



| Guía Docente          |  |                    |             |          |
|-----------------------|--|--------------------|-------------|----------|
| Datos Identificativos |  |                    |             | 2020/21  |
| Asignatura (*)        | Métodos de Avaliación de Progr. e Servizos en E.s.   | Código             | 652811303   |          |
| Titulación            | Diplomado en Educación Social  |                    |             |          |
| Descritores           |  |                    |             |          |
| Ciclo                 | Período  | Curso              | Tipo        | Créditos |
| 1º e 2º Ciclo         | 1º cuatrimestre  | Terceiro           | Obrigatoria | 4.5      |
| Idioma                | Galego   |                    |             |          |
| Modalidade docente    | Presencial   |                    |             |          |
| Prerrequisitos        |  |                    |             |          |
| Departamento          |  |                    |             |          |
| Coordinación          |  | Correo electrónico |             |          |
| Profesorado           |  | Correo electrónico |             |          |
| Web                   |  |                    |             |          |
| Descrición xeral      |  |                    |             |          |
| Plan de continxencia  | <p>1. Modificacións nos contidos</p> <p>2. Metodoloxías</p> <p>*Metodoloxías docentes que se manteñen</p> <p>*Metodoloxías docentes que se modifican</p> <p>3. Mecanismos de atención personalizada ao alumnado</p> <p>4. Modificacións na avaliación</p> <p>*Observacións de avaliación:</p> <p>5. Modificacións da bibliografía ou webgrafía</p> |                    |             |          |

| Competencias do título |  |
|------------------------|--|
| Código                 | Competencias do título   |
| A16                    | Planificar procesos de avaliación e avaliar a calidade de proxectos, programas, servizos e accións nos ámbitos de traballo socioeducativo. |
| B2                     | Analizar, sintetizar e valorar criticamente a información.   |
| B3                     | Saber presentar, defender e debater ideas utilizando argumentos sólidos.   |
| B8                     | Ser capaz de resolver problemas e tomar decisións.   |
| C1                     | Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.                                   |
| C6                     | Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.          |

| Resultados da aprendizaxe |  |  |                        |
|---------------------------|--|--|------------------------|
| Resultados de aprendizaxe |  |  | Competencias do título |
|                           |  |  | A16                    |
|                           |  |  | B2                     |
|                           |  |  | B3                     |
|                           |  |  | B8                     |
|                           |  |  | C1                     |
|                           |  |  | C6                     |

| Contidos |          |
|----------|----------|
| Temas    | Subtemas |
|          |          |



|   |  |
|---|--|
| 1. A Investigación Avaliativa   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- As políticas públicas do Estado do Benestar: Programas e Servizos Socioeducativos.</li> <li>- Precisións terminolóxicas na Avaliación.</li> <li>- Avaliación: Información, valoración, decisión               <ul style="list-style-type: none"> <li>?Información e Xuízos de valor na Avaliación</li> <li>?A toma de decisións</li> </ul> </li> </ul>  |
| 2. Modelos ou perspectivas de Avaliación                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Perspectivas metodolóxicas en avaliación</li> <li>-Introdución histórica da Avaliación de Programas.</li> <li>-Avaliación centrada en obxectivos: Tyler</li> <li>-Avaliación libre de obxectivos: Scriven</li> <li>-A avaliación como ?accountability? (rendición de contas)</li> <li>-Avaliación para a toma de decisións: modelo CEPP</li> <li>-Modelos de negociación. Avaliación democrática deliberativa</li> </ul> |
| 3. Conceptualizacións da Calidade   | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Problemática na conceptualización da calidade no ámbito educativo.</li> <li>-Evolución do concepto de calidade.</li> <li>-Calidade nos Servizos Públicos</li> </ul>  |
| 4. Fases Avaliativas  | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Avaliación de necesidades: suficiencia</li> <li>-Avaliación do deseño: pertinencia</li> <li>-Avaliabilidade do programa/servizo.</li> <li>-Execución, seguimento e cobertura.</li> <li>-Avaliación de resultados, económica e do impacto.</li> </ul>   |
| 5. Deseños da avaliación.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Os deseños da avaliación</li> <li>-Técnicas de recolleita da información</li> <li>-As análises da Información</li> </ul>   |
| 6. Indicadores da Calidade  | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Dos conceptos aos índices</li> <li>-Características dos indicadores</li> <li>-Indicadores de rendemento: Eficacia, Eficiencia, Economía</li> </ul>   |
| 7. Normas Internacionais de Avaliación de Programas e Informe de Avaliación | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Normas de Utilidade</li> <li>-Normas de Viabilidade</li> <li>-Normas de Adecuación</li> <li>-Normas de Precisión</li> </ul>  |

| Planificación          |              |                   |   |              |
|------------------------|--------------|-------------------|---|--------------|
| Metodoloxías / probas  | Competencias | Horas presenciais | Horas non presenciais / traballo autónomo | Horas totais |
| Atención personalizada |              | 0                 |   | 0            |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías |            |
|--------------|------------|
| Metodoloxías | Descrición |
|              |            |

| Atención personalizada |            |
|------------------------|------------|
| Metodoloxías           | Descrición |
|                        |            |

| Avaliación   |              |            |               |
|--------------|--------------|------------|---------------|
| Metodoloxías | Competencias | Descrición | Cualificación |
|              |              |            |               |



|        |  |  |  |
|--------|--|--|--|
| Outros |  |  |  |
|--------|--|--|--|

### Observacións avaliación

### Fontes de información

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Bibliografía básica</b>         | <p>ALVIRA MARTÍN, F. (1991). Metodología de la evaluación de programas. (Cuadernos metodológicos, 2). Madrid: C.I.S. COMITÉ CONJUNTO DE ESTÁNDARES PARA LA EVALUACIÓN EDUCATIVA (1994). Estándares para la evaluación de programas. Bilbao: Edic. Mensajero, 1998. HOUSE, E.R. y HOWE, K.R. (1999). Valores en evaluación e investigación social. Madrid: Edic. Morata, 2001. REBOLLOSO, E.; FERNÁNDEZ-RAMIREZ, B. y CANTÓN, P. (2008). Evaluación de programas de intervención social. Madrid: Edt. Síntesis.</p>   |
| <b>Bibliografía complementaria</b> | <p>AEC (2000). Guía para la Gestión de la Calidad de los Servicios Públicos (Adaptación de la Norma UNE-EN-ISO 9004-2). Madrid: MAP. AGUILAR, M.J. y ANDER-EGG, E. (1992). Evaluación de servicios y programas sociales. Madrid: Siglo XXI. ÁLVAREZ ROJO, V. (coord.) (2002). Diseño y Evaluación de Programas. Madrid: Edt. Eos. AMEZCUA, C. y JIMÉNEZ, A. et. al. (1996). Evaluación de programas sociales. Madrid: Edic. Díaz de Santos. COHEN, E. y FRANCO, R. (1993). Evaluación de proyectos sociales. Madrid: Edt. Siglo XXI (2ª edic.). COLÁS, M.P. y REBOLLO, M.A. (1993). Evaluación de programas (una guía práctica). Sevilla: Edt. Kronos. DE MIGUEL, M. (1995). ?Indicadores de rendimiento y evaluación de programas?, en R. PÉREZ JUSTE et. al. Evaluación de Programas y Centros Educativos. Madrid: UNED; pp: 169-192. DOCUMENTACIÓN SOCIAL. Revista de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada, nº 128, julio-Setiembre 2002. La Calidad como imperativo en la Acción Social. FERNÁNDEZ-BALLESTEROS, R. (1995). Evaluación de programas. Una guía práctica en ámbitos sociales, educativos y de salud. Madrid: Edt. Síntesis. GARCÍA HERRERO, G.A. y RAMÍREZ NAVARRO, J.M. (1996). Diseño y evaluación de proyectos sociales. Zaragoza: Libros Certeza. GARCÍA RAMOS, J.M. (1992). ?Recursos metodológicos en la evaluación de programas?. Bordón, 43(4); pp: 461-476. GENTO PALACIOS, S. (1996). Instituciones educativas para la calidad total. Madrid: Edt. La Muralla. HOUSE, E.R. (1980). Evaluación, ética y poder. Madrid: Edic. Morata, 1994. HOUSE, E.R. (1992). ?Tendencias en evaluación?. Revista de Educación, 299; pp: 43-55. LÁZARO MARTÍNEZ, A. (1992). ?La formalización de indicadores de evaluación?. Bordón, 43 (4); pp: 477-494. LÓPEZ DE CEBALLOS, P.; MERLO, J. y GARCÍA GONZÁLEZ-GORDÓN, H. (2001). Un método de evaluación formativa en el campo social. Madrid: Edt. Popular. McCORMICK, R. y JAMES, M. (1989). Evaluación del currículum en los centros escolares. Madrid: Edic. Morata, 1995. MUNICIO, P. (2000). Herramientas para la evaluación de la calidad. Barcelona: Cisspraxis. NIRENBERG, O.; BRAUERMAN, J. y RUIZ, V. (2000). Evaluar para la transformación. Innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales. Barcelona: Paidós. PÉREZ JUSTE, R. (2006). Evaluación de programas educativos. Madrid: Edt. La Muralla. PÉREZ-LLANTADA, M.C. y LÓPEZ DE LA LLAVE, A. (1999). Evaluación de programas de salud y servicios sociales: metodología y ejemplos. Madrid: Edt. Dykinson. ROSSI, P.H. y FREEMAN, H.E. Evaluación: un enfoque sistemático para programas sociales. México: Trillas, 1989. SENLLE, A. e GUTIERREZ, N. (2004). Calidad en los Servicios Educativos. Barcelona: Edit. Díaz de Santos. STAKE, R. E. (2004). Evaluación comprensiva y evaluación basada en criterios. Barcelona: Edt. GRAÓ, 2006. STUFFLEBEAN, D. y SHINKFIELD, A.J. (1984). Evaluación Sistemática. Madrid: Paidós-MEC, 1987. VEDUNG, E. (1996). Evaluación de políticas públicas y programas. Madrid: INSERSO, 1997. VENTOSA, V.J. (2001). Desarrollo y Evaluación de Proyectos Socioculturales. Madrid: Edt. CCS. WEISS, C.H. (1987). Investigación evaluativa: métodos para determinar la eficacia de los programas de acción. México: Trillas. WORTHEN, B.R. ?Evaluación de Programas?. En HUSEN, T. y POSTLETHWAITE, T. (Eds.) (1989-1992) Enciclopedia Internacional de la Educación vol 5; pp: 2523-30.</p> |

### Recomendacións

**Materias que se recomienda ter cursado previamente**

**Materias que se recomienda cursar simultaneamente**



|                                  |
|----------------------------------|
| Materias que continúan o temario |
|                                  |
| Observacións                     |
|                                  |

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías