UNIVERSIDADE DA CORUÑA

| Teaching Guide | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Identifying Data | | | | 2021/22 |
| Subject (*) | Quality Management in Schools, Autonomy, Transparency and Accountability: Improvement Plans | | Code | 652536009 |
| Study programme | Máster Universitario en Dirección, Xestión e Innovación de Institucións Escolares | | | |
| Descriptors | | | | |
| Cycle | Period | Year | Type | Credits |
| Official Master's Degree | 1st four-month period | First | Obligatory | 3 |
| Language | Spanish | | | |
| Teaching method | Face-to-face | | | |
| Prerequisites | | | | |
| Department | Didácticas Específicas e Métodos de Investigación e Diagnóstico en Educación | | | |
| Coordinador | Muñoz Cantero, Jesus Miguel | E-mail | jesus.miguel.munoz@udc.es | |
| Lecturers | Muñoz Cantero, Jesus Miguel | E-mail | jesus.miguel.munoz@udc.es | |
| Web | | | | |
| General description | Os centros docentes cada vez máis están preocupados por atender as necesidades e expectativas dos seus grupos de interese e, por tanto, tentan axustar os seus procesos e a súa xestión para cubrir estas necesidades. É por iso que, a xestión da calidade preséntase como  unha práctica de mellora continua para alcanzar  unha mellor eficiencia e eficacia dos centros docentes. Os modelos de calidade son unha ferramentas que nos permiten esta xestión desde diversos enfoques que se basean en principios de xestión de calidade como son a toma de decisións orientadas á mellora continua baixo principios de autonomía e rendición de contas. | | | |
| Contingency plan | 1. Modifications to the contents<br><br>2. Methodologies<br>*Teaching methodologies that are maintained<br><br>*Teaching methodologies that are modified<br><br>3. Mechanisms for personalized attention to students<br><br>4. Modifications in the evaluation<br><br>*Evaluation observations:<br><br>5. Modifications to the bibliography or webgraphy | | | |

| Study programme competences / results | |
|---|---|
| Code | Study programme competences / results |
| A3 | E3: Avaliar a práctica docente. |
| A22 | E22: Identificar modelos de avaliación de centros. |
| A23 | E23: Desenvolver a autonomía, transparencia e rendición de contas nos centros docentes. |
| A24 | E24: Deseñar plans de mellora e o fomento da calidade dos centros docentes. |
| B2 | CB7: Que o estudantado saiba aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornos novos ou pouco coñecidos dentro de contextos más amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo. |
| B3 | CB8: Que o estudiantado sexa capaz de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos. |
| B4 | CB9: Que o estudantado saiba comunicar as súas conclusións e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüidades. |

| | |
|---|---|
| B10 | G5: Organizar, xestionar e coordinar un centro docente. |
| B11 | G6: Controlar e supervisar centros educativos. |
| C1 | T1: Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, nas línguas oficiais da comunidade autónoma. |
| C9 | T9: Ter a capacidade de xestionar tempos e recursos: desenvolver plans, priorizar actividades, identificar as críticas, establecer plazos e cumplilos. |

| Learning outcomes | | | |
|---|---|---|---|
| **Learning outcomes** | **Study programme competences / results** | | |
| · Interpretar diferentes modelos de avaliación de centros docentes.<br>· Avaliar centros docentes.<br>· Apreciar a importancia da rendición de contas dos centros docentes.<br>· Deseñar plans de mellora nos centros docentes.<br>· Xustificar as propostas de mellora dos centros docentes. | AC3<br>AC22<br>AC23<br>AC24 | BC2<br>BC3<br>BC4<br>BC10<br>BC11 | CC1<br>CC9 |

| Contents | |
|---|---|
| **Topic** | **Sub-topic** |
| Xestión de calidade. | Modelos de xestión de calidade. |
| Autoavaliación dos centros docentes. | Ferramentas para unha xestión de calidade. |
| Especialización curricular dos centros e accións de calidade. | Especialización curricular dos centros e accións de calidade. |
| Autonomía, transparencia e rendición de contas. | Plans de mellora. |

| Planning | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Methodologies / tests** | **Competencies / Results** | **Teaching hours (in-person & virtual)** | **Student?s personal work hours** | **Total hours** |
| Supervised projects | A24 B2 B3 B4 B10 B11 C9 C1 | 5 | 22 | 27 |
| Oral presentation | C1 | 1 | 2 | 3 |
| Directed discussion | B2 B4 C1 | 5 | 1 | 6 |
| Objective test | A3 A22 A23 A24 B2 B3 B10 B11 | 2 | 15 | 17 |
| Guest lecture / keynote speech | A3 A22 A23 A24 B10 B11 | 7 | 14 | 21 |
| Personalized attention | | 1 | 0 | 1 |
| **(*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.** | | | | |

| Methodologies | |
|---|---|
| **Methodologies** | **Description** |
| Supervised projects | Ao redor dos diferentes temas propoñeranse a realización de pequenos traballos de grupo baseados na xestión da calidade. Estas actividades iniciaranse na aula e deberán ser completados mediante o traballo autónomo e traballo colaborativo,a tendendo ás indicacións que se proporcionarán a través de atención personalizada individual e/ou en pequeno grupo.<br>Para a realización destes traballos tomaranse como referencia os materiais básicos da materia así como aqueles que se consideren complementarios (outras fontes documentais). Basearanse nos distintos recursos que existan nas bibliotecas, centros de recursos, e/ na rede.<br>O conxunto destes traballos formarán parte do portafolio individual e do grupo, Os contidos desenvolvidos serán avaliados tamén na proba obxectiva. |
| Oral presentation | Finalmente realizarase unha exposición oral, na que cada grupo compartirá os traballos realizados cos demais grupos. |

| | |
|---|---|
| Directed discussion | Mediante esta dinámica abordaranse os diversos temas orientados a que o alumnado reflexiones sobre a importancia da xestión da calidade na mellora dos centros educativos, atendendo aos principios da calidade a fin de favorecer a mellora continua e a toma de decisións. |
| Objective test | A proba obxectiva consistirá nunha actividade final da materia con carácter evaluativo a través da cal o alumnado deberá dar resposta a varias preguntas facendo un tratamento global e integrando os coñecementos adquiridos de acordo aos contidos adquiridos de acordo ao conxunto de contidos abordados ao redor de diferentes dinámicas de traballo ao longo da materia. |
| Guest lecture / keynote speech | Na actividade de sesión maxistral traballaranse contidos que conforman o marco teórico mediante exposición oral, guiada coa presentación de medios audiovisuais e coa introdución de cuestións dirixidas ao alumnado coa finalidade de favorecer a aprendizaxe e a construción do coñecemento.<br>Realizarase unha exposición xeral de cada un dos temas de que consta o programa, indicando aqueles aspectos que poden ser ampliados polo estudante para o seu traballo persoal. |

| Personalized attention | |
|---|---|
| **Methodologies** | **Description** |
| Guest lecture / keynote speech<br>Objective test<br>Supervised projects | O profesorado realizará un seguimento do traballo que vaia realizando o alumnado asistente a través das prácticas que vaia realizando.<br><br>É importante que o alumnado realice as súas prácticas desde o primeiro día e acuda ás titorías de maneira asidua co fin de resolver as dúbidas que estime oportunas.<br><br>As titorías desenvolveranse, por tanto, na aula, durante as clases e no despacho do profesorado, da seguinte forma:<br><br>* No caso de indicacións xerais a todo o grupo (realizaranse nas clases expositivas).<br><br>* A grupos de traballo pequeno (realizaranse nas clases interactivas -prácticas- ou no despacho).<br><br>* Individuais (realizaranse no despacho e versarán sobre o progreso do alumnado). |

| Assessment | | | |
|---|---|---|---|
| **Methodologies** | **Competencies / Results** | **Description** | **Qualification** |
| Objective test | A3 A22 A23 A24 B2 B3 B10 B11 | O exame final fixado pola Comisión académica do título e aprobada por Xunta de Facultade realizarase mediante unha proba obxectiva na que entrará toda a materia (clases expositivas + traballos tutelados).<br><br>O sistema de corrección da devandita proba será o seguinte:<br><br>- Para preguntas de verdadeiro/falso: unha resposta incorrecta, restará unha resposta correcta.<br><br>- Para preguntas de varias alternativas aplicarase a fórmula de corrección ao azar: acertos - erros/nº alternativas | 40 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Supervised projects | A24 B2 B3 B4 B10 B11 C9 C1 | A metodoloxía de traballos tutelados porase en práctica nas clases interactivas. Para a realización do estudo de casos é preciso formar pequenos grupos de traballo e débese ter en conta o seguinte:<br><br>- Formaranse grupos pequenos (non máis de 4 persoas).<br><br>- Cada grupo elixirá unha persona coordinadora, encargada de presentar e defender as ideas do seu grupo de traballo, no caso en que se lle solicite, que será rotativa en cada práctica.<br><br>- Estos grupos formaranse o primeiro día de clase polo profesorado.<br><br>O profesorado realizará un seguimento das prácticas que se vaian elaborando por cada grupo. As prácticas se entregarán a través de moodle. O profesorado irá realizando o seguimento partindo do que se expoña na aula. Se fará un proceso de autoevaluación e heteroavaliación.<br><br>O profesorado indicará propostas de mellora de cada práctica a cada grupo co fin de que na proba mixta da materia o alumnado sepa realizar as prácticas sen problema. Son, por tanto, materia de exame. | 60 |

| Assessment comments |
|---|
| Criterios para superar a materia<br>1. Os traballos tutelados subiranse individualmente á plataforma moodle (Será valorada a parte individual e a grupal).<br>2. Asistir e participar regularmente nas actividades da clase (80%).<br>3. Obter unha puntuación do 50% do peso de cada unha das partes obxecto de avaliación (traballos tutelados e proba obxectiva).<br>4. Entregar e expoñer os traballos tutelados na data que se indique.<br>SITUACIÓNS:<br>A) Alumnado con dedicación completa: Asistencia/participación nas actividades de clase mínima do 80%. Elaboración e presentación dos traballos tutelados en pequeno grupo (60%)<br>B) Os estudantes a tempo completo como aqueles con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de asistencia segundo establece a "NORMA QUE REGULA O RÉXIME DE DEDICACIÓN AO ESTUDO DOS ESTUDANTES DE GRAO E MASTER NA UDC (Arts. 2.3; 3. b e 4.5) (29/5/212) deberán entregar os traballos tutelados, aínda que estes últimos poderán presentalos de maneira individual. En todo caso, é preciso que nestes casos articulen os mecanismos necesarios para que as actividades grupais dos traballos tutelados poidan ser desenvolvidas de maneira grupal; no caso de non realizar estas actividades grupais dentro dos traballos tutelados, a cualificación máxima para este tipo de estudantes das prácticas será do 40%. A proba obxectiva será a mesma para todas e todos estudantes,<br>A oportunidade de xullo estará sometida aos mesmos criterios que a de xuño. |

| Sources of information |
|---|

| | |
|---|---|
| Basic | - Cantón, I.  (2004). Planes de mejora en los centros educativos. Archidona: Aljibe<br>- Club de excelencia en Gestión (2019). Modelo EFQM. Club de Excelencia en gestión: Madrid<br>- Comisión Europea/EACEA/Eurydice (2015). La garantía de la calidad en la educación: Políticas y enfoques para la evaluación de los centros educativos en Europa. Informe de Eurydice.. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea. Extraído da Web:https://fracasoacademico.f<br>- Gómez Martínez, J.A. (2015). Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015. Madrid: AENOR ediciones.<br>- Laorden Gutiérrez, C. (2004). La autoevalución en los centros escolares. Revista Pulso,27, 61-69. Recuperado de https://revistas.cardenalcisneros.es/index.php/PULSO/article/<br>- Mascarell i Roca, J y Matoses López, M. (2018). Autonomía de centros, función directiva y rendición de cuentas: en busca del equilibrio. Revista Supervisión (21) 48. Recuperado de https://usie.es/supervision21/articulo-autonomia-de-centr<br>- Merchán, F.J (2011). La evaluación de centros y profesores como instrumento de la política educativa. Revista Organización y Gestión Educativa (19)1, 11-15 Recuperado de https://idus.us.es/handle/11441/<br>- Muñoz Cantero, J.M. (2000). Evaluación y gestión de la calidad en los centros educativos. En T. González Ramírez (Coord.). Evaluación de la calidad. Un enfoque metodológico (pp.159- 2029.. Málaga: Aljibe<br>- Reyero, J.A.  (2000).  Sistemas de gestión integrados: ¿mito o realidad?". . Forum Calidad, Forum Calidad. Recuperado de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1994<br>- San Fabián, J. L. y Granda Cabrales, A. (2013). Autoevaluación de centros educativos. Madrid: Síntesis<br>- UNE-EN ISO 9001 (). Quality management Systems Requirements . Madrid: AENOR<br><br> |
| Complementary | |

| Recommendations |
|---|
| Subjects that it is recommended to have taken before |
| |
| Subjects that are recommended to be taken simultaneously |
| |
| Subjects that continue the syllabus |
| |
| Other comments |
| No hay recomendaciones |

**(*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.**