



Guía docente				
Datos Identificativos				2021/22
Asignatura (*)	Calidad en los laboratorios químicos	Código	610509130	
Titulación	Mestrado Universitario en Investigación Química e Química Industrial (Plan 2020)			
Descriptores				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Máster Oficial	1º cuatrimestre	Primero	Optativa	3
Idioma	Castellano			
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Departamento profesorado másterQuímica			
Coordinador/a	Jimenez Gonzalez, Carlos	Correo electrónico	carlos.jimenez@udc.es	
Profesorado	Jimenez Gonzalez, Carlos	Correo electrónico	carlos.jimenez@udc.es	
Web	<a href="https://www.usc.gal/gl/estudios/masteres/ciencias/master-universitario-investigacion-quimica-quimica-industrial/20202021/calidade">https://www.usc.gal/gl/estudios/masteres/ciencias/master-universitario-investigacion-quimica-quimica-industrial/20202021/calidade</a>			
Descripción general	Los contenidos de la asignatura según la memoria del máster incluyen: nociones avanzadas de calidad, criterios generales para la acreditación de laboratorios de ensayo y calibración según la norma UNE-EN-ISO / IEC 17025, metrología: incertidumbre y trazabilidad, gestión de equipos, aseguramiento de la calidad de los resultados de pruebas y calibración, herramientas y técnicas de planificación, control y gestión de calidad			
Plan de contingencia	<p>11. Modificaciones en los contenidos No habrá cambios</p> <p>2. Metodologías *Metodologías docentes que se mantienen Todas</p> <p>*Metodologías docentes que se modifican ? Las actividades de ?sesión magistral y resolución de problemas? mantendrán el mismo formato y contenido con la única diferencia de que en caso de confinamiento se les enseñará utilizando Teams o la plataforma que la UDC pone a disposición de la comunidad docente.</p> <p>3. Mecanismos de atención personalizada al alumnado  Correo electrónico: permanente. Correo electrónico: permanente. Moodle: Diariamente. Según la necesidad del alumnado. Teams: Sesiones magistrales, seminarios, tutorías (2-6 h/semana)</p> <p>4. Modificaciones en la evaluación No habrá cambios ni en la metodología ni en los porcentajes asignados a cada una de las metodologías.</p> <p>*Observaciones de evaluación: La evaluación se mantendrá como se indica en la guía docente. La única diferencia estará en el canal utilizado para las pruebas que se llevarán a cabo en Teams o Moodle o una combinación de ellos.</p> <p>5. Modificaciones de la bibliografía o webgrafía No hay cambios en la bibliografía</p>			

Competencias del título	
Código	Competencias del título



A1	CE1 - Definir conceptos, principios, teorías y hechos especializados de las diferentes áreas de la Química
A2	CE2 -Proponer alternativas para la resolución de problemas químicos complejos de las diferentes especialidades químicas
A5	CE5 - Evaluar correctamente los riesgos y el impacto ambiental y socioeconómico asociado a las sustancias químicas especiales
A6	CE6 - Diseñar procesos que impliquen el tratamiento o eliminación de productos químicos peligrosos
A9	CE9 - Valorar, promover y practicar la innovación y el emprendimiento en la industria y en la investigación química.
B5	CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo
B6	CG1 - Innovar en espacios y ámbitos del campo de trabajo, demostrando iniciativa y espíritu emprendedor
B8	CG3 - Valorar la responsabilidad en la gestión de la información y del conocimiento en el ámbito de la Química Industrial y la Investigación Química
B9	CG4 - Demostrar habilidad de analizar, describir, organizar, planificar y gestiona proyectos
B10	CG5 - Utilizar terminología científica en lengua inglesa para argumentar los resultados experimentales en el contexto de la profesión química
B11	CG6 - Aplicar correctamente las nuevas tecnologías de captación y organización de información para solucionar problemas en la actividad profesional
B12	CG8 - Valorar la dimensión humana, económica, legal y técnica en el ejercicio profesional, así como el impacto de la química en el medio ambiente y en el desarrollo sostenible de la sociedad.
C1	CT1 - Elaborar, escribir y defender públicamente informes de carácter científico y técnico.
C2	CT2 - Trabajar en equipo y adaptarse a equipos multidisciplinares.
C3	CT3 - Trabajar con autonomía y eficiencia en la práctica diaria de la investigación o de la actividad profesional.
C4	CT4 - Apreciar el valor de la calidad y la mejora continua, actuando con rigor, responsabilidad y ética profesional.
C5	CT5 - Demostrar una actitud de respeto hacia las opiniones, los valores, los comportamientos y las prácticas de otros.

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje	Competencias del título		
Adquisición completa de aspectos relacionados con la gestión de la calidad en laboratorios de ensayo y calibración en cumplimiento de la Norma UNE-EN-ISO / IEC 17025, tanto desde el punto de vista teórico como práctico, con el objetivo principal de garantizar la competencia técnica y la fiabilidad de la resultados analíticos Para hacer esto, deben saber, tanto los requisitos de gestión como los requisitos técnicos que afectan la mejora de la calidad.	AM1 AM6 AM9	BM5 BM6 BM10 BM12	CM1 CM2 CM4 CM5
Capacitar al alumno para establecer un plan gestión de equipos, mantenimiento, verificación y redactar los procedimientos de calibración según los requisitos de la norma UNE-ENISO/IEC 17025, con el correspondiente cálculo de incertidumbres.	AM2 AM5	BM8 BM9	
Adquirir la capacidad y habilidades para validar procedimientos de ensayo físico-químico y conocer la incertidumbre asociada, de acuerdo con los requisitos que establece la norma UNE-EN-ISO/IEC 17025		BM11	CM3

Contenidos	
Tema	Subtema
Tema 1. Introducción a la calidad	
Tema 2. Certificación y acreditación	
Tema 3. Metrología: Incerteza y trazabilidad	
Tema 4. Gestión de equipos	
Tema 5. Metodologías analíticas y calidad	
Tema 6. Herramientas y técnicas para la planificación, control y gestión de la calidad.	

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias	Horas presenciales	Horas no presenciales / trabajo autónomo	Horas totales



Seminario	A2 A9 B6 B8 B9 B10 B11 B12 C1 C3	6	17.5	23.5
Prueba mixta	B5	1.5	10	11.5
Estudio de casos	A5 A6 C4 C5	0	1	1
Presentación oral	B5	1	0	1
Sesión magistral	A1 A2 B10	12	24	36
Atención personalizada		2	0	2

(\*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodologías	
Metodologías	Descripción
Seminario	Resolución de problemas y casos prácticos, individuales o en grupo
Prueba mixta	El examen final incluirá tanto elementos de tipo teórico como de tipo práctico (resolución de casos) asociados a las actividades desarrolladas en las clases magistrales y en los seminarios.
Estudio de casos	Realización de trabajos e informes escritos
Presentación oral	Exposición oral de un trabajo
Sesión magistral	Clases expositivas

Atención personalizada	
Metodologías	Descripción
Seminario	Las tutorías son programadas por el profesor y coordinadas por el Centro. En general, cada estudiante tendrá dos horas por semestre. Actividades de control tales como ejercicios guiados, aclaración de dudas sobre la teoría o problemas, ejercicios, lecturas u otras tareas propuestas; y la presentación, presentación, discusión o comentario realizado individualmente o en pequeños grupos. En muchos casos, el maestro puede requerir que los estudiantes entreguen los ejercicios antes de que se realicen las clases. Estas entregas se incluirán en el calendario de actividades que los estudiantes desarrollarán a lo largo del curso en la Guía de enseñanza de la disciplina correspondiente. La participación en estas clases es obligatoria.

Evaluación			
Metodologías	Competencias	Descripción	Calificación
Seminario	A2 A9 B6 B8 B9 B10 B11 B12 C1 C3	Resolución de problemas y casos prácticos, individuales o en grupo. Además, se incluye también la evaluación continua mediante preguntas y cuestiones y trabajo presencial durante el curso	20
Prueba mixta	B5	El examen final incluirá tanto elementos de tipo teórico como de tipo práctico (resolución de casos) asociados a las actividades desarrolladas en las clases magistrales y en los seminarios.	60
Estudio de casos	A5 A6 C4 C5	Realización de trabajos e informes escritos	10
Presentación oral	B5	Exposición oral	10

Observaciones evaluación
El examen final incluirá tanto elementos de tipo teórico como de tipo práctico (resolución de casos) asociados a las actividades desarrolladas en las clases expositivas y en los seminarios.
El criterio de evaluación como "no presentado" se establece cuando el/la alumno/a no se presenta al examen final.
Se exigirá una asistencia superior al 80% del total de las clases de carácter obligatorio (expositivas, seminarios y tutorías).

Fuentes de información



<b>Básica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- R. Compañó; , A. Ríos (2002). Garantía de la calidad en los laboratorios analíticos. Madrid, Síntesis</li><li>- D.H. Besterfield (2009). Control de calidad. México, Pearson-Prentice Hall</li><li>- J.R. Evans, W. M. Lindsay (2005). Administración y control de la calidad. México, Thomson</li><li>- Sagrado S., Bonet E., Medina M.J., Martín Y. (2004). Manual Práctico de calidad en los laboratorios. Enfoque ISO 17025. Ediciones AENOR</li></ul>
<b>Complementaria</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pedro Pablo Morillas Bravo (2018). Guía para la aplicación de UNE-EN ISO/IEC 17025:2017. AENOR ediciones</li><li>- W. Funk, V. Dammann, G. Donnevert (2007). Quality Assurance in Analytical Chemistry. Wiley</li></ul>

## Recomendaciones

### Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

### Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Sistemas de gestión de la industria química/610509132

### Asignaturas que continúan el temario

Trabajo Fin de Máster/610509139

### Otros comentarios

Los requisitos previos (recomendados) son haber realizado cursos básicos de Estadística Aplicada y Quimiometría u otros equivalentes y la materia Sistemas de Gestión en la Industria Química. Para aprobar la materia se necesita ante todo comprenderla y manejar los conceptos correctamente. El simple esfuerzo memorístico no es ni adecuado ni suficiente.

(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías