



Guía docente				
Datos Identificativos				2021/22
Asignatura (*)	Humanización na Asistencia Sanitaria		Código	653862312s
Titulación	Máster Universitario en Asistencia e Investigación Sanitaria (semipresencial)			
Descriptorios				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Máster Oficial	1º cuatrimestre	Primero	Optativa	3
Idioma	Castellano			
Modalidad docente	Híbrida			
Prerrequisitos				
Departamento	Fisioterapia, Medicina e Ciencias Biomédicas			
Coordinador/a	Montoto Marqués, Antonio	Correo electrónico	antonio.montoto@udc.es	
Profesorado		Correo electrónico		
Web				
Descripción general	En esta materia se proporcionan los conocimientos básicos en la humanización de la atención sanitaria. Asimismo, se abordan y proporcionan los conocimientos de las principales medidas humanizadoras de la atención a los pacientes, cuidadores/familiares y profesionales. Por otra parte, también se facilita la familiarización con situaciones complejas de la atención sanitaria y otras como, el síndrome post-UCI o los cuidados al final de la vida			



Plan de contingencia	<p>1.-La docencia de la materia durante lo curso 2021-2022 se realizará de manera semipresencial en su totalidad (12 horas presenciales y 9 horas virtuales por TEAMS). El número habitual del alumnado del máster permitirá guardar las normas de seguridad recomendadas por el centro y por la UDC) siempre que las condiciones derivadas de la pandemia covid-19 permitan realizar la presencialidad en el aula 9 del Edificio Universitario de Oza.</p> <p>2.-En caso de que por las condiciones derivadas de la pandemia COVID-19, la docencia presencial no sea posible, la docencia se impartirá totalmente de forma virtual por TEAMS.</p> <p>1.-Modificaciones en los contenidos No se realizarán modificaciones de los contenidos</p> <p>2.-Metodologías *Metodologías docentes que se mantienen: -Sesión magistral (computa en la evaluación mediante la asistencia) -Seminarios (computa en la evaluación mediante la asistencia) -Prueba de respuesta múltiple (computa en la evaluación).</p> <p>*Metodologías docentes que se modifican: -No aplica</p> <p>3.-Mecanismos de atención personalizada al alumnado -Correo electrónico: diariamente. De uso para hacer consultas o solicitar encuentros virtuales para resolver dudas. -Moodle: Diariamente. Segundo la necesidad del alumnado. Incorporarase en documentos con material para hacer seguimiento de las sesiones magistrales y otros documentos de consulta. Además se dispondrá de foros temáticos asociados a los módulos de la materia para hacer las consultas necesarias. -Teams: sesiones a demanda de los alumnos (previa cita por correo electrónico) para hacer las consultas necesarias de la materia</p> <p>4. Modificaciones en la evaluación 1.- Asistencia (20%): se valorará la asistencia a sesiones magistrales, seminarios</p> <p>2.-Evaluación continua (20%): se valorará la participación del alumno en la dinámica de las clases y en los seminarios</p> <p>2.-Prueba objetiva (60%): consistirá en una prueba escrita de respuesta múltiple</p> <p>*Observaciones de evaluación: -En la evaluación de la asistencias para poder tenerse en cuenta será obligatorio la asistencia al 80% de las sesiones y seminarios. -Para poder superar la asignatura el alumno deberá superar la prueba objetiva a lo menos con un 50% de su valor (no se podrá hacer promedio con el apartado anterior si no se supera la prueba objetiva)</p> <p>-En caso de no poder realizar dicha prueba por circunstancias excepcionales, el alumno deberá presentar para superar la asignatura un trabajo tutelado que versará sobre los contenidos de la asignatura</p> <p>5. Modificaciones de la bibliografía o webgrafía -No se habían realizado cambios. Dispondrán además de material teórico y práctico digitalizado en Moodle.</p>
-----------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Competencias / Resultados del título	
Código	Competencias / Resultados del título
A1	Adquirir la capacidad para elegir y aplicar las metodologías de investigación más adecuadas a la investigación planteada
A2	Desarrollar la capacidad para el diseño experimental y el completo desarrollo de proyectos de investigación en el ámbito sanitario, desde la formulación de la hipótesis de investigación hasta la comunicación de los resultados



A3	Adquirir un sentido ético de la investigación sanitaria
A4	Obtener un sustrato teórico suficiente para comprender el entorno clínico de aplicación de las técnicas de investigación
A5	Adquirir el conocimiento de la realidad investigadora en un ámbito concreto de las ciencias de la salud
B1	Ser capaz de aplicar el método científico en la planificación y el desarrollo de la investigación sanitaria
B2	Tener fluidez y propiedad en la comunicación científica oral y escrita
B3	Adquirir el compromiso por la calidad del desarrollo de la actividad investigadora
B4	Desarrollar la capacidad de análisis y de síntesis
B5	Obtener la habilidad para manejar distintas fuentes de información
B6	Ser capaz de trabajar de forma colaborativa en equipos multi e interdisciplinar
B7	Desarrollar la capacidad de establecer una relación de empatía con los sujetos implicados en el desarrollo de la actividad investigadora
B8	CB6 Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
B9	CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
B10	CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
B11	CB9 Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
C1	Expresarme correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma
C2	Dominar la expresión y la comprensión de forma oral y escrita de un idioma extranjero
C3	Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida
C4	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía respetuosa con la cultura democrática, los derechos humanos y la perspectiva de género
C5	Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras
C6	Adquirir habilidades para la vida y hábitos, rutinas y estilos de vida saludables
C7	Desarrollar la capacidad de trabajar en equipos interdisciplinares o transdisciplinares, para ofrecer propuestas que contribuyan a un desarrollo sostenible ambiental, económico, político y social
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad
C9	Tener la capacidad de gestionar tiempos y recursos: desarrollar planes, priorizar actividades, identificar las críticas, establecer plazos y cumplirlos

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje	Competencias / Resultados del título		
1. Conocer y aplicar los factores determinantes de la humanización de la asistencia socio-sanitaria para generar nuevo conocimiento	AI1 AI4 AI5	BI1 BI3 BI9 BI10	CI7
2.-Identificar y aplicar las competencias profesionales para la investigación en asistencia humanizada.	AI2 AI4	BI1 BI3 BI7 BI8	CI1 CI2 CI3 CI8 CI9



3. Ser capaz de demostrar las causas que dificultan y/o facilitan la humanización en servicios socio-sanitarios con alta tecnología para diseñar nuevos modelos.	AI1	B12	C14
	AI3	B14	C15
		B15	C16
		B16	
		B11	

Contenidos	
Tema	Subtema
1.-Introducción a la humanización de la asistencia socio-sanitaria	Comunicación humanizada -Comunicación efectiva -información -Comunicación en situaciones difíciles -Comunicación interprofesional
2.-Participantes en el proceso de humanización	-Usuarios: Atención sanitaria humanizada -Implicación y participación de cuidadores y familiares -Atención a los profesionaies
3.-Competencias profesionales y humanismo.	
4.-Servicios sanitarios de alta tecnología y humanismo	-Humanización de la asistencia sanitaria en situaciones complejas (UCI, Neonatología, Oncología, discapacidades neurológicas, ..)
5.-Continuidad de cuidados/tensión postraumática	Síndrome post-UCI
6.-Cuidados al final de la vida	

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciales y virtuales)	Horas trabajo autónomo	Horas totales
Seminario	A2 B3 B6 B9 B10 B11 C7	5	10	15
Estudio de casos	A5 A1 B4 B5 B6 C4 C5 C6 C9	4	8	12
Discusión dirigida	B2 B6 B7 C1 C4 C5 C6 C7	4	8	12
Análisis de fuentes documentales	A4 A5 B2 B5 C1 C2 C3 C8	0	5	5
Prueba de respuesta múltiple	A1 A4 A5 B1	1	0	1
Sesión magistral	A3 A4 A5 B8 C6	7	21	28
Atención personalizada		2	0	2

(*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodologías	
Metodologías	Descripción
Seminario	Trabajo en grupo que tiene como finalidad el estudio intensivo de un tema. Se fomentará la discusión, la participación, la elaboración de documentos y las conclusiones a las que tienen que llegar todos los componentes del seminario.
Estudio de casos	Metodología donde el sujeto se enfrenta ante la descripción de una situación específica que expone un problema que ha de ser comprendido, valorado y resuelto por un grupo de personas, a través de un proceso de discusión. El alumno se sitúa ante un problema concreto (caso), que le describe una situación real de la vida profesional, y debe ser capaz de analizar una serie de hechos, referentes a un campo particular del conocimiento o de la acción, para llegar a una decisión razonada a través de un proceso de discusión en pequeños grupos de trabajo



Discusión dirixida	Técnica de dinámica de grupos en la que los miembros de un grupo discuten de forma libre, informal y espontánea sobre un tema relacionada con los contenidos de la materia, pudiendo estar coordinados por un moderador.
Análisis de fuentes documentales	Conjunto de procedimientos de enseñanza aprendizaje guiados de forma presencial y/o apoyados con tecnologías de la información y las comunicaciones, que se basan en la organización de la clase en pequeños grupos en los que el alumnado trabaja conjuntamente en la resolución de tareas asignadas por el profesorado para optimizar su propio aprendizaje y el de los otros miembros del grupo
Prueba de respuesta múltiple	Prueba objetiva con preguntas tipo test con cuatro respuestas alternativas, de las que solo una de ellas es válida (no se tendrán en cuenta las preguntas mal respondidas)
Sesión magistral	Exposición oral complementada con el uso de medios audiovisuales y la introducción de algunas preguntas dirigidas a los estudiantes, con la finalidad de transmitir conocimientos y facilitar el aprendizaje

Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Estudio de casos	<p>Se prestará atención personalizada en esta metodoloxia para aquellos alumnos que lo precisen. Además, se podrá hacer uso de las tutorías para cualquier orientación de los diferentes aspectos de la asignatura.</p> <p>La atención se hará personalmente en el aula al final de la clase, por correo electrónico (antonio.montoto@udc.es), por TEAMS (previa cita por correo electrónico)</p>

Evaluación

Metodologías	Competencias / Resultados	Descripción	Calificación
Prueba de respuesta múltiple	A1 A4 A5 B1	<p>Prueba objetiva con preguntas tipo test con cuatro respuestas alternativas, de las que solo una de ellas es válida (no se tendrán en cuenta las preguntas mal respondidas)</p> <p>-Para poder superar la asignatura el alumno deberá superar la prueba a lo menos con un 50% de su valor (no se podrá hacer promedio con el apartado anterior si no se supera la prueba objetiva)</p>	60
Sesión magistral	A3 A4 A5 B8 C6	Se valorará la asistencia y participación activa del alumno. Será obligatoria la asistencia al 80% de las sesiones magistrales.	20
Seminario	A2 B3 B6 B9 B10 B11 C7	Se valorará el grado de participación del alumno en las sesiones de seminarios, su capacidad de trabajar en grupo, organización, etc	10
Estudio de casos	A5 A1 B4 B5 B6 C4 C5 C6 C9	Se valorará la participación en la resolución de casos que se habían planteado	10

Observaciones evaluación

La realización fraudulenta de las pruebas o actividades de evaluación implicará directamente la cualificación de suspenso '0' en la materia en la convocatoria correspondiente, invalidando así cualquier cualificación obtenida en todas las actividades de evaluación de cara a convocatoria extraordinaria

Fuentes de información



(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías