



## Guía docente

Datos Identificativos					2021/22
Asignatura (*)	Sociología del consumo e investigación de mercados	Código	615G01309		
Titulación	Grao en Socioloxía				
Descritores					
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos	
Grado	2º cuatrimestre	Tercero	Obligatoria	6	
Idioma	CastellanoGallego				
Modalidad docente	Presencial				
Prerrequisitos					
Departamento	Socioloxía e Ciencias da Comunicación				
Coordinador/a	Rodríguez Barcón, Alberto	Correo electrónico	alberto.barcon		
Profesorado	Golías Pérez, Montserrat	Correo electrónico	montserrat.golias@udc.es		
	Rodríguez Barcón, Alberto		alberto.barcon		
Web					
Descripción general	<p>El análisis del consumo como un fenómeno social constituye un campo de estudio en pleno auge. El creciente interés sociológico por este tema viene condicionado por la propia dinámica de la sociedad de consumo y del sistema económico. El consumidor se va afianzando como un actor social clave, en el marco del capitalismo global. El objetivo de esta asignatura es estudiar la configuración de la sociedad de consumo, en el marco del desarrollo del sistema capitalista. Y cómo, de manera paralela, se va construyendo el consumo en tanto objeto de estudio sociológico.</p> <p>También, que el alumnado conozca los mecanismos por los cuales se realiza una investigación de mercados.</p>				



<b>Plan de contingencia</b>	<p>1. Modificaciones en los contenidos: No se realizarán modificaciones en los contenidos. El material estará a disposición del alumnado en la Plataforma Moodle.</p> <p>2. Metodologías *Metodologías docentes que se mantienen: - Sesión magistral: Las sesiones magistrales (exposiciones orales) se realizarán en el horario previsto. Se celebrarán de manera síncrona a través de la Videoconferencia de Teams, pero serán grabadas y subidas también al Moodle, junto con el material (presentaciones, lecturas, otro material audiovisual) correspondiente a cada tema, de manera que tengan acceso de forma asíncrona aquellos/as alumnos/as con problemas de conexión. La interacción con el alumnado (participación y debate), se mantendrá de manera síncrona a través de la videoconferencia o chat de Teams y asíncrona habilitándose también Foros Virtuales en Moodle. - Trabajos tutelados: Realización de un trabajo en grupo, de carácter empírico relacionado con la temática de la materia. Las explicaciones se harán de manera síncrona a través de Teams y asíncrona subiendo la explicación junto con el material correspondiente en la Moodle. Las dudas se resolverán en las clases virtuales a través de Teams (cuya grabación también será subida a Moodle), y en el Foro Virtual habilitado para esta metodología concreta. Los/as alumnos/las también podrán solicitar tutorías grupales que se llevarán a cabo por Teams. - Exposición oral: La exposición oral del trabajo será grabada por cualquiera medio a disposición de los estudiantes y remitida a los profesores. Que las colgarán en la Moodle para que todo el alumnado pueda visualizarla. - Taller: Realización de actividades prácticas (de carácter grupal o individual) en las que se combinan diferentes pruebas: lecturas, debates, análisis de fuentes secundarias, resolución de problemas, roll play, se trata de prácticas sobre un tema específico, realizadas con el apoyo y supervisión de los profesores de la materia. Se explicarán a través de Teams de manera síncrona, pero la explicación será grabada y subida a Moodle. La entrega de prácticas será a través de los recursos disponibles en Moodle. - El examen se realizará utilizando las herramientas y recursos telemáticos disponibles para el alumnado.</p> <p>*Metodologías docentes que se modifican: no se modificarán las metodologías, pero se adaptarán a la no presencialidad de manera virtual, y se incluirán Foros Virtuales (que no cuentan para la evaluación)</p> <p>3. Mecanismos de atención personalizada al alumnado: Se establecerán diferentes canales de comunicación directa con el alumnado, a través de las herramientas y recursos que tienen su disposición: Teams, Correo electrónico, Moodle o Teléfono (alumnado con limitaciones de conectividad). La atención se desarrollará en el horario semanal de tutorías establecido por los docentes, en tutorías grupales a concretar con el alumnado, en las sesiones virtuales síncronas, en los foros virtuales de Moodle</p> <p>4. Modificaciones en la evaluación: No se realizarán modificaciones en la evaluación</p> <p>*Observaciones de evaluación: Se mantienen las mismas observaciones</p> <p>5. Modificaciones de la bibliografía o webgrafía: No habrá variaciones en el material ni en la bibliografía. El exigido a los/as alumnos/as estará disponible en la Moodle, aún en situación de presencialidad.</p>
-----------------------------	---

Competencias / Resultados del título	
Código	Competencias / Resultados del título
A1	Conocimiento de los componentes básicos de las desigualdades sociales y las diferencias culturales.
A8	Análisis de las transformaciones y evolución de las sociedades contemporáneas .
A15	Conocimientos y habilidades para plantear y desarrollar una investigación aplicada en las diferentes áreas de la sociedad.
A16	Conocimientos y habilidades técnicas para la producción y el análisis de los datos cuantitativos y cualitativos.



A24	Conocimientos y habilidades en transmitir los conceptos, problemáticas y perspectivas sociológicas.
A26	Saber elegir las técnicas de investigación social (cuantitativas y cualitativas) pertinentes en cada momento.
A35	Actitud crítica frente a las doctrinas y las prácticas sociales.
B1	Capacidad de organización y planificación.
B2	Toma de decisiones.
B3	Capacidad de análisis y síntesis.
B5	Capacidad de gestión de la información.
B6	Comunicación oral y escrita en la lengua nativa.
B12	Trabajo en equipo.
B13	Razonamiento crítico.
B18	Creatividad.
B27	Capacidades en reconocer la complejidad de los fenómenos sociales.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.
C4	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje	Competencias / Resultados del título		
	Comprender el enfoque sociológico en la investigación de mercados y desarrollar la capacidad de diseñar un proyecto de investigación de mercados.	A15 A16 A26	B1 B2 B3 B5 B6 B12 B18 B27
Analizar la construcción del consumo en tanto que objeto de estudio sociológico y comprender, desde el punto de vista histórico, los orígenes de la sociedad de consumo.	A1 A8 A24 A35	B6 B13 B27	C4
Estudiar las principales corrientes teóricas, desde el campo de la sociología, al estudio del consumo, desarrollando el análisis crítico del consumo en tanto que fenómeno social.	A1 A8 A24 A35	B3 B6 B13 B27	C1 C4
Adquirir habilidades para el diseño y ejecución de un trabajo de investigación en grupo, y sus diferentes fases: familiarizarse con la búsqueda y trabajo bibliográfico, y la delimitación de las técnicas cualitativas.	A15 A16 A24 A26	B1 B2 B3 B5 B6 B12 B18 B27	C1 C4 C8

Contenidos	
Tema	Subtema



Tema 1. Génesis y desarrollo histórico de la sociedad de consumo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El interés del consumo como fenómeno social</li> <li>- El consumo desde una perspectiva histórica</li> <li>- El desarrollo de la sociedad de consumo de masas</li> <li>- Del fordismo al postfordismo</li> <li>- Naomi Klein y el poder de las marcas</li> <li>- La imagen de marca</li> </ul>
Tema 2. España como sociedad de consumo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El modelo dual de consumo en la España de principios del siglo XX</li> <li>- El modelo de desarrollo económico español y la sociedad de consumo en España</li> <li>- Los valores de la sociedad española y el consumo</li> </ul>
Tema 3. El consumo, la distinción social y la construcción de identidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Veblen y la teoría de la clase ociosa</li> <li>- La Distinción Social de Bourdieu</li> <li>- El consumo y la construcción de identidades sociales</li> <li>- La sociedad postmoderna y el consumo</li> </ul>
Tema 4. La investigación de mercados: métodos y técnicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Investigación de mercados: introducción y concepto.</li> <li>- Diseño y proceso de investigación</li> <li>- Métodos y Técnicas cualitativas aplicadas a la investigación de mercados.</li> <li>- Métodos y técnicas cuantitativas y su aplicación al ámbito de la investigación de mercados</li> </ul>

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciales y virtuales)	Horas trabajo autónomo	Horas totales
Sesión magistral	A1 A8 A35 B13 B27 C1 C4	27	27	54
Trabajos tutelados	A15 A16 A24 A26 B1 B2 B3 B5 B6 B12 B18 C1 C8	12	24	36
Presentación oral	A24 B3 B6 B12 B18 C1	1	10	11
Taller	A1 A8 A15 A16 A24 A26 A35 B1 B2 B3 B5 B6 B12 B13 B18 B27 C1 C4 C8	12	18	30
Prueba objetiva	A8 A24 A35 B1 B3 B5 B6 B13 B27 C1	2	15	17
Atención personalizada		2	0	2

(\*) Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodologías	
Metodologías	Descripción
Sesión magistral	Exposición oral complementada con el uso de medios audiovisuales y la introducción de algunas preguntas dirigidas a los estudiantes, con la finalidad de transmitir conocimientos y facilitar el aprendizaje. Se motivará y se valorará la participación de los alumnos, mediante preguntas o/y debates



Trabajos tutelados	<p>Realización de un trabajo en grupo de carácter empírico relacionado con la temática de la materia, que consistirá en el diseño de un proyecto de investigación de mercados.</p> <p>Se formarán grupos de trabajo de un máximo de 4 personas, a propuesta de los/las alumnos/las.</p> <p>En las sesiones interactivas, los/las profesores/as explicarán la estructura del trabajo, sus fases y resolverán dudas. Esta información también estará disponible en el Moodle de la asignatura.</p> <p>El trabajo final, será entregado a través de Moodle, en las fechas marcadas por los/las profesores/as.</p> <p>No se corregirá ningún proyecto entregado fuera de plazo. Y no habrá segunda corrección, es decir, solo se corregirá una vez por los/as profesores/as.</p>
Presentación oral	El proyecto de investigación, se deberá exponer oralmente por todas las personas que forman parte del grupo de trabajo
Taller	Realización de actividades prácticas (de carácter grupal o individual) en las que se combinan diferentes pruebas: lecturas, debates, análisis de fuentes secundarias, resolución de problemas, roll play, se trata de prácticas sobre un tema específico, realizadas con el apoyo y supervisión de los/as profesores/as de la materia.
Prueba objetiva	Examen, correspondiente a las convocatorias oficiales sobre la totalidad del temario.

### Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Trabajos tutelados	La atención personalizada será de carácter individual o grupal, para solucionar dudas y/o problemas que surjan durante las clases, la realización de las prácticas o la elaboración del trabajo tutelado.
Taller	La atención se hará durante la celebración de las sesiones o en el horario de tutorías, a través de los distintos canales de comunicación: Correo electrónico, Teams (chat o video conferencia), o en los números de teléfono de los despachos de los/as profesores/as.

### Evaluación

Metodologías	Competencias / Resultados	Descripción	Calificación
Trabajos tutelados	A15 A16 A24 A26 B1 B2 B3 B5 B6 B12 B18 C1 C8	Trabajo grupal de carácter práctico relacionado con la materia	20
Prueba objetiva	A8 A24 A35 B1 B3 B5 B6 B13 B27 C1	Examen correspondiente a las convocatorias oficiales con la totalidad del temario.	40
Taller	A1 A8 A15 A16 A24 A26 A35 B1 B2 B3 B5 B6 B12 B13 B18 B27 C1 C4 C8	Prácticas, actividades, y participación a lo largo del curso	30
Presentación oral	A24 B3 B6 B12 B18 C1	Presentación oral del trabajo tutelado	10

### Observaciones evaluación



Todas las actividades, tareas y trabajos a realizar a lo largo del cuatrimestre contabilizan para la nota final. Las prácticas del taller y el trabajo tutelado se realizarán a lo largo del cuatrimestre y la prueba objetiva (examen) en la fecha oficial de primera convocatoria.

Tanto las prácticas como el trabajo de investigación tutelado serán entregados en la fecha marcadas por los/as profesores/as, no se corregirá ninguna práctica fuera de plazo. El trabajo tutelado solo se corregirá una vez tras la fecha de entrega (no habrá segunda corrección), el/a alumno/a ya cuenta con la guía y tutorización de los/as profesores/as durante las sesiones prácticas.

Para aprobar la materia es necesario aprobar tanto los trabajos tutelados y prácticas (60%) como el examen (40%). La nota mínima para superar cada una de las partes es un 5 (aprobado) Se guardará la nota de la parte superada para la segunda oportunidad.

Los materiales utilizados en las sesiones: presentaciones, audiovisuales, lecturas y prácticas también serán puestos a disposición del/a alumno/a en formato digital a través de la plataforma Moodle.

Los trabajos y prácticas se entregarán en formato digital a través de la plataforma Moodle, sin necesidad de imprimirlos.

Tanto en los contenidos como en el sistema de evaluación se atenderán a las recomendaciones de ajustes razonables propuestas por la Unidad de Atención a la Diversidad (ADI) en el caso del alumnado con diversidad funcional o NEAE, proporcionadas por la Coordinación del PAT del centro.

Aquellos/as alumnos/as con dispensa o reconocimiento de dedicación a tiempo parcial deberán contactar con la profesora responsable de la materia al inicio de curso. Se podrá mantener el sistema de evaluación continua, con pequeños cambios: el Trabajo tutelado que será de carácter individual y no precisará de exposición en el aula; y las actividades o prácticas a realizar en el aula serán sustituidas por otras o adaptadas para su realización de manera no presencial.



<b>Básica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Moreno, J.A. ((1982)). "El papel del consumo en el sistema económico", El consumo en la sociedad española. Documentación Social, nº 48, julio- septiembre 1982. (pp.7-27)</li><li>- Klein, N. ((2001)). No Logo. El poder de las marcas (pp. 30-91 y 505-512). Barcelona: Paidós</li><li>- Alonso, L.E. y Conde, F. ((1994)). Historia del consumo en España: una aproximación a sus orígenes y primer desarrollo, (pp.13-62). Madrid: Debate.</li><li>- Bocoock, R. ((1995)). El consumo, (pp.54-112). Madrid: Talasa.</li><li>- Borrás Català, V. ((1998)). El consumo, un análisis sociológico, (pp.18-90 y 199-227). Barcelona: Cedecs Editorial.</li><li>- Veblen, T. ((1974)). Teoría de la clase ociosa, (pp. 1 1-159). México: FCE, 1899.</li><li>- Bauman, Z. ((2007)). Vida de consumo, (pp.77-1 14). Madrid: Fondo de Cultura Económica.</li><li>- Merino, M.J. et al. ((2010) ). Introducción a la investigación de mercados. (Capítulo 2: "Investigación Exploratoria" pp.43-76 e Capítulo 3 "Investigación descriptiva", pp.77-106) . Madrid: Esic editorial</li><li>- Alvarez-Sousa, A. (2015). Imagen, lealtad y promoción turística. Análisis con ecuaciones estructurales. Pasos. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural, 13(3), 629-648</li></ul>
<b>Complementaria</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Alonso, L.E ((2005) ). La era del consumo. Madrid: Siglo XXI</li><li>- Alonso, L.E. ((2004)). "Las políticas del consumo: transformaciones en el proceso de trabajo y fragmentación de los estilos de vida?,". Revista Española de Sociología, 4: 7-50.</li><li>- Alonso, L.E. y Conde, F. ((1994)). Historia del consumo en España: una aproximación a sus orígenes y primer desarrollo. Madrid: Debate</li><li>- Baudrillard, J. ((1974)). La sociedad de consumo. Sus mitos, sus estructuras. Barcelona: Plaza y Janés</li><li>- Bauman, Z. ((2007)). Vida de consumo. Madrid: Fondo de Cultura Económica.</li><li>- Bauman, Z. ((2005)). Amor Liquido. Acerca de la fragilidad de los vínculos humanos. Fondo de Cultura Económica: Buenos Aires-México-Madrid</li><li>- Bocoock, R. ((1995)). El consumo. Madrid: Talasa</li><li>- Borràs Català, V. ((1998)). El consumo, un análisis sociológico. Barcelona: Cedecs Editorial</li><li>- Brändle Señán, G. ((2007)). Consumo y cambio social en España: evolución en el equipamiento doméstico (1983-2005).. REIS, n. 120</li><li>- Bourdieu, P. ((1988)). La Distinción. Madrid, Taurus</li><li>- Bree, J. ((1995)). Los niños, el consumo y el marketing. Barcelona: Paidós</li><li>- Cea D'Ancona, M.A. ((1999)). Metodología cuantitativa : estrategias y técnicas en investigación social.. Madrid: Síntesis</li><li>- Durning, A. T. ((1994)). ¿Cuánto es bastante. La sociedad de consumo y el futuro de la tierra?., Barcelona: Apóstrofe Divulgación</li><li>- Fernández Nogales, A. ((2002)). Investigación y técnicas de mercado. Madrid: ESIC</li><li>- Gutiérrez Brito, J. ((2008)). Dinámica del grupo de discusión. Cuaderno Metodologico. CIS. Madrid</li><li>- Klein, N. ((2001)). No Logo. El poder de las marcas. Barcelona: Paidós Contextos</li><li>- Lipovetsky, G. ((2007)). La felicidad paradójica: ensayo sobre la sociedad de hiperconsumo., Barcelona: Anagrama</li><li>- Sarabia Sánchez, F.J. (coord.) ((1999)). Metodología para la investigación en marketing y dirección de empresas., Madrid: Ediciones Pirámide</li><li>- Schor, J. B. ((2006)). Nacidos para comprar. Los nuevos consumidores infantiles., Barcelona: Paidós</li><li>- Valles, M. ((1997)). Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid: Síntesis</li><li>- Veblen, T. ((1974)). Teoría de la clase ociosa. México: FCE</li><li>- VV.AA. ((1994)). Política y Sociedad, nº16, mayo-agosto 1994. Número especial de la revista dedicado a la sociología del consumo..</li><li>- VV.AA. ((2002)). Política y Sociedad, nº39, enero-abril 2002. Número especial de la revista dedicado a la sociología del consumo..</li></ul>

## Recomendaciones

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente



Métodos y técnicas de Investigación social/615G01105

Metodología de la investigación por encuestas /615G01303

**Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente**

**Asignaturas que continúan el temario**

**Otros comentarios**

Recomendaciones:1.- La entrega de los trabajos documentales que se realicen en esta materia:1.3. De realizarse en papel:- No se emplearán plásticos.- Se realizarán impresiones a doble cara.- Se empleará papel reciclado.- Se evitará la impresión de borradores.2.- Se debe hacer un uso sostenible de los recursos y la prevención de impactos negativos sobre el medio natural3.- Se debe tener en cuenta a importancia de los principios éticos relacionados con los valores de la sostenibilidad en los comportamientos personales y profesionales4.- Según se recoge en las distintas normativas de aplicación para la docencia universitaria se deberá incorporar la perspectiva de género en esta materia (se usará lenguaje no sexista, se utilizará bibliografía de autores de ambos sexos, se propiciará la intervención en clase de alumnos y alumnas...)5.- Se trabajará para identificar y modificar perjuicios y actitudes sexistas, y se influirá en el entorno para modificarlos y fomentar valores de respeto e igualdad6. Se deberán detectar situaciones de discriminación por razón de género y se propondrán acciones y medidas para corregirlas7. Se facilitará la plena integración del alumnado que por razón físicas, sensoriales, psíquicas o socioculturales, experimenten dificultades a un acceso idóneo, igualitario y provechoso a la vida universitaria

(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías