



Guía docente				
Datos Identificativos				2020/21
Asignatura (*)	Comercialización de Productos Turísticos	Código	662G01031	
Titulación	Grao en Turismo			
Descriptorios				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Grado	1º cuatrimestre	Cuarto	Obligatoria	6
Idioma	CastellanoGallego			
Modalidad docente	Híbrida			
Prerrequisitos				
Departamento				
Coordinador/a	Fernández Fernández, Javier Luis	Correo electrónico	javier.fernandez4@udc.es	
Profesorado	Caamaño Franco, Iria	Correo electrónico	iria.caamano@udc.es	
	Fernández Fernández, Javier Luis		javier.fernandez4@udc.es	
Web	javier.fernandez4@udc.es			
Descripción general	El objetivo de la asignatura es analizar los aspectos específicos de la comercialización en el sector turístico. El contenido se estructura en las siguientes partes: Dirección comercial; Concepto de Revenue: desde el punto de vista de la política de precios; Determinación de la política de distribución turística: canales de distribución turística y su funcionamiento; Negociación con proveedores; CRM: políticas de fidelización del cliente y Técnicas de ventas.			



<b>Plan de contingencia</b>	<p>1. Modificaciones en los contenidos. No hay ninguna modificación en los contenidos.</p> <p>2. Metodologías. Se mantienen las sesiones magistrales, los seminarios y las tutorías. En el curso de adaptación la metodología será a través de sesiones magistrales y tutorías.</p> <p>Metodologías docentes que se modifican. Los seminarios, y las tutorías se hacen vía Teams.</p> <p>El material previsto para analizar y plantear en la clase, se cuelga en moodel, y se resuelve en las tutorías o en las clases magistrales.</p> <p>Las lecturas previstas hacer en clase, se cuelgan en moodel.</p> <p>3. Mecanismos de atención personalizada al alumnado. Moodel se cuelga semanalmente lecturas para reforzar algunos temas. Vía mail, diariamente. A través Teams se hace conexión para avanzar en la materia, resolver dudas y analizar los casos prácticos.</p> <p>4. Modificaciones en la evaluación.</p> <p>TRABAJO FINAL 60%. Desarrollo de un trabajo final que tienen que defender vía teams</p> <p>CASOS PRÁCTICOS 40%. Casos prácticos desarrollados en cada uno de los temas analizados en clase.</p> <p>En el curso de adaptación, enviarán los alumnos/as los caso prácticos vía mail o los colgará en moodel, y el trabajo final lo defenderá vía Teams.</p> <p>*Observaciones de evaluación: es obligatorio para poder aprobar la asignatura presentar los casos prácticos y defender el trabajo final.</p> <p>Respecto a la evaluación en la segunda oportunidad, los alumnos tendrán que realizar un trabajo final, cuyo peso en la calificación final será del 100%.</p> <p>Los alumnos de la modalidad on line, realizarán un trabajo final, cuyo peso en la calificación final será del 100%.</p> <p>5. Modificaciones de la bibliografía o webgrafía. No hay cambios</p>
-----------------------------	--

Competencias / Resultados del título	
Código	Competencias / Resultados del título
A6	Tener una marcada orientación de servicio al cliente.
A11	Definir objetivos, estrategias y políticas comerciales.
A24	Utilizar y analizar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los distintos ámbitos del sector turístico.
A33	Creatividad.
A34	Iniciativa y espíritu emprendedor.
B1	Capacidad de análisis y síntesis.
B2	Comunicación oral y escrita en lengua nativa.
B3	Resolución de problemas.
B4	Razonamiento crítico.
B5	Compromiso ético.
B6	Aprendizaje autónomo.
B7	Adaptación a nuevas situaciones.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.
C2	Dominar la expresión y la comprensión de forma oral y escrita de un idioma extranjero.



C3	Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida.
C4	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.
C5	Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras.
C6	Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse.
C7	Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje		Competencias / Resultados del título	
Definir objetivos, estrategias y políticas comerciales.	A11		
Utilizar y analizar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los distintos ámbitos del sector turístico.	A24		
Tener una marcada orientación de servicio al cliente.	A6		
Creatividad.	A33		
Iniciativa y espíritu emprendedor.	A34		
Capacidad de análisis y síntesis.		B1	
		B2	
Comunicación oral y escrita en lengua nativa.		B3	
		B4	
Resolución de problemas.		B5	
		B6	
Razonamiento crítico.		B7	
Compromiso ético.			
Aprendizaje autónomo.			
Adaptación a las nuevas situaciones.			
Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.			C1
Dominar la expresión y la comprensión de forma oral y escrita de un idioma extranjero.			C2
Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida.			C3
			C4
Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.			C5
			C6
Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras.			C7
			C8
Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse.			
Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.			
Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.			

Contenidos	
Tema	Subtema
TEMA 1: Aspectos Específicos de la Comercialización del Turismo	Aspectos Específicos de la Comercialización del Turismo
TEMA 2 : Comercialización de Productos Turísticos: la Distribución en los Productos Turísticos	Comercialización de Productos Turísticos: la Distribución en los Productos Turísticos
TEMA 3 : La importancia de las Tic,s en la Comercialización de Productos Turísticos	La importancia de las Tic,s en la Comercialización de Productos Turísticos



Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciales y virtuales)	Horas traballo autónomo	Horas totales
Sesión magistral	A11 A24 B3 C3 C4 C5 C7	21	51	72
Seminario	A6 A33 A34 B1 B2 B4 B5 B6 B7 C1 C2	25	50	75
Prueba de resposta múltiple	C6 C8	1	0	1
Atención personalizada		2	0	2

(\*) Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Sesión magistral	<p>Modalidad Presencial</p> <p>En estas sesiones se trabaxarán los contenidos que integran el marco teórico de la materia, mediante exposición oral del docente. Para eso se utilizarán medios audiovisuales. El objetivo de estas sesiones es favorecer el aprendizaje del alumno.</p> <p>Modalidad On Line</p> <p>En esta modalidade no hay sesión magistral</p>
Seminario	<p>Modalidad Presencial</p> <p>En los seminarios se desenvolverán estudos de casos con esta metodoloxía deseñada para promover el aprendizaje autónomo de los estudiantes. Se pretende que los estudiantes asuman responsabilidad por su propio aprendizaje. Alrededor de los diferentes temas explicados en las sesiones magistrales y se propondrá la realización de un traballo individual o en grupo.</p> <p>Modalidad On line</p> <p>Se desenvolverán estudos de caso para que el alumno siga la asignatura y afiance el aprendizaje. También se realizarán foros de discusión entre los alumnos.</p>
Prueba de resposta múltiple	<p>Prueba escrita utilizada para la evaluación del aprendizaje, cuyo trazo distintivo es la posibilidad de determinar si las respuestas dadas son o no correctas. Consistirá en la realización de un examen que versará sobre aspectos teórico, prácticos o teórico-prácticos correspondientes a los temas desenvolados en las sesiones magistrales y en el estudio de casos.</p> <p>Examen tipo test de resposta múltiple donde una sola opción es correcta. las preguntas mal contestadas penalizan un tercio del valor de la pregunta</p>

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Seminario	<p>Modalidad Presencial</p> <p>Las clases se verán complementadas con la posibilidad para el alumno de acudir la tutorías fuera del aula, donde el profesor procederá a tratar individual y personalmente, las posibles dudas que pudieran surgir de la materia. Se trata de una participación obligatoria para el alumnado</p> <p>La forma y el momento en que se desenvolverá se indicará en relación la cada actividad a lo largo del curso segundo el plan de traballo de la materia</p> <p>Modalidad On Line</p> <p>A través de la plataforma Moodle, el tutor tendrá un contacto continuo con el alumno para resolver las dudas que tenga, y aclarar conceptos.</p>



## Evaluación

Metodologías	Competencias / Resultados	Descripción	Calificación
Seminario	A6 A33 A34 B1 B2 B4 B5 B6 B7 C1 C2	En relación con los trabajos tutelados se valorará: El ajuste de la presentación a las instrucciones; La calidad formal de la presentación; La calidad y creatividad de los contenidos de la presentación; La amplitud y pertinencia de las fuentes de información utilizadas más allá de las indicadas y la calidad de las respuestas en el turno de preguntas que seguirá a la presentación	30
Prueba de respuesta múltiple	C6 C8	La prueba objetiva consistirá en el desarrollo de un examen práctico y tipo test de respuesta múltiple donde una sola opción es correcta. Esta prueba será sobre cuestiones interrelacionadas que implicarán un tratamiento global e integrado de los contenidos abordados a lo largo de la materia Las preguntas mal contestadas penalizan un tercio del valor de la pregunta	70

## Observaciones evaluación

### Modalidad Presencial

La evaluación de esta asignatura consta de 3 partes:

- Asistencia a clase. Igual o superior a un 85%. Se evaluará con un 20%
- Trabajo tutelado individual o en grupo. Se evaluará sobre un 40%.
- Examen final, tipo test y preguntas a desarrollar. Se evaluará sobre un 40%.

Para aprobar la asignatura se debe aprobar el trabajo y el examen.

#### Aquel

alumno que no tenga la puntuación de asistencia, o no elabore el trabajo, no podrá presentarse al examen. En este caso tendría que ir a la convocatoria de Julio con toda la materia. Aquellos alumnos que suspendan, se les mantendrá la nota del trabajo, y el examen tendría un valor de un 60%.

Los alumnos que no realizasen el trabajo, tendrán otro tipo de examen.

En el caso de un alumno con reconocimiento de dedicación a tiempo parcial, se le evaluará por un único examen a final de cuatrimestre, quedando exento de los trabajos y actividades desarrolladas durante el curso.

### Modalidad On Line

La evaluación de esta asignatura consta de 3 partes:

- Realización de casos prácticos y participación en foros. Igual o superior a un 85%. Se evaluará con un 20%
- Trabajo Final tutelado. Se evaluará sobre un 40%.
- Examen final, tipo test y preguntas a desarrollar. Se evaluará sobre un 40%.

Para aprobar la asignatura se debe aprobar el trabajo y el examen.

El alumno que aprueba el trabajo y suspenda el examen, se le mantendrá la nota del trabajo para la siguiente convocatoria.

## Fuentes de información



<b>Básica</b>	<p>Acerenza, Miguel A. (2006): Fundamentos de Marketing Turístico. Sevilla. Trillas. Alcázar Martínez, B (2002): Los canales de distribución en el sector turístico. Esic. Madrid. Altés Machín, Carmen (1993): Marketing y turismo: Introducción al Marketing de empresas y destinos turísticos. Serie Gestión turística. Madrid: Ed. Síntesis. Bote, V. y Álvarez, R. (2000): Promoción y comercialización del turismo de la ciudad de Sevilla: diagnóstico y orientaciones estratégicas. Universidad de Alcalá. Documentos de trabajo serie A, nº20018. Ejarque, Josep (2005): Destinos Turísticos de éxito. Diseño, creación y marketing. Madrid. Pirámide. Iglesias Tovar, Juan Ramón (1998): Comercialización de productos servicios turísticos. Ciclosformativos: Hostelería y Turismo. Madrid: Ed. Síntesis. Kotler, P.; J. Bowen; J. Makens; R. Rufín y D. Reina (2003): Marketing para Turismo. 3ª edición. Madrid: Pearson. Prentice Hall. Mediano Serrano, Lucía (2000): Marketing turístico. Aguirre García, M.S. (ed.), Marketing en sectores específicos: 188-192. Madrid: Ed. Pirámide. Seguí Llinas, M. (2001): La actividad turística española en 2000: 489-498. Edición 2001. Madrid: AECIT. [V.1.4] Serra Cantallops, Antoni (2002): Marketing turístico. Madrid: Ed. Pirámide. Valls, J.F. (1996): Las claves del mercado turístico. Deusto. Bilbao</p>
<b>Complementaria</b>	

### Recomendaciones

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Asignaturas que continúan el temario

Otros comentarios

(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías