



Teaching Guide						
Identifying Data				2021/22		
Subject (*)	Psychosocial Skills of the Communication in Health Sciences		Code	653862209		
Study programme	Mestrado Universitario en Asistencia e Investigación Sanitaria (plan 2012)					
Descriptors						
Cycle	Period	Year	Type	Credits		
Official Master's Degree	1st four-month period	First	Optional	3		
Language	Spanish					
Teaching method	Face-to-face					
Prerequisites						
Department	Psicoloxía					
Coordinador	López-Cortón Facal, Ana María	E-mail	ana.lopez-corton@udc.es			
Lecturers	López-Cortón Facal, Ana María	E-mail	ana.lopez-corton@udc.es			
Web						
General description	La materia se centra en los aspectos psicológicos del proceso de comunicación en el ámbito de ciencias de la salud y en la importancia de la competencia en habilidades sociales en el ámbito sanitario. También se abordan aspectos relacionados como la persuasión y el cambio de actitudes, el apoyo social y el manejo del estrés.					
Contingency plan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Modifications to the contents</li><li>2. Methodologies *Teaching methodologies that are maintained</li><li>*Teaching methodologies that are modified</li><li>3. Mechanisms for personalized attention to students</li><li>4. Modifications in the evaluation *Evaluation observations:</li><li>5. Modifications to the bibliography or webgraphy</li></ol>					

Study programme competences / results	
Code	Study programme competences / results
A3	Adquirir un sentido ético da investigación sanitaria.
B3	Compromiso pola calidade do desenvolvemento da actividade investigadora.
B4	Capacidade de análise e de síntese.
B5	Habilidade para manexar distintas fontes de información.
B6	Capacidade para traballar de forma colaborativa en equipos multi e interdisciplinar.
B7	Capacidade de establecer unha relación de empatía cos suxeitos implicados no desenvolvemento da actividade investigadora.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.
C3	Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.
C7	Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.

Learning outcomes		Study programme competences / results
Learning outcomes		Study programme competences / results



Adquirir a capacidade de establecer unha relación interpersonal entre o persoal sanitario e o doente axustada ás necesidades circunstanciais de cada caso, de modo que incida dunha forma directa e positiva en todo o proceso terapéutico.	AR3 BC3 BC4 BC5 BC6 BC7	CC1 CC3 CC7
---	--	-------------------

Contents	
Topic	Sub-topic
1. Psicoloxía Social da Saude	1. Psicoloxía Social da Saude
2. Habilidades psicosociais da comunicación	2. Habilidades psicosociais da comunicación
3. Evaluación e entrenamiento das habilidades socias	3. Evaluación e entrenamiento das habilidades socias
4. Habilidades para afrontar situaciones conflictivas	4. Habilidades para afrontar situaciones conflictivas
5. Estrés, Burnout e estratexias de afrontamento.	5. Estrés, Burnout e estratexias de afrontamento.o.

Planning				
Methodologies / tests	Competencies / Results	Teaching hours (in-person & virtual)	Student?s personal work hours	Total hours
Oral presentation	C1	3	4	7
Case study	B7	12	9	21
Guest lecture / keynote speech	B7 C3	10	0	10
Supervised projects	A3 B3 B4 B5 B6 C3 C7	7	28	35
Personalized attention		2	0	2

(\*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Methodologies	
Methodologies	Description
Oral presentation	Intervención inherente a los procesos de enseñanza-aprendizaje basada en la exposición verbal a través de la que el alumnado y el profesorado interactúan de un modo ordenado, planteando cuestiones, haciendo aclaraciones y exponiendo temas, trabajos, conceptos, hechos o principios de forma dinámica.
Case study	Metodología onde o suxeito se enfrenta ante a descripción dunha situación específica que suscita un problema que ten que ser comprendido, valorado e resolto por un grupo de persoas, a través dun proceso de discusión. O alumno sitúase ante un problema concreto (caso), que lle describe unha situación real da vida profesional, e debe ser capaz de analizar unha serie de feitos, referentes a un campo particular do coñecemento ou da acción, para chegar a unha decisión razonada a través dun proceso de discusión en pequenos grupos de traballo
Guest lecture / keynote speech	Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introducción de algunas preguntas dirixidas aos estudiantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe. A clase maxistral é tamén coñecida como ?conferencia?, ?método expositivo? ou ?lección maxistral?. Esta última modalidade sóse reservar a un tipo especial de lección impartida por un profesor en ocasións especiais, cun contido que supón unha elaboración orixinal e baseada no uso case exclusivo da palabra como vía de transmisión da información á audiencia.
Supervised projects	Metodología diseñada para promover el aprendizaje autónomo de los estudiantes, bajo la tutela del profesor y en escenarios variados (académicos y profesionales). Esta referida prioritariamente al aprendizaje de &quot;como hacer las cosas. Constituye una opción basada en la asunción por los estudiantes de la responsabilidad por su propio aprendizaje. Este sistema de enseñanza se basa en dos elementos básicos: el aprendizaje independiente de los estudiantes y el seguimiento de ese aprendizaje por el profesor-tutor.

Personalized attention	
Methodologies	Description



Supervised projects	Monitorización de los trabajos individuales que realiza cada alumno. Orientación sobre la metodología y las fuentes documentales que debe manejar y sobre la redacción del informe final del trabajo.
---------------------	---

Assessment				
Methodologies	Competencies / Results	Description	Qualification	
Case study	B7	Metodoloxía onde o suxeito se enfrenta ante a descripción dunha situación específica que suscita un problema que ten que ser comprendido, valorado e resolto por un grupo de persoas, a través dun proceso de discusión. O alumno sitúase ante un problema concreto (caso), que lle describe unha situación real da vida profesional, e debe ser capaz de analizar unha serie de feitos, referentes a un campo particular do coñecemento ou da acción, para chegar a unha decisión razonada a través dun proceso de discusión en pequenos grupos de traballo	40	
Guest lecture / keynote speech	B7 C3	Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución de algunas preguntas dirixidas aos estudiantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe. A clase maxistral é tamén coñecida como ?conferencia?, ?método expositivo? ou ?lección maxistral?. Esta última modalidade sóese reservar a un tipo especial de lección impartida por un profesor en ocasións especiais, cun contido que supón unha elaboración orixinal e baseada no uso case exclusivo da palabra como vía de transmisión da información á audiencia.	10	
Oral presentation	C1	Intervención inherente a los procesos de enseñanza-aprendizaje basada en la exposición verbal a través de la que el alumnado y el profesorado interactúan de un modo ordenado, planteando cuestiones, haciendo aclaraciones y exponiendo temas, trabajos, conceptos, hechos o principios de forma dinámica	20	
Supervised projects	A3 B3 B4 B5 B6 C3 C7	Metodología diseñada para promover el aprendizaje autónomo de los estudiantes, bajo la tutela del profesor y en escenarios variados (académicos y profesionales). Esta referida prioritariamente al aprendizaje de &quot;como hacer las cosas. Constituye una opción basada en la asunción por los estudiantes de la responsabilidad por su propio aprendizaje. Este sistema de enseñanza se basa en dos elementos básicos: el aprendizaje independiente de los estudiantes y el seguimiento de ese aprendizaje por el profesor-tutor.	30	

## Assessment comments

## Convocatoria ordinaria

A nota final será a suma de todas as metodoloxías. É necesario aprobar cada unha das partes para poder superar a asignatura. O alumnado con asistencia parcial ou dispensa académica deberá ponerse en contacto coa profesora ao inicio do curso para substituir a sesión maxistral por tareas consistentes en estudio de casos ou traballos tutelados.

## Convocatoria Extraordinaria

O alumnado poderá gardar a nota das metodoloxías que teña superadas e repetir aquellas que non superase, excepto a sesión maxistral que será substituída por tareas diseñadas en función da asignatura e que se deberán entregar con fecha tope o día e hora da fecha oficial de examen.

## Sources of information



Basic	<ul style="list-style-type: none"><li>- Castanyer, Olga (2010). Por qué no logro ser assertivo?. Bilbao : Desclée De Brouwer, 2010.</li><li>- Caballo, Vicente E. (2015). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid : Siglo XXI, 1997 (2015 imp.)</li><li>- Ekman, Paul. (2015). El rostro de las emociones : cómo leer las expresiones faciales para mejorar sus relaciones. Barcelona : RBA</li><li>- Llaneza, J, (2009). Ergonomía y Psicosociología aplicada. Valladolid: Lex Nova</li></ul>
Complementary	

**Recommendations**

**Subjects that it is recommended to have taken before**

**Subjects that are recommended to be taken simultaneously**

**Subjects that continue the syllabus**

**Other comments****Programa**

Green Campus FCS Para axudar a conseguir  
un entorno inmediato sustentable e cumplir cos obxectivos estratéxicos 1 e 2 do  
"III Plan de Acción do Programa Green Campus FCS (2018-2020)", os  
traballois documentais que se realicen nesta materia:a. Solicitaranse  
maioritariamente en formato virtual e soporte informático.&nbsp;b.  
De realizarse en papel:&nbsp;-  
Non se empregarán plásticos.&nbsp;-  
Realizaranse impresións a dobre cara.&nbsp;-  
Empregarase papel reciclado.&nbsp;-  
Evitarase a realización de borradores.PLAxioA  
detección de fraude, copia ou plaxio na redacción do traballo da materia  
implicará un suspenso na oportunidade de avaliación afectada (0,0) e a remisión  
directa á oportunidade seguinte. Dita circunstancia  
comunicarase á Comisión Académica e ao resto de profesores do título. En caso  
de que se reitere a irregularidade nunha 2ª avaliación, a Comisión poderá  
solicitar ao Reitor a expulsión temporal ou definitiva do/a estudiante do título  
cursado.

(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.