



| Guía Docente | | | | |
|-----------------------|--|--------------------|-----------------------|----------|
| Datos Identificativos | | | | 2020/21 |
| Asignatura (*) | Organización e Xestión do Coñecemento | Código | 710G04003 | |
| Titulación | | | | |
| Descritores | | | | |
| Ciclo | Período | Curso | Tipo | Créditos |
| Grao | 2º cuatrimestre | Primeiro | Obrigatoria | 6 |
| Idioma | CastelánGalego | | | |
| Modalidade docente | Presencial | | | |
| Prerrequisitos | | | | |
| Departamento | Humanidades | | | |
| Coordinación | Amenedo Costa, Mónica María | Correo electrónico | monica.amenedo@udc.es | |
| Profesorado | Amenedo Costa, Mónica María | Correo electrónico | monica.amenedo@udc.es | |
| Web | http://pdi.udc.es/es/File/Pdi/PB79E | | | |
| Descrición xeral | Esta materia tiene como objetivos específicos Conocer y dominar los fundamentos de la gestión del conocimiento. Distinguir la diferencia entre gestión documental de información y de conocimientos. Identificar los rasgos y fundamentos de la organización del conocimiento. Analizar los factores que intervienen en la organización y gestión del conocimiento | | | |



| | |
|-----------------------------|---|
| Plan de contingencia | <p>1. Cambios de contido</p> <p>Mantéñense os contidos propostos, contemplando a eventual redución da súa extensión en virtude do desenvolvemento e evolución da materia e as conxunturas eventuais que se poidan producir.</p> <p>2. Metodoloxías</p> <p>* Metodoloxías de ensino que se manteñen</p> <p>Todas as metodoloxías propostas mantéñense sen prexuízo da súa adaptación e / ou modificación nos aspectos necesarios que se requiran para adaptala ás particularidades da situación.</p> <p>* Metodoloxías de ensino que se modifican</p> <p>Considérase a posibilidade de modificar as metodoloxías propostas segundo o desenvolvemento do suxeito e as necesidades ou conxunturas que presente a situación.</p> <p>3. Mecanismos de atención personalizada aos estudantes</p> <p>A posibilidade de articular titorías virtuais estará habilitada a través do recurso que se considere máis adecuado (Equipos, Google Meet, etc.) logo de acordo co profesor mediante solicitude por correo electrónico.</p> <p>4. Modificacións na avaliación</p> <p>O carácter da proba mixta modifícase para avaliar o grao de coñecemento e competencia respecto dos contidos da materia. Isto farase a través dos medios telemáticos axeitados e prevese a posibilidade de incluír unha entrevista co profesor para establecer unha discusión crítica sobre o contido da materia.</p> <p>* Observacións de avaliación:</p> <p>Contémplase a posibilidade de adaptar os pesos e os criterios de avaliación ás situacións xurdidas no desenvolvemento da materia.</p> <p>5. Modificacións da bibliografía ou webgrafía</p> <p>Mantéñense os mesmos recursos bibliográficos previstos para a materia sen prexuízo de que poidan ampliarse segundo as necesidades que xurdan no desenvolvemento da materia ou para satisfacer as necesidades particulares dos estudantes.</p> |
|-----------------------------|---|

| Competencias / Resultados do título | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Código | Competencias / Resultados do título |

| Resultados da aprendizaxe | | | |
|---------------------------|--|----|-----------------------|
| Resultados de aprendizaxe | Competencias / Resultados do título | | |
| | Coñecemento dos fundamentos teóricos e metodolóxicos para a organización e xestión do coñecemento. | A1 | B6 B7 B9 B10 |



| | | | |
|--|----|-----------------------|----|
| Coñecemento de instrumentos e ferramentas para a organización e xestión de coñecemento | A7 | B3 B8 | |
| Coñecemento e aplicación de técnicas e estratexias para a organización e xestión do coñecemento en organizacións e sistemas de información | A3 | B2 B4 B5 B11 | C3 |

| Contidos | |
|---|--|
| Temas | Subtemas |
| Tema 1. Introducción á organización do coñecemento | 1.1. A sociedade do coñecemento e a xestión da información 1.2. Modelos e estratexias para a organización e xestión do coñecemento. 1.3. Fundamentos e teorías da ciencia epistemolóxica. 1.4. A abstracción da realidade: modelos conceptuais e representación do coñecemento. |
| Tema 2. Ontoloxías e taxonomías | 2.1. Ontoloxías: elementos constitutivos e formalización. 2.2. Introducción a Protege 2.3. Taxonomías 2.4. Folksonomías e etiquetaxe social |
| Tema 3. Normas e instrumentos para a estandarización de dominios de coñecemento | 3.1. Introducción ás linguas, estándares e ferramentas para a modelaxe do coñecemento e creación e validación de ontoloxías. 3.2. O modelo FRBR 3.3. O modelo de datos SKOS |
| Tema 4. Xestión do coñecemento. | 4.1. Introducción á xestión do coñecemento e á intelixencia competitiva. 4.2. Modelos e estratexias para a xestión do coñecemento. 4.3 creación e implementación de procesos para a xestión do coñecemento nas corporacións. |

| Planificación | | | | |
|---------------------------|---------------------------|---|-------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas | Competencias / Resultados | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
| Sesión maxistral | A3 A7 B1 | 21 | 20 | 41 |
| Prácticas a través de TIC | B2 B3 B11 | 21 | 0 | 21 |
| Proba obxectiva | A1 B2 B3 B4 B9 | 3 | 0 | 3 |
| Estudo de casos | B5 B6 | 20 | 10 | 30 |
| Portafolios do alumno | B7 | 11 | 0 | 11 |
| Traballos tutelados | B7 B8 B9 B10 C3 C6 C7 | 20 | 22 | 42 |
| Atención personalizada | | 2 | 0 | 2 |

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías | |
|---------------------------|--|
| Metodoloxías | Descrición |
| Sesión maxistral | As sesións maxistras necesarias celebraranse para a exposición dos contidos teóricos que compoñen o contido da materia, así como de todas as cuestións teórico-prácticas necesarias para o desenvolvemento e resolución dos estudos de caso propostos. |
| Prácticas a través de TIC | Desenvolveranse unha serie de prácticas dirixidas a coñecer e xestionar software e ferramentas para a creación, formalización e validación de ontoloxías e modelos conceptuais. |



| | |
|-----------------------|--|
| Proba obxectiva | Haberá unha proba obxectiva de carácter teórico-práctico dirixida a verificar o nivel de consecución da materia por parte do alumnado que levará ao debate e á reflexión crítica desta na clase unha vez feito isto. A participación neste debate conxunto constituirá un elemento máis para a avaliación e cualificación do desempeño nesta área. |
| Estudo de casos | Os estudantes enfrontaranse ao estudo e resolución de casos prácticos relacionados coa abstracción e representación de coñecementos asociados a certo dominio e o deseño experimental dos elementos constitutivos dun proxecto de ontoloxía asociado. |
| Portafolios do alumno | Os alumnos serán os encargados de facer e manter o rexistro documental das preguntas prácticas desenvolvidas na materia, incorporando as reflexións críticas suscitadas na súa realización e posterior debate na clase. Así mesmo, elaborárase un dossier que inclúa a análise crítica dos textos e materiais propostos polo profesor. |
| Traballos tutelados | Realizarase un traballo tutelado nun grupo que implicará investigación sobre un tema relacionado co tema, escollido entre unha serie delas proposta polo profesor. |

Atención personalizada

| Metodoloxías | Descrición |
|---|---|
| Traballos tutelados Sesión maxistral | Manterase un contacto permanente cos estudantes a través das titorías pertinentes (presenciais ou virtuais) que sexan necesarias para resolver, ampliar ou discutir calquera cuestión relacionada co desenvolvemento óptimo do proceso de ensino / aprendizaxe, deixando ao profesor a disposición do estudante. especifique estes tutoriales mediante comunicación por correo electrónico. |

Avaliación

| Metodoloxías | Competencias / Resultados | Descrición | Cualificación |
|---------------------------|---------------------------|---|---------------|
| Estudo de casos | B5 B6 | Avaliación do desenvolvemento e resolución dos casos propostos na materia. Considerarase especialmente o compoñente crítico-reflexivo e o grao de innovación proposto polo estudante na resolución dos problemas plantexados. | 30 |
| Traballos tutelados | B7 B8 B9 B10 C3 C6 C7 | Calculará a adaptación ás pautas marcadas (contido e presentación), a aplicación dos coñecementos adquiridos, a coherencia entre a proposta e o seu desenvolvemento, as iniciativas, a resolución de problemas, as fontes e a bibliografía empregada. | 20 |
| Prácticas a través de TIC | B2 B3 B11 | Computarase a asistencia ás prácticas e o grao de competencia adquirido nas tarefas. | 10 |
| Proba obxectiva | A1 B2 B3 B4 B9 | Avaliarase o grao de coñecemento teórico e crítico acadado polos estudantes en relación coa materia. | 40 |

Observacións avaliación

| |
|--|
| Los estudiantes que no puedan asistir a clases de forma regular o bien tengan matrícula parcial deberán contactar con el docente para acordar el modo de evaluación de las prácticas, lecturas y trabajo tutelado. |
|--|

Fontes de información



| | |
|------------------------------------|--|
| Bibliografía básica | <p>Ackoff, R. L. (1989). From data to wisdom. Journal of applied systems analysis, 16(1), 3-9. Al-Hawamdeh, S. (2002). Knowledge management: re-thinking information management and facing the challenge of managing tacit knowledge. Information research, 8(1), paper no. 143. http://InformationR.net/ir/8-1/paper143.html Accessed 15 May 2018. Bates, M.J. (2005). Information and knowledge: an evolutionary framework for information science. Information Research, 10(4), paper 239. Available at http://InformationR.net/ir/10-4/paper239.html Accessed 15 May 2018. Bouthillier, F., & Shearer, K. (2002). Understanding knowledge management and information management: the need for an empirical perspective. Information research, 8(1), 8-1. Available at: http://InformationR.net/ir/8-1/paper141.html Accessed 13 August 2018. Davenport, T. H., & Marchand, D. (1999). Is KM just good information management? The Financial Times Mastering Series: Mastering Information Management, 2-3. Prabha Singh, S. (2007). What are we managing? knowledge or information?. Vine, 37(2), 169-179. Risso, V. G. (2012). Aproximación teórica a la relación entre los términos gestión documental, gestión de información y gestión del conocimiento. Revista Española de Documentación Científica, 35(4), 531. Rowley, J. (2007). The wisdom hierarchy: representations of the DIKW hierarchy. Journal of information science, 33(2), 163-180. Schlögl, C. (2005). Information and knowledge management: dimensions and approaches. Information Research, 10(4) paper 235. http://InformationR.net/ir/10-4/paper235.html Accessed 15 May 2018. Wigo, M. (2013). Personal knowledge and information management? conception and exemplification. Journal of Information Science, 39(6), 832-845.</p> |
| Bibliografía complementaria | La bibliografía complementaria se facilitará durante el curso para la preparación de las diferentes actividades. |

Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario

Deseño e Xestión de Sitios Web/710G04028

Observacións

Los estudiantes Erasmus o de movilidad internacional deberán ponerse en contacto con la docente en la primera semana de clases del segundo cuatrimestre,

(*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías