



| Guía Docente          |  |                    |                     |          |
|-----------------------|--|--------------------|---------------------|----------|
| Datos Identificativos |  |                    |                     | 2021/22  |
| Asignatura (*)        | Elaboración de plans estratéxicos de desenvolvemento turístico: estrutura, contidos e metodoloxía  | Código             | 615524012           |          |
| Titulación            | Mestrado Universitario en Planificación e Xestión de Destinos e Produtos Turísticos(plan 2016)   |                    |                     |          |
| Descriptorios         |  |                    |                     |          |
| Ciclo                 | Período  | Curso              | Tipo                | Créditos |
| Mestrado Oficial      | 2º cuatrimestre  | Primeiro           | Optativa            | 6        |
| Idioma                | CastelánInglés   |                    |                     |          |
| Modalidade docente    | Presencial   |                    |                     |          |
| Prerrequisitos        |  |                    |                     |          |
| Departamento          | Economía   |                    |                     |          |
| Coordinación          | Pena Lopez, Jose Atilano   | Correo electrónico | atilano.pena@udc.es |          |
| Profesorado           | Pena Lopez, Jose Atilano   | Correo electrónico | atilano.pena@udc.es |          |
| Web                   |  |                    |                     |          |
| Descrición xeral      | <p>O obxectivo desta materia é introducir ao estudante tanto na teoría e especialmente na práctica da elaboración de plans de desenvolvemento turístico tanto de produto como de destino. Neste sentido dedicaremos parte do ensino a unha introdución ás bases e métodos de planificación; para, na parte práctica, desenvolver un proceso de planificación completo que aplique tanto as bases teóricas como as metodoloxías propostas para un caso que o alumno debe escoller: sexa un produto turístico específico ou un destino turístico. Esta materia ten un certo carácter profesional na medida en que se destina ao exercicio directo dunha actividade de planificación e xestión do turismo, pero ao mesmo tempo ten un compoñente de investigación na medida en que implica a aplicación de metodoloxías de recollida e tratamento de información. Do mesmo xeito, ten o carácter dunha clave no sentido de que proporciona a base para centrarse posteriormente no estudo dos distintos modelos de produtos turísticos.</p> |                    |                     |          |
| Plan de continxencia  | <p>1. Modificacións nos contidos<br/>Non hai modificacións nos contidos</p> <p>2. Metodoloxías<br/>Manteñense todas as metodoloxías docentes<br/><br/>Non se modifica ningunha metodoloxía docente</p> <p>3. Mecanismos de atención personalizada ao alumnado<br/><br/>A actividade de atención personalizada realizarase a través de correo electrónico, moodle e Teams nos horarios de tutorías dos profesores da materia e atendendo ás solicitudes individuais dos/as alumnos/as</p> <p>4. Modificacións na avaliación<br/><br/>Non se aplican modificacións a avaliación inicialmente establecida, manténdose os mesmos criterios</p> <p>5. Modificacións da bibliografía ou webgrafía<br/><br/>Non hai modificacións</p>   |                    |                     |          |

| Competencias / Resultados do título |  |
|-------------------------------------|--|
| Código                              | Competencias / Resultados do título  |
| A1                                  | CE1 - Que os estudantes coñezan os principios da planificación e a xestión sustentable |



|     |   |
|-----|---|
| A2  | CE3 - Aplicar sistemas de calidade e xestión social, ambiental e económica  |
| A3  | CE4 - Que os alumnos aprendan as técnicas de dirección de organizacións públicas e de empresas do sector turístico  |
| A4  | CE5 - Que os alumnos teñan coñecementos sobre a normativa que regula as actividades turísticas  |
| A5  | CE6 - Saber manexar o capital social, entendendo o destino turístico como sistema e relacionar axentes implicados no desenvolvemento do produto turístico   |
| A6  | CE8 - Planificar novos destinos e produtos turísticos   |
| A7  | CE9 - Remodelar destinos turísticos maduros para adaptalos ás novas esixencias da demanda e ao desenvolvemento sustentable das comunidades receptoras   |
| A8  | CE11 - Saber definir proxectos de investigación innovadores que repercutan positivamente no sector  |
| A9  | CE12 - Utilizar as metodoloxías científicas adecuadas tanto cualitativas como cuantitativas   |
| A10 | CE10 - Manexar as TIC para a comunicación, promoción e a comercialización   |
| A11 | CE2 - Diagnosticar necesidades e oportunidades e identificar as potencialidades e ameazas do turismo para o desenvolvemento integral das sociedades receptoras  |
| B1  | CB6 - Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, a miúdo nun contexto de investigación   |
| B2  | CB7 - Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornas novas ou pouco coñecidas dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo   |
| B3  | CB8 - Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos |
| B4  | CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades  |
| B6  | CG1 - Expresarse correctamente, tanto de forma verbal como escrita, nas linguas oficiais da Comunidade Autónoma   |
| B7  | CG2 - Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida  |
| B8  | CG3 - Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseada no coñecemento e orientadas ao ben común  |
| B9  | CG4 - Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras   |
| B12 | CG7 - Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade  |
| C1  | CT1 - Resolver problemas de forma efectiva  |
| C2  | CT2 - Comunicarse de xeito afectiva nunha contorna de traballo  |
| C3  | CT3 - Trabajar de forma autónoma con iniciativa   |
| C4  | CT4 - Traballar de forma colaborativa   |
| C5  | CT5 - Comportarse con ética e responsabilidade social como cidadán e como profesional   |
| C6  | CT6 - Capacidade para interpretar, seleccionar e valorar conceptos adquiridos noutras disciplinas do ámbito turístico   |
| C7  | CT7 - Capacidade para a aprendizaxe de novos métodos e teorías, que doten dunha gran versatilidad para adaptarse a novas situacións   |
| C8  | CT8 - Comunicar por escrito e oralmente os coñecementos procedentes da linguaxe científica  |
| C9  | CT9 - Capacidade para resolver problemas con iniciativa, toma de decisións, creatividade, razonamiento crítico e de comunicar e transmitir coñecementos habilidades e destrezas   |

## Resultados da aprendizaxe

Resultados de aprendizaxe

Competencias /  
Resultados do título



|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| Coñecer de forma crítica os fundamentos teóricos da planificación no ámbito turístico (orixe, evolución histórica, tendencias actuais ...) e os principais modelos de planificación (estratéxicos, indicadores, políticas mínimas ...) | AP1<br>AP2<br>AP3<br>AP4<br>AP6<br>AI1<br>AM2                             | BM1<br>BM2<br>BM3<br>BM4                                     | CM1<br>CM4<br>CM5<br>CM6<br>CM7                             |
| Comprender e poñer en práctica as metodoloxías aplicables nos procesos de preparación dos plans de produtos e destinos, tanto cuantitativos como cualitativos.   | AP1<br>AP2<br>AP3<br>AP6<br>AI2<br>AM1<br>AM2                             | BM1<br>BM3<br>BM6<br>BM7<br>BM9                              | CM1<br>CM2<br>CM3<br>CM4<br>CM5<br>CM6<br>CM7<br>CM8<br>CM9 |
| Xestionar as distintas fases do desenvolvemento dun plan, integrando os grupos de interese que forman un grupo de turistas.  | AP2<br>AP3<br>AP4<br>AP5<br>AP6<br>AP7<br>AI1<br>AI2<br>AM1<br>AM2        | BM2<br>BM3<br>BM4<br>BM6<br>BM7<br>BM8<br>BM9<br>BM12        | CM1<br>CM2<br>CM3<br>CM4<br>CM5<br>CM6<br>CM7<br>CM8<br>CM9 |
| Redactar e avaliar criticamente plans de actuación sobre destinos e produtos.  | AP1<br>AP2<br>AP3<br>AP4<br>AP5<br>AP6<br>AP7<br>AI1<br>AI2<br>AM1<br>AM2 | BM1<br>BM2<br>BM3<br>BM4<br>BM6<br>BM7<br>BM8<br>BM9<br>BM12 | CM1<br>CM2<br>CM3<br>CM4<br>CM5<br>CM6<br>CM7<br>CM8<br>CM9 |

| Contidos  |   |
|---|---|
| Temas   | Subtemas  |
| Bases teóricas da planificación:  | O concepto de planificación estratéxica: obxectivos e fases.<br>Evolución histórica, tipoloxía, crítica e situación da planificación en España e Galicia.<br>O problema xeográfico: a demarcación da rexión turística |
| O diagnóstico e o proceso de planificación turística: destino e produto | A recollida de información e diagnóstico<br>A coordinación de actores e a xeración de consenso<br>Avaliación técnica de obxectivos prioritarios<br>Imaxe-Misión-Visión<br>O informe de consenso                       |



|   |  |
|---|--|
| A planificación estratéxica                                       | <p>Identificación de obxectivos de desenvolvemento turístico</p> <p>Formulación dunha estratexia de desenvolvemento</p> <p>Preparación de programas e proxectos</p> <p>Fontes e compromisos de financiamento</p> <p>Estratexias con enfoque de grupo</p> |
| Implementación, seguemento e avaliación-retroalimentación do plan | <p>A implantación dun plan</p> <p>Deseño dunha estrutura para o seguimento do plan</p> <p>Desenvolvemento de sistemas de información eficaces</p> <p>Revisión e comentarios do plan</p>  |

| Planificación                 |  |   |                         |              |
|-------------------------------|--|---|-------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas         | Competencias / Resultados                                    | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
| Actividades iniciais          | A11 B1 B3 B7   | 3                                       | 3                       | 6            |
| Sesión maxistral              | A1 A3 A4 A5 A6 A8<br>A9 B12 C1 C4 C6                         | 10                                      | 20                      | 30           |
| Análise de fontes documentais | A11 A4 A6 A10 A8 B1<br>B2 B3 B12 C2 C3                       | 4                                       | 6                       | 10           |
| Aprendizaxe colaborativa      | A5 A6 A7 A10 A8 A9<br>B1 B4 B6 B8 B9 C1<br>C2 C5 C4 C7 C6 C8 | 4                                       | 8                       | 12           |
| Estudo de casos               | A1 A11 A2 A3 A4 A8<br>B2                                     | 7                                       | 21                      | 28           |
| Obradoiro                     | A1 A5 A6 A7 A10 A8<br>B1 B2 B3 B6 B7 B8<br>C3 C5 C4 C7 C6 C9 | 10                                      | 40                      | 50           |
| Presentación oral             | A1 A2 A3 A4 A5 A6<br>A10 B3 B4 B6 B7 B8<br>B9                | 4                                       | 4                       | 8            |
| Atención personalizada        |  | 6                                       | 0                       | 6            |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías                  |   |
|-------------------------------|---|
| Metodoloxías                  | Descrición  |
| Actividades iniciais          | Ao comezo de cada tema identificaranse os principais obxectivos que se van alcanzar, a secuencia lóxica que se seguirá na presentación dos contidos, o coñecemento previo recomendado para facilitar o proceso de aprendizaxe e a bibliografía específica.  |
| Sesión maxistral              | Cada semana explicaranse os coñecementos básicos da materia, utilizando como soporte medios audiovisuais e fontes documentais. Nestas sesións, a participación activa dos alumnos será necesaria para facilitar o proceso de ensino-aprendizaxe. No caso dos alumnos presenciais, os alumnos participaran directamente no seguimento das explicacións e debate e tutorización presencial. No caso dos alumnao online, xunto as presentacións e textos disporán de arquivos de audio e vídeo coas explicacións necesarias para o seguimento da clase. Ao mesmo tempo serán tutorizados tanto por mail, como telefónicamente e por Teams. |
| Análise de fontes documentais | A partir do programa da asignatura proporcionarase material audiovisual ou bibliográfico para servir de referencia para desenvolver algunhas preguntas básicas que o alumno deberá resolver para entregar ao profesor   |



|                          |  |
|--------------------------|--|
| Aprendizaxe colaborativa | Dado que o aprendido na materia resultará na formulación dun plan, o reparto do progreso realizado nos plans que cada alumno desenvolve e o debate continuo sobre as propostas é un dos mellores métodos de aprendizaxe colaborativo. Cada alumno comentará periódicamente as peculiaridades do seu caso eo seu progreso, así como responderá e comentará as propostas dos seus pares. |
| Estudo de casos          | Un dos obxectivos da materia é a elaboración dunha análise crítica dunha proposta de política económica, en concreto dos plans a longo prazo fixados para España (2020) utilizando a metodoloxía e os conceptos explicados na materia.   |
| Obradoiro                | Nas clases prácticas, baixo a supervisión do profesor e utilizando as metodoloxías mencionadas anteriormente (lecturas, análise de fontes documentais, discusións ...) o alumno debe realizar unha serie de exercicios prácticos.  |
| Presentación oral        | Un plan proposto preparado por cada alumno será presentado e defendido como a tarefa final do curso.   |

### Atención personalizada

| Metodoloxías   | Descrición  |
|--|---|
| Sesión maxistral<br>Estudo de casos<br>Aprendizaxe colaborativa<br>Obradoiro<br>Presentación oral<br>Actividades iniciais<br>Análise de fontes documentais | Tanto a parte teórica da materia como a práctica e, especialmente, o estudo de casos dentro deste último, complementaranse cunha atención personalizada das consultas dos estudantes, proporcionando orientación e apoio no proceso de aprendizaxe, así como motivando a expansión de coñecemento seguindo intereses. Esta actividade levarase a cabo de xeito presencial (no horario de titoría do profesor) ou persoalmente (a través de correo electrónico, teléfono ou skype) |

### Avaliación

| Metodoloxías                  | Competencias / Resultados               | Descrición  | Cualificación |
|-------------------------------|---|---|---------------|
| Estudo de casos               | A1 A11 A2 A3 A4 A8 B2                   | Unha parte sustancial da materia será avaliada na redacción dun plan sobre un destino ou produto. Cada alumno elixirá un destino para elaborar un plan ao longo do curso para que cada parte das análises e metodoloxías propostas na clase teñan o seu reflexo nel, tanto á análise externa e interna como a proposta de estratexias y produtos.   | 50            |
| Presentación oral             | A1 A2 A3 A4 A5 A6 A10 B3 B4 B6 B7 B8 B9 | Realizarse e defenderá o traballo final sobre a elaboración dun plan. O obxectivo desta defensa é presentar os resultados finais do traballo e comentar as propostas desenvolvidas para o caso específico que escolleu o alumno.  | 25            |
| Análise de fontes documentais | A11 A4 A6 A10 A8 B1 B2 B3 B12 C2 C3     | Unha parte da materia será avaliada mediante o estudo e análise crítico de planes actualmente vixentes. Así por exemplo, estudaranse tanto o actual plan turístico español e o galego. O fin de este traballo é a análise dos procesos explicados na teoría na posta en práctica de un plan concreto. Aqueles alumnos extranxeiros poderan escoller plans do seu país de orixe para esta análise. | 25            |

### Observacións avaliación

A materia ten un carácter eminentemente práctico, polo tanto, realizarase a avaliación do traballo de planificación turística realizado polo alumno. Neste senso, pódese considerar unha avaliación continua, xa que as tarefas desenvolvidas serán monitoreadas periódicamente para comentar progresos e dificultades. No caso dos alumnos presenciais, este seguimento farase directamente nos obradoiros donde o contacto será continuo. No caso dos alumnos a distancia o traballo ten carácter individual pero o seguimento farase por un contacto semanal tanto por vía telefónica como por skype donde plantexarnse tanto os avances no proxecto como as dúbidas. Neste último caso a defensa do proxecto farase por vía telemática.

### Fontes de información



|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>Bibliografía básica</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>- Antón, S. y González, F. (2005). Planificación territorial del turismo. . Barcelona: UOC</li><li>- André, Marien (2004). Casos de turismo cultural: de la planificación estratégica a la gestión de producto. Madrid: Ariel</li><li>- Ayestarán Crespo, Raquel (2012). Planificación Estratégica y gestión de la publicidad: conectando con el consumidor. Madrid: Esic</li><li>- Díaz, Beatriz (2011). Diseño de productos turísticos. Madrid: Síntesis</li><li>- McIntyre, G., Hetherington, A., Inskoo (2005). Desarrollo turístico sostenible: Guía para planificadores locales. Madrid: OMT</li><li>- Mirabell Izard, Oriol (2010). Gestión pública del turismo. Barcelona: UOC</li><li>- Vera Rebollo, J.F. (Coord.) (2013). Análisis territorial del turismo y planificación de destinos. Valencia: Tirant</li></ul> |
| <b>Bibliografía complementaria</b> |   |

## Recomendacións

### Materias que se recomenda ter cursado previamente

### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

### Materias que continúan o temario

### Observacións

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías