



## Guía Docente

Datos Identificativos				
			2021/22	
Asignatura (*)	Humanización na Asistencia Sanitaria	Código	653862312s	
Titulación	Máster Universitario en Asistencia e Investigación Sanitaria (semipresencial)			
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Mestrado Oficial	1º cuadrimestre	Primeiro	Optativa	3
Idioma	Castelán			
Modalidade docente	Híbrida			
Prerrequisitos				
Departamento	Fisioterapia, Medicina e Ciencias Biomédicas			
Coordinación	Montoto Marqués, Antonio	Correo electrónico	antonio.montoto@udc.es	
Profesorado		Correo electrónico		
Web				
Descrición xeral	Nesta materia proporcionáanse os coñecementos básicos na humanización da atención sanitaria. Así mesmo, abórdanse e proporcionan os coñecementos das principais medidas humanizadoras da atención aos pacientes, cuidadores/familiares e profesionais. Por outra banda, tamén se facilita a familiarización con situacións complexas da atención sanitaria como, a síndrome post-UCI ou os cuidados ao final da vida			



<b>Plan de continxencia</b>	<p>1.-A docencia da materia durante o curso 2021-2022 realizarase de maneira semipresencial na súa totalidade (12 horas presenciais e 9 horas virtuais por TEAMS). O número habitual do alumnado do máster permitirá gardar as normas de seguridade recomendadas polo centro e pola UDC) sempre que as condicións derivadas da pandemia covid-19 permitan realizar a presencialidade na aula 9 do Edificio Universitario de Oza.</p> <p>2.-En caso de que polas condicións derivadas da pandemia COVID-19, a docencia presencial non sexa posíbel, a docencia impartirase totalmente de forma virtual por TEAMS.</p> <p>1.-Modificacións nos contidos Non se realizarán modificacións dos contidos</p> <p>2.-Metodoloxías *Metodoloxías docentes que se manteñen: -Sesión maxistral (computa na avaliación mediante a asistencia) -Seminarios (computa na avaliación mediante a asistencia) -Proba de resposta múltiple (computa na avaliación).</p> <p>*Metodoloxías docentes que se modifican: -Non aplica</p> <p>3.-Mecanismos de atención personalizada ao alumnado -Correo electrónico: diariamente. De uso para facer consultas ou solicitar encontros virtuais para resolver dúbidas. -Moodle: Diariamente. Segundo a necesidade do alumnado. Incorporáranse documentos con material para facer seguimento das sesións maxistrais e outros documentos de consulta. Ademais disporase de foros temáticos asociados aos módulos da materia para facer as consultas necesarias. -Teams: sesións a demanda dos alumnos (previa cita por correo electrónico) para facer as consultas necesarias da materia</p> <p>4. Modificacións na avaliación 1.- Asistencia (20%): valorarase a asistencia a sesións maxistrais, seminarios</p> <p>2.-Avaliación continua (20%): valorarase a participación do alumno na dinámica das clases e nos seminarios</p> <p>3.-Proba obxectiva (60%): consistirá nunha proba escrita de resposta múltiple</p> <p>*Observacións de avaliación: -Na avaliación da asistencia para poder terse en conta será obrigatorio a asistencia ó 80% das sesións e seminarios. -Para poder superar a asignatura o alumno deberá superar a proba obxectiva a lo menos con un 50% do seu valor ( non se poderá facer media co apartado anterior se non se supera a proba obxectiva)</p> <p>-En caso de non poder realizar dita proba por circunstancias excepcionais, o alumno deberá presentar para superar a asignatura un traballo tutelado que versará sobre os contidos da asignatura</p> <p>5. Modificacións da bibliografía ou webgrafía -Non se realizarán cambios. Disporán ademais de material teórico e práctico dixitalizado en Moodle.</p>
-----------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Competencias / Resultados do título	
Código	Competencias / Resultados do título
A1	Adquirir a capacidade para elegir e aplicar as metodoloxías de investigación máis adecuadas a a investigación planteada
A2	Desarrollar a capacidade para o deseño experimental e o completo desenvolvemento de proxectos de investigación en el ámbito sanitario, desde a formulación de la hipótesis de investigación hasta a comunicación de los resultados
A3	Adquirir un sentido ético de la investigación sanitaria



A4	Obtener un sustrato teórico suficiente para comprender el entorno clínico de aplicación de las técnicas de investigación
A5	Adquirir el conocimiento de la realidad investigadora en un ámbito concreto de las ciencias de la salud
B1	Ser capaz de aplicar el método científico en la planificación y el desarrollo de la investigación sanitaria
B2	Tener fluidez y propiedad en la comunicación científica oral y escrita
B3	Adquirir el compromiso por la calidad del desarrollo de la actividad investigadora
B4	Desarrollar la capacidad de análisis y de síntesis
B5	Obtener la habilidad para manejar distintas fuentes de información
B6	Ser capaz de trabajar de forma colaborativa en equipos multi e interdisciplinar
B7	Desarrollar la capacidad de establecer una relación de empatía con los sujetos implicados en el desarrollo de la actividad investigadora
B8	CB6 Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
B9	CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
B10	CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
B11	CB9 Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
C1	Expresarme correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma
C2	Dominar la expresión y la comprensión de forma oral y escrita de un idioma extranjero
C3	Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida
C4	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía respetuosa con la cultura democrática, los derechos humanos y la perspectiva de género
C5	Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras
C6	Adquirir habilidades para la vida y hábitos, rutinas y estilos de vida saludables
C7	Desarrollar la capacidad de trabajar en equipos interdisciplinares o transdisciplinares, para ofrecer propuestas que contribuyan a un desarrollo sostenible ambiental, económico, político y social
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad
C9	Tener la capacidad de gestionar tiempos y recursos: desarrollar planes, priorizar actividades, identificar las críticas, establecer plazos y cumplirlos

Resultados da aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe	Competencias / Resultados do título		
1. Coñecer e aplicar os factores determinantes da humanización da asistencia socio-sanitaria para xerar novo coñecemento.	AI1 AI4 AI5	BI1 BI3 BI9 BI10	C17
2.-Identificar e aplicar as competencias profesionais para a investigación en asistencia humanizada.	AI2 AI4	BI1 BI3 BI7 BI8	C11 C12 C13 C18 C19
3. Ser capaz de demostrar as causas que dificultan e/ou facilitan a humanización en servizos socio-sanitarios con alta tecnoloxía para deseñar novos modelo	AI1 AI3	BI2 BI4 BI5 BI6 BI11	C14 C15 C16



Contidos	
Temas	Subtemas
1.-Introdución á humanización da asistencia socio- sanitaria	Comunicación humanizada -Comunicación efectiva -información -Comunicación en situacións difíciles -Comunicación interprofesional
2.-Participantes no proceso de humanización	-Usuarios: Atención sanitaria humanizada -Implicación e participación de cuidadores e familiares -Atención aos profesionais
3.-Competencias profesionais e humanismo.	
4.-Servicios sanitarios de alta tecnoloxía e humanismo	-Humanización da asistencia sanitaria en situacións complexas (UCI, Neonatoloxía, Oncoloxía, discapacidades neurolóxicas, ..)
5.-Continuidade de coidados/tensión postraumática	Síndrome post-UCI
6.-Coidados ao final da vida	

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Seminario	A2 B3 B6 B9 B10 B11 C7	5	10	15
Estudo de casos	A5 A1 B4 B5 B6 C4 C5 C6 C9	4	8	12
Discusión dirixida	B2 B6 B7 C1 C4 C5 C6 C7	4	8	12
Análise de fontes documentais	A4 A5 B2 B5 C1 C2 C3 C8	0	5	5
Proba de resposta múltiple	A1 A4 A5 B1	1	0	1
Sesión maxistral	A3 A4 A5 B8 C6	7	21	28
Atención personalizada		2	0	2

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Seminario	Traballo en grupo que ten como finalidade o estudo intensivo dun tema. Fomentárase a discusión, a participación, a elaboración de documentos e as conclusións ás que teñen que chegar todos os compoñentes do seminario.
Estudo de casos	Metodoloxía onde o suxeito enfróntase ante a descrición dunha situación específica que expón un problema que ha de ser comprendido, valorado e resolto por un grupo de persoas, a través dun proceso de discusión. O alumno sitúase ante un problema concreto (caso), que lle describe unha situación real da vida profesional, e debe ser capaz de analizar unha serie de feitos, referentes a un campo particular do coñecemento ou da acción, para chegar a unha decisión razoada a través dun proceso de discusión en pequenos grupos de traballo
Discusión dirixida	Técnica de dinámica de grupos na que os membros dun grupo discuten de forma libre, informal e espontánea sobre un tema relacionada cos contidos da materia, podendo estar coordinados por un moderador.
Análise de fontes documentais	Conxunto de procedementos de ensinanzaaprendizaxe guiados de forma presencial e/ou apoiados con tecnoloxías da información e as comunicacións, que se basean na organización da clase en pequenos grupos nos que o alumnado traballa conxuntamente na resolución de tarefas asignadas polo profesorado para optimizar a súa propia aprendizaxe e o dos outros membros do grupo
Proba de resposta múltiple	Proba obxectiva con preguntas tipo test con catro respostas alternativas, das que só unha delas é válida ( non se terán en conta as preguntas mal respostadas)



Sesión maxistral	Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución dalgunhas preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe
------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Estudo de casos	<p>Prestarase atención personalizada en esta metodoloxía para aqueles alumnos que o precisen. Ademais, poderase facer uso das titorías para calquer orientación dos diferentes aspectos da asignatura.</p> <p>A atención farase persoalmente na aula ao final da clase, por correo electrónico (antonio.montoto@udc.es), por TEAMS (previa cita por correo electrónico)</p>

### Avaliación

Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación
Proba de resposta múltiple	A1 A4 A5 B1	<p>Proba obxectiva con preguntas tipo test con catro respostas alternativas, das que só unha delas é válida ( non se terán en conta as preguntas mal respostadas)</p> <p>-Para poder superar a asignatura o alumno deberá superar a proba a lo menos con un 50% do seu valor ( non se poderá facer media co apartado anterior se non se supera a proba obxectiva)</p>	60
Sesión maxistral	A3 A4 A5 B8 C6	Valorarase a asistencia e participación activa do alumno. Será obrigatoria a asistencia ao 80% das sesións maxistrals.	20
Seminario	A2 B3 B6 B9 B10 B11 C7	Valorarase o grao de participación do alumno nas sesións de seminarios, a súa capacidade de traballar en grupo, organización, etc	10
Estudo de casos	A5 A1 B4 B5 B6 C4 C5 C6 C9	Valorarase a participación na resolución de casos que se plantexaran	10

### Observacións avaliación

<p>"A realización fraudulenta das probas ou actividades de avaliación implicará directamente a cualificación de suspenso '0' na materia na convocatoria correspondente, invalidando así calquera cualificación obtida en todas as actividades de avaliación de cara a convocatoria extraordinaria</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Fontes de información

<b>Bibliografía básica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jose Carlos Bermejo. M<sup>a</sup> Pilar Martínez-Barca. Marta Villacieros (2021). HUMANIZAR. Humanismo en la asistencia sanitaria. Editorial Desclée de Brouwer</li> <li>- Jose Carlos Bermejo (2018). Counselling humanista. Cómo humanizar las relaciones de ayuda. SAN PABLO</li> <li>- Jose Carlos Bermejo (2014). Humanizar la asistencia sanitaria: aproximación al concepto. Editorial Desclée de Brouwer</li> <li>- Cibanal L, Arce M, Carballal M. (2014). Técnicas de Comunicación y Relación de ayuda en Ciencias de la Salud. Elsevier</li> </ul> <p>Ademais dos textos recomendados proporcionánsense a través da plataforma Moodle artigos científicos e documentos recentes relacionados cos contidos da materia</p>
<b>Bibliografía complementaria</b>	

### Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente
---------------------------------------------------



Materias que se recomenda cursar simultaneamente
Materias que continúan o temario
Observacións
<p><b>Matrícula a tempo parcial</b></p> <p>Segundo a norma que regula o réxime de dedicación ao estudo do alumnado de grao na Universidade da Coruña (aprobada no Consello de Goberno do 4/05/2017), cando un(ha) estudante teña recoñecida a súa condición de matrícula a tempo parcial, ten dereito a gozar dun réxime de asistencia a clase de carácter flexible e a solicitar a dispensa académica especial establecida no artigo 4 (apartado 5) da devandita norma, en tanto non afecte negativamente ao proceso de avaliación da/o estudante. A ese efecto, as Comisións Académicas dos diferentes centros da UDC concretan o alcance da citada dispensa. Por tanto, a concesión á solicitude da devandita flexibilidade quedará á expensas da valoración e decisión da Comisión académica do Grao en Terapia Ocupacional, tendo en conta as metodoloxías e criterios de avaliación das materias.</p>

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías