



| Guía Docente          |   |                    |                          |           |  |  |
|-----------------------|---|--------------------|--------------------------|-----------|--|--|
| Datos Identificativos |   |                    |                          | 2021/22   |  |  |
| Asignatura (*)        | Modelos de Xestión: Organización de Redaccións, Márketing e Análise de Audiencias   |                    | Código                   | 616531005 |  |  |
| Titulación            | Máster Universitario en Producción Xornalística e Audiovisual   |                    |                          |           |  |  |
| Descriptores          |   |                    |                          |           |  |  |
| Ciclo                 | Período   | Curso              | Tipo                     | Créditos  |  |  |
| Mestrado Oficial      | 1º cuatrimestre   | Primeiro           | Optativa                 | 3         |  |  |
| Idioma                | Castelán  |                    |                          |           |  |  |
| Modalidade docente    | Presencial  |                    |                          |           |  |  |
| Prerrequisitos        |   |                    |                          |           |  |  |
| Departamento          | Departamento profesorado máster Humanidades Socioloxía e Ciencias da Comunicación   |                    |                          |           |  |  |
| Coordinación          | Arrojo Baliña, María José   | Correo electrónico | maria.jose.arrojo@udc.es |           |  |  |
| Profesorado           | Arrojo Baliña, María José   | Correo electrónico | maria.jose.arrojo@udc.es |           |  |  |
| Web                   |   |                    |                          |           |  |  |
| Descripción xeral     | Análise dos distintos modelos de xestión xornalística; márking específico para a contorna informativa; análise de audiencias (Analítica web, big data, SEO, Social Paid Media). |                    |                          |           |  |  |



|                      |   |
|----------------------|---|
| Plan de continxencia | <p>1. Modificacións nos contidos</p> <p>Non se realizarán cambios</p> <p>2. Metodoloxías</p> <p>Metodoloxías docentes que se manteñen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Traballo tutelado (con atención personalizada, computa na avaliación)</li><li>- Seminarios profesionais</li><li>- Prácticas de laboratorio (poden facerse online, con atención personalizada, computa na avaliación)</li></ul> <p>Metodoloxías docentes que se modifican</p> <p>3. Mecanismos de atención personalizada ao alumnado</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Correo electrónico: Diariamente. De uso para fazer consultas, solicitar encontros virtuales para resolver dúbidas e facer o seguimiento dos traballos tutelados.</li><li>- Google Docs: para compartir materiais dos profesores e profesionais que imparten docencia.</li><li>- Teams: esta plataforma utilizarase para as clases magistrais, os seminarios con profesionais, segundo o horario establecido, e para o seguimiento e apoio na realización dos traballos tutelados e prácticas en laboratorio. Esta dinámica permite facer un seguimiento normalizado e axustado ás necesidades da aprendizaxe do alumno para desenvolver o traballo da materia. A través de Teams os alumnos tamén poden transladar consultas.</li></ul> <p>4. Modificacións na avaliación</p> <p>Observacións de avaliación:</p> <p>Mantéñense as mesmas que figuran na guía docente, agás que:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- As referencias ao cómputo da asistencia, que só se realizará respecto das sesións que houbo presenciais ata o momento no que se suspendeu a actividade presencial.</li></ul> <p>REQUISITOS PARA SUPERAR A MATERIA:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1. Asistir e participar regularmente nas actividades da clase.</li><li>2. Obter unha puntuación do 50% do peso de cada unha das partes obxecto de avaliación</li><li>3. Entregar e expoñer os traballos tutelados na data que se indique.</li><li>4. A oportunidade de xullo estará sometida aos mesmos criterios ca de xuño.</li></ul> <p>5. Modificacións da bibliografía ou webgrafía</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Non se realizarán cambios</li></ul> |
|----------------------|---|

| Código | Competencias do título  |                        |
|--------|---|------------------------|
|        |   | Competencias do título |
| A2     | CE2. Conocer la gestión y administración de empresas periodísticas  |                        |
| A3     | CE3. Conocer las técnicas de creación y producción de contenidos comunicativos  |                        |
| A6     | CE6. Gestionar proyectos comunicativos digitales de informativos o de entretenimiento   |                        |
| A9     | CE9 - Analizar y prever las tendencias de los mercados de informativos y de entretenimiento en el entorno digital                                       |                        |
| A13    | CE13 - Profundizar en el análisis de los productos periodísticos y de entretenimiento desde una perspectiva práctica e internacional                    |                        |
| A14    | CE14 - Adquirir las habilidades y aptitudes necesarias para entender las interdependencias de la comunicación digital                                   |                        |
| A15    | CE15 - Desarrollar habilidades y destrezas para verificar fuentes de información fiables  |                        |
| A16    | CE16 - Planificar e implementar acciones de comunicación y generación de contenidos en redes sociales, para proyectos informativos y de entretenimiento |                        |



|    |  |
|----|--|
| B7 | CG3 - Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida |
| C2 | CT6 - Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad   |

| Resultados da aprendizaxe  |                                   |         |
|--|-----------------------------------|---------|
| Resultados de aprendizaxe  | Competencias do título            |         |
| Análise dos distintos modelos de xestión xornalística.                   | AP2<br>AP3<br>AP6<br>AP13<br>AP15 |         |
| Márketing específico para a contorna informativa.                        | AP14<br>AP16                      | BP7     |
| Análise de audiencias (Analítica web, big data, SEO, Social Paid Media). | AP9                               | BP7 CP2 |

| Contidos            |   |
|---------------------|---|
| Temas               | Subtemas  |
| -Modelo de xestión. | <ul style="list-style-type: none"><li>1. Xornalismo na internet:<ul style="list-style-type: none"><li>1.1 Evolución histórica dos medios dixitais</li><li>1.2 Modelos actuais de medios dixitais</li><li>1.3 Tendencias de futuro</li></ul></li><li>2. Redacción xornalística na internet:<ul style="list-style-type: none"><li>2.1 Fundamentos</li><li>2.2 Noticias hipertextuales</li><li>2.3 Redacción SEO</li></ul></li><li>3. Xornalismo de datos:<ul style="list-style-type: none"><li>3.1 Fundamentos</li><li>3.2 Fuentes documentais e procuras avanzadas</li><li>3.3 Introducción a Tableau</li><li>3.4 Técnicas de obtención de datos (scraping)</li><li>3.5 Análises e visualización de datos con Tableau</li><li>3.6 Formatos xornalísticos multimedia</li></ul></li><li>4. Claves da transformación dixital:<ul style="list-style-type: none"><li>4.1 Desenvolvemento de produto</li><li>4.2 Distribución</li><li>4.3 Internalización</li><li>4.4 Data</li></ul></li></ul> |



|                         |   |
|-------------------------|---|
| -Márketing específico.  | 1. Google News:<br>1.1 Que é<br>1.2. Factores xerais de posicionamento<br>2. AMP:<br>2.1. Superficies / formatos específicos para Google<br>3. Factores principais de posicionamiento:<br>3.1 Orixinalidade<br>3.2 Interés<br>3.3 Frescura<br>4. Optimización de posicionamento:<br>4.1. Titular para Google<br>4.2. A importancia da imaxe<br>4.3 Texto do artigo<br>5. Ferramentas de apoio:<br>5.1. Google Trends<br>6. Google Discover: O "agregador" de Google |
| -Análise de audiencias. | 1. Google Analytics<br>2. Estratexias de negocio en medios dixitais<br>3. Escribir para Google<br>4. Factores de posicionamento<br>5. Optimizar o contido<br>6. Keywords  |

| Planificación            |                    |                   |   |              |
|--------------------------|--------------------|-------------------|---|--------------|
| Metodoloxías / probas    | Competencias       | Horas presenciais | Horas non presenciais / trabalho autónomo | Horas totais |
| Traballos tutelados      | A14 A16 B7         | 4                 | 20  | 24           |
| Estudo de casos          | A9 A13 A15 C2      | 3                 | 18  | 21           |
| Prácticas de laboratorio | A2 A3              | 2                 | 14  | 16           |
| Seminario                | A2 A3 A6 A9 A13 C2 | 12                | 2   | 14           |
| Atención personalizada   |                    | 0                 |   | 0            |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías             |   |
|--------------------------|---|
| Metodoloxías             | Descripción   |
| Traballos tutelados      | Primeira parte: Definir un modelo de cobranza por contidos para La Voz de Galicia e fixar unha serie de indicadores ( KPI? s) que permitan monitorar a consecución dos obxectivos e unha meta (obxectivo) para cada indicador. Así mesmo, establecer unha acción/estratexia editorial orientada a mellorar os resultados da indicadores clave en calquera dos seguintes pasos do itinerario dun usuario: captación, conversión ou retención.<br>Segunda parte: Deseñar un panel de control que permita avaliar se a estratexia de cobranza por contidos está a dar resultado. |
| Estudo de casos          | Análise con exemplos reais de empresas do sector de medicións e análises de audiencia e as diferentes accións de márketing levadas a cabo polos medios para dar a coñecer os seus contidos.   |
| Prácticas de laboratorio | - Exercicio práctico de xornalismo de datos co programa Tableau.<br>- Exercicio de deseño da presenza orgánica dunha empresa en redes sociais e estratexia de Paid Media da mesma en RRSS.  |
| Seminario                | Clases presenciais con profesionais de recoñecido prestixio nas que trasladan aos alumnos os contidos nucleares da materia.   |

Atención personalizada



| Metodoloxías             | Descripción   |
|--------------------------|---|
| Estudo de casos          | A atención personalizada que se describe para estas metodoloxías concíbese como momentos de trabalho presencial co profesor para a atención e seguimento do trabalho realizado por cada alumno. Implican unha participación obligatoria para o alumnado. A forma e o momento en que se desenvolverá indicarase en relación a cada actividade ao longo do curso segundo o plan de trabalho da materia. |
| Traballos tutelados      |   |
| Prácticas de laboratorio |   |

| Avaliación               |              |  |               |
|--------------------------|--------------|--|---------------|
| Metodoloxías             | Competencias | Descripción  | Cualificación |
| Traballos tutelados      | A14 A16 B7   | <p>En relación cos traballos tutelados valorarase:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- A adecuación metodolóxica das propostas de trabalho.</li><li>- A profundidade do contido.</li><li>- O dominio das aplicacións utilizadas na elaboración das propostas socioeducativas.</li><li>- O tratamento dunha linguaxe propia do contexto disciplinar.</li><li>- A utilización de fontes documentais complementarias e actuais.</li><li>- A presentación e a claridade da exposición.</li></ul> | 50            |
| Prácticas de laboratorio | A2 A3        | <p>En relación coas prácticas de laboratorio valorarase:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- O manexo das ferramentas informáticas explicadas en clase.</li><li>- O tratamento dunha linguaxe propia do contexto disciplinar.</li><li>- A adecuación metodolóxica das propostas de trabalho.</li><li>- A profundidade do contido.</li></ul>  | 50            |

## Observacións avaliación

| Fontes de información       |   |
|-----------------------------|---|
| Bibliografía básica         | <ul style="list-style-type: none"><li>- () . <a href="https://analytics.google.com/analytics/academy/">https://analytics.google.com/analytics/academy/</a>.</li><li>- () . <a href="https://www.youtube.com/watch?v=kKPTZNjaKcY&amp;list=PLI5YfMzCfRtZU5Qwzx57HjmZyNE2o5YD">https://www.youtube.com/watch?v=kKPTZNjaKcY&amp;list=PLI5YfMzCfRtZU5Qwzx57HjmZyNE2o5YD</a>.</li><li>- Salaverría, R. (2019). Digital journalism. John Wiley &amp; Sons</li><li>- Salaverría, R., Martínez-Costa, M. P., &amp; Breiner, J. (2018). Mapa de los cibermedios de España en 2018: análisis cuantitativo. Revista Latina de Comunicación Social, 73</li><li>- Gray, J., Bounegru, L., &amp; Chambers, L. (2014). Manual de periodismo de datos . <a href="http://interactivos.lanacion.com.ar/manual-data/index.html">http://interactivos.lanacion.com.ar/manual-data/index.html</a></li><li>- Salaverría, R. (2016). ?España?. En: Salaverría, Ramón (coord.). Ciberperiodismo en Iberoamérica. Madrid: Fundación Telefónica y Editorial Ariel, pp. 169-209. Disponible en: <a href="https://www.academia.edu/22420797/Ciberperiodismo_en_Iberoam%C3%A9rica_Espa%C3%B1a">https://www.academia.edu/22420797/Ciberperiodismo_en_Iberoam%C3%A9rica_Espa%C3%B1a</a> Salaverría, R. (2014). Redacción en internet: libro de apuntes para Ciberperiodismo. [Apuntes inéditos; no disponibles en la red, se envían como documento adjunto].</li></ul> |
| Bibliografía complementaria |   |

## Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Materias que se recomienda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario

Observacións

(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías