



Guía docente				
Datos Identificativos				2020/21
Asignatura (*)	Organización y Gestión del Conocimiento	Código	710G04003	
Titulación	Grao en Xestión Dixital de Información e Documentación			
Descriptorios				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Grado	2º cuatrimestre	Primero	Obligatoria	6
Idioma	CastellanoGallego			
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Humanidades			
Coordinador/a	Amenedo Costa, Mónica María	Correo electrónico	monica.amenedo@udc.es	
Profesorado	Amenedo Costa, Mónica María	Correo electrónico	monica.amenedo@udc.es	
Web	<a href="http://pdi.udc.es/es/File/Pdi/PB79E">http://pdi.udc.es/es/File/Pdi/PB79E</a>			
Descripción general	Esta materia tiene como objetivos específicos Conocer y dominar los fundamentos de la gestión del conocimiento. Distinguir la diferencia entre gestión documental de información y de conocimientos. Identificar los rasgos y fundamentos de la organización del conocimiento. Analizar los factores que intervienen en la organización y gestión del conocimiento			



<b>Plan de contingencia</b>	<p>1. Modificaciones en los contenidos</p> <p>Se mantienen los contenidos propuestos contemplándose la eventual reducción de su extensión en virtud del desarrollo y la evolución de la asignatura y las eventuales coyunturas que puedan producirse.</p> <p>2. Metodologías</p> <p>*Metodologías docentes que se mantienen</p> <p>Se mantienen todas las metodologías propuestas sin perjuicio de su adaptación y/o modificación en los aspectos necesarios que se requieren para adaptarla a las particularidades de la situación.</p> <p>*Metodologías docentes que se modifican</p> <p>Se contempla la posibilidad de modificar las metodologías propuestas en función del desarrollo de la asignatura y las necesidades o coyunturas que presente la situación.</p> <p>3. Mecanismos de atención personalizada al alumnado</p> <p>Se habilitará la posibilidad de articular tutorías virtuales a través del recurso que se considere más oportuno (Teams, Google Meet, etc.) previo acuerdo con el profesor mediante solicitud por correo electrónico.</p> <p>4. Modificaciones en la evaluación</p> <p>Se modifica el carácter de la prueba mixta para evaluar el grado de conocimiento y competencia sobre los contenidos de la materia. Esta se realizará a través de los medios telemáticos oportunos y se prevé la posibilidad de incluir una entrevista con el profesor con el fin de establecer una discusión crítica en torno a los contenidos de la materia.</p> <p>*Observaciones de evaluación:</p> <p>Se contempla la posibilidad de adaptar los pesos y criterios de evaluación a las coyunturas que se presenten en el desarrollo de la asignatura.</p> <p>5. Modificaciones de la bibliografía o webgrafía</p> <p>Se mantienen los mismos recursos bibliográficos previstos para la asignatura sin perjuicio de que puedan ser ampliados según las necesidades que se planteen en el desarrollo de la misma o para atender necesidades particulares del alumnado.</p>
-----------------------------	---

### Competencias del título

Código	Competencias del título
A1	CE1 - Conocer y comprender los principios teóricos y metodológicos de la gestión de información y la documentación para aplicarlos en su actividad profesional
A3	CE3 - Conocer la realidad y los condicionantes sociales que influyen en la gestión de la información
A7	CE7 - Planificar y diseñar un sistema de gestión de la información, incluyendo los flujos de información, tanto en un contexto institucional como empresarial
B2	CB2 - Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio



B3	CB3 - Ser capaz de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
B4	CB4 - Saber comunicar sus conclusiones -y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
B5	CB5 - Poseer las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo
B6	CG1 - Capacidad para la cooperación, el trabajo en equipo y el aprendizaje colaborativo
B7	CG2 - Capacidad de reflexión y razonamiento crítico
B8	CG3 - Capacidad de planificación, organización y gestión de recursos, información y operaciones
B9	CG4 - Capacidad de análisis, diagnóstico y toma de decisiones
B10	CG5 - Capacidad de trabajar en un contexto internacional y global
B11	CG6 - Capacidad de comprender la importancia, el valor y la función de la Gestión Digital de Información y Documentación en la actual sociedad de las TIC
C3	CT3 - Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía respetuosa con la cultura democrática, los derechos humanos y la perspectiva de género
C6	CT6 - Desarrollar la capacidad de trabajar en equipos interdisciplinares o transdisciplinares, para ofrecer propuestas que contribuyan a un desarrollo sostenible ambiental, económico, político y social
C7	CT7 - Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje	Competencias del título		
Conocimiento de los fundamentos teóricos y metodológicos para la organización y gestión del conocimiento.	A1	B6 B7 B9 B10	C6 C7
Conocimiento de los instrumentos y herramientas para la organización y gestión del conocimiento	A7	B3 B8	
Conocimiento y aplicación de las técnicas y estrategias para la organización y gestión del conocimiento en organizaciones y sistemas de información	A3	B2 B4 B5 B11	C3

Contenidos	
Tema	Subtema
Tema 1. Introducción a la organización del conocimiento	1.1. La sociedad del conocimiento y gestión de la información 1.2. Modelos y estrategias para la organización y gestión del conocimiento. 1.3. Fundamentos y teorías de la ciencia epistemológica. 1.4. Abstracción de la realidad: modelos conceptuales y representación del conocimiento.
Tema 2. Ontologías y Taxonomías	2.1. Ontologías: elementos constitutivos y formalización. 2.2. Introducción a Protege 2.3. Taxonomías 2.4. Folksonomías y el etiquetado social
Tema 3. Estándares e instrumentos para la normalización de dominios de conocimiento	3.1. Introducción a los lenguajes, estándares y herramientas para el modelado del conocimiento y la creación y validación de ontologías. 3.2. El modelo FRBR 3.3. El modelo de datos SKOS



Tema 4. Gestión del conocimiento.	<p>4.1. Introducción a la gestión del conocimiento y la inteligencia competitiva.</p> <p>4.2. Modelos y estrategias para la gestión del conocimiento.</p> <p>4.3 creación e implementación de procesos para la gestión del conocimiento en corporaciones.</p>
-----------------------------------	---

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias	Horas presenciales	Horas no presenciales / trabajo autónomo	Horas totales
Sesión magistral	A3 A7 B1	21	20	41
Prácticas a través de TIC	B2 B3 B11	21	0	21
Prueba objetiva	A1 B2 B3 B4 B9	3	0	3
Estudio de casos	B5 B6	20	10	30
Portafolio del alumno	B7	11	0	11
Trabajos tutelados	B7 B8 B9 B10 C3 C6 C7	20	22	42
Atención personalizada		2	0	2

(\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodologías	
Metodologías	Descripción
Sesión magistral	Se realizarán las sesiones magistrales necesarias para la exposición de los contenidos teóricos que conforman los contenidos de la asignatura, así como de todas las cuestiones de carácter teórico-práctico necesarias para el desarrollo y resolución de los estudios de caso propuestos.
Prácticas a través de TIC	Se desarrollarán una serie de prácticas encaminadas a conocer y manejar software y herramientas para creación, formalización y validación de ontologías y modelos conceptuales.
Prueba objetiva	Se realizará una prueba objetiva de carácter teórico práctico encaminada a constatar el nivel de aprovechamiento de la materia por parte del alumnado que conllevará el debate y la reflexión crítica de la misma en el aula una vez realizada. La participación en este debate conjunto constituirá un elemento más de cara a la evaluación y calificación del desempeño en la materia.
Estudio de casos	El alumnado se enfrentará al estudio y resolución de casos prácticos relacionados con la abstracción y representación del conocimiento asociado a un determinado dominio y el diseño experimental de los elementos constitutivos de un proyecto de ontología asociado al mismo.
Portafolio del alumno	El alumnado estará encargado de realizar y mantener el registro documental de las cuestiones prácticas desarrolladas en la asignatura, incorporando las reflexiones críticas suscitadas en su realización y posterior debate en el aula. De igual manera se elaborará un dossier que recoja el análisis crítico de los textos y materiales propuestos por el profesor.
Trabajos tutelados	Se realizará un trabajo tutelado en grupo que implicará la investigación sobre un tema relacionado con la materia, elegido entre una serie de ellos propuestos por el profesor.

Atención personalizada	
Metodologías	Descripción
Trabajos tutelados Sesión magistral	Se mantendrá un contacto permanente con el alumnado a través de las pertinentes tutorías (presenciales o virtuales) que sean necesarias para resolver, ampliar o discutir cualquier cuestión relativa con el desarrollo óptimo del proceso de enseñanza / aprendizaje, quedando el profesor a disposición del alumnado para concretar estas tutorías a través de la comunicación por correo electrónico.

Evaluación			
Metodologías	Competencias	Descripción	Calificación



Estudio de casos	B5 B6	Evaluación del desarrollo y resolución de los casos propuestos en la asignatura. Se considerará especialmente el componente crítico-reflexivo y el grado de innovación propuesto por el alumno/a en la resolución de los problemas planteados.	30
Trabajos tutelados	B7 B8 B9 B10 C3 C6 C7	Computará la adecuación a las pautas marcadas (contenido y presentación), la aplicación de los conocimientos adquiridos, la coherencia entre la propuesta y su desarrollo, las iniciativas, la resolución de problemas, fuentes y bibliografía utilizada.	20
Prácticas a través de TIC	B2 B3 B11	Computará la asistencia a las prácticas y el grado de competencia adquirido en las tareas planteadas.	10
Prueba objetiva	A1 B2 B3 B4 B9	Se evaluarán el grado de conocimiento teórico y crítico alcanzado por el alumnado en relación a la materia.	40

### Observaciones evaluación

### Fuentes de información

<b>Básica</b>	<p>Ackoff, R. L. (1989). From data to wisdom. <i>Journal of applied systems analysis</i>, 16(1), 3-9.</p> <p>Al-Hawamdeh, S. (2002). Knowledge management: re-thinking information management and facing the challenge of managing tacit knowledge. <i>Information research</i>, 8(1), paper no. 143. <a href="http://InformationR.net/ir/8-1/paper143.html">http://InformationR.net/ir/8-1/paper143.html</a> Accessed 15 May 2018.</p> <p>Bates, M.J. (2005). Information and knowledge: an evolutionary framework for information science. <i>Information Research</i>, 10(4), paper 239. Available at <a href="http://InformationR.net/ir/10-4/paper239.html">http://InformationR.net/ir/10-4/paper239.html</a> Accessed 15 May 2018.</p> <p>Bouthillier, F., &amp; Shearer, K. (2002). Understanding knowledge management and information management: the need for an empirical perspective. <i>Information research</i>, 8(1), 8-1. Available at: <a href="http://InformationR.net/ir/8-1/paper141.html">http://InformationR.net/ir/8-1/paper141.html</a> Accessed 13 August 2018.</p> <p>Davenport, T. H., &amp; Marchand, D. (1999). Is KM just good information management? <i>The Financial Times Mastering Series: Mastering Information Management</i>, 2-3.</p> <p>Prabha Singh, S. (2007). What are we managing? knowledge or information?. <i>Vine</i>, 37(2), 169-179.</p> <p>Risso, V. G. (2012). Aproximación teórica a la relación entre los términos gestión documental, gestión de información y gestión del conocimiento. <i>Revista Española de Documentación Científica</i>, 35(4), 531.</p> <p>Rowley, J. (2007). The wisdom hierarchy: representations of the DIKW hierarchy. <i>Journal of information science</i>, 33(2), 163-180.</p> <p>Schlögl, C. (2005). Information and knowledge management: dimensions and approaches. <i>Information Research</i>, 10(4) paper 235. <a href="http://InformationR.net/ir/10-4/paper235.html">http://InformationR.net/ir/10-4/paper235.html</a> Accessed 15 May 2018.</p> <p>Wigo, M. (2013). Personal knowledge and information management? conception and exemplification. <i>Journal of Information Science</i>, 39(6), 832-845.</p>
<b>Complementaria</b>	La bibliografía complementaria se facilitará durante el curso para la preparación de las diferentes actividades.

### Recomendaciones

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Asignaturas que continúan el temario

Diseño y Gestión de Sitios Web/710G04028

### Otros comentarios

Los estudiantes Erasmus o de movilidad internacional deberán ponerse en contacto con la docente en la primera semana de clases del segundo cuatrimestre,



(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías