



## Guía Docente

Datos Identificativos					2020/21
Asignatura (*)	Intervención comunitaria e resolución de conflitos: o contexto escolar, laboral e veciñal	Código	615472211		
Titulación	Mestrado Universitario en Migracións Internacionais: Investigación, Políticas Migratorias e Mediación Intercultural				
Descritores					
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos	
Mestrado Oficial	2º cuatrimestre	Primeiro	Optativa	3	
Idioma	CastelánGalego				
Modalidade docente	Presencial				
Prerrequisitos					
Departamento	Socioloxía e Ciencias da Comunicación				
Coordinación		Correo electrónico			
Profesorado		Correo electrónico			
Web	<a href="http://carmenlamela.wordpress.com">http://carmenlamela.wordpress.com</a>				
Descrición xeral	Nesta materia preténdese que o alumno chegue a comprender os principios básicos que rexen a comunicación intercultural no contexto específico das comunidades reidenciais e escolares, e a desenvolver a capacidade para actuar como axente mediador en istos ámbitos da vida social.				
Plan de continxencia	1. Modificacións nos contidos  2. Metodoloxías *Metodoloxías docentes que se manteñen  *Metodoloxías docentes que se modifican  3. Mecanismos de atención personalizada ao alumnado  4. Modificacións na avaliación  *Observacións de avaliación:  5. Modificacións da bibliografía ou webgrafía				

## Competencias / Resultados do título

Código	Competencias / Resultados do título
A2	Relativizar e valorar as intensidades observadas dos movementos migratorios, desde unha perspectiva comparativa e contextualizada histórica e culturalmente
A5	Comprender os argumentos filosóficos e xurídicos tras as distintas perspectivas sobre as migracións internacionais e as problemáticas sociais que xeran.
A11	Ter suficiente capacidade de abstracción para presentar o fenómeno migratorio dende unha perspectiva macro-sociolóxica e na súa relación máis ampla coa estrutura social e o mercado de traballo
B1	Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, a miúdo nun contexto de investigación
B2	Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en ámbitos novos ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo
B3	Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos
B10	Traballar de forma colaboradora



B11	Comportarse con ética e responsabilidade social como cidadán e como profesional
B15	Capacidade para resolver problemas con iniciativa, toma de decisións, creatividade, razoamento crítico e de comunicar e transmitir coñecementos, habilidades e destrezas
C1	Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.
C4	Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.

Resultados da aprendizaxe				
Resultados de aprendizaxe		Competencias / Resultados do título		
Recoñecer as claves conceptuais e aplicar as ferramentas metodolóxicas básicas para valorar e intervir en problemas de interculturalidad relacionados coa segregación e coa xenofobia en distintos contextos comunitarios.		AM2 AM5 AM11	BM1 BM2 BM3 BM11 BM15	CM1
Comprender os principios que orientan a mediación intercultural a escala comunitaria.			BM10	CM1 CM4
Elaborar o seu propio equipo de ferramentas e de principios clave para resolver casos de mediación intercultural comunitaria.		AM2 AM5 AM11	BM1 BM2 BM3 BM11 BM15	CM1 CM4

Contidos	
Temas	Subtemas
Introdución	Presentación do programa e da metodoloxía da materia  Das relación interpersonais ás relación comunitarias: Definición conceptual e pragmática da comunidade.
Ferramentas para o diagnóstico	A segregación como problema e obstáculo  Diagnóstico e intervención sobre racismo e xenofobia na comunidade.
Ferramentas para a intervención	Principios e deontoloxía da intervención e da mediación social a escala comunitaria  O espacio público como escenario de integración  O capital social e as redes sociais como recurso
A modo de conclusión	Diseño e xestión da mediación intercultural: Estudos de casos.

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Traballos tutelados	A2 A5 A11 B1 B2 B3 B10 B11 B15 C1 C4	0	27	27
Atención personalizada		48	0	48

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición



Traballos tutelados	Cada alumno terá que preparar un traballo tutelado sobre mediación intercultural comunitaria seguindo as instrucións concretas que se darán a principios de curso.
---------------------	--

### Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Traballos tutelados	En el desarrollo de las preguntas base que se integrarán al trabajo tutelado global del módulo, se recomienda especialmente la consulta con el profesor, especialmente para acordar los criterios de calidad que procede emplear. Estas consultas se harán a modo de tutorías personales o grupales, preferiblemente concertadas con anticipación. Por otra parte, también se admite y promueven las consultas a través de correo electrónico.

### Avaliación

Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación
Traballos tutelados	A2 A5 A11 B1 B2 B3 B10 B11 B15 C1 C4	Si cumple co mínimo establecido de asistencia rexistrada, cada alumno terá que preparar, ademais, un traballo tutelado sobre mediación intercultural comunitaria seguindo as instrucións concretas que se darán a principios de curso.	50

### Observacións avaliación

--

### Fontes de información

<b>Bibliografía básica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Checa y Olmos, F. (Ed) (2008). La inmigración sale a la calle. Barcelona, Icaria</li> <li>- Ortiz Cobo, M. (2006). La mediación intercultural en contextos escolares: reflexiones acerca de una etnografía escolar. Revista de Educación 339</li> <li>- Pérez Agote, A., Tejerina, B. y Barriano, M. (2010). Barrios multiculturales. Madrid, Trotta</li> <li>- VV.AA. (2009). La dinámica del contacto. Barcelona, CIDOB</li> <li>- Zegrí, M., Araburu, M. y Navarro, J.M. (2006). El encaje de los comercios extranjeros en el tejido comercial de acogida: análisis de una experiencia de mediación comunitaria en Barcelona. Migraciones 20</li> </ul> <p>Ao longo do curso presentárase e discutirá abundante bibliografía complementaria e outras fontes de información dispoñibles para profundar sobre o temario do programa</p>
<b>Bibliografía complementaria</b>	

### Recomendacións

<b>Materias que se recomenda ter cursado previamente</b>
<b>Materias que se recomenda cursar simultaneamente</b>
<b>Materias que continúan o temario</b>
<b>Observacións</b>

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías