



## Teaching Guide

| Teaching Guide      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |                        |           |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------|-----------|
| Identifying Data    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |                        | 2020/21   |
| Subject (*)         | Management of Nursing Services                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        | Code                   | 661G01021 |
| Study programme     | Grao en Enfermaría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |                        |           |
| Descriptors         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |                        |           |
| Cycle               | Period                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Year   | Type                   | Credits   |
| Graduate            | 2nd four-month period                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Third  | Obligatory             | 6         |
| Language            | Galician                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |                        |           |
| Teaching method     | Hybrid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |                        |           |
| Prerequisites       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |                        |           |
| Department          | Ciencias da Saúde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |                        |           |
| Coordinador         | Uriel Latorre, Pablo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | E-mail | pablo.uriel@col.udc.es |           |
| Lecturers           | Uriel Latorre, Pablo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | E-mail | pablo.uriel@col.udc.es |           |
| Web                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |                        |           |
| General description | O proposito xeral da materia é capacitar ao alumno para traballar dentro dunha organización ou sistema tendo en conta o medio socioeconómico en que ésta se desenvolve, así como por ao seu alcance os métodos e as técnicas utilizados polas ciencias administrativas para integrar os coñecementos adquiridos noutras disciplinas coa finalidade de prestar un servizo de calidade a un custo adecuado e incrementar o desenvolvemento persoal, profesional e o da institución ou sistema |        |                        |           |
| Contingency plan    | 1. Modifications to the contents<br><br>2. Methodologies<br>*Teaching methodologies that are maintained<br><br>*Teaching methodologies that are modified<br><br>3. Mechanisms for personalized attention to students<br><br>4. Modifications in the evaluation<br><br>*Evaluation observations:<br><br>5. Modifications to the bibliography or webgraphy                                                                                                                                    |        |                        |           |

## Study programme competences

| Code | Study programme competences                                                                             |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A53  | Coñecer o Sistema Sanitario Español.                                                                    |
| A54  | Identificar as características da función directiva dos servizos de enfermaría e a xestión de coidados. |
| A55  | Coñecer e ser capaz de aplicar as técnicas de dirección de grupos.                                      |
| B1   | Aprender a aprender.                                                                                    |
| B2   | Resolver problemas de forma efectiva.                                                                   |
| B3   | Aplicar un pensamento crítico, lóxico e creativo.                                                       |
| B5   | Traballar de forma colaborativa nun equipo interdisciplinar.                                            |
| B7   | Comunicarse de maneira efectiva en un entorno de traballo.                                              |
| B8   | Capacidade de análise e sínteses.                                                                       |
| B11  | Capacidade e habilidade de xestión da información.                                                      |
| B12  | Capacidade para organizar e planificar.                                                                 |
| B13  | Toma de decisións.                                                                                      |
| B18  | Desenvolver a capacidade de liderado.                                                                   |
| B21  | Implicación na calidade e busca/procura da excelencia.                                                  |



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B22 | Capacidade para motivarse e motivar a outros.                                                                                                                                                                                                                              |
| C1  | Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.                                                                                                                                                                   |
| C4  | Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.                     |
| C10 | CB2.- Que os estudantes saiban aplicar os seus coñecementos a seu traballo ou vocación de unha forma profesional y posúan as competencias que solen demostrarse por medio da elaboración e defensa de argumentos e a resolución de problemas dentro da súa área de estudo. |
| C11 | CB3.- Que os estudantes teñan a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro da súa área de estudo) para emitir xuízos que inclúan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica ou ética.                                  |
| C12 | CB4.- Que os estudantes poidan transmitir información, ideas, problemas e solucións a un público tanto especializado como non especializado                                                                                                                                |

| Learning outcomes                                                                                                                                                                                                                                |                             |                                                                     |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Learning outcomes                                                                                                                                                                                                                                | Study programme competences |                                                                     |                 |
| Identificar o proceso evolutivo do pensamento administrativo e a súa aplicación ós servizos actuais de saúde e de enfermaría, describindo as diferentes correntes do proceso e a súa aportación á xestión dos servizos de saúde e de enfermaría. | A53                         | B1<br>B8                                                            | C1<br>C4        |
| Describir as características dos sistemas sanitarios existentes, explicando e analizando o sistema sanitario español e galego e o papel da enfermeira dentro dos mesmos                                                                          | A53                         | B1<br>B3<br>B8<br>B11                                               | C1<br>C4<br>C10 |
| Interpretar as etapas do proceso de xestión e a súa aplicación ós servizos de saúde e de enfermaría, analizando o enfoque de planificación por necesidades.                                                                                      | A53<br>A54                  | B1<br>B3<br>B8<br>B11<br>B12                                        | C1<br>C4<br>C10 |
| Valorar as características dos diferentes tipos de organizacións e estruturas organizativas dos servizos de saúde y de enfermaría.                                                                                                               | A53<br>A54                  | B1<br>B8<br>B11<br>B12                                              | C1<br>C4<br>C11 |
| Describir e analizar as diferentes teorías sobre liderazgo e a súa aplicación ós servizos e ós coidados enfermeiros.                                                                                                                             | A53<br>A54                  | B1<br>B3<br>B5<br>B7<br>B8<br>B11<br>B13                            | C1<br>C4<br>C12 |
| Describir e analizar os principios, elementos e métodos de garantía de calidade asistencial. Explicará a importancia de: indicadores, criterios e estándares na avaliación da calidade.                                                          | A53<br>A54<br>A55           | B1<br>B2<br>B3<br>B5<br>B7<br>B8<br>B12<br>B13<br>B18<br>B21<br>B22 | C1<br>C4<br>C11 |



| Contents                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Topic                                                                                                           | Sub-topic                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Marco de referencia e conceptual da administración como ciencia. Administración e xestión dos servizos de saúde | Introducción á perspectiva da Administración como ciencia.<br>Teorías clásicas y modernas e a súa aplicación nos servizos de saúde                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Funcións e modelos de xestión dos servizos de saúde e de enfermaría                                             | Conceptos básicos sobre sistemas de saúde.<br>Análise comparativo dos distintos modelos sanitarios.<br>Sistema de saúde español e galego. Papel de la enfermera.<br>Planificación dos servizos de saúde e de enfermaría.<br>O proceso administrativo. Aplicación.<br>Modelos de xestión institucionais.<br>Planificación baseada nas necesidades. Risco, necesidade e demanda.<br>Técnicas de planificación |
| Estudio das organizacións. A organización dos servizos de saúde e de enfermaría.                                | Conceptos básicos de organización.<br>Organización dos servizos de saúde e de enfermaría.<br>A estrutura nas organizacións de saúde e de enfermaría.<br>Elementos de organización específicos dos servizos de enfermaría.<br>Sistemas de organización do traballo das enfermeiras nos distintos niveis asistenciais.                                                                                        |
| A dirección e liderado nos departamentos de enfermaría e na xestión de coidados                                 | O liderado. Definición e tipos.<br>Toma de decisións.<br>Definición da toma de decisión. Tipos e métodos de toma de decisións e dirección de grupos.<br>A motivación.<br>A comunicación.<br>Sistemas de comunicación e información máis utilizados.                                                                                                                                                         |
| Evaluación, control e calidade da atención sanitaria e dos coidados de enfermaría.                              | O control nas organizacións.<br>Tipos de control. Control interno e control externo.<br>Instrumentos e ámbito de control.<br>Compoñentes da calidade dos servizos sanitarios.<br>Enfoques da valoración da calidade.<br>Garantía de calidade nos servizos de enfermaría.<br>Indicadores, criterios estándares de calidade.                                                                                  |

| Planning                       |                                                              |                      |                               |             |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------|-------------|
| Methodologies / tests          | Competencies                                                 | Ordinary class hours | Student's personal work hours | Total hours |
| Guest lecture / keynote speech | A53 A54 A55 B18 C4 C12                                       | 21                   | 31                            | 52          |
| Document analysis              | A53 A54 B1 B3 B5 B8 B12 C11                                  | 2                    | 15                            | 17          |
| Supervised projects            | A53 A54 A55 B1 B2 B3 B5 B7 B8 B11 B12 B13 B21 B22 C1 C10 C11 | 18                   | 60                            | 78          |
| Introductory activities        | C4                                                           | 1                    | 0                             | 1           |
| Personalized attention         |                                                              | 2                    | 0                             | 2           |

(\*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

| Methodologies |
|---------------|
|---------------|



| Methodologies                  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Guest lecture / keynote speech | Coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe gravarase cada clase en vídeo coas diapositivas correspondentes, semanalmente enviarase aos estudantes. As sesións en Teams utilizaranse para a resolución de dúbidas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Document analysis              | Técnica metodolóxica que supón a utilización de documentos audiovisuais e/ou bibliográficos (fragmentos de reportaxes documentais ou películas, noticias de actualidade, paneis gráficos, fotografías, biografías, artigos, textos lexislativos, etc.) relevantes para a temática da materia con actividades especificamente deseñadas para a análise dos mesmos. Pódese empregar como introdución xeral a un tema, como instrumento de aplicación do estudo de casos, para a explicación de procesos que non se poden observar directamente, para a presentación de situacións complexas ou como síntese de contidos de carácter teórico ou práctico. |
| Supervised projects            | Metodoloxía deseñada para promover a aprendizaxe autónoma dos estudantes, baixo a tutela do profesor e en escenarios variados (académicos e profesionais). Está referida prioritariamente ao aprendizaxe do "cómo facer as cousas?". Constitúe unha opción baseada na asunción polos estudantes da responsabilidade pola súa propia aprendizaxe. Este sistema de ensino baséase en dous elementos básicos: a aprendizaxe independente dos estudantes e o seguimento desa aprendizaxe polo profesor-tutor.                                                                                                                                              |
| Introductory activities        | Actividades que se levan a cabo antes de iniciar calquera proceso de ensino-aprendizaxe a fin de coñecer as competencias, intereses e/ou motivacións que posúe o alumnado para o logro dos obxectivos que se queren alcanzar, vinculados a un programa formativo. Con ela preténdese obter información relevante que permita articular a docencia para favorecer aprendizaxes eficaces e significativos, que partan dos saberes previos do alumnado.                                                                                                                                                                                                   |

## Personalized attention

| Methodologies       | Description                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Supervised projects | A atención personalizada relacionada cos traballos ten como finalidade orientar os estudantes na realización dos traballos. .O seguimento farase de forma individual ou en pequenos grupos, ben de maneira non presencial, a través de Teams ou Skype, ou a través do correo electrónico |

## Assessment

| Methodologies       | Competencies                                                 | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Qualification |
|---------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Supervised projects | A53 A54 A55 B1 B2 B3 B5 B7 B8 B11 B12 B13 B21 B22 C1 C10 C11 | A realización dos traballos tutelados será obrigatoria. A avaliación dos traballos inclúe a valoración de competencias específicas e transversais. Puntuará sobre un mínimo de 0 e un máximo de 10. Suporá o 20% da cualificación final. para a avaliación dos traballos seguiranse criterios de calidade sobre: presentación, estrutura, contidos, bibliografía e exposición oral, de se realizar | 100           |

## Assessment comments

Os criterios de avaliación son os mesmos para a segunda oportunidade, estudantes con matrícula parcial e adianto de oportunidade.

## Sources of information



|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Basic         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rol de Enfermería (). .</li> <li>- Enfermería Clínica (). .</li> <li>- Metas de enfermería (). .</li> <li>- TEMES MONTES JL (2007). Gestión hospitalaria. 2ª ed. Madrid: McGraw-Hill Interamericana</li> <li>- PINEAULT R., DAVELUY C (1994). La Planificación Sanitaria. Conceptos, Métodos, Estrategias. 2ª ed. Barcelona: SG editores</li> <li>- MONPART GARCÍA M.P, DURÁN ESCRIBANO M (2009). Administración y gestión. Madrid: DAE</li> <li>- MONPART M.P (2003). Administración de los Servicios de Enfermería. Barcelona: Masson</li> <li>- MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO (1990). Organización del equipo de Atención Primaria. Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo. Instituto Nacional de la Salud</li> <li>- MARRINER TOMEY A (2001). Guía de Gestión y Dirección de Enfermería. 6ª ed. Barcelona: Harcourt</li> <li>- MASON E.J (1988). Normas de calidad en enfermería. Barcelona: Doyma</li> <li>- LOPEZ CASASNOVAS G (2001). El control de Gasto Sanitario. Springer. Barcelona</li> <li>- (1986). LEY 14/1986 de 25 de Abril, GENERAL DE SANIDAD . B.O.E. 29 de Abril de 1986</li> <li>- LAMATA F, CONDE J, HORNO J (1994). Marketing sanitario. . Madrid: Díaz de Santos</li> <li>- GONZALEZ DAGNINO A. (1994). Administración por Objetivos. . Madrid: Fondo de Investigaciones Sanitarias de la Seguridad Social</li> <li>- ELOLA SOMOZA J (2001). Política Sanitaria Española. Madrid. Díaz de Santos</li> <li>- DONABEDIAN A (1991). La calidad de la atención médica: definición y métodos de evaluación. México: La Prensa Médica Mexicana</li> <li>- CHIAVENATO I (2006). Introducción a la teoría general de la administración. 5ª ed. . México: McGraw-Hill Interamericana</li> <li>- BALDERAS M (2004). Administración de los Servicios de Enfermería. 3ª ed. México: Interamericana</li> <li>- ALFARO LEFEVRE R (2003). Aplicación del Proceso Enfermero: fomentar el cuidado en colaboración. 5ª ed. . Barcelona: Masson</li> <li>- Todo Hospital (). .</li> <li>- Calidad asistencial (). .</li> </ul> |
| Complementary |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Recommendations

### Subjects that it is recommended to have taken before

Psychology/661G01003

Bases for the Interpretation of Scientific Knowledge/661G01008

Community Nursing I/661G01014

Professional Ethics, Legal Framework and Philosophy of Care/661G01016

Clinical Nursing I/750G01034

Clinical Nursing II/750G01035

### Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Clinical Nursing III/750G01017

### Subjects that continue the syllabus

### Other comments

(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.