



Guía Docente				
Datos Identificativos				2020/21
Asignatura (*)	Habilidades de comunicación terapéutica	Código	652G04043	
Titulación				
Descriptorios				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Grao	1º cuatrimestre	Cuarto	Optativa	4.5
Idioma	Inglés			
Modalidade docente	Híbrida			
Prerrequisitos				
Departamento	Psicología			
Coordinación	García De la Torre, María del Pilar	Correo electrónico	pilar.gdelatorre@udc.es	
Profesorado	García De la Torre, María del Pilar	Correo electrónico	pilar.gdelatorre@udc.es	
Web				
Descrición xeral	Nesta materia dotarásese ao alumnado das ferramentas necesarias para afrontar as situacións terapéuticas coas suficientes habilidades de comunicación, verbal e non verbal, para acadar unha óptima alianza terapéutica e a maior adhesión terapéutica dos clientes.			
Plan de continxencia	<p>1. Modificacións nos contidos. Non haberá modificación dos contidos</p> <p>2. Metodoloxías Se manteñen as metodoloxías, pero as sesións serán telemáticas síncronas no caso dos obradoiros e os traballos tutelados e síncronas ou asíncronas no caso das sesións maxistrais</p> <p>3. Mecanismos de atención personalizada ao alumnado Correo electrónico: para solicitude de tutorías e dúbidas. Teams: dispoñible para videoconferencia co alumnado nos horarios das clases e mais nos horarios de tutorías. Moodle. Para propor e enviar tarefas.</p> <p>4. Modificacións na avaliación  Observacións de avaliación: sin modificacións</p> <p>5. Modificacións da bibliografía ou webgrafía. Non hai modificacións</p>			

Competencias / Resultados do título	
Código	Competencias / Resultados do título

Resultados da aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe		Competencias / Resultados do título	
B10	Capacidade para motivarse e procurar a calidade na actuación profesional.		B10
B8	Capacidade de observar e de escuchar de forma activa.	A31	B8 B10 B12 B14
A31	Adquirir ou desenvolver os recursos persoais para a intervención: habilidades sociais e comunicativas, habilidades profesionais, avaliación de la propia actuación profesional, técnicas de observación, técnicas de dinamización o toma de decisións.	A31	



B12 Comunicarse de maneira efectiva en un entorno de traballo.	B12
B14 Destreza e empatía en las relaciones interpersonales.	B14

Contidos	
Temas	Subtemas
1.- Teoría da comunicación humana	Axiomas de la comunicación. Metacomunicación. La circularidad en las pautas de comunicación.
2.- Os ferentes estilos de comunicación. A relación terapéutica.	Estilos de axuda na comunicación profesional. A relación profesional e o rol profesional. Informar vs. comunicar. A entrevista motivacional. O counselling. Solución de problemas.
3.- Os elementos básicos da comunicación	Elementos verbáis e non verbáis da escoita activa. Tipos de preguntas, suxerencias, resumos, mensaxe EU vs. mensaxe TI, preguntas hipotéticas sobre o futuro, reforzamento da interacción.
4.- Entrenamento en habilidades básicas de comunicación	Práctica individual e grupal dos elementos do tema 3.
5.- O Manexo de situacións interpersonais difíciles	Manexo da agresividade, demandas imposibles, inhibición, e conflitos na relación. A comunicación da información aversiva.
6.- A comunicación na prevención do queime profesional nos equipos	O traballo en equipo na prevención do burnout. O proceso de negociación. Técnicas de negociación. O mantemento da motivación.

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Sesión maxistral	A31 B8	12	24	36
Obradoiro	B10 B12 B14	25	23.5	48.5
Traballos tutelados	A31	9	9	18
Atención personalizada		10	0	10

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	Se expoñen contidos...
Obradoiro	Se trata de abaliar...
Traballos tutelados	Os alumnos seleccionan un traballo acerca da observación e execución ...

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Traballos tutelados	Correo electrónico: para solicitude de tutorías e dúbidas.
Sesión maxistral	Teams: dispoñible para videoconferencia co alumnado nos horarios das clases e mais nos horarios de tutorías.
Obradoiro	Moodle. Para propor e enviar tarefas.

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación
Traballos tutelados	A31	Se propon un traballo acerca da análise dunha escena cinematográfica mediante técnicas de observación.	30
Sesión maxistral	A31 B8	A avaliación sobre os coñecementos adquiridos consiste nunha breve proba obxectiva baseada en ...	30



Obradoiro	B10 B12 B14	Se realiza a avaliación da aprendizaxe de destrezas comunicativas mediante técnicas de role playing e análise de grabacións en vídeo	40
-----------	-------------	--	----

#### Observacións avaliación

No caso de que o alumnado asista a un mínimo do 80% das sesións, poderán optar por obter o 70% da nota da presentación en vídeo dunha situación de entrevista terapéutica.

#### Fontes de información

<b>Bibliografía básica</b>	Hammond, D. C., Hepworth, D. H., & Smith, V. G. (2002). <i>Improving therapeutic communication: A guide for developing effective techniques.</i> Jossey-Bass Rosemberg, S (2011). <i>Therapeutic communication skills and student nurses in the clinical setting.</i> <i>Teaching and Learning in Nursing</i> , 6 (1), 2-8 Hammond, D. C., Hepworth, D. H., & Smith, V. G. (2002). <i>Improving therapeutic communication: A guide for developing effective techniques.</i> Jossey-Bass Rosemberg, S (2011). <i>Therapeutic communication skills and student nurses in the clinical setting.</i> <i>Teaching and Learning in Nursing</i> , 6 (1), 2-8
<b>Bibliografía complementaria</b>	

#### Recomendacións

**Materias que se recomenda ter cursado previamente**

**Materias que se recomenda cursar simultaneamente**

**Materias que continúan o temario**

#### Observacións

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías