



## Teaching Guide

Identifying Data					2020/21
Subject (*)	Knowledge Management		Code	760492016	
Study programme	Mestrado Universitario en Xestión e Dirección Laboral (Plan 2011)				
Descriptors					
Cycle	Period	Year	Type	Credits	
Official Master's Degree	2nd four-month period	First	Optional	3	
Language	Spanish				
Teaching method	Face-to-face				
Prerequisites					
Department	EconomíaEmpresa				
Coordinador	Alonso Seoane, Maria Jesus	E-mail	maria.alonso.seoane@udc.es		
Lecturers	Alonso Seoane, Maria Jesus	E-mail	maria.alonso.seoane@udc.es		
Web					
General description					
Contingency plan	<p>1. Modifications to the contents</p> <p>2. Methodologies</p> <p>*Teaching methodologies that are maintained</p> <p>*Teaching methodologies that are modified</p> <p>3. Mechanisms for personalized attention to students</p> <p>4. Modifications in the evaluation</p> <p>*Evaluation observations:</p> <p>5. Modifications to the bibliography or webgraphy</p>				

## Study programme competences / results

Code	Study programme competences / results
A2	Xestionar todas as cuestións relativas ao ámbito das relacións laborais.
A8	Adquirir coñecementos para unha idónea organización laboral nos cadros de persoal.
A9	Tomar decisións e buscar solucións consensuadas a problemas complexos relativos á situación socio-laboral da empresa.
A10	Seleccionar as opcións estratéxicas de Recursos Humanos máis acomodadas á contorna multidisciplinar da empresa.
A11	Elaborar planes de Recursos Humanos, coherentes co obxectivo a acadar.
B1	Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, a miúdo nun contexto de investigación.
B2	Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornas novas ou pouco coñecidas dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo.
B3	Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vencelladas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos.
B4	Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións (e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan) a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüidades.
B5	Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun modo que haberá de ser en gran medida autodirixido ou autónomo.
B7	Desenvolver os coñecementos, habilidades e aptitudes que permitan unha idónea dirección e xestión laboral.



B9	Desenvolver a capacidade de organización, planificación e toma de decisións.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.
C4	Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.
C5	Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras.
C6	Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.
C7	Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.
C8	Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.

Learning outcomes			
Learning outcomes	Study programme competences / results		
A2, A8, A10, A11	AJ2	BJ1	CC1
	AJ8	BJ2	CC4
	AJ9	BJ3	CC5
	AJ10	BJ4	CC6
	AJ11	BJ5	CC7
		BJ7	CC8
		BJ9	
B1, B2, B3, B4, B5	AJ2	BJ1	CC1
	AJ8	BJ2	CC4
	AJ9	BJ3	CC5
	AJ10	BJ4	CC6
	AJ11	BJ5	CC7
		BJ9	CC8
C1, C4, C5, C6, C7, C8			CC1
			CC4
			CC5
			CC6
			CC7
			CC8

Contents	
Topic	Sub-topic
Marco teórico	Marco histórico e xustificación socio-económica da súa aparición
Autores Escolas	Escola oriental e occidental Autores clásicos: Drucker, Argyris, Seivy, Davenport, Takeuchi, Nonaka, etc.
Conceptos clave	Diferencia entredatos, información y conocimiento
Aportacións das distintas disciplinas á xestión do coñecemento	Tratamento da información e Big Data Métodos baseados no Clima laboral e a Dirección de RRHH
Xestión de competencias como ferramenta de ser unha organización que aprende	Tipos de competencias Perfís Operativización

Planning				
Methodologies / tests	Competencies / Results	Teaching hours (in-person & virtual)	Student?s personal work hours	Total hours
Collaborative learning	A8 A9 A10 B1 B3 B4	4	0	4



Oral presentation	B5 B2 C1 C4 C6	1	1	2
Workbook	C5 C7	1	2	3
Directed discussion	C8	5	10	15
Introductory activities	A8	6	4	10
Research (Research project)	A11 B7 B9	4	20	24
Long answer / essay questions	A8	2	0	2
Document analysis	A2	1	4	5
Personalized attention		10	0	10

(\*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Methodologies	
Methodologies	Description
Collaborative learning	Traballos en grupos pequenos
Oral presentation	Presentación e defensa pública dos traballos
Workbook	Lecturas recomendadas de capitulos de libro
Directed discussion	Debate na clase sobre cada tema exposto
Introductory activities	Explicacións previas sobre qué facer y cómo
Research (Research project)	Elaboración dun proxecto
Long answer / essay questions	Exame de preguntas longas, dependendo do tamaño do grupo. Si o tamaño do grupo levaráanse a cabo avaliación continua, si supera os 25 alumnos a avaliación será unha proba de ensaio na data marcada oficialmente.
Document analysis	Lecturas de artigos e libros

Personalized attention	
Methodologies	Description
Research (Research project)	Explicación na clase, elaboración e redacción dos alumnos dun caso práctico
Collaborative learning	Reparto de tarefas e recolección de datos

Assessment			
Methodologies	Competencies / Results	Description	Qualification
Long answer / essay questions	A8	Examen de resposta longa no caso de haber modalidade B de avaliación	100

Assessment comments



As porcentaxes non coinciden porque inclúen as dúas posibilidades de puntuación, acorde coa avaliación que se leve a cabo en función do traballo do grupo.

Opción A: (Con menos de 25 alumnos matriculados): A avaliación será continúa na convocatoria de maio.

Observación:

Restaránse dous puntos da seguinte convocatoria a aqueles alumnos que mostren falta de competencia: honestidade; visibilizada en accións como copiar nun exame, entregar traballos de anos anteriores, copiarse ou non citar fontes. Esta, ao igual que todas as competencias derivadas de actitudes serán expostas aos alumnos de forma detallada, por non caber nesta aplicación: respecto polo profesor e os compañeiros; presionar (directa ou indirectamente) ao profesor para ter unha avaliación favorable con respecto ao resto da clase, etc.

OPCIÓN B: (Con mais de 25 alumnos matriculados)

- 100% da nota provirá dun examen teórico, suxeito ás mesas observacións anteriores.

Ambas opcións están suxeitas ás mesmas condicións xerais e observacións, tanto en maio como en xullo.

### Sources of information

<b>Basic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Varios (2003). Gestión del Conocimiento. Harvard Business Review (Deusto)</li> <li>- Fernández, G. (coord) (2005). Las competencias: clave para una gestión integrada de los RRHH. Hay Group (Deusto)</li> <li>- Leonard y Sensiper (1998). The role of tacit knowlwdge in group innovation. California management review</li> <li>- (). Sacado de El Bulli Historia de un suelo. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Po3l-gB9Vzc">https://www.youtube.com/watch?v=Po3l-gB9Vzc</a></li> <li>- (). Entrevista a Ferrán Adriá. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=2gqRVPZGiq8">https://www.youtube.com/watch?v=2gqRVPZGiq8</a></li> <li>- (). Conferencia en Argentina. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Wzo8q2GAnCI">https://www.youtube.com/watch?v=Wzo8q2GAnCI</a></li> <li>- (). Auditando la creatividad. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=APsnqAX7QY8">https://www.youtube.com/watch?v=APsnqAX7QY8</a></li> </ul>
<b>Complementary</b>	

### Recommendations

#### Subjects that it is recommended to have taken before

Strategic Management of Human Resources/760492014

Leadership and Management Skills/760492017

#### Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Entrepreneurship/760492020

Conflict Resolution Measures/760492024

#### Subjects that continue the syllabus

Internship/760492026

Master Thesis/760492027

#### Other comments

&lt;p&gt;Ter cursado técnicas de investigación social para a parte do traballo de&amp;nbsp;campo.&lt;/p&gt;

(\*The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.