



Guía docente				
Datos Identificativos				2020/21
Asignatura (*)	Gestión de la Calidad	Código	610500022	
Titulación	Mestrado Universitario en Ciencias, Tecnoloxías e Xestión Ambiental (plan 2012)			
Descriptorios				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Máster Oficial	2º cuatrimestre	Primero	Optativa	3
Idioma	Castellano			
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Departamento profesorado másterQuímica			
Coordinador/a	Andrade Garda, Jose Manuel	Correo electrónico	jose.manuel.andrade@udc.es	
Profesorado	Andrade Garda, Jose Manuel	Correo electrónico	jose.manuel.andrade@udc.es	
Web				
Descripción general	Esta asignatura pretende proporcionar una visión general acerca de un aspecto fundamental en las necesidades y requisitos que plantean los empleadores en el ámbito empresarial para la contratación de Titulados Superiores. Se presentan conceptos básicos acerca de los sistemas de Gestión de la Calidad y de la Gestión Medio Ambiental que son de interés potencial para alumnos de diferentes titulaciones.			
Plan de contingencia	<p>1. Modificaciones en los contenidos</p> <p>No hay cambios</p> <p>2. Metodologías</p> <p>*Metodologías docentes que se mantienen Las mismas</p> <p>*Metodologías docentes que se modifican Ninguna, excepto que las clases magistrales se darán vía electrónica mediante Teams, así como el uso de materiales depositados en Moodle.</p> <p>3. Mecanismos de atención personalizada al alumnado</p> <p>1. correo electrónico, con revisión diaria</p> <p>2. Video conferencia (Teams): se harán tutorías grupales, principalmente (pero no sólo) para el apoyo y seguimiento de los trabajos escritos, esto puede ser bajo demanda de los estudiantes</p> <p>3. Moodle: los alumnos dispondrán de foros de trabajo e intercambio de ideas. Además de un repositorio de materiales para su trabajo.</p> <p>4. Modificaciones en la evaluación</p> <p>Ninguna</p> <p>*Observaciones de evaluación: Las propias de la Guía Docente</p> <p>5. Modificaciones de la bibliografía o webgrafía no hay</p>			

Competencias / Resultados del título	
Código	Competencias / Resultados del título
A1	Conocimiento de las realidades interdisciplinares de la Química y del Medio Ambiente, de los temas punteros en estas disciplinas y de las perspectivas de futuro.
A16	Comprender la problemática asociada a los residuos, los modos de gestionarlos y las principales tecnologías de tratamiento de residuos.



A18	Conocer las implicaciones económicas de los problemas ambientales, los instrumentos de política económica y los principales indicadores ambientales.
A19	Conocimiento e interpretación de la legislación, normativa y procedimientos administrativos básicos sobre medios acuáticos, suelos y atmósferas. Comprensión de las bases científicas y económicas de la sostenibilidad.
A21	Comprender los fundamentos de los procesos de calidad y el modo de gestionarlos.
B3	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
B4	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
B5	Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
B6	Ser capaz de analizar datos y situaciones, gestionar la información disponible y sintetizarla, todo ello a un nivel especializado.
B8	Comprender, a un nivel especializado, las consecuencias del comportamiento humano en el entorno medioambiental.
C2	Ser capaz de mantener un pensamiento crítico dentro de un compromiso ético y en el marco de la cultura de la calidad.
C4	Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.
C7	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.
C10	Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.

## Resultados de aprendizaje

Resultados de aprendizaje	Competencias / Resultados del título		
El objetivo de la asignatura es presentar al alumnos los conceptos básicos de la gestión de la calidad según las guías internacionales. Se pretende que el alumno entienda, asimile y sea capaz de manejar esas ideas básicas para llegar a visualizar los elementos mínimos que debe contemplar un sistema de gestión de la calidad en una empresa.	AM1	BM3	CM2
	AM16	BM4	CM4
	AM18	BM5	CM7
	AM19	BM6	CM10
	AM21	BM8	

## Contenidos

Tema	Subtema
Tema 1: Introducción	Definiciones subjetivas y objetivas de la calidad
Tema 2: Repercusión de los sistemas de gestión de la calidad en la sociedad	La calidad implícita
Tema 3: Modelos de gestión	ISO 9000 ISO 17025 ISO 14000 EFQM Responsabilidad social corporativa
Tema 4: Problemas habituales	Problemas habituales en la aplicación de los sistemas de gestión de la calidad Organización del trabajo Participación de los empleados Delegación de los mandos Motivación y concienciación. Participación
Tema 5: Generalizando la Calidad	Integración de sistemas: medioambiente y seguridad y protección (Oshas 18000)

## Planificación



Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciales y virtuales)	Horas traballo autónomo	Horas totales
Traballo tutelado	A1 A21 B3 B4 B5 B6 C4 C10	1	23.5	24.5
Sesión magistral	A16 A18 A19 B3 B4 B8 C2 C7 C10	17	17	34
Estudio de casos	A19 B4 B5 C2 C4	2	11	13
Proba obxectiva	A1 A16 A21 B4 C2 C4	1	2	3
Atención personalizada		0.5	0	0.5

(\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos)

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Traballo tutelado	Cada alumno realizará un traballo consistente en el análisis de un aspecto de las guías internacionais de calidad
Sesión magistral	Descrición y estudio de los fundamentos de los Sistemas de Gestión de la Calidad. Problemas habituales y ventajas de su aplicación.
Estudio de casos	Teniendo en cuenta la disponibilidad de los profesionales ajenos a la Universidad a los cuales se ha solicitado la colaboración, se abordarán dos casos reales de implantación de sistemas de calidad en la industria u organismos públicos.
Proba obxectiva	Resumen escrito de los casos prácticos presentados por persoas que desarrollan su traballo en la empresa.

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Estudio de casos Traballo tutelado Sesión magistral	En las sesiones magistrales se podrá realizar la discusión de dudas que presenten los alumnos, lo cual es deseable para la dinámica de traballo. No obstante, se establece la opción de consulta de dudas o discusión de la bibliografía fuera del horario lectivo habitual (tutorías).  Los traballo tutelados tendrán un período previo de reflexión con el profesor para su enfoque y centrado.

Evaluación			
Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Calificación
Estudio de casos	A19 B4 B5 C2 C4	Asistencia y redacción de los resúmenes escritos de cada uno de los casos de estudio. Calidad en la redacción, extracción de ideas clave, extensión de los temas tratados	30
Traballo tutelado	A1 A21 B3 B4 B5 B6 C4 C10	Buena redacción, explicaciones relevantes y capacidad de síntesis	15
Sesión magistral	A16 A18 A19 B3 B4 B8 C2 C7 C10	Asistencia a las clases magistrales y a los casos prácticos; así mismo, actitud participativa. Aporte de ideas e implicación en las discusiones.	35
Proba obxectiva	A1 A16 A21 B4 C2 C4	Concisión en la exposición de las ideas que respondan a las cuestiones planteadas	20
Otros			

Observaciones evaluación
A asistencia ás clases e Conferencias (Charlas) é condición sine qua non para superar a asignatura La asistencia a las clases y conferencias (Charlas) es condición sine qua non para superar la asignatura Full attendance to the classes and talks represent a sine qua non condition to pass the subject.



## Fuentes de información

<b>Básica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Unión Europea (2017). Regulation EU 2018/2026.</li><li>- ISO official website (2020). Información acerca ISO14001.</li><li>- BADIA, A. (2002). Calidad, modelo ISO9001. Deusto</li></ul> <p>&lt;br /&gt;</p>
<b>Complementaria</b>	

## Recomendaciones

**Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

**Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente**

**Asignaturas que continúan el temario**

## Otros comentarios

La asistencia a clase (incluso de forma virtual si así fuese necesario por la situación sanitaria derivada de Covid-19) y la realización de las actividades (seminarios y trabajo escrito) son condiciones sine qua non para superar la asignatura.

(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías