



## Guía Docente

Datos Identificativos					2020/21
Asignatura (*)	Xestión da Calidade	Código	610500022		
Titulación	Mestrado Universitario en Ciencias, Tecnoloxías e Xestión Ambiental (plan 2012)				
Descritores					
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos	
Mestrado Oficial	2º cuatrimestre	Primeiro	Optativa	3	
Idioma	Castelán				
Modalidade docente	Presencial				
Prerrequisitos					
Departamento	Departamento profesorado másterQuímica				
Coordinación	Andrade Garda, Jose Manuel	Correo electrónico	jose.manuel.andrade@udc.es		
Profesorado	Andrade Garda, Jose Manuel	Correo electrónico	jose.manuel.andrade@udc.es		
Web					
Descrición xeral	A asignatura pretende proporcionar unha visión xeral acerca dun aspecto fundamental nas necesidades e requisitos que plantexan os empregadores no ámbito empresarial para contratar Titulados Superiores. Presentanse conceptos básicos acerca dos sistemas de Xestión da Calidade e da Xestión Medio Ambiental que son de interese potencial para alumnos de diferentes titulacións.				
Plan de continxencia	1. Modificacións nos contidos Mantéñense os mesmos  2. Metodoloxías *Metodoloxías docentes que se manteñen As mesmas  *Metodoloxías docentes que se modifican Nengunha, só que as clases maxistrais daranse mediante Teams e materiais deixados en Moodle  3. Mecanismos de atención personalizada ao alumnado 1. correo electrónico, con revisión diaria 2. Video conferencia (Teams): faranse tutorías grupais, principalmente (pero non só) para o apoio e seguimento dos traballos escritos, isto pode ser baixo demanda dos estudantes Moodle: os alumnos disporán de foros de traballo e intercambio de ideas; asemade, dun repositorio de materiais para traballar  4. Modificacións na avaliación Nengunha  *Observacións de avaliación: As propias da Guía Docente  5. Modificacións da bibliografía ou webgrafía non hai				

## Competencias do título

Código	Competencias do título
A1	Coñecemento das realidades interdisciplinares da Química e do Medio Ambiente, dos temas punteiros nestas disciplinas e das perspectivas de futuro.
A16	Comprender a problemática asociada aos residuos, os modos de xestionalos e as principais tecnoloxías de tratamento de residuos.



A18	Coñecer as implicacións económicas dos problemas ambientais, os instrumentos de política económica e os principais indicadores ambientais.
A19	Coñecemento e interpretación da lexislación, normativa e procedementos administrativos básicos sobre medios acuosos, chans e atmosferas. Comprensión das bases científicas e económicas da sustentabilidade.
A21	Comprender os fundamentos dos procesos de calidade e o modo de xestionalos.
B3	Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos.
B4	Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüedades.
B5	Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun modo que haberá de ser en gran medida autodirixido ou autónomo.
B6	Ser capaz de analizar datos e situacións, xestionar a información dispoñible e sintetizala, todo iso a un nivel especializado.
B8	Comprender, a un nivel especializado, as consecuencias do comportamento humano na contorna ambiental.
C2	Ser capaz de manter un pensamento crítico dentro dun compromiso ético e no marco da cultura da calidade.
C4	Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.
C7	Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.
C10	Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.

Resultados da aprendizaxe				
Resultados de aprendizaxe		Competencias do título		
O obxectivo da asignatura é presentar ao alumno os conceptos básicos da xestión da calidade. Preténdese que o alumno entenda, asimile e sexa capaz de manexar estas ideas básicas para visualizar os elementos mínimos que debe abranger un sistema de xestión da calidade nunha empresa.		AM1 AM16 AM18 AM19 AM21	BM3 BM4 BM5 BM6 BM8	CM2 CM4 CM7 CM10

Contidos	
Temas	Subtemas
Tema 1: Introducción	Definicións subxectivas e obxectivas da calidade
Tema 2: Repercusión dos sistemas de xestión da calidade na sociedade	A calidade implícita
Tema 3: Modelos de xestión	ISO 9000 ISO 17025 ISO 14000 EFQM Responsabilidade social corporativa
Tema 4: Problemas habituais	Problemas habituais na aplicación dos sistemas de xestión da calidade Organización do traballo Participación dos empregados Delegación dos mandos Motivación e concienciación. Participación
Tema 5: Xeralizando a Calidade	Integración de sistemas: medioambiente e seguridade e protección (Oshas 18000)

Planificación
---------------



Metodoloxías / probas	Competencias	Horas presenciais	Horas non presenciais / traballo autónomo	Horas totais
Traballos tutelados	A1 A21 B3 B4 B5 B6 C4 C10	1	23.5	24.5
Sesión maxistral	A16 A18 A19 B3 B4 B8 C2 C7 C10	17	17	34
Estudo de casos	A19 B4 B5 C2 C4	2	11	13
Proba obxectiva	A1 A16 A21 B4 C2 C4	1	2	3
Atención personalizada		0.5	0	0.5

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Traballos tutelados	Cada alumno realizará un traballo consistente na análise dun aspecto das guías internacionais de calidade
Sesión maxistral	Descrición e estudo dos fundamentos dos Sistemas de Xestión da Calidade. Problemas habituais e ventaxas da súa aplicación.
Estudo de casos	Tendo en conta a disponibilidad dos profesionais alleos á Universidade aos cais se ten solicitado a súa colaboración, abordaranse dous casos reais de implantación de sistemas de calidade na industria u organismos públicos.
Proba obxectiva	Resumo escrito dos casos prácticos presentados por persoas que desenvolven o seu traballo na empresa.

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Estudo de casos Traballos tutelados Sesión maxistral	Nas sesións maxistrais poderanse discutir dúbidas que presenten los alumnos. Este é a opción preferida para as dinámicas de traballo. Nembargantes, estableceuse a opción de consulta de dúbidas ou discusión da bibliografía fora do horario docente habitual (nas horas de titorías).  Os traballos tutelados terán un período previo de reflexión co profesor para o seu enfoque e centrado.

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias	Descrición	Cualificación
Estudo de casos	A19 B4 B5 C2 C4	Asistencia e redacción dos resumos escritos de cada un dos casos de estudo. Calidade na redacción, extracción de ideas chave, extensión dos temas tratados	30
Traballos tutelados	A1 A21 B3 B4 B5 B6 C4 C10	Boa redacción, explicacións relevantes e capacidade de síntese	15
Sesión maxistral	A16 A18 A19 B3 B4 B8 C2 C7 C10	Asistencia ás clases maxistrais e aos casos prácticos; asemade, actitude participativa. Aporte de ideas e implicación nas discusións.	35
Proba obxectiva	A1 A16 A21 B4 C2 C4	Concisión na exposición das ideas que respondan ás cuestións plantexadas	20
Outros			

Observacións avaliación
A asistencia ás clases e Conferencias (Charlas) é condición sine qua non para superar a asignatura La asistencia a las clases y conferencias (Charlas) es condición sine qua non para superar la asignatura Full attendance to the classes and talks represent a sine qua non condition to pass the subject.



## Fontes de información

### Bibliografía básica

- Unión Europea (2017). Regulation EU 2018/2026.
  - ISO official website (2020). Información acerca ISO14001.
  - BADIA, A. (2002). Calidad, modelo ISO9001. Deusto
- <br />

### Bibliografía complementaria

## Recomendacións

### Materias que se recomenda ter cursado previamente

### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

### Materias que continúan o temario

## Observacións

A asistencia á clase (incluso de forma virtual se así o determinan as condicións sanitarias derivadas da Covid-19) e a realización das actividades (nomeadamente, seminarios e traballo escrito) son condicións sine qua non para superar a asignatura.

(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías