



Guía Docente				
Datos Identificativos				2020/21
Asignatura (*)	Habilidades de comunicación terapéutica		Código	652G04043
Titulación				
Descriptores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Grao	1º cuatrimestre	Cuarto	Optativa	4.5
Idioma	Inglés			
Modalidade docente	Híbrida			
Prerrequisitos				
Departamento	Psicoloxía			
Coordinación	García De la Torre, María del Pilar	Correo electrónico	pilar.gdelatorre@udc.es	
Profesorado	García De la Torre, María del Pilar	Correo electrónico	pilar.gdelatorre@udc.es	
Web				
Descripción xeral	Nesta materia dotárase ao alumnado das ferramentas necesarias para afrontar as situacións terapéuticas coas suficientes habilidades de comunicación, verbal e non verbal, para acadar unha óptima alianza terapéutica e a maior adhesión terapéutica dos clientes.			
Plan de continxencia	<p>1. Modificacións nos contidos. Non haberá modificación dos contidos</p> <p>2. Metodoloxías</p> <p>Se manteñen as metodoloxías, pero as sesións serán telemáticas síncronas no caso dos obradoiros e os traballos tutelados e síncronas ou asíncronas no caso das sesións maxistrais</p> <p>3. Mecanismos de atención personalizada ao alumnado</p> <p>Correo electrónico: para solicitude de tutorías e dúbihadas.</p> <p>Teams: dispoñible para videoconferencia co alumnado nos horarios das clases e mais nos horarios de tutorías.</p> <p>Moodle. Para propor e enviar tarefas.</p> <p>4. Modificacións na avaliación</p> <p>Observacións de avaliación:</p> <p>sin modificacións</p> <p>5. Modificacións da bibliografía ou webgrafía. Non hai modificacións</p>			

Competencias / Resultados do título		
Código	Competencias / Resultados do título	

Resultados da aprendizaxe		
Resultados de aprendizaxe		Competencias / Resultados do título
B10 Capacidad para motivarse y procurar la calidad en la actuación profesional.		B10
B8 Capacidad de observar y de escuchar de forma activa.	A31	B8 B10 B12 B14
A31 Adquirir o desarrollar los recursos personales para la intervención: habilidades sociales y comunicativas, habilidades profesionales, evaluación de la propia actuación profesional, técnicas de observación, técnicas de dinamización o toma de decisiones.	A31	



B12 Comunicarse de manera efectiva en un entorno de trabajo.		B12	
B14 Destreza y empatía en las relaciones interpersonales.		B14	

Contidos	
Temas	Subtemas
1.- Teoría da comunicación humana	Axiomas de la comunicación. Metacomunicación. La circularidad en las pautas de comunicación.
2.- Os ferentes estilos de comunicación. A relación terapéutica.	Estilos de axuda na comunicación profesional. A relación profesional e o rol profesional. Informar vs. comunicar. A entrevista motivacional. O counselling. Solución de problemas.
3.- Os elementos básicos da comunicación	Elementos verbáis e non verbáis da escucha activa. Tipos de preguntas, sugerencias, resumos, mensaxe EU vs. mensaxe TI, preguntas hipotéticas sobre o futuro, reforzamiento da interacción.
4.- Entrenamento en habilidades básicas de comunicación	Práctica individual e grupal dos elementos do tema 3.
5.- O Manexo de situaciones interpersonais difíciles	Manexo da agresividade, demandas imposibles, inhibición, e conflictos na relación. A comunicación da información aversiva.
6.- A comunicación na prevención do queime profesional nos equipos	O traballo en equipo na prevención do burnout. O proceso de negociación. Técnicas de negociación. O mantenimiento da motivación.

Planificación				
Metodologías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuales)	Horas trabajo autónomo	Horas totais
Sesión magistral	A31 B8	12	24	36
Obradoiro	B10 B12 B14	25	23.5	48.5
Trabajos tutelados	A31	9	9	18
Atención personalizada		10	0	10

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodologías	
Metodologías	Descripción
Sesión magistral	Se exponen contenidos...
Obradoiro	Se trata de abordar...
Trabajos tutelados	Los alumnos seleccionan un trabajo acerca de la observación y ejecución ...

Atención personalizada	
Metodologías	Descripción
Trabajos tutelados	Correo electrónico: para solicitud de tutorías y dudas.
Sesión magistral	Teams: disponible para videoconferencia con alumnado en los horarios de las clases y más en los horarios de tutorías.
Obradoiro	Moodle. Para proponer y enviar tareas.

Avaliación			
Metodologías	Competencias / Resultados	Descripción	Cualificación
Trabajos tutelados	A31	Se proponen trabajos acerca de la análisis de una escena cinematográfica mediante técnicas de observación.	30
Sesión magistral	A31 B8	La evaluación sobre los conocimientos adquiridos consiste en una prueba objetiva basada en ...	30



Obradoiro	B10 B12 B14	Se realiza a avaliación da aprendizaxe de destrezas comunicativas mediante técnicas de role playing e análise de grabacións en video	40
-----------	-------------	--	----

Observacións avaliación

No caso de que o alumnado asista a un mínimo do 80% das sesións, poderán optar por obter o 70% da nota da presentación en video dunha situación de entrevista terapéutica.

Fontes de información

Bibliografía básica	Hammond, D. C., Hepworth, D. H., & Smith, V. G. (2002). <i><i>Improving therapeutic communication: A guide for developing effective techniques.</i></i> Jossey-BassRosemberg, S (2011). Therapeutic communication skills and student nurses in the clinical setting. <i><i>Teaching and Learning in Nursing</i></i> , 6 (1), 2-8Hammond, D. C., Hepworth, D. H., & Smith, V. G. (2002). <i>Improving therapeutic communication: A guide for developing effective techniques.</i> Jossey-BassRosemberg, S (2011). Therapeutic communication skills and student nurses in the clinical setting. <i>Teaching and Learning in Nursing</i> , 6 (1), 2-8
Bibliografía complementaria	

Recomendacións

Materias que se recomienda ter cursado previamente

Materias que se recomienda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario

Observacións

(*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías