UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Guia docente					
Datos Identificativos					2020/21
Asignatura (*)	Gestión de la Calidad			Código	771G01044
Titulación	Grao en Enxeñaría de Deseño Industrial e Desenvolvemento do Produto				
Descriptores					
Ciclo	Periodo	Curso		Tipo	Créditos
Grado	1º cuatrimestre	Cuarto		Optativa	6
Idioma	Castellano				
Modalidad docente	Presencial				
Prerrequisitos					
Departamento	EconomíaEmpresa				
Coordinador/a	Domínguez Feijóo, Gerardo		Correo electrónico	g.dominguez@udc.es	
Profesorado	Domínguez Feijóo, Gerardo Rey Ares, Lucía		Correo electrónico	g.dominguez@udc.es lucia.rey.ares@udc.es	
Web	http://eudi.udc.es				
Descripción general	Esta asignatura viene a complementar el contenido de otras materias que están relacionadas directa o indirectamente con aspectos económicos y de gestión empresarial del diseño. El objetivo principal de la misma está el dotar al alumno de aquellos conocimientos necesarios para desenvolverse en el campo de la Calidad. Para ello, se dará a conocer el concepto de Calidad, su evolución histórica, la noción actual, los estándares de Aseguramiento y Gestión de la Calidad, el concepto de Seguridad, ?				
Plan de contingencia	1. Modificaciones en los contenidos No se realizarán cambios en los contenidos de la materia. 2. Metodologías *Metodologías docentes que se mantienen En el supuesto caso de que haya que dar continuidad a la actividad académica a través de la no presencialidad, todos los alumnos matriculados en la dicha modalidad, pasarán a seguir la materia en régimen no presencial. Para eso, se habilitarán los contenidos y sesiones previstas a través de las plataformas del Campus Virtual de la Universidad, de acuerdo en todo caso con las condiciones que las posibles Resoluciones Rectorales establezcan en cada caso. Igualmente el sistema de evaluación en este caso será no presencial, por lo que las presentaciones, entregas de trabajos y exámenes previstos serán no presenciales en cualquiera caso. *Metodologías docentes que se modifican No se modifican las metodologías, al otro lado de los cambios indicados en el apartado anterior. 3. Mecanismos de atención personalizada al alumnado Se habilitarán los contenidos y sesiones previstas a través de las plataformas del Campus Virtual de la Universidad, actualmente, Correo electrónico, Moodle,Teams, de acuerdo en todo caso con las condiciones que las posibles Resoluciones Rectorales establezcan en cada caso. 4. Modificaciones en la evaluación No se realizarán cambios en la evaluación de la materia. *Observaciones de evaluación: El alumnado que no había seguido la evaluación continua a lo largo del cuatrimestre podrá presentarse a la segunda oportunidad, en la que se realizará una prueba mixta, siendo la nota final de la materia el 80% de la nota obtenida en esta prueba. 5. Modificaciones de la bibliografía o webgrafía La bibliografía será facilitada por el profesor a lo largo del curso				

Competencias / Resultados del título	
Código	**Competencias / Resultados del título**
A1	Aplicar el conocimiento de las diferentes áreas involucradas en el Plan Formativo.
A4	Trabajar de forma efectiva como individuo y como miembro de equipos diversos y multidisciplinares.
A8	Capacidad de usar las técnicas, habilidades y herramientas modernas para la práctica de la ingeniería
A10	Comprensión de las responsabilidades éticas y sociales derivadas de su actividad profesional.
B1	Capacidad de comunicación oral y escrita de manera efectiva con ética y responsabilidad social como ciudadano y como profesional.
B4	Trabajar de forma colaborativa. Conocer las dinámicas de grupo y el trabajo en equipo.
B5	Resolver problemas de forma efectiva.
B7	Capacidad de liderazgo y para la toma de decisiones.
B10	Capacidad de organización y planificación.
B12	Comprensión das responsabilidades éticas e sociales derivadas da súa actividade profesional
C4	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía respetuosa con la cultura democrática, los derechos humanos y la perspectiva de género.
C5	Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras.
C6	Adquirir habilidades para la vida y hábitos, rutinas y estilos de vida saludables.
C7	Desarrollar la capacidad de trabajar en equipos interdisciplinares o transdisciplinares, para ofrecer propuestas que contribuyan a un desarrollo sostenible ambiental, económico, político y social.
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje	**Competencias / Resultados del título**		
Colaborar con las diferentes áreas de la empresa involucradas en el proceso de diseño y desarrollo del producto, de cara a comprender la necesidad de gestión y control de calidad de los productos y de los procesos.	A1 A4 A8 A10	B1 B4 B5 B7 B10 B12	C4 C5 C6 C7 C8

Contenidos	
Tema	**Subtema**
INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD Y SEGURIDAD	- Fundamentos y conceptos previos sobre la calidad. La importancia de la calidad en la actualidad - Normalización, Certificación y Acreditación - Calidad vs. Seguridad. La seguridad de los produtos industriales
LA CALIDAD Y SU GESTIÓN	- Implantación/certificación de Sistemas de Gestión de la Calidad - La familia de Normas ISO 9000 - La Gestión da Calidad Total (Total Quality Management) - Auditoría de los Sistemas de Gestión
LA CALIDAD Y SU MEJORA	- Herramientas para la mejora de la calidad - Análisis de los costes asociados a la Calidad - Técnicas de control de calidad aplicadas al ámbito del diseño

Planificación				
Metodologías / pruebas	**Competencias / Resultados**	**Horas lectivas (presenciales y virtuales)**	**Horas trabajo autónomo**	**Horas totales**

Sesión magistral	A1 A10 B10 B12 C4 C5 C6 C7	41	82	123
Trabajos tutelados	A4 B1 B4 B7 C5 C8	0	23	23
Prueba mixta	A8 B5	1	0	1
Atención personalizada		3	0	3
(*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos				

Metodologías	
Metodologías	**Descripción**
Sesión magistral	Exposición oral complementada con el uso de medios audiovisuales y la introducción de algunas preguntas dirigidas al alumnado, con la finalidad de transmitir conocimientos y facilitar el aprendizaje. La clase magistral es también conocida cómo "conferencia", "método expositivo" o "lección magistral". Esta última modalidad se suele reservar a un tipo especial de lección impartida por un docente en ocasiones especiales, con un contenido que supone una elaboración original y basada en el uso casi exclusivo de la palabra como vía de transmisión de información a la audiencia.
Trabajos tutelados	Metodología diseñada para promover el aprendizaje autónomo del alumnado bajo la tutela del docente y en escenarios variados (académicos y profesionales). Está referida prioritariamente al aprendizaje del "cómo hacer las cosas". Constituye una opción basada en la asunción por el alumnado de la responsabilidad por su propio aprendizaje. Este sistema de enseñanza se basa en dos elementos básicos: el aprendizaje independiente del alumnado y el seguimiento de ese aprendizaje por el profesor/a-tutor/a.
Prueba mixta	Prueba que integra preguntas tipo de ensayo y preguntas tipo de pruebas objetivas. Las preguntas de ensayo recogen preguntas abiertas de desarrollo, mientras que las preguntas objetivas puede combinar preguntas de respuesta múltiple, de ordenación, de respuesta breve, de discriminación, de completar y/o de asociación.

Atención personalizada	
Metodologías	**Descripción**
Trabajos tutelados Sesión magistral Prueba mixta	La atención personalizada consistirá en la realización de tutorías, tanto individuales como en grupo, en las que se plantearán con mayor detalle los trabajos tutelados y se llevará a cabo un seguimiento de los mismos. No obstante, las tutorías también se utilizarán para resolver y aclarar cualquier tipo de duda relacionada que materia, haciéndose tanto de forma presencial como no presencial a través de las Plataformas del Campus Virtual.

Evaluación			
Metodologías	**Competencias / Resultados**	**Descripción**	**Calificación**
Trabajos tutelados	A4 B1 B4 B7 C5 C8	Los trabajos tutelados a realizar por parte del alumnado son los siguientes: TRABAJO 1: "El MUNDO DE LAS MARCAS/SELLOS DE CALIDAD" En este trabajo se expondrá el marco conceptual y las características de una serie de marcas/sellos de calidad habituales en la actualidad. TRABAJO 2 El 2º trabajo versará sobre distintos aspectos de la materia en los que el alumnado debe ahondar con mayor detalle, a propuesta del profesor/a. Ambos trabajos se realizarán en grupos de 2-3-4-5 personas, según el número total de alumnos/as matriculados/as. En la valoración de los trabajos se tendrá en cuenta tanto el contenido como la forma de presentación en soporte papel/digital y oral, así como el debate generado por parte del resto de los grupos receptores y oyentes.	55

Prueba mixta	A8 B5	Además, todo el alumnado tiene que realizar el examen final al terminar el cuatrimestre, en el que se evaluarán los conocimientos adquiridos por este en relación a los conceptos tratados. El examen final estará formado por un conjunto de preguntas tipo test.	45
Otros			

Observaciones evaluación
La nota del examen ponderará el 45% de la nota final y contará a partir do 3,5 puntos, los trabajos y asistencias ponderarán el otro 55%. El ?Alumnado con reconocimiento de dedicación a tiempo parcial y dispensa académica de exención de asistencia? comunicará al inicio del curso su situación al profesorado de la materia, según establece la "Norma que regula el régimen de dedicación al estudio de los estudiantes de grado en la UDC? (Art.3.b y 4.5) y las ?Normas de evaluación, revisión y reclamación de las calificaciones de los estudios de grado y máster universitario (Art. 3 y 8b). El alumnado en esta situación será evaluado en la fecha aprobada en la Xunta de Escuela mediante una prueba objetiva sobre los contenidos del paso 3 de la Guía, y un trabajo a consensuar con el profesorado de la materia.

Fuentes de información	
Básica	El listado de la bibliografía actualizada que se utilizará como apoyo de esta asignatura se facilitará al alumnado al inicio de cada curso académico.
Complementária	

Recomendaciones
Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente
Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente
Asignaturas que continúan el temario
Aspectos Económicos y Empresariales del Diseño/771G01033 Normativa y Legislación/771G01035 Logística Industrial/771G01045
Otros comentarios
?Para ayudar a conseguir un entorno inmediato sostenido y cumplir con el objetivo de la acción número 5: ?Docencia e investigación saludable y sustentable ambiental y social? del "Plan de Acción Green Campus Ferrol":1. La entrega de los trabajos documentales que se realicen en esta materia:1.1. Se solicitarán en formato virtual y /o soporte informático1.2. Se realizarán a través de Moodle, en formato digital sin necesidad de imprimirlos1.3. En caso de ser necesario realizarlos en papel:- No se emplearán plásticos.- Se realizarán impresiones a doble cara.- Se empleará papel reciclado.- Se evitará la impresión de borradores .2. Se debe tener en cuenta la importancia de los principios éticos relacionados con los valores de la sostenibilidad en los comportamientos y personales y profesionales

(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías