



| Guía Docente | | | | |
|-----------------------|--|--------------------|---|----------|
| Datos Identificativos | | | | 2020/21 |
| Asignatura (*) | Xestión da Calidade | Código | 771G01044 | |
| Titulación | Grao en Enxeñaría de Deseño Industrial e Desenvolvemento do Produto | | | |
| Descritores | | | | |
| Ciclo | Período | Curso | Tipo | Créditos |
| Grao | 1º cuatrimestre | Cuarto | Optativa | 6 |
| Idioma | Castelán | | | |
| Modalidade docente | Presencial | | | |
| Prerrequisitos | | | | |
| Departamento | EconomíaEmpresa | | | |
| Coordinación | Domínguez Feijóo, Gerardo | Correo electrónico | g.dominguez@udc.es | |
| Profesorado | Domínguez Feijóo, Gerardo Rey Ares, Lucía | Correo electrónico | g.dominguez@udc.es lucia.rey.ares@udc.es | |
| Web | http://eudi.udc.es | | | |
| Descrición xeral | <p>Esta materia vén a complementar o contido doutras materias que están relacionadas directa ou indirectamente con aspectos económicos e de xestión empresarial do deseño.</p> <p>O obxectivo principal desta é dotar ao alumnado daqueles coñecementos necesarios para o desenvolverse no campo da calidade. Para iso, darase a coñecer o concepto de calidade, a súa evolución histórica, a noción actual, os estándares de aseguramento e xestión da calidade, o concepto de seguridade...</p> | | | |
| Plan de continxencia | <p>1. Modificacións nos contidos Non se realizarán cambios nos contidos da materia.</p> <p>2. Metodoloxías *Metodoloxías docentes que se manteñen No suposto caso de que haxa que dar continuidade á actividade académica a través da non presencialidade, todos os alumnos matriculados na devandita modalidade, pasarán a seguir a materia en réxime non presencial. Para iso, habilitaranse os contidos e sesións previstas a través das plataformas do Campus Virtual da Universidade, de acordo en todo caso coas condicións que as posibles Resolucións Reitorais establezan en cada caso. Igualmente o sistema de avaliación neste caso será non presencial, polo que as presentacións, entregas de traballos e exames previstos serán non presenciais en calquera caso.</p> <p>*Metodoloxías docentes que se modifican Non se modifican as metodoloxías, alén dos cambios indicados no apartado anterior.</p> <p>3. Mecanismos de atención personalizada ao alumnado Habilitaranse os contidos e sesións previstas a través das plataformas do Campus Virtual da Universidade, actualmente, Correo electrónico, Moodle, Teams, de acordo en todo caso coas condicións que as posibles Resolucións Reitorais establezan en cada caso.</p> <p>4. Modificacións na avaliación Non se realizarán cambios na avaliación da materia.</p> <p>*Observacións de avaliación: O alumnado que non seguira a avaliación continua ao longo do cuatrimestre poderá presentarse á segunda oportunidade, na que se realizará unha proba mixta, sendo a nota final da materia o 80% da nota obtida nesta proba.</p> <p>5. Modificacións da bibliografía ou webgrafía A bibliografía será facilitada polo profesor o longo do curso</p> | | | |



| Competencias / Resultados do título | |
|-------------------------------------|---|
| Código | Competencias / Resultados do título |
| A1 | Aplicar o coñecemento das diferentes áreas involucradas no Plano Formativo. |
| A4 | Traballar de forma efectiva como individuo e como membro de equipos diversos e multidisciplinares. |
| A8 | Capacidade de usar as técnicas, habilidades e ferramentas modernas para a práctica da enxeñaría. |
| A10 | Comprensión das responsabilidades éticas e sociais derivadas da súa actividade profesional. |
| B1 | Capacidade de comunicación oral e escrita de maneira efectiva con ética e responsabilidade social como cidadán e como profesional. |
| B4 | Traballar de forma colaborativa. Coñecer as dinámicas de grupo e o traballo en equipo. |
| B5 | Resolver problemas de forma efectiva. |
| B7 | Capacidade de liderado e para a toma de decisións. |
| B10 | Capacidade de organización e planificación. |
| B12 | Comprensión das responsabilidades éticas e sociais derivadas da súa actividade profesional |
| C4 | Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía respectuosa coa cultura democrática, os dereitos humanos e a perspectiva de xénero. |
| C5 | Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras. |
| C6 | Adquirir habilidades para a vida e hábitos, rutinas e estilos de vida saudables. |
| C7 | Desenvolver a capacidade de traballar en equipos interdisciplinares ou transdisciplinares, para ofrecer propostas que contribúan a un desenvolvemento sostible ambiental, económico, político e social. |
| C8 | Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade. |

| Resultados da aprendizaxe | | | |
|---|-------------------------------------|-----|----|
| Resultados de aprendizaxe | Competencias / Resultados do título | | |
| Colaborar coas diferentes áreas da empresa implicadas no proceso de deseño e desenvolvemento do produto, de cara a entender a necesidade da xestión e control da calidade do produto e dos procesos | A1 | B1 | C4 |
| | A4 | B4 | C5 |
| | A8 | B5 | C6 |
| | A10 | B7 | C7 |
| | | B10 | C8 |
| | | B12 | |

| Contidos | |
|---|--|
| Temas | Subtemas |
| INTRODUCCIÓN A LA CALIDADE E SEGURIDADE | <ul style="list-style-type: none"> - Fundamentos e conceptos previos sobre a calidade. A importancia da calidade na actualidade. - Normalización, Certificación e Acreditación - Calidade vs. Seguridade. A seguridade dos produtos industriais |
| A CALIDADE E A SUA XESTIÓN | <ul style="list-style-type: none"> - Implantación/certificación de Sistemas de Xestión da Calidade. -A familia de Normas ISO 9000 - A Xestión da Calidade Total (Total Quality Management) - Auditoría dos Sistemas de Xestión |
| A CALIDADE E A SÚA MELLORA | <ul style="list-style-type: none"> - Ferramentas para a mellora da calidade - Análise dos custos asociados á calidade - Técnicas de control de calidade aplicadas ao ámbito do deseño |

| Planificación | | | | |
|-----------------------|-------------------------------|---|-------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas | Competencias / Resultados | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
| Sesión maxistral | A1 A10 B10 B12 C4 C5 C6 C7 | 41 | 82 | 123 |



| | | | | |
|------------------------|-------------------|---|----|----|
| Traballos tutelados | A4 B1 B4 B7 C5 C8 | 0 | 23 | 23 |
| Proba mixta | A8 B5 | 1 | 0 | 1 |
| Atención personalizada | | 3 | 0 | 3 |

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías | |
|---------------------|--|
| Metodoloxías | Descrición |
| Sesión maxistral | Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución dalgunhas preguntas dirixidas ao alumnado, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe. A clase maxistral é tamén coñecida como ?conferencia?, ?método expositivo? ou ?lección maxistral?. Esta última modalidade sóese reservar a un tipo especial de lección impartida por un docente en ocasións especiais, cun contido que supón unha elaboración orixinal e baseada no uso case exclusivo da palabra como vía de transmisión da información á audiencia. |
| Traballos tutelados | Metodoloxía deseñada para promover a aprendizaxe autónoma do alumnado, baixo a tutela do docente e en escenarios variados (académicos e profesionais). Está referida prioritariamente á aprendizaxe do ?cómo facer as cousas?. Constitúe unha opción baseada na asunción polo alumnado da responsabilidade pola súa propia aprendizaxe. Este sistema de ensino baséase en dous elementos básicos: a aprendizaxe independente do alumnado e o seguimento desa aprendizaxe polo profesor/a-titor/a. |
| Proba mixta | Proba que integra preguntas tipo de probas de ensaio e preguntas tipo de probas obxectivas. As preguntas de ensaio recollen preguntas abertas de desenvolvemento, mentres que as preguntas obxectivas, poden combinar preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación. |

| Atención personalizada | |
|--|---|
| Metodoloxías | Descrición |
| Traballos tutelados Sesión maxistral Proba mixta | A atención personalizada consistirá na realización de tutorías, tanto individuais como en grupo, nas que se presentarán con maior detalle os traballos tutelados e se levará a cabo un seguimento dos mesmos. Con todo, as tutorías tamén se utilizarán para resolver e aclarar calquera tipo de dúbida relacionada ca materia, facendose tanto de forma presencial como non presencial a través das plataformas do Campus Virtual da Universidade. |

| Avaliación | | | |
|---------------------|---------------------------|---|---------------|
| Metodoloxías | Competencias / Resultados | Descrición | Cualificación |
| Traballos tutelados | A4 B1 B4 B7 C5 C8 | Os traballos tutelados a realizar por parte do alumnado son os seguintes: TRABALLO 1: ?O MUNDO DAS MARCAS/SELOS DE CALIDADE?; Neste traballo expoñerase o marco conceptual e as características dunha serie de marcas/selos de calidade habituais na actualidade. TRABALLO 2 O 2º traballo versará sobre distintos aspectos da materia nos que o alumnado debe afondar con maior detalle, a proposta dos docentes. Ambos traballos realizaranse en grupos de 2-3-4-5 persoas, segundo o número total de alumnos/as matriculados/as. Na valoración dos traballos terase en conta tanto o contido destes, coma a forma de presentación en soporte papel/dixital e oral, así como, o debate xerado por parte do resto dos grupos receptores e oíntes. | 55 |
| Proba mixta | A8 B5 | Ademais, o alumnado ten que realizar o exame final ao rematar o cuadrimestre, no que se avaliarán os coñecementos adquiridos por este en relación aos conceptos tratados. O exame final estará formado por un conxunto de preguntas tipo test, que puntuará de 0 a 10. | 45 |



| | | |
|--------|--|--|
| Outros | | |
|--------|--|--|

Observacións avaliación

A nota do exame ponderará ao 45% da nota final e contará a partir do 3,5 puntos, os traballos e asistencias ponderarán o outro 55%.

O ?Alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia? comunicarán ao inicio do curso a súa situación aos docentes da materia, segundo establece a "Norma que regula o réxime de dedicación ao estudo dos estudantes de grao na UDC? (Art.3.b e 4.5) e as ?Normas de avaliación, revisión e reclamación das cualificacións dos estudos de grao e mestrado universitario (Art. 3 e 8b).
O alumnado nesta situación será evaluado na data aprobada na Xunta de Escola mediante una proba obxectiva sobre os contidos do paso 3 da Guía e un traballo a consensuar co profesorado da materia.

Fontes de información

| | |
|------------------------------------|---|
| Bibliografía básica | O listado da bibliografía actualizada que se utilizará como apoio nesta materia facilitarase ao alumnado ao inicio de cada curso académico. |
| Bibliografía complementaria | |

Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario

Aspectos Económicos e Empresariais do Deseño/771G01033
Normativa e Lexislación/771G01035
Loxística Industrial/771G01045

Observacións

Para axudar a conseguir unha contorna inmediata sustentable e cumprir co obxectivo da acción número 5: ?Docencia e investigación saudable e sustentable ambiental e social? do "Plan de Acción Green Campus Ferrol":1. A entrega dos traballos documentais que se realicen nesta materia:1.1. Solicitarase en formato virtual e/ou soporte informático1.2. Realizarase a través de Moodle, en formato dixital sen necesidade de imprimilos1.3. De se realizar en papel:- Non se empregarán plásticos.- Realizaranse impresións a dobre cara.- Empregarase papel reciclado.- Evitarase a impresión de borradores.2. Débese ter en conta a importancia dos principios éticos relacionados cos valores da sustentabilidade nos comportamentos persoais e profesionais

(*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías