



Guía docente				
Datos Identificativos				2021/22
Asignatura (*)	Organizacións Sociosanitarias Centradas na Humanización	Código	653862311s	
Titulación	Máster Universitario en Asistencia e Investigación Sanitaria (semipresencial)			
Descriptorios				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Máster Oficial	1º cuatrimestre	Primero	Optativa	3
Idioma	CastellanoGallegoInglés			
Modalidad docente	Híbrida			
Prerrequisitos				
Departamento	Ciencias da Saúde			
Coordinador/a	Fernández Basanta, Sara	Correo electrónico	sara.fbasanta@udc.es	
Profesorado	Fernández Basanta, Sara Rodríguez Maseda, Emma	Correo electrónico	sara.fbasanta@udc.es emma.rodriguez.maseda@udc.es	
Web	moodle.udc.es			
Descripción general	Una vez finalizada esta materia el alumnado será capaz de integrar los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para desarrollar el diseño y aplicación de procesos organizativos centrados en las personas.			
Plan de contingencia	<p>1. Modificaciones en los contenidos: No se realizará ninguna modificación</p> <p>2. Metodologías *Metodologías docentes que se mantienen: Todas *Metodologías docentes que se modifican: Se realizará de manera virtual a totalidad de los seminarios y pruebas</p> <p>3. Mecanismos de atención personalizada al alumnado: Para la comunicación y seguimiento del alumnado se utilizarán las herramientas informáticas institucionales, siendo el Campus Virtual de la UDC el canal principal de comunicación.</p> <p>4. Modificaciones en la evaluación: Ninguna *Observaciones de evaluación: La realización de las pruebas será mediante lo uso de las herramientas informáticas institucionales</p> <p>5. Modificaciones de la bibliografía o webgrafía: Ninguna</p>			

Competencias / Resultados del título	
Código	Competencias / Resultados del título
A1	Adquirir la capacidad para elegir y aplicar las metodologías de investigación más adecuadas a la investigación planteada
A4	Obtener un sustrato teórico suficiente para comprender el entorno clínico de aplicación de las técnicas de investigación
A5	Adquirir el conocimiento de la realidad investigadora en un ámbito concreto de las ciencias de la salud
B4	Desarrollar la capacidad de análisis y de síntesis
B5	Obtener la habilidad para manejar distintas fuentes de información
B6	Ser capaz de trabajar de forma colaborativa en equipos multi e interdisciplinar
B7	Desarrollar la capacidad de establecer una relación de empatía con los sujetos implicados en el desarrollo de la actividad investigadora
B9	CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
B10	CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
C1	Expresarme correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma
C4	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía respetuosa con la cultura democrática, los derechos humanos y la perspectiva de género
C6	Adquirir habilidades para la vida y hábitos, rutinas y estilos de vida saludables
C7	Desarrollar la capacidad de trabajar en equipos interdisciplinares o transdisciplinares, para ofrecer propuestas que contribuyan a un desarrollo sostenible ambiental, económico, político y social



Resultados de aprendizaje				
Resultados de aprendizaje		Competencias / Resultados del título		
Analizar, evaluar y aplicar las principales características estructurales y organizativas de la asistencia socio-sanitaria humanizada para generar conocimiento		A11	B14	C11
		A14	B15	C14
		A15	B16	C16
			B17	C17
			B19	
	B110			
Diseñar y planificar proyectos de investigación de procesos organizativos centrados en las personas		A11	B14	C11
		A14	B15	C14
		A15	B16	C16
			B17	C17
			B19	
	B110			

Contenidos	
Tema	Subtema
CONTENIDOS TEÓRICOS	1. Construcción colectiva de la asistencia socio-sanitaria humanizada 2. Modelo de gestión humanista. 3. Liderazgo transformador. 4. Responsabilidad social corporativa y sostenibilidad en el ámbito sociosanitario
CONTENIDOS PRÁCTICOS	1. Diseño de un proceso de humanización en un entorno sociosanitario específico.

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciales y virtuales)	Horas trabajo autónomo	Horas totales
Seminario	A1 A4 A5 B4 B5 B6 B7 B9 B10 C1 C4 C6 C7	8	6	14
Trabajos tutelados	A1 A4 A5 B4 B5 B6 B7 B9 B10 C1 C4 C6 C7	6	18	24
Prueba mixta	A1 A4 A5 B4 B5 B9 B10 C1	1	11	12
Sesión magistral	A5 A4 B4 C4 C6	6	18	24
Actividades iniciales	B4 B5 B7 C1 C4 C6	0	1	1
Atención personalizada		0		0

(\*) Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodologías	
Metodologías	Descripción
Seminario	Técnica de trabajo en grupo que tiene como finalidad el estudio intensivo de un tema. Se caracteriza por la discusión, la participación, la elaboración de documentos y las conclusiones a las que tienen que llegar todos los componentes del seminario.



Trabajos tutelados	<p>Metodología diseñada para promover el aprendizaje autónomo de los estudiantes, bajo la tutela del profesor y en escenarios variados (académicos y profesionales). Está referida prioritariamente al aprendizaje del ¿cómo hacer las cosas?. Constituye una opción basada en la asunción por los estudiantes de la responsabilidad por su propio aprendizaje.</p> <p>Este sistema de enseñanza se basa en dos elementos básicos: el aprendizaje independiente de los estudiantes y el seguimiento de ese aprendizaje por el profesor-tutor.</p>
Prueba mixta	<p>Prueba que integra preguntas tipo de pruebas de ensayo y preguntas tipo de pruebas objetivas.</p> <p>En cuanto a preguntas de ensayo, recoge preguntas abiertas de desarrollo. Además, en cuanto preguntas objetivas, puede combinar preguntas de respuesta múltiple, de ordenación, de respuesta breve, de discriminación, de completar y/o de asociación.</p>
Sesión magistral	<p>Exposición oral complementada con el uso de medios audiovisuales y la introducción de algunas preguntas dirigidas a los estudiantes, con la finalidad de transmitir conocimientos y facilitar el aprendizaje.</p> <p>La clase magistral es también conocida como ¿conferencia?, ¿método expositivo? o ¿lección magistral?. Esta última modalidad se suele reservar a un tipo especial de lección impartida por un profesor en ocasiones especiales, con un contenido que supone una elaboración original y basada en el uso casi exclusivo de la palabra como vía de transmisión de la información a la audiencia.</p>
Actividades iniciales	<p>Actividades que se llevan a cabo antes de iniciar cualquier proceso de enseñanza-aprendizaje a fin de conocer las competencias, intereses y/o motivaciones que posee el alumnado para el logro de los objetivos que se quieren alcanzar, vinculados a un programa formativo. Con ella se pretende obtener información relevante que permita articular la docencia para favorecer aprendizajes eficaces y significativos, que partan de los saberes previos del alumnado.</p>

## Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Seminario Trabajos tutelados	Se brindará atención personalizada durante la realización del trabajo tutelado y seminarios. Se realizará de forma presencial o mediante herramientas informáticas institucionales, siendo el Campus Virtual de la UDC, el email y TEAMS los principales canales de comunicación.

## Evaluación

Metodologías	Competencias / Resultados	Descripción	Calificación
Seminario	A1 A4 A5 B4 B5 B6 B7 B9 B10 C1 C4 C6 C7	Se tendrá en cuenta la participación activa y el trabajo realizado por el alumnado.	20
Prueba mixta	A1 A4 A5 B4 B5 B9 B10 C1	Prueba que puede integrar preguntas tipo test, cortas o de desarrollo.	40
Trabajos tutelados	A1 A4 A5 B4 B5 B6 B7 B9 B10 C1 C4 C6 C7	Trabajo final donde se demuestre el dominio teórico-metodológico de la asignatura	40

## Observaciones evaluación



**MATRICULA PARCIAL.** Los/Las estudiantes podrán solicitar DISPENSA ACADEMICA.

Los/Las estudiantes de matricula parcial deberán contactar con la profesora coordinadora de la materia al inicio del curso.

Podrán realizar el mismo proceso de evaluación que el descrito para la PRIMERA

OPORTUNIDAD o una prueba objetiva final siendo necesario alcanzar 5 puntos para superar la materia.

**SEGUNDA OPORTUNIDAD Y OTRAS.**

Podrán realizar el mismo proceso de evaluación que el descrito para la PRIMERA

OPORTUNIDAD o una prueba objetiva final siendo necesario alcanzar 5 puntos para superar la materia. OPORTUNIDAD ADELANTADA.

La evaluación consistirá en una prueba objetiva siendo necesario alcanzar 5 puntos para superar a materia. MATRICULA DE HONRA.

Podrá otorgarse a las puntuaciones más elevadas superiores a 9. NO PRESENTADO.

La calificación de No Presentado corresponderá al estudiante que no haya hecho la prueba mixta y que no alcanzara previamente la puntuación total de 5 en las otras actividades de evaluación.

## Fuentes de información

<b>Básica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Villalobos Hidalgo, Julio (2007). Gestión sanitaria para los profesionales de la salud. McGraw-Hill Interamericana</li><li>- Maciá Soler, Loreto (2021). Gestión clínica. Elsevier</li><li>- SERGAS (). <a href="https://www.sergas.es/Humanizacion">https://www.sergas.es/Humanizacion</a>.</li><li>- JOHN D. HUBER (2019). GESTIÓN DE LOS CUIDADOS ENFERMEROS Y LIDERAZGO. Elsevier</li></ul>
<b>Complementaria</b>	

## Recomendaciones

**Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

**Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente**

**Asignaturas que continúan el temario**

**Otros comentarios**



Uso docente del inglés: Será conveniente que el alumnado tenga un conocimiento básico del inglés para el manejo del material bibliográfico y/o la lectura de algún texto escrito en dicho idioma y, sobre todo, para la consulta en Internet de diferentes páginas relacionadas con la materia de clase. Se recomienda al alumnado que posea un grado de conocimiento de inglés correspondiente al nivel A2 de Usuario Básico, recogido en el documento del Marco Común Europeo de Referencia sobre Conocimiento de Lenguas ([http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/marco/cvc\\_mer.pdf](http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf)) Esta materia tiene en cuenta las recomendaciones de SOSTENIBILIDAD DEL MEDIO AMBIENTE, PERSONA E IGUALDAD DE GENERO:- La entrega de los trabajos documentales que se realicen en esta materia, se realizará a través de la plataforma Moodle, en formato digital sin necesidad de imprimirlos.- Se tendrán en cuenta los principios éticos relacionados con los valores de la sostenibilidad en los comportamientos personales y profesionales.- Atendiendo a las distintas normativas de aplicación para la docencia universitaria en esta materia se tendrá en cuenta la perspectiva de género, velando por la no utilización de un lenguaje sexista en el aula, en los documentos desarrollados en la materia y en las actividades docentes realizadas con el alumnado.- Se trabajará para identificar y modificar prejuicios y actitudes sexistas dentro del aula, influyendo en el entorno para modificarlos y fomentar valores de respeto e igualdad.- Se prestará especial atención en detectar situaciones de discriminación por razón de género y se propondrán acciones y medidas para corregirlas.- Se facilitará la plena integración del alumnado que por razones físicas, sensoriales, psíquicas o socioculturales, experimenten dificultades a un acceso idóneo, igualitario y provechoso a la vida universitaria.- En esta materia, el profesorado, ha contraído el compromiso de aplicación de la normativa de la UDC ante situaciones de plagio.

(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías