descrición xeral				

Competencias / Resultados do título	
Código	Competencias / Resultados do título
A3	Desarrollar destrezas para las relaciones interpersonales y la interacción con agentes del entorno e interno (clientes,proveedores, medios, colaboradores, ... )
A9	Dominar el proceso logístico de una empresa de moda desde una perspectiva global, abarcando desde el aprovisionamiento hasta el proceso productivo y el transporte, con especial incidencia en los procesos principales propios de la industria textil:selección de tejidos y materiales, patronaje, confección, etc, ...
A13	Conocer el impacto de la tecnología en los distintos procesos de la industria textil.
B1	Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
B2	Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
B3	Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
B4	Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
B5	Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía
B8	Capacidad de planificación, organización y gestión de recursos y operaciones
B9	Capacidad de análisis, diagnóstico y toma de decisiones
C2	Dominar la expresión y la comprensión de forma oral y escrita de un idioma extranjero
C3	Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida
C7	Desarrollar la capacidad de trabajar en equipos interdisciplinares o transdisciplinares, para ofrecer propuestas que contribuyan a un desarrollo sostenible ambiental, económico, político y social
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad
C9	Tener la capacidad de de gestionar tiempos y recursos: desarrollar planes, priorizar actividades, identificar las críticas,establecer plazos y cumplirlos.

## Resultados da aprendizaxe



Resultados de aprendizaxe	Competencias / Resultados do título		
Coñecer os conceptos básicos da xestión de operacións	A3 A9 A13	B1 B2 B3 B4 B5 B8 B9	C2 C7 C8
Saber resolver problemas relacionados coa xestión de operacións	A9 A13	B1 B2 B3 B4 B8 B9	C3 C7 C9
Familiarización coas tecnoloxías empregadas para a xestión de operacións	A3 A9 A13	B2 B3 B8 B9	C2 C3 C8 C9

Contidos	
Temas	Subtemas
Deseño de procesos e planificación da capacidade	Introducción á estratexia de operacións. Productividade. Capacidade e utilización. Planificación da capacidade a longo prazo. Modelos de colas.
Métodos cuantitativos para a xestión de operacións	Optimización lineal. Problemas non lineais. Solver. Metaheurística. Modelado e simulación.
Xestión de inventarios	Conceptos principais. Tipos. Clasificación ABC.
Custes de inventario	Custes de mantemento. Custes de pedido. Custes de oportunidade.
Modelos de inventario	Métodos baseados na cantidade económica de pedido. Stocks de seguridade. Políticas de revisión continua e periódica. Métodos baseados no modelo 'Newsvendor'.
Xestión de proxectos	Tarefas. Recursos. Custes.
Planificación	Planificación dun solo servidor. Servidores paralelos. Flow line scheduling. Prioridades
Lean enterprise	Just in Time. Lean manufacturing. Tipos de desperdicios. Métodos para evitar desperdicios. Metodoloxía 5S.
Xestión da calidade	ISO 9001. Metodoloxía six-sigma.

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Traballos tutelados	A9 B2 B3 B4 B8 B9 C2 C7 C9	1.5	15	16.5
Prácticas a través de TIC	A13 A9 B1 B3 B4 B8 B9 C3 C8 C9	15	20.5	35.5
Estudo de casos	A9 A3 B2 B3 B4 B8 B9 C2 C7 C8	3	12	15
Proba práctica	A9 B1 B2 B3 B4 B5 B8 B9	0	15	15



Proba mixta	A3 A9 A13 B1 B2 B3 B5 B9 C2 C9	0	15	15
Seminario	A3 A9 A13 B3 B4 B9 C8	3	1	4
Solución de problemas	A9 B3 B4 B8 B9 C3 C7 C9	5	10	15
Sesión maxistral	A13 A9 B2 B1 C8 C3	21	10	31
Atención personalizada		3	0	3

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Traballos tutelados	Traballo a realizar en grupo a proposta do profesorado
Prácticas a través de TIC	Resolución de problemas prácticos mediante ordenador
Estudo de casos	Resolución individual ou en grupo de casos propostos polo profesorado
Proba práctica	Exame da parte práctica da materia realizado mediante ordenador
Proba mixta	Examen sobre os contidos da materia
Seminario	Seminario sobre un tema da materia
Solución de problemas	Resolución de problemas na aula
Sesión maxistral	Clases de exposición dos conceptos teóricos da materia

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Traballos tutelados	En horario de titorías, o alumnado poderá reunirse co profesorado para aclarar as dúbidas da materia, así como dos traballos tutelados propostos

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación
Sesión maxistral	A13 A9 B2 B1 C8 C3	Asistencia e participación activa nas clases e seminarios	5
Traballos tutelados	A9 B2 B3 B4 B8 B9 C2 C7 C9	Avaliación do traballo en grupo proposto polo profesorado	20
Estudo de casos	A9 A3 B2 B3 B4 B8 B9 C2 C7 C8	Avaliación dos casos propostos polo profesorado para a súa resolución individual ou en grupo	10
Proba práctica	A9 B1 B2 B3 B4 B5 B8 B9	Exame sobre os contidos prácticos da materia	35
Proba mixta	A3 A9 A13 B1 B2 B3 B5 B9 C2 C9	Exame sobre os contidos teóricos da materia	30

Observacións avaliación



Para poder aprobar a materia será necesario obter una nota mínima de 3 puntos sobre 10 nas proba mixta e práctica. En caso de non cumprirse este requisito, a calificación máxima non pasará de 4 puntos, aínda cando a media das diferentes actividades outorgue unha puntuación superior.

O "Alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia" comunicará ao inicio do curso a súa situación ao profesorado da materia, segundo establece a "Norma que regula o réxime de dedicación ao estudo dos estudantes de grao na UDC" (Art.3.b e 4.5) e as Normas de avaliación, revisión e reclamación das cualificacións dos estudos de grao e mestrado universitario (Art. 3 e 8b). Para a súa avaliación non será necesaria a asistencia ás clases presenciais, pero si deberán entregar igualmente os casos e exercicios feitos na clase e a súa calificación será igual á do resto do alumnado.

Os devanditos criterios de avaliación aplicarán tanto á primeira como á segunda oportunidade de avaliación.

Con respecto á cualificación de 'Non presentado', só serán cualificados con Non Presentados as persoas que unicamente se presentaron a actividades que en conxunto supoñan menos do 20% da nota final.

O alumnado que libere unha parte da materia mediante unha proba mixta (parcial), só terá validez para o curso actual. Se un/ha alumno/a que ten liberada unha parte non consegue aprobar a materia no seu conxunto na primeira ou na segunda oportunidade, a súa cualificación final será 'Suspenso', e terá que repetir toda a materia nos seguintes cursos académicos.

O alumnado que o desexe poderá presentarse a subir nota no exame final da materia, previa notificación ao profesorado e autorización por parte deste.

Se houbese alumnado que queira presentarse á convocatoria adiantada de decembro, para superar esta materia aplicaráselle os mesmos criterios que na segunda oportunidade.

Está prohibido acceder á aula na que se desenvolvan as distintas probas de avaliación con calquera dispositivo que permita a comunicación co exterior e/ou almacenamento de información.

### Fontes de información

<b>Bibliografía básica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collier, D.A., Evans, J.R. (2017). OM: Operations and supply chain management. Boston: Centage Learning</li> <li>- Heizer, J., Render, B. (2013). Operations Management. Pearson</li> <li>- Slack, Nigel; Chambers, Stuart; Johnston, Robert (2007). Operations Management. Pearson</li> <li>- Verma, Boyer (2010). Operations &amp; Supply Chain Management. World class theory and practice.. Pearson</li> <li>- Londrigan, Michael P. (2018). Fashion supply chain management. Bloomsbury Publishing Inc</li> </ul> <p>O profesorado da materia proporcionará bibliografía específica para cada un dos temas.</p>
<b>Bibliografía complementaria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Heizer, J., Render, B. (2015). Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones estratégicas. Prentice Hall</li> <li>- Alessandra Vecchi (2017). Advanced Fashion Technology and Operations Management. Business Science Reference</li> </ul>

### Recomendacións

#### Materias que se recomenda ter cursado previamente

Xestión da Cadea de Subministración de Moda I: Aproximación/710G03005

#### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

#### Materias que continúan o temario

Xestión da Cadea de Subministración de Moda III: Loxística e Transporte/710G03019

#### Observacións

Para axudar a conseguir unha contorna inmediata sostido e cumprir co obxectivo da acción número 5: "Docencia e investigación saludable e sustentable ambiental e social" do "Plan de Acción Green Campus Ferrol", fomentárase, na medida do posible, que a entrega dos traballos documentais que se realicen nesta materia sexa en formato virtual e/ou soporte informático, a través de Moodle e sen necesidade de imprimilos. No caso de ser necesaria a entrega en papel seguiranse as seguintes pautas: Non se empregarán plásticos Realizaranse impresións a dobre cara Empregarse papel reciclado Evitarase a impresión de borradores

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías

