UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Guía Docente				
Datos Identificativos				**2019/20**
Asignatura (*)	Xestión da Calidade		**Código**	771G01044
Titulación				

Descriptores				
Ciclo	**Período**	**Curso**	**Tipo**	**Créditos**
Grao	1º cuadrimestre	Cuarto	Optativa	6

Idioma	Castelán		
Modalidade docente	Presencial		
Prerrequisitos			
Departamento	EconomíaEmpresa		
Coordinación	Domínguez Feijóo, Gerardo	**Correo electrónico**	g.dominguez@udc.es
Profesorado	Domínguez Feijóo, Gerardo Rey Ares, Lucía	**Correo electrónico**	g.dominguez@udc.es lucia.rey.ares@udc.es
Web	http://eudi.udc.es		
Descrición xeral	Esta materia vén a complementar o contido doutras materias que están relacionadas directa ou indirectamente con aspectos económicos e de xestión empresarial do deseño. O obxectivo principal desta e dotar ao alumnado daqueles coñecementos necesarios para o desenvolverse no campo da calidade. Para iso, darase a coñecer o concepto de calidade, a súa evolución histórica, a noción actual, os estándares de aseguramento e xestión da calidade, o concepto de seguridade...		

Competencias / Resultados do título	
Código	**Competencias / Resultados do título**

Resultados da aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe	**Competencias / Resultados do título**		
Colaborar coas diferentes áreas da empresa implicadas no proceso de deseño e desenvolvemento do producto, de cara a entender a necesidade da xestión e control da calidade do producto e dos procesos	A1 A4 A8 A10	B1 B4 B5 B7 B10 B12	C4 C5 C6 C7 C8

Contidos	
Temas	**Subtemas**
INTRODUCCIÓN A LA CALIDADE E SEGURIDADE	- Fundamentos e conceptos previos sobre a calidade. A importancia da calidade na actualidade. - Normalización, Certificación e Acreditación - Calidade vs. Seguridade. A seguridade dos produtos industriais
A CALIDADE E A SUA XESTIÓN	- Implantación/certificación de Sistemas de Xestión da Calidade. -A familia de Normas ISO 9000 - A Xestión da Calidade Total (Total Quality Management) - Auditoría dos Sistemas de Xestión
A CALIDADE E A SÚA MELLORA	- Ferramentas para a mellora da calidade - Análise dos custos asociados á calidade - Técnicas de control de calidade aplicadas ao ámbito do deseño

Planificación

Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Sesión maxistral	A1 A10 B10 B12 C4 C5 C6 C7	41	82	123
Traballos tutelados	A4 B1 B4 B7 C5 C8	0	23	23
Proba mixta	A8 B5	1	0	1
Atención personalizada		3	0	3
*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado				

Metodoloxías	
Metodoloxías	**Descrición**
Sesión maxistral	Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución dalgunhas preguntas dirixidas ao alumnado, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe. A clase maxistral é tamén coñecida como ?conferencia?, ?método expositivo? ou ?lección maxistral?. Esta última modalidade sóese reservar a un tipo especial de lección impartida por un docente en ocasións especiais, cun contido que supón unha elaboración orixinal e baseada no uso case exclusivo da palabra como vía de transmisión da información á audiencia.
Traballos tutelados	Metodoloxía deseñada para promover a aprendizaxe autónoma do alumnado, baixo a tutela do docente e en escenarios variados (académicos e profesionais). Está referida prioritariamente á aprendizaxe do ?cómo facer as cousas?. Constitúe unha opción baseada na asunción polo alumnado da responsabilidade pola súa propia aprendizaxe. Este sistema de ensino baséase en dous elementos básicos: a aprendizaxe independente do alumnado e o seguimento desa aprendizaxe polo profesor/a-titor/a.
Proba mixta	Proba que integra preguntas tipo de probas de ensaio e preguntas tipo de probas obxectivas. As preguntas de ensaio recollen preguntas abertas de desenvolvemento, mentres que as preguntas obxectivas, poden combinar preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación.

Atención personalizada	
Metodoloxías	**Descrición**
Traballos tutelados Sesión maxistral Proba mixta	A atención personalizada consistirá na realización de tutorías, tanto individuais como en grupo, nas que se presentarán con maior detalle os traballos tutelados e se levará a cabo un seguimento dos mesmos. Con todo, as tutorías tamén se utilizarán para resolver e aclarar calquera tipo de dúbida relacionada ca materia.

Avaliación			
Metodoloxías	**Competencias / Resultados**	**Descrición**	**Cualificación**
Traballos tutelados	A4 B1 B4 B7 C5 C8	Os traballos tutelados a realizar por parte do alumnado son os seguintes: TRABALLO 1: "O MUNDO DAS MARCAS/SELOS DE CALIDADE" Neste traballo expoñerase o marco conceptual e as características dunha serie de marcas/selos de calidade habituais na actualidade. TRABALLO 2 O 2º traballo versará sobre distintos aspectos da materia nos que o alumnado debe afondar con maior detalle, a proposta dos docentes. Ambos traballos realizaranse en grupos de 2-3-4-5 persoas, segundo o número total de alumnos/as matriculados/as. Na valoración dos traballos terase en conta tanto o contido destes, coma a forma de presentación en soporte papel/dixital e oral, así como, o debate xerado por parte do resto dos grupos receptores e oíntes.	25

Proba mixta	A8 B5	Ademais, o alumnado ten que realizar o exame final ao rematar o cuadrimestre, no que se avaliarán os coñecementos adquiridos por este en relación aos conceptos tratados. O exame final estará formado por un conxunto de preguntas tipo test, que puntuará de 0 a 10.	75
Outros			

Observacións avaliación
A nota do exame ponderará ao 75% da nota final e contará a partir do 3,5 puntos, os traballos e asistencias ponderarán o outro 25%. O ?Alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia? comunicarán ao inicio do curso a súa situación aos docentes da materia, segundo establece a "Norma que regula o réxime de dedicación ao estudo dos estudantes de grao na UDC? (Art.3.b e 4.5) e as ?Normas de avaliación, revisión e reclamación das cualificacións dos estudos de grao e mestrado universitario (Art. 3 e 8b). O alumnado nesta situación será evaluado na data aprobada na Xunta de Escola mediante una proba obxectiva sobre os contidos do paso 3 da Guía e un traballo a consensuar co profesorado da materia.

Fontes de información	
Bibliografía básica	O listado da bibliografía actualizada que se utilizará como apoio nesta materia facilitarase ao alumnado ao inicio de cada curso académico.
Bibliografía complementaria	

Recomendacións
Materias que se recomenda ter cursado previamente
Materias que se recomenda cursar simultaneamente
Materias que continúan o temario
Aspectos Económicos e Empresariais do Deseño/771G01033 Normativa e Lexislación/771G01035 Loxística Industrial/771G01045
Observacións
Para axudar a conseguir unha contorna inmediata sustentable e cumprir co obxectivo da acción número 5: ?Docencia e investigación saudable e sustentable ambiental e social? do "Plan de Acción Green Campus Ferrol":1. A entrega dos traballos documentais que se realicen nesta materia:1.1. Solicitarase en formato virtual e/ou soporte informático1.2. Realizarase a través de Moodle, en formato dixital sen necesidade de imprimilos1.3. De se realizar en papel:- Non se empregarán plásticos.- Realizaranse impresións a dobre cara.- Empregarase papel reciclado.- Evitarase a impresión de borradores.2. Débese ter en conta a importancia dos principios éticos relacionados cos valores da sostenibilidade nos comportamentos persoais e profesionais

(*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías