



Guía Docente				
Datos Identificativos				2020/21
Asignatura (*)	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS		Código	730G04024
Titulación	Grao en enxeñaría en Tecnoloxías Industriais			
Descriptores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Grao	1º cuatrimestre	Terceiro	Obrigatoria	6
Idioma	Castelán			
Modalidade docente	Híbrida			
Prerrequisitos				
Departamento	Economía Empresa			
Coordinación	Crespo Pereira, Diego	Correo electrónico	diego.crespo@udc.es	
Profesorado	Crespo Pereira, Diego Garcia del Valle, Alejandro	Correo electrónico	diego.crespo@udc.es alejandro.garcia.delvalle@udc.es	
Web	www.gii.udc.es			
Descripción xeral	Esta materia ensina a Dirección de Operacións desde o punto de vista da Enxeñería Industrial.			
Plan de continxencia	<p>1. Modificacións nos contidos: No se modifican</p> <p>2. Metodoloxías</p> <p>*Metodoloxías docentes que se manteñen: todas, pero todas pasan a no presenciales.</p> <p>*Metodoloxías docentes que se modifican: ninguna</p> <p>3. Mecanismos de atención personalizada ao alumnado:</p> <p>Por correo electrónico a los profesores</p> <p>Mediante el equipo creado en TEAMS para la asignatura.</p> <p>4. Modificacións na avaliación: no se modifican, exceptuando que el examen se hará por teams en caso de no poder ser realizado presencialmente.</p> <p>5. Modificacións da bibliografía ou webgrafía: no se modifica la bibliografía. El alumno dispone de apuntes en TEAMS y de bibliografía ya suministrada en Internet.</p>			

Competencias do título	
Código	Competencias do título
A17	CR11 Coñecementos aplicados de organización de empresas.
B2	CB2 Que os estudantes saibam aplicar os seus coñecementos ao seu traballo ou vocación dunha forma profesional e posúan as competencias que adoitan demostrarse por medio da elaboración e defensa de argumentos e a resolución de problemas dentro da súa área de estudio
B3	CB3 Que os estudantes teñan a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro da súa área de estudio) para emitiren xuízos que inclúan unha reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica ou ética
B4	CB4 Que os estudantes poidan transmitir información, ideas, problemas e solucións a un público tanto especializado como leigo
B5	CB5 Que os estudantes desenvolvan aquellas habilidades de aprendizaxe necesarias para emprenderen estudos posteriores cun alto grao de autonomía
B7	B5 Ser capaz de realizar unha análise crítica, avaliación e síntese de ideas novas e complexas
C1	C3 Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.
C4	C6 Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrentarse.
C6	C8 Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.



Resultados da aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe			Competencias do título
Coñecer os métodos productivos da empresa.		A17	B2 C1 B3 C4 B4 C6 B5 B7
Coñecer de forma básica os sistemas de producción e fabricación.		A17	B2 C1 B3 C4 B4 C6 B5 B7

Contidos	
Temas	Subtemas
Os temas seguintes desenvolven os contidos establecidos na ficha da Memoria de Verificación, que son:	Sistema productivo da empresa Organización da producción Planificación, xestión e control
1. Introducción	Bens, servizos e operacións. Áreas funcionais da empresa. A función de producción e a súa relación coas outras áreas da empresa. O proceso entrada-transformación-saída. Obxectivos: calidade, rapidez, interdependencia, flexibilidade, custo.
2. Análisis técnico económico de alternativas de decisión	Estimación do fluxo de caixa. Valor Actual Neto. Taxa Interna de Retorno. Período de Recuperación.
3. Selección, deseño e análise do proceso	Tipos de procesos. Diagramas de procesos. Deseño do proceso e mapa do fluxo de valor (Value Stream Mapping). Utilización de recursos. Lei de Little.
4. Previsión e planificación da demanda	Previsión da demanda. Técnicas de previsión. Métodos de previsión cuantitativos. Análise de series temporais. Media móvil. Alisamento exponencial. Regresión e previsión da demanda. Problemas.
5. Planificación agregada da producción	Planificación agregada da producción. Estratexias básicas que se poden seguir na determinación dun plan agregado. Desenvolvemento do plan de producción. O método gráfico. Regras para a obtención de plans de producción alternativos. Planificación agregada mediante programación lineal. Problemas.
6. Xestión de inventarios	Tipos de inventarios. Xestión de inventarios. Custos de inventarios. Clasificación ABC. Modelos de inventarios. Modelo de revisión continua (punto de pedido). Modelo de revisión periódica (intervalo de revisión). Problemas.
7. Producción LEAN e JIT	Sincronización esvelta: beneficios do fluxo sincronizado. A filosofía LEAN. Aspectos básicos da filosofía LEAN. Eliminación de dilapidacións: os sete tipos de dilapidacións. Factores para eliminar a dilapidación: fluxo coordinado, procesos flexibles, minimización da variabilidade. As cinco Ss. Problemas.
8. Planificación de recursos empresariais ERP	Planificación de recursos. Planificación de requerimentos de material: programa mestre de producción, lista de materiais, ficheiro de estado de inventario, cálculos para a planificación de requerimentos de material. Implantación dun sistema ERP.
9. Programación de traballos	Programación de traballos: medidas de rendemento. Regras de despacho. Programación dunha máquina. Programación dunha liña de producción. Programación de talleres. Problemas.

## Planificación



Metodoloxías / probas	Competencias	Horas presenciais	Horas non presenciais / traballo autónomo	Horas totais
Sesión maxistral	A15 A17 B2 B3 B4 B5 C6	30	39	69
Prácticas a través de TIC	B7 C1 C4	15	15	30
Traballos tutelados	A15 A17 B2 B3 B4 B5 B7 C1 C4 C6	2	11	13
Solución de problemas	A15 A17 B2 B3 B4 B5 B7	13	13	26
Proba mixta	B4 B5	3	6	9
Atención personalizada		3	0	3

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descripción
Sesión maxistral	Clases maxistrais en grupos grandes
Prácticas a través de TIC	Clases en grupos medianos e pequenos utilizando TIC (Excel, ExtendSIM e outras ferramentas que se consideren oportunas).
Traballos tutelados	Traballo en grupo proposto polo profesor da asignatura.
Solución de problemas	Resolución de problemas da materia con axuda do ordenador.
Proba mixta	Examen final da materia

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descripción
Traballos tutelados	A atención personalizada farase en horario de titorías.
Sesión maxistral	
Prácticas a través de TIC	
Proba mixta	
Solución de problemas	

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias	Descripción	Cualificación
Traballos tutelados	A15 A17 B2 B3 B4 B5 B7 C1 C4 C6	Avaliación dun traballo en grupo que ha de ser entregado e presentado polos alumnos.	30
Proba mixta	B4 B5	Examen final da materia	70

Observacións avaliación	
O "Alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia" comunicarán ó inicio do curso a súa situación os profesores da materia, segundo establece a "Norma que regula o réxime de dedicación ao estudo dos estudiantes de grao na UDC" (Art.3.b e 4.5) e as ?Normas de avaliación, revisión e reclamación das cualificacións dos estudios de grao e mestrado universitario (Art. 3 e 8b).	
Para os alumnos que soliciten a dispensa académica a avaliación será igual ao resto xa que os traballos tutelados serán completados fora do horario de clases.	
Para os alumnos tanto de primeira como de segunda oportunidade, a avaliación realizarase dando o peso relativo indicado na táboa de metodoloxías.	
Os alumnos poden recuperar na data do exame de segunda oportunidade a parte correspondete á proba mixta, pero os casos de estudio serán avaliados de xeito continuo durante o curso.	



## Fontes de información

Bibliografía básica	<ul style="list-style-type: none"><li>- García del Valle, Alejandro; Lamas, Adolfo; Crespo, Diego (). Apuntes de Organización de Empresas. Moodle</li><li>- Slack, Nigel; Chambers, Stuart; Johnston, Robert (). Operations Management. Prentice Hall</li><li>- Heizer, Jay and Render, Barry (). Operations Management. Prentice Hall</li><li>- Collier, David Alan; Evans, James R. (). OM4. CENGAGE Learning</li><li>- David Krahf, Robin Clark (2011). ExtendSIM for Discrete Event System Simulation. Imagine That!</li></ul>
Bibliografía complementaria	<ul style="list-style-type: none"><li>- Askin, Ronald G and Jeffrey, B. Goldberg (2002). Design and Analysis of Lean Production Systems. John Wiley</li><li>- Greasley, Andrew (2009). Operations Management. John Wiley</li></ul>

## Recomendacións

Materias que se recomienda ter cursado previamente

ESTATÍSTICA/730G03008

XESTIÓN EMPRESARIAL/730G03010

Materias que se recomienda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario

SIMULACIÓN DE PROCESOS INDUSTRIALIS E OPTIMIZACIÓN/730G04065

## Observacións

1.- A entrega dos traballos documentais que se realicen nesta materia:  
1.1. Solicitarase en formato virtual e/ou soporte informático.  
1.2. Realizarase a través de Teams, en formato digital sen necesidade de imprimilos

(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente acordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías