



| Teaching Guide      |   |        |                          |         |
|---------------------|---|--------|--------------------------|---------|
| Identifying Data    |   |        |                          | 2020/21 |
| Subject (*)         | Studies of Users  | Code   | 710G02030                |         |
| Study programme     | Grao en Información e Documentación   |        |                          |         |
| Descriptors         |   |        |                          |         |
| Cycle               | Period  | Year   | Type                     | Credits |
| Graduate            | 2nd four-month period   | Third  | Obligatory               | 6       |
| Language            | Spanish   |        |                          |         |
| Teaching method     | Face-to-face  |        |                          |         |
| Prerequisites       |   |        |                          |         |
| Department          | Humanidades   |        |                          |         |
| Coordinador         | Fernández Marcial, Viviana  | E-mail | viviana.fernandez@udc.es |         |
| Lecturers           | Fernández Marcial, Viviana  | E-mail | viviana.fernandez@udc.es |         |
| Web                 | <a href="https://pdi.udc.es/es/File/Pdi/PB79E">https://pdi.udc.es/es/File/Pdi/PB79E</a>   |        |                          |         |
| General description | La materia tiene por objeto que el estudiante conozca y domine los fundamentos, principios y métodos de los estudios de usuarios.   |        |                          |         |
| Contingency plan    | <ol style="list-style-type: none"> <li>Modifications to the contents</li> <li>Methodologies <ul style="list-style-type: none"> <li>*Teaching methodologies that are maintained</li> <li>*Teaching methodologies that are modified</li> </ul> </li> <li>Mechanisms for personalized attention to students</li> <li>Modifications in the evaluation <ul style="list-style-type: none"> <li>*Evaluation observations:</li> </ul> </li> <li>Modifications to the bibliography or webgraphy</li> </ol> |        |                          |         |

| Study programme competences |   |
|-----------------------------|---|
| Code                        | Study programme competences   |
| A2                          | Coñecemento, comprensión, aplicación e valoración dos principios teóricos e metodolóxicos, e das técnicas para a planificación, organización e avaliación de sistemas, unidades e servizos de información.  |
| A3                          | Coñecemento, comprensión e aplicación dos principios teóricos e metodolóxicos, e das técnicas para a creación e eutenticación, reunión, selección, organización, representación, preservación, recuperación, acceso, difusión e intercambio, e avaliación da información e dos recursos informáticos. |
| A8                          | Habilidades na obtención, tratamento e interpretación de datos sobre unidades e servizos de información, dos procesos de produción, transferencia e uso da información e da actividade científica.  |
| B2                          | Que os estudantes saiban aplicar os seus coñecementos ao seu traballo ou vocación dunha forma profesional e posúan as competencias que adoitan demostrar por medio da elaboración e defensa de argumentos e a resolución de problemas dentro da súa área de estudo.                                   |
| B3                          | Que os estudantes teñan a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro da súa área de estudo) para emitir xuízos que inclúan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica ou ética.   |
| B4                          | Que os estudantes poidan transmitir información, ideas, problemas e solución a un público tanto especializado como non especializado  |
| B5                          | Que os estudantes desenvolverán aquelas habilidades de aprendizaxe necesarias para emprender os estudos posteriores cun alto grao de autonomía  |
| B6                          | Capacidade de análise e de síntese aplicada á xestión e organización da información   |
| B7                          | Capacidade da xestión da información relevante  |



|     |  |
|-----|--|
| C1  | Expresarse correctamente tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma   |
| C2  | Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e da comunicación (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida. |
| C5  | Valorar críticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas a os que deben de afrontarse  |
| C6  | Asumir como profesional e cidadán a importancia do aprendizaxe ao longo da vida  |
| C7  | Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade                                   |
| C8  | Aprender a aprender  |
| C9  | Resolver problemas de forma efectiva   |
| C10 | Aplicar un pensamento crítico, lóxico e creativo   |
| C11 | Traballar de xeito autónomo con iniciativa   |
| C12 | Traballar de xeito colaborativo  |
| C14 | Comunicarse de xeito efectivo nun contorno de traballo   |
| C15 | Capacidade de organización e planificación do traballo propio  |
| C18 | Capacidade para a adaptación a cambios no contorno   |

| Learning outcomes  |                             |                |                                     |
|--|-----------------------------|----------------|-------------------------------------|
| Learning outcomes  | Study programme competences |                |                                     |
| Formar a los alumnos en los principios teóricos y metodológicos de los Estudios de Usuarios. Se fomentará el trabajo autónomo de los alumnos para la elaboración de su propio material de estudio teórico y práctico.  | A2<br>A8                    | B2<br>B3<br>B7 | C1<br>C8<br>C10<br>C11<br>C15       |
| Mostrar una breve panorámica histórica sobre el desarrollo y evolución de esta disciplina instrumental al servicio de la mejora de calidad de los servicios de información y la formación de usuarios. Se fomentará el trabajo autónomo de los alumnos para la elaboración de su material de estudio teórico y práctico. | A2<br>A8                    | B2<br>B3<br>B7 | C1<br>C8<br>C10<br>C11<br>C15       |
| Conocer los métodos y técnicas de investigación principales en los Estudios de Usuarios, desarrollando en los alumnos la capacidad crítica para el análisis de casos reales, dotándolos de las herramientas necesarias para llevarlo a cabo.   | A3                          | B2<br>B3<br>B6 | C2<br>C5<br>C9<br>C10<br>C11<br>C15 |
| Fomentar la participación activa en clase y el trabajo en equipo para facilitar la asimilación de contenidos teórico-prácticos.  |                             | B2<br>B3<br>B4 | C5<br>C10<br>C12<br>C14<br>C18      |
| Iniciarse en la metodología de investigación de la disciplina mediante un trabajo académico en equipo y tutelado por la profesora.   | A8                          | B4<br>B5<br>B6 | C6<br>C7<br>C12                     |

| Contents |           |
|----------|-----------|
| Topic    | Sub-topic |



|   |  |
|---|--|
| Unidad I. Conceptos y fundamentos         | 1.1 Los estudios de usuarios: conceptos y objetivos. 1.2. Comportamiento informacional y estudios de usuarios. 1.3. Impacto e importancia en la gestión de los servicios de información. 1.4. Evolución de los estudios de usuarios. 1.5. Estado del arte. |
| Unidad II. Los usuarios de la información | 2.1. El usuario de la información. 2.2. Tipología de los usuarios de información. 2.3. Hábitos y usos de la información. 2.4. Factores ambientales en el consumo de información.   |
| Unidad III. Recogida de datos             | 3.1. Metodología para la recogida de datos de los usuarios de información. 3.2. Métodos directos. 3.3. Métodos indirectos. 3.4. Tratamiento de la información. 1.5. Análisis de datos  |
| Unidad IV. Uso de la información          | 4.1. Los perfiles de usuarios. 4.2. Planificación y organización de servicios. 4.3. Personalización de la oferta de servicios. 4.4. Tendencias.  |

| Planning                       |   |                      |                               |             |
|--------------------------------|---|----------------------|-------------------------------|-------------|
| Methodologies / tests          | Competencies                                  | Ordinary class hours | Student?s personal work hours | Total hours |
| Guest lecture / keynote speech | A2 B2 B3 B7 C5 C8                             | 21                   | 0                             | 21          |
| Supervised projects            | A8 B2 B4 B5 B6 C1<br>C6 C7 C12 C14 C15<br>C18 | 2                    | 40                            | 42          |
| Aprendizaxe servizo            | A2 B3 B6 B7                                   | 0                    | 30                            | 30          |
| Case study                     | A2 B5 B7 C2 C5 C6<br>C7 C8 C9 C11             | 10                   | 5                             | 15          |
| Objective test                 | A3 B3 B4 B5 C1 C10<br>C14                     | 2                    | 34                            | 36          |
| Personalized attention         |   | 6                    | 0                             | 6           |

(\*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

| Methodologies                  |  |
|--------------------------------|--|
| Methodologies                  | Description  |
| Guest lecture / keynote speech | Exposición oral por parte de la profesora, complementada con el uso de medios audiovisuales y la introducción de algunas preguntas dirigidas a los alumnos, con la finalidad de transmitir los conocimientos fundamentales de la materia y facilitar el aprendizaje. Se fundamentará en la exposición de contenidos teóricos, la visualización de ejemplos y la resolución de dudas por parte de la profesora. |
| Supervised projects            | Trabajo de investigación en la que el estudiante aplica los conocimientos adquiridos en las clases.  |
| Aprendizaxe servizo            | Se realizará un proyecto basado en las necesidades reales de una organización dando servicio a la comunidad y poniendo en práctica lo aprendido en la materia.   |
| Case study                     | Descripción de una situación específica que suscita un problema que debe ser comprendido, valorado y resuelto por los estudiantes a través dun proceso de discusión. Se describe una situación real de la vida profesional y el estudiante debe ser capaz de analizar una la información para llegar a una decisión razonada.  |
| Objective test                 | Examen escrito de la materia en el que se valora el nivel de aprendizaje del alumno desde un punto de vista teórico y práctico. Puede combinar preguntas tipo test y de desarrollo.  |

| Personalized attention |             |
|------------------------|-------------|
| Methodologies          | Description |



|  |   |
|--|---|
| Objective test<br>Supervised projects<br>Guest lecture /<br>keynote speech | La profesora atenderá las diversas consultas de los estudiantes y realizará un seguimiento del desarrollo de los estudiantes. |
|--|---|

| Assessment          |   |   |               |
|---------------------|---|---|---------------|
| Methodologies       | Competencies                                  | Description   | Qualification |
| Objective test      | A3 B3 B4 B5 C1 C10<br>C14                     | Se realizará un examen teórico-práctico.  | 50            |
| Supervised projects | A8 B2 B4 B5 B6 C1<br>C6 C7 C12 C14 C15<br>C18 | Se realizará un trabajo de investigación que consistirá en la elaboración de una propuesta de estudio de usuarios para una unidad de información. | 50            |
| Others              |   |   |               |

| Assessment comments  |
|--|
| <p>Los/as estudiantes con matrícula parcial o con dispensa académica de exención de asistencia serán evaluados con el mismo sistema. Deben ponerse en contacto con la docente en la primera semana de clases del segundo cuatrimestre para organizar un plan de trabajo que consistirá en la orientación de lecturas.</p> <p>La evaluación de la convocatoria extraordinaria se realiza solo el examen con 50 preguntas siendo su valor el 100% de la calificación.</p> <p>Las orientaciones del trabajo están publicadas en la plataforma Moodle.</p> |

| Sources of information |  |
|------------------------|--|
| <b>Basic</b>           | <p>Chowdhury, G. G. ; Chowdhury, S.(2011) Information users and usability in the digital age. London : Facet Publishing, 2011. Dorner, Daniel G.; Gorman, G.E.; Calvert P.J(2015). Information needs analysis : principles and practice in information organizations . London : Facet Publishing González Teruel, Aurora (2005). Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales. Gijón : TreaGriffiths, José-Marie; King, Donald W.(2011). A strong future for public library use and employment. Chicago : American Library Association Jordan, Peter (1998). The academic library and its users. Aldershot (Hampshire) : Gower. Library analytics and metrics : using data to drive decisions and services(2015). Ben Showers (ed.). London : Facet Publishing, Nicholas, David (2000). Assessing information needs: tools, techniques and concepts for the Internet . 2nd ed.. London : Aslib Imi, Pantry, Sheila ; Griffiths, Peter(2009). How to give your users the LIS services they want . London : FacetPoissenot, Claude; Ranjard, Sophie (2005). Usages des bibliothèques : approche sociologique et méthodologie d'enquête. Villeurbanne Cedex : Presses de l'enssib.Santaella Ruiz, Rita Dolores; Ruiz Rodríguez. Antonio Ángel (2007). Estudio de usuarios de información aplicado al archivo : la ciudad de Jaén. Jaén : Universidad de Jaén.Sanz Casado, Elías(1994). Manual de estudios de usuarios.Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez. Seminario Latinoamericano sobre Formación de Usuarios de la Información y los Estudios de Usuarios (1997). Patricia Hernández Salazar ; participantes Saray Córdoba. México D.F. : Universidad Nacional Autónoma de México. User studies for digital library development(2012). Milena Dobrevá, Andy O'Dwyer, Pierluigi Feliciati (eds.). London : Facet Publishing Villaseñor-Rodríguez, Isabel(2017). Estudios de usuarios de información : diseño metodológico e informe final. Barcelona : Editorial UOC Ward, Martin L. (1977). Readers and library users : a study of reading habits and public library use. London : Library Association Westbrook, Lynn (2001). Identifying and analyzing user needs . New York ; London : Neal-Schuman, cop. 2001.</p> |



|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Complementary</b> | <p>Arias Coello, Alicia; Simón Martín, José(2008). Utilización de los estudios de opinión de usuarios para el rediseño de los servicios bibliotecarios universitarios. La dimensión del cambio, usuarios, servicios y profesionales: actas de las jornadas, 161-172Fernandez Marcial, Viviana(2018). Comportamiento informacional nuevos escenarios, nuevos desafíos. Paginass A&amp;B, pp.3-16Hernández Salazar, Patricia(2007). La relación entre los estudios y la formación de usuarios de la información Revista general de información y documentación, Vol. 17, Nº 2, 2007, págs. 103-121 Jiménez Correa, Armando (2009). Estudios de usuarios. Hacia una psicología del usuario de la información . Homenaje a Isabel de Torres Ramírez: estudios de documentación dedicados a su memoria, Concepción García Caro, Josefina Vílchez Pardo (coords.) 333-348 Lascurain Sánchez, María Luisa(2007). Los estudios de usuarios en los planes de estudio de biblioteconomía y documentación . Revista general de información y documentación, Vol. 17, Nº 2, 151-158 López de Cuéllar Mayoral, María Jesús; Ali Gago, Mariam (1999) Modelo de estudios de usuarios en una biblioteca pública Municipal de Madrid : Boletín de la ANABAD, Tomo 49, Nº 3-4, 527-543 Martín Moreno, C.(2007) Revista general de información y documentación, 1132-1873,págs. 129-149Riaza Chaparro, Maribel(2007). Nuevas tendencias de estudios de usuarios aplicadas a bibliotecas Revista general de información y documentación, Vol. 17, Nº 2, 45-62Rubio Hernández, Alfonso. Estudios de usuarios en archivos municipales Scire: Representación y organización del conocimientoVol. 10, Nº 1, págs. 217-236Sanz Casado, Elias(1996). Necesidades informativas y estudios de usuarios. Manual de información y documentación. José López Yepes (coord.) , 183-199Sanz Casado, Elías; Martín Moreno, Carmen(1997). Técnicas bibliométricas aplicadas a los estudios de usuarios. Revista general de información y documentación, Vol. 7, Nº 2, 41-68Sanz Casado, Elías; Martín Moreno, Carmen(2001) Aplicación de dos técnicas de recogida de datos para la realización de estudios de usuarios Investigación bibliotecológica, Vol. 15, Nº. 30, 194-213</p> |
|----------------------|--|

### Recommendations

#### Subjects that it is recommended to have taken before

Information Planning and Management/710G02021

#### Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Quality Management in Information Services/710G02029

#### Subjects that continue the syllabus

Promotions of Services in Information Units/710G02042

#### Other comments

Los estudiantes Erasmus o de programas de movilidad bilateral deberán contactar con la profesora la primera semana de clases del segundo cuatrimestre.&nbsp;Los estudiantes que no puedan asistir a clases con regularidad deberán contactar con la profesora en la primera semana del segundo cuatrimestre para organizar un plan de trabajo.

(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.