



| Guía Docente          |   |                    |                    |          |
|-----------------------|---|--------------------|--------------------|----------|
| Datos Identificativos |   |                    |                    | 2021/22  |
| Asignatura (*)        | Informática de Xestión e do coñecemento   | Código             | 662G01008          |          |
| Titulación            | Grao en Turismo   |                    |                    |          |
| Descritores           |   |                    |                    |          |
| Ciclo                 | Período   | Curso              | Tipo               | Créditos |
| Grao                  | 1º cuatrimestre   | Primeiro           | Formación básica   | 6        |
| Idioma                | CastelánGalego  |                    |                    |          |
| Modalidade docente    | Híbrida   |                    |                    |          |
| Prerrequisitos        |   |                    |                    |          |
| Departamento          | Ciencias da Computación e Tecnoloxías da Información  |                    |                    |          |
| Coordinación          | Ramos Montes, Oscar   | Correo electrónico | oscar.ramos@udc.es |          |
| Profesorado           | Ramos Montes, Oscar   | Correo electrónico | oscar.ramos@udc.es |          |
| Web                   |   |                    |                    |          |
| Descrición xeral      | A finalidade desta materia é adquirir as competencias xenéricas en Tecnoloxías da Información e a Comunicación para traballar e estudar en rede. Así mesmo, poranse en práctica estratexias de aprendizaxe, de traballo e de estudo nunha contorna virtual a partir da adquisición dunha serie de habilidades co uso das TIC. |                    |                    |          |



|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <p>Plan de continxencia</p> | <p>1. Modificacións nos contidos</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Non se realizarán cambios</li></ul> <p>2. Metodoloxías</p> <p>*Metodoloxías docentes que se manteñen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sesión maxistral (en formato seminario ou titoría)</li><li>- Traballos tutelados</li><li>- Prácticas a través das TIC</li></ul> <p>*Metodoloxías docentes que se modifican</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Proba obxectiva (non se realizará, xa que a avaliación destes coñecementos incorpóranse ás metodoloxías dos ?Traballos tutelados? e "Prácticas a través das TIC")</li></ul> <p>3. Mecanismos de atención personalizada ao alumnado</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Correo electrónico: Diariamente. De uso para facer consultas, solicitar encontros virtuais para resolver dúbidas e facer o seguimento dos traballos tutelados.</li><li>- Moodle: Diariamente. Segundo as necesidades do alumnado. Dispoñen de ?foros de FAQs temáticos" asociados aos módulos para formular e dar respostas ás consultas necesarias.</li><li>- Teams: 1 sesión semanal en grupo para o avance dos contidos teóricos-prácticos e dos traballos tutelados na franxa horaria que ten asignada a materia no calendario de aulas da facultade, cunha duración axeitada ao medio. 1 sesión semanais en pequeno grupo de titorías, para o seguimento e apoio na realización dos ?traballos tutelados? e "prácticas a través das TIC". Esta dinámica permite facer un seguimento normalizado e axustado ás necesidades da aprendizaxe do alumnado para desenvolver o traballo da materia.</li></ul> <p>4. Modificacións na avaliación</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Traballos tutelados (40%)</li><li>- Prácticas a través das TIC (60%)</li></ul> <p>Os criterios de avaliación de cada traballo ou práctica estarán dispoñibles na plataforma Moodle.</p> <p>*Observacións de avaliación:</p> <p>Segundo a participación do alumnado na materia, a avaliación contempla dúas opcións:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Opción A. Para ou alumnado que asiste/participa nas actividades de clase: Traballos tutelados e prácticas. Entenderase que o alumno opta por esta opción ao asistir ás tutorías ou ao entregar algunhas das prácticas ou traballos propostos na clase. A cualificación final da materia obterase da ponderación dos traballos tutelados (40%) e prácticas a través de TIC (60%). Aquelas partes que teñan unha cualificación inferior a 3,5 puntos deberán ser repetidas en xullo (2ª oportunidade) independentemente da media obtida. Así mesmo, o alumno quedará liberado na convocatoria de xullo (2ª oportunidade) das partes aprobadas na 1ª oportunidade.</li><li>- Opción B. Alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia, segundo establece a "NORMA QUE REGULA O RÉXIME DE DEDICACIÓN AO ESTUDO DOS ESTUDANTES DE GRAO NA UDC (Arts. 2.3; 3.b e 4.5) (29/5/212): adóptanse as mesmas condicións que na opción A.</li></ul> <p>5. Modificacións da bibliografía ou webgrafía</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Non se realizarán cambios. Disponse de todos os materiais de traballo da maneira dixitalizada en Moodle.</li></ul> |
|-----------------------------|--|



| Competencias / Resultados do título |  |
|-------------------------------------|--|
| Código                              | Competencias / Resultados do título  |
| A12                                 | Dirixir e xestionar (management) os distintos tipos de entidades turísticas.   |
| A13                                 | Manexar técnicas de comunicación.  |
| A20                                 | Coñecer o procedemento operativo do ámbito de aloxamento.  |
| A24                                 | Utilizar e analizar as tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) nos distintos ámbitos do sector turístico.  |
| A32                                 | Detectar necesidades de planificación técnica de infraestruturas e instalacións turísticas.  |
| B1                                  | Capacidade de análise e síntese.   |
| B2                                  | Comunicación oral e escrita en lingua nativa.  |
| B3                                  | Resolución de problemas.   |
| B4                                  | Razoamento crítico.  |
| B5                                  | Compromiso ético.  |
| B6                                  | Aprendizaxe autónoma.  |
| B7                                  | Adaptación a novas situacións.   |
| C1                                  | Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.   |
| C2                                  | Dominar a expresión e a comprensión de forma oral e escrita dun idioma estranxeiro.  |
| C3                                  | Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.  |
| C4                                  | Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común. |
| C5                                  | Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras.   |
| C6                                  | Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.  |
| C7                                  | Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.   |
| C8                                  | Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.  |

| Resultados da aprendizaxe  |                                     |    |    |
|--|-------------------------------------|----|----|
| Resultados de aprendizaxe  | Competencias / Resultados do título |    |    |
|  | A12                                 | B1 | C1 |
| Adquirir un estilo de comunicación virtual no marco dunha comunidade de aprendizaxe.                                     | A13                                 | B2 | C2 |
|  | A20                                 | B3 | C3 |
|  | A24                                 | B4 | C4 |
|  | A32                                 | B5 | C5 |
|  |                                     | B6 | C6 |
|  |                                     | B7 | C7 |
|  |                                     |    | C8 |
| Integrar a planificación e a organización como habilidades de estudo e traballo colaborativo na contorna virtual da UDC. | A12                                 | B1 | C1 |
|  | A13                                 | B2 | C2 |
|  | A20                                 | B3 | C3 |
|  | A24                                 | B4 | C4 |
|  | A32                                 | B5 | C5 |
|  |                                     | B6 | C6 |
|  |                                     | B7 | C7 |
|  |                                     | C8 |    |



|   |                                 |  |  |
|---|---------------------------------|--|--|
| Adquirir habilidades de traballo en equipo en contornas virtuais.                     | A12<br>A13<br>A20<br>A24<br>A32 | B1<br>B2<br>B3<br>B4<br>B5<br>B6<br>B7 | C1<br>C2<br>C3<br>C4<br>C5<br>C6<br>C7<br>C8 |
| Adquirir habilidades de análises, tratamento e interpretación da información dixital. | A12<br>A13<br>A20<br>A24<br>A32 | B1<br>B2<br>B3<br>B4<br>B5<br>B6<br>B7 | C1<br>C2<br>C3<br>C4<br>C5<br>C6<br>C7<br>C8 |
| Adquirir habilidades de elaboración e estruturación da información dixital.           | A12<br>A13<br>A20<br>A24<br>A32 | B1<br>B2<br>B3<br>B4<br>B5<br>B6<br>B7 | C1<br>C2<br>C3<br>C4<br>C5<br>C6<br>C7<br>C8 |
| Adquirir habilidades de presentación da información dixital e multimedia.             | A12<br>A13<br>A20<br>A24<br>A32 | B1<br>B2<br>B3<br>B4<br>B5<br>B6<br>B7 | C1<br>C2<br>C3<br>C4<br>C5<br>C6<br>C7<br>C8 |

| Contidos                              |  |
|---------------------------------------|--|
| Temas                                 | Subtemas   |
| Módulo I. Fundamentos da informática. | A. Codificación da información.<br>B. Hardware.<br>C. Software.<br>D. Redes de computadores: Internet. |



|  |  |
|--|--|
| <p>Módulo II. Competencias Tecnolóxicas: Xeración de Contidos Multimedia</p> | <p>A. Edición de texto: aspectos avanzados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estilos.</li> <li>- Seccións.</li> <li>- Encabezados e pés de páxina.</li> <li>- Notas ao pé, citas e bibliografía.</li> <li>- Táboas de contido.</li> <li>- Índices.</li> <li>- Comentarios ao documento.</li> <li>- Seguimento, cambios e comparar documentos.</li> </ul> <p>B. Proceso e deseño de presentacións eficaces.</p> <p>C. Edición de Imaxe</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Imaxe dixital: características e tipos.</li> <li>- Toma fotográfica: conceptos básicos.</li> <li>- Imaxe na web 2.0: dereitos de autor.</li> <li>- Ferramentas de edición de imaxe.</li> </ul> <p>D. Edición de vídeo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vídeo dixital: características e formatos.</li> <li>- Ferramentas de edición de Vídeo</li> </ul> <p>E. Edición de Audio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Audio dixital: características e formatos.</li> <li>- Ferramentas de edición de Audio.</li> <li>- Podcast.</li> </ul> |
| <p>Módulo III. Xestión e difusión de Contido Web.</p>                        | <p>A. Web 2.0.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Características da Web 2.0.</li> <li>- Aplicacións: Blogs, wikis, Xeorreferenciación (mapas).</li> <li>- Etiquetaxe social. Nubes de palabras.</li> <li>- Sindicación ou subscrición RSS.</li> <li>- Comentarios e valoracións dos usuarios.</li> <li>- Redes sociais.</li> <li>- Licenzas Creative Commons.</li> </ul> <p>B. Xestores de Contido (CMS)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Creación e xestión de Blogues (Wordpress).</li> </ul>   |

| Planificación             |   |   |                         |              |
|---------------------------|---|---|-------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas     | Competencias / Resultados   | Horas lectivas (presenciais e virtuais) | Horas traballo autónomo | Horas totais |
| Sesión maxistral          | A12 A13 A20 A24<br>A32 B1 B2 B3 B4 B5<br>B6 B7 C1 C2 C3 C4<br>C5 C6 C7 C8 | 24                                      | 36                      | 60           |
| Traballos tutelados       | A12 A13 A20 A24<br>A32 B1 B2 B3 B4 B5<br>B6 B7 C1 C2 C3 C4<br>C5 C6 C7 C8 | 3                                       | 41                      | 44           |
| Prácticas a través de TIC | A12 A13 A20 A24<br>A32 B1 B2 B3 B4 B5<br>B6 B7 C1 C2 C3 C4<br>C5 C6 C7 C8 | 10                                      | 30                      | 40           |



|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| Proba práctica   | A12 A13 A20 A24<br>A32 B1 B2 B3 B4 B5<br>B6 B7 C1 C2 C3 C4<br>C5 C6 C7 C8 | 3 | 0 | 3 |
| Proba obxectiva  | A12 A13 A20 A24<br>A32 B1 B2 B3 B4 B5<br>B6 B7 C1 C2 C3 C4<br>C5 C6 C7 C8 | 2 | 0 | 2 |
| Atención personalizada   |   | 1 | 0 | 1 |
| *Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado |   |   |   |   |

| Metodoloxías              |  |
|---------------------------|--|
| Metodoloxías              | Descrición   |
| Sesión maxistral          | <p>Na actividade de sesión maxistral traballaranse os contidos que conforman o marco teórico mediante a exposición oral, guiada co uso de presentacións, de medios audiovisuais e coa introdución de cuestións dirixidas ao alumnado coa finalidade de favorecer a aprendizaxe e a construción do coñecemento.</p> <p>Realizarase unha exposición xeral introdutoria de cada un dos distintos temas de que consta o programa, indicando os aspectos que o alumnado debe ampliar co seu traballo persoal, coas oportunas orientacións bibliográficas.</p> |
| Traballos tutelados       | En torno aos diferentes temas propórase a realización de traballos individuais que se iniciarán na aula e que logo deberán ser completados mediante o traballo autónomo do alumnado, atendendo as indicacións que se proporcionarán a través da atención personalizada do profesor. Para a realización destes traballos tomaranse como referencia tanto os materiais básicos da materia así como outros complementarios.   |
| Prácticas a través de TIC | Metodoloxía que permite ao alumnado aprender de forma efectiva, a través de actividades de carácter práctico (demostracións, simulacións, etc.) a teoría dun ámbito de coñecemento, mediante a utilización das tecnoloxías da información e as comunicacións. As TIC supoñen un excelente soporte e canal para o tratamento da información e aplicación práctica de coñecementos, facilitando a aprendizaxe e o desenvolvemento de habilidades por parte do alumnado.  |
| Proba práctica            | Proba na que se busca que o alumno desenvolva total ou parcialmente algunha práctica que previamente tivese feito durante as clases prácticas. A proba práctica pode incluír previamente a resolución dunha pregunta/problema que teña como resultado a aplicación práctica dunha determinada técnica ou práctica aprendida.   |
| Proba obxectiva           | <p>Proba escrita utilizada para a avaliación da aprendizaxe. Constitúe un instrumento de medida, elaborado rigorosamente, que permite avaliar coñecementos, capacidades, destrezas, rendemento, aptitudes, actitudes, intelixencia, etc.</p> <p>A Proba obxectiva pode combinar distintos tipos de preguntas: resolución de casos prácticos, preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación. Tamén se pode construír con un só tipo dalgunha destas preguntas.</p>                 |

| Atención personalizada |  |
|------------------------|--|
| Metodoloxías           | Descrición   |
| Traballos tutelados    | <p>A atención personalizada que se describe en relación a estas metodoloxías concíbense como momentos de traballo presencial co profesor, polo que implican unha participación obrigatoria para o alumnado.</p> <p>A forma e o momento en que se desenvolverá indicárase en relación a cada actividade ao longo do curso segundo o plan de traballo da materia.</p> <p>O alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia terá a posibilidade de contactar co profesor usando os métodos en liña habituais: moodle, correo electrónico e ferramentas 2.0.</p> |



## Avaliación

| Metodoloxías        | Competencias / Resultados   | Descrición  | Cualificación |
|---------------------|---|---|---------------|
| Traballos tutelados | A12 A13 A20 A24<br>A32 B1 B2 B3 B4 B5<br>B6 B7 C1 C2 C3 C4<br>C5 C6 C7 C8 | Avaliación dunha serie de traballos relacionados cos contidos prácticos da materia.<br>En relación cos traballos tutelados valorarase:<br>A profundidade e rigor do contido.<br>O tratamento orixinal e imaxinativo.<br>A utilización de ferramentas complementarias. | 40            |
| Proba obxectiva     | A12 A13 A20 A24<br>A32 B1 B2 B3 B4 B5<br>B6 B7 C1 C2 C3 C4<br>C5 C6 C7 C8 | A proba obxectiva consistirá no desenvolvemento de varias cuestións de carácter teórico que implicarán un tratamento global e integrado dos contidos abordados ao longo da materia.   | 30            |
| Proba práctica      | A12 A13 A20 A24<br>A32 B1 B2 B3 B4 B5<br>B6 B7 C1 C2 C3 C4<br>C5 C6 C7 C8 | Avaliación dunha serie de probas obxectivas do contido eminentemente práctico da materia.   | 30            |

## Observacións avaliación

Segundo a participación do alumnado na materia, a avaliación contempla dúas opcións:

Opción A. Para o alumnado que asiste/participa nas actividades de clase, a avaliación considera 3 partes: a) Traballos tutelados, b) Proba práctica e c) Proba obxectiva. Entenderase que o alumno opta pola opción A, ao asistir ás titorías ou ao facer algunhas das prácticas ou traballos propostos na clase. 1ª Oportunidade. A cualificación final da materia obterase da ponderación das 3 partes xa mentadas: proba obxectiva (30%), proba práctica (30%) e traballos tutelados (40%). Aquelas partes que teñan unha cualificación inferior a 3,5 puntos deberán ser repetidas en xullo (2ª oportunidade) independentemente da media obtida. Terán a cualificación de Non presentado os alumnos que non fagan todas as probas: práctica e obxectiva. 2ª Oportunidade. O alumno quedará liberado das partes xa superadas na 1ª oportunidade, só terá que repetir as partes indicadas polo profesor no seu momento. Terán a cualificación de Non presentado os alumnos que non fagan todas as partes pendentes. Opción B. Alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia, segundo establece a "NORMA QUE REGULA Ou RÉXIME DE DEDICACIÓN AO ESTUDO DÚAS ESTUDANTES DE GRAO NA UDC (Arts. 2.3; 3. b e 4.5) (29/5/212): un exame escrito sobre os contidos da materia (100%). O alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia poderá tamén optar á opción A. Só Grao presencial.

## Fontes de información

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Bibliografía básica</b> | Prieto, A.; LLoris, A.; Torres, J.C. Introducción a la informática. Ed. McGraw-Hill Interamericana de España. Rigollet, Pierre. Word 2013. Ed. ENI Recursos web: Deseño de materiais multimedia. Web 2.0: <a href="http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/107/cd/index.htm">http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/107/cd/index.htm</a> Videotutoriais Photoshop: <a href="https://helpx.adobe.com/photoshop/tutorials.html">https://helpx.adobe.com/photoshop/tutorials.html</a> Titorial Da Vinci Resolve: <a href="https://documents.blackmagicdesign.com/es/UserManuals/DaVinci-Resolve-15-Definitive-Guide.pdf">https://documents.blackmagicdesign.com/es/UserManuals/DaVinci-Resolve-15-Definitive-Guide.pdf</a> Titorial Audacity: <a href="http://www.edu.xunta.gal/centros/ceipnumero2tui/system/files/Audacity.pdf">http://www.edu.xunta.gal/centros/ceipnumero2tui/system/files/Audacity.pdf</a> |
|----------------------------|---|



|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Bibliografía complementaria</b> | Beekman, G. Introduccion a la informática. Editorial: Pearson Educación. Mediaactive. Aprender Word 2013 con 100 ejercicios prácticos. Ed. MARCOMBO, S.A. Delgado, José María. Photoshop CS6. Ed. Anaya Multimedia. Gil Castro, V.; Rosas Armenta, V.; Olmeda Quiroz, M. Fundamentos de las tecnologías de Información: viviendo en una sociedad tecnológica. Volumen I y Volumen II. Editorial/ISBN: Ed. Digital del Tecnológico de Monterrey. Cobo Román, C.; Pardo Kuklinski, H. Planeta Web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fast food. 2007. <a href="http://www.planetaweb2.net/">http://www.planetaweb2.net/</a> Blood, R. Universo del weblog. Consejos prácticos para crear y mantener su blog, Gestión2000, Barcelona, 2005. Suárez Sánchez-Ocaña, A. La Web 2.0 ...y la madre que la parió! Sinopsis e descarga. Levine, R., Locke, C., Searls D., Weinberger D. The Cluetrain Manifesto <a href="http://www.cluetrain.com/book/index.html">http://www.cluetrain.com/book/index.html</a> Recursos web: Guía de Powerpoint 2010: <a href="http://www.aulaalic.es/powerpoint-2010/index.htm">http://www.aulaalic.es/powerpoint-2010/index.htm</a> Guía para encuadre fotográfico: <a href="https://www.dzoom.org.es/encuadre-fotografia/">https://www.dzoom.org.es/encuadre-fotografia/</a> |
|------------------------------------|--|

## Recomendacións

**Materias que se recomenda ter cursado previamente**

**Materias que se recomenda cursar simultaneamente**

**Materias que continúan o temario**

**Observacións**

(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente de acordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías