



Teaching Guide				
Identifying Data				2020/21
Subject (*)	Knowledge Organization and Management		Code	710G04003
Study programme	Grao en Xestión Dixital de Información e Documentación			
Descriptors				
Cycle	Period	Year	Type	Credits
Graduate	2nd four-month period	First	Obligatory	6
Language	SpanishGalician			
Teaching method	Face-to-face			
Prerequisites				
Department	Humanidades			
Coordinador	Amenedo Costa, Mónica María	E-mail	monica.amenedo@udc.es	
Lecturers	Amenedo Costa, Mónica María	E-mail	monica.amenedo@udc.es	
Web	http://pdi.udc.es/es/File/Pdi/PB79E			
General description	<p>Esta materia tiene como objetivos específicos</p> <p>Conocer y dominar los fundamentos de la gestión del conocimiento.</p> <p>Distinguir la diferencia entre gestión documental de información y de conocimientos.</p> <p>Identificar los rasgos y fundamentos de la organización del conocimiento.</p> <p>Analizar los factores que intervienen en la organización y gestión del conocimiento</p>			
Contingency plan	<p>1. Modifications to the contents</p> <p>2. Methodologies</p> <p>*Teaching methodologies that are maintained</p> <p>*Teaching methodologies that are modified</p> <p>3. Mechanisms for personalized attention to students</p> <p>4. Modifications in the evaluation</p> <p>*Evaluation observations:</p> <p>5. Modifications to the bibliography or webgraphy</p>			

Study programme competences / results	
Code	Study programme competences / results
A1	CE1 - Know and understand the theoretical and methodological principles of information and documentation management to apply them in their professional activity
A3	CE3 - Knowing the reality and the social conditioning factors that influence the management of information
A7	CE7 - Plan and design an information management system, including information flows, both in an institutional and business context
B2	CB2 - Apply the knowledge acquired and their ability to solve problems in new or unfamiliar environments within broader (or multidisciplinary) contexts related to their area of study
B3	CB3 - Be able to integrate knowledge and face the complexity of making judgments based on information that, being incomplete or limited, includes reflections on social and ethical responsibilities linked to the application of their knowledge and judgments
B4	CB4 - Know how to communicate their conclusions -and the knowledge and ultimate reasons that sustain them- to specialized and non-specialized audiences in a clear and unambiguous way
B5	CB5 - Possess the learning skills that allow them to continue studying in a way that will be largely self-directed or autonomous
B6	CG1 - Capacity for cooperation, teamwork and collaborative learning
B7	CG2 - Capacity for reflection and critical reasoning



B8	CG3 - Capacity for planning, organization and management of resources, information and operations
B9	CG4 - Capacity for analysis, diagnosis and decision making
B10	CG5 - Ability to work in an international and global context
B11	CG6 - Ability to understand the importance, value and function of the Digital Information and Documentation Management in the current ICT society
C3	CT3 - Develop oneself for the exercise of a citizenship that respects democratic culture, human rights and the gender perspective
C6	CT6 - Develop the ability to work in interdisciplinary or transdisciplinary teams, to offer proposals that contribute to a sustainable environmental, economic, political and social development
C7	CT7 - Assess the importance of research, innovation and technological development in the socio-economic and cultural progress of society

Learning outcomes			
Learning outcomes	Study programme competences / results		
Coñecemento dos fundamentos teóricos e metodolóxicos para a organización e xestión do coñecemento.	A1	B6 B7 B9 B10	C6 C7
Coñecemento de instrumentos e ferramentas para a organización e xestión de coñecemento	A7	B3 B8	
Coñecemento e aplicación de técnicas e estratexias para a organización e xestión do coñecemento en organizacións e sistemas de información	A3	B2 B4 B5 B11	C3

Contents	
Topic	Sub-topic
Tema 1. Introducción á organización do coñecemento	1.1. A sociedade do coñecemento e a xestión da información 1.2. Modelos e estratexias para a organización e xestión do coñecemento. 1.3. Fundamentos e teorías da ciencia epistemolóxica. 1.4. A abstracción da realidade: modelos conceptuais e representación do coñecemento.
Tema 2. Ontoloxías e taxonomías	2.1. Ontoloxías: elementos constitutivos e formalización. 2.2. Introducción a Protege 2.3. Taxonomías 2.4. Folksonomías e etiquetaxe social
Tema 3. Normas e instrumentos para a estandarización de dominios de coñecemento	3.1. Introducción ás linguas, estándares e ferramentas para a modelaxe do coñecemento e creación e validación de ontoloxías. 3.2. O modelo FRBR 3.3. O modelo de datos SKOS
Tema 4. Xestión do coñecemento.	4.1. Introducción á xestión do coñecemento e á intelixencia competitiva. 4.2. Modelos e estratexias para a xestión do coñecemento. 4.3 creación e implementación de procesos para a xestión do coñecemento nas corporacións.

Planning				
Methodologies / tests	Competencies / Results	Teaching hours (in-person & virtual)	Student?s personal work hours	Total hours



Guest lecture / keynote speech	A3 A7 B1	21	20	41
ICT practicals	B2 B3 B11	21	0	21
Objective test	A1 B2 B3 B4 B9	3	0	3
Case study	B5 B6	20	10	30
Student portfolio	B7	11	0	11
Supervised projects	B7 B8 B9 B10 C3 C6 C7	20	22	42
Personalized attention		2	0	2

(*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Methodologies	
Methodologies	Description
Guest lecture / keynote speech	As sesións maxistras necesarias celebraranse para a exposición dos contidos teóricos que compoñen o contido da materia, así como de todas as cuestións teórico-prácticas necesarias para o desenvolvemento e resolución dos estudos de caso propostos.
ICT practicals	Desenvolveranse unha serie de prácticas dirixidas a coñecer e xestionar software e ferramentas para a creación, formalización e validación de ontoloxías e modelos conceptuais.
Objective test	Haberá unha proba obxectiva de carácter teórico-práctico dirixida a verificar o nivel de consecución da materia por parte do alumnado que levará ao debate e á reflexión crítica desta na clase unha vez feito isto. A participación neste debate conxunto constituirá un elemento máis para a avaliación e cualificación do desempeño nesta área.
Case study	Os estudantes enfrontaranse ao estudo e resolución de casos prácticos relacionados coa abstracción e representación de coñecementos asociados a certo dominio e o deseño experimental dos elementos constitutivos dun proxecto de ontoloxía asociado.
Student portfolio	Os alumnos serán os encargados de facer e manter o rexistro documental das preguntas prácticas desenvolvidas na materia, incorporando as reflexións críticas suscitadas na súa realización e posterior debate na clase. Así mesmo, elaborárase un dossier que inclúa a análise crítica dos textos e materiais propostos polo profesor.
Supervised projects	Realizarase un traballo tutelado nun grupo que implicará investigación sobre un tema relacionado co tema, escollido entre unha serie delas proposta polo profesor.

Personalized attention	
Methodologies	Description
Supervised projects Guest lecture / keynote speech	Manterase un contacto permanente cos estudantes a través das titorías pertinentes (presenciais ou virtuais) que sexan necesarias para resolver, ampliar ou discutir calquera cuestión relacionada co desenvolvemento óptimo do proceso de ensino / aprendizaxe, deixando ao profesor a disposición do estudante. especifique estes tutoriales mediante comunicación por correo electrónico.

Assessment			
Methodologies	Competencies / Results	Description	Qualification
Case study	B5 B6	Avaliación do desenvolvemento e resolución dos casos propostos na materia. Considerarase especialmente o compoñente crítico-reflexivo e o grao de innovación proposto polo estudante na resolución dos problemas plantexados.	30
Supervised projects	B7 B8 B9 B10 C3 C6 C7	Calculará a adaptación ás pautas marcadas (contido e presentación), a aplicación dos coñecementos adquiridos, a coherencia entre a proposta e o seu desenvolvemento, as iniciativas, a resolución de problemas, as fontes e a bibliografía empregada.	20



ICT practicals	B2 B3 B11	Computarase a asistencia ás prácticas e o grao de competencia adquirido nas tarefas.	10
Objective test	A1 B2 B3 B4 B9	Avaliarase o grao de coñecemento teórico e crítico acadado polos estudantes en relación coa materia.	40

Assessment comments

Los estudiantes que no puedan asistir a clases de forma regular o bien tengan matrícula parcial deberán contactar con el docente para acordar el modo de evaluación de las prácticas, lecturas y trabajo tutelado.

Sources of information

Basic	<p>Ackoff, R. L. (1989). From data to wisdom. <i>Journal of applied systems analysis</i>, 16(1), 3-9.</p> <p>Al-Hawamdeh, S. (2002). Knowledge management: re-thinking information management and facing the challenge of managing tacit knowledge. <i>Information research</i>, 8(1), paper no. 143. http://InformationR.net/ir/8-1/paper143.html Accessed 15 May 2018.</p> <p>Bates, M.J. (2005). Information and knowledge: an evolutionary framework for information science. <i>Information Research</i>, 10(4), paper 239. Available at http://InformationR.net/ir/10-4/paper239.html Accessed 15 May 2018.</p> <p>Bouthillier, F., & Shearer, K. (2002). Understanding knowledge management and information management: the need for an empirical perspective. <i>Information research</i>, 8(1), 8-1. Available at: http://InformationR.net/ir/8-1/paper141.html Accessed 13 August 2018.</p> <p>Davenport, T. H., & Marchand, D. (1999). Is KM just good information management? <i>The Financial Times Mastering Series: Mastering Information Management</i>, 2-3.</p> <p>Prabha Singh, S. (2007). What are we managing? knowledge or information?. <i>Vine</i>, 37(2), 169-179.</p> <p>Risso, V. G. (2012). Aproximación teórica a la relación entre los términos gestión documental, gestión de información y gestión del conocimiento. <i>Revista Española de Documentación Científica</i>, 35(4), 531.</p> <p>Rowley, J. (2007). The wisdom hierarchy: representations of the DIKW hierarchy. <i>Journal of information science</i>, 33(2), 163-180.</p> <p>Schlögl, C. (2005). Information and knowledge management: dimensions and approaches. <i>Information Research</i>, 10(4) paper 235. http://InformationR.net/ir/10-4/paper235.html Accessed 15 May 2018.</p> <p>Wigo?, M. (2013). Personal knowledge and information management? conception and exemplification. <i>Journal of Information Science</i>, 39(6), 832-845.</p>
Complementary	La bibliografía complementaria se facilitará durante el curso para la preparación de las diferentes actividades.

Recommendations

Subjects that it is recommended to have taken before

Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Subjects that continue the syllabus

Website Design and Management/710G04028

Other comments

Los estudiantes Erasmus o de movilidad internacional deberán ponerse en contacto con la docente en la primera semana de clases del segundo cuatrimestre,

(*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.