



## Guía docente

Datos Identificativos					2021/22
<b>Asignatura (*)</b>	Las TIC Aplicadas al Turismo	<b>Código</b>	662G01023		
<b>Titulación</b>	Grao en Turismo				
Descriptorios					
<b>Ciclo</b>	<b>Periodo</b>	<b>Curso</b>	<b>Tipo</b>	<b>Créditos</b>	
Grado	2º cuatrimestre	Tercero	Obligatoria	6	
<b>Idioma</b>	CastellanoGallego				
<b>Modalidad docente</b>	Híbrida				
<b>Prerrequisitos</b>					
<b>Departamento</b>	Ciencias da Computación e Tecnoloxías da Información				
<b>Coordinador/a</b>	Ramos Montes, Oscar	<b>Correo electrónico</b>	oscar.ramos@udc.es		
<b>Profesorado</b>	Ramos Montes, Oscar	<b>Correo electrónico</b>	oscar.ramos@udc.es		
<b>Web</b>					
<b>Descripción general</b>	La finalidad de esta materia es iniciarse en el conocimiento de soluciones BI (Inteligencia de los negocios) mediante el estudio de los subsistemas de extracción, transformación, almacenamiento, análisis y visualización que conforman la estructura de una solución BI. Asimismo, se adquirirán las competencias básicas en el sistema de distribución global (GDS) Amadeus.				



<b>Plan de contingencia</b>	<p>1. Modificaciones en los contenidos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No se realizarán cambios</li> </ul> <p>2. Metodologías</p> <p>Metodologías docentes que se mantienen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sesión magistral (en formato seminario o tutoría)</li> <li>- Trabajos tutelados</li> <li>- Prácticas a través de las TIC</li> </ul> <p>Metodologías docentes que se modifican</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prueba objetiva (no se realizará, ya que la evaluación de estos conocimientos se incorporan a las metodologías de los ?Trabajos tutelados? y "Prácticas a través de las TIC")</li> </ul> <p>3. Mecanismos de atención personalizada al alumnado</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Correo electrónico: Diariamente. De uso para hacer consultas, solicitar encuentros virtuales para resolver dudas y hacer el seguimiento de los trabajos tutelados.</li> <li>- Moodle: Diariamente. Según las necesidades del alumnado. Disponen de ?foros de FAQs temáticos" asociados a los módulos para formular y dar respuestas a las consultas necesarias.</li> <li>- Teams: 1 sesión semanal en gran grupo para el avance de los contenidos teóricos-prácticos y de los trabajos tutelados en la franja horaria que tiene asignada la materia en el calendario de aulas de la facultad, con una duración idónea al medio. 1 sesión semanales en pequeño grupo de tutorías, para el seguimiento y apoyo en la realización de los ?trabajos tutelados? y "prácticas a través de las TIC". Esta dinámica permite hacer un seguimiento normalizado y ajustado a las necesidades del aprendizaje del alumbrando para desarrollar el trabajo de la materia.</li> </ul> <p>4. Modificaciones en la evaluación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajos tutelados (40%)</li> <li>- Prácticas a través de las TIC (60%)</li> </ul> <p>Los criterios de evaluación de cada trabajo o práctica estarán disponibles en la plataforma Moodle.</p> <p>Observaciones de evaluación:</p> <p>Según la participación del alumnado en la materia, la evaluación contempla dos opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opción A. Para o alumnado que asiste/participa en las actividades de clase: Trabajos tutelados y prácticas. Se entenderá que el alumno opta por esta opción al asistir a las tutorías o al entregar algunas de las prácticas o trabajos propuestos en la clase. La calificación final de la materia se obtendrá de la ponderación de los trabajos tutelados (40%) y prácticas a través de TIC (60%). Aquellas partes que tengan una calificación inferior a 3,5 puntos deberán ser repetidas en julio (2ª oportunidad) independientemente del promedio obtenido. Asimismo, el alumno quedará liberado en la convocatoria de julio (2ª oportunidad) de las partes aprobadas en la 1ª oportunidad.</li> <li>- Opción B. Alumnado con reconocimiento de dedicación a tiempo parcial y dispensa académica de exención de asistencia, según establece la "NORMA QUE REGULA EI RÉGIMEN DE DEDICACIÓN AL ESTUDIO DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO EN LA UDC (Arts. 2.3; 3.b y 4.5) (29/5/212): se adoptan las mismas condiciones que en la opción A.</li> </ul> <p>5. Modificaciones de la bibliografía o webgrafía</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No se realizarán cambios. Ya disponen de todos los materiales de trabajo de la manera digitalizada en Moodle.</li> </ul>
-----------------------------	--

Competencias / Resultados del título	
Código	Competencias / Resultados del título
A12	Dirigir y gestionar (management) los distintos tipos de entidades turísticas.
A13	Manejar técnicas de comunicación.
A20	Conocer el procedimiento operativo del ámbito de alojamiento.



A24	Utilizar y analizar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los distintos ámbitos del sector turístico.
A32	Detectar necesidades de planificación técnica de infraestructuras e instalaciones turísticas.
B1	Capacidad de análisis y síntesis.
B2	Comunicación oral y escrita en lengua nativa.
B3	Resolución de problemas.
B4	Razonamiento crítico.
B5	Compromiso ético.
B6	Aprendizaje autónomo.
B7	Adaptación a nuevas situaciones.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.
C2	Dominar la expresión y la comprensión de forma oral y escrita de un idioma extranjero.
C3	Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida.
C4	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.
C5	Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras.
C6	Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse.
C7	Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje	Competencias / Resultados del título		
Integrar la planificación y la organización como habilidades de estudio y trabajo colaborativo en el entorno virtual de la UDC.	A12	B1	C1
	A13	B2	C2
	A20	B3	C3
	A24	B4	C6
	A32	B5	C7
		B6	C8
		B7	
Adquirir un estilo de comunicación virtual en el marco de una comunidad de aprendizaje.	A12	B1	C1
	A13	B2	C2
	A20	B3	C3
	A24	B4	C4
	A32	B5	C5
		B6	C6
		B7	C7
			C8
Adquirir habilidades de trabajo en equipo en entornos virtuales.	A12	B1	C1
	A13	B2	C2
	A20	B3	C3
	A24	B4	C4
	A32	B5	C5
		B6	C6
		B7	C7
			C8



Adquirir habilidades de análisis, tratamiento e interpretación de la información digital.	A12	B1	C1
	A13	B2	C2
	A20	B3	C3
	A24	B4	C4
	A32	B5	C5
		B6	C6
		B7	C7
			C8
Adquirir habilidades de elaboración y estructuración de la información digital.	A12	B1	C1
	A13	B2	C2
	A20	B3	C3
	A24	B4	C4
	A32	B5	C5
		B6	C6
		B7	C7
			C8
Adquirir habilidades de presentación de la información digital y multimedia.	A12	B1	C1
	A13	B2	C2
	A20	B3	C3
	A24	B4	C4
	A32	B5	C5
		B6	C6
		B7	C7
			C8

Contenidos	
Tema	Subtema
Módulo I. Gestión y control de los sistemas globales de distribución (GDS). Sistema Amadeus básico.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sistema Amadeus.</li><li>- Codificación de ciudades, transportistas y países.</li><li>- Consulta de vuelos.</li><li>- Creación de un PNR: elementos obligatorios.</li><li>- Elementos opcionales.</li><li>- Guardar un PNR.</li><li>- Recuperación de un PNR.</li><li>- Modificación de una reserva.</li><li>- Cancelación de una reserva.</li><li>- Tarifación: FXP.</li><li>- Tarifación: Best Buy.</li><li>- Emisión: elementos obligatorios.</li></ul>



Grado: Módulo II. Tratamiento digital de datos numéricos con EXCEL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entorno de trabajo: organización de celdas, hojas y libros, introducción de datos.</li> <li>- Fórmulas: copia relativa, absoluta y mixta.</li> <li>- Formato e impresión de una hoja de cálculo.</li> <li>- Gráficos.</li> <li>- Funciones.</li> <li>- Validación, agrupamiento y consolidación de datos.</li> <li>- Manejo de bases de datos: tablas.</li> <li>- Formato condicional.</li> <li>- Ordenar, filtrar y subtotalizar datos.</li> <li>- Tablas dinámicas.</li> <li>- Análisis de hipótesis: buscar objetivos, escenarios, Solver.</li> <li>- Seguridad de hojas y libros.</li> <li>- Introducción al BI en Excel: modelización de una BBDD, mecanismos de ETL con Power Query, visualización de datos.</li> </ul>
Simultaneidad Empresariales y Turismo: Módulo II. Introducción a la Inteligencia de Negocios. Power BI.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducción al BI: características, tipos, arquitectura, herramientas.</li> <li>- Power BI.</li> <li>- Mecanismos de ETL con Power Query.</li> <li>- Creación de medidas con DAX.</li> <li>- Visualización de la información.</li> <li>- Interactividad.</li> <li>- Informes y paneles de control.</li> </ul>

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciales y virtuales)	Horas trabajo autónomo	Horas totales
Sesión magistral	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	24	36	60
Trabajos tutelados	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	10	20	30
Prácticas a través de TIC	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	4	51	55
Prueba práctica	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	2	0	2
Prueba objetiva	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	2	0	2
Atención personalizada		1	0	1
(*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos				

<b>Metodologías</b>
---------------------



Metodoloxías	Descrición
Sesión magistral	<p>En la actividad de sesión magistral se trabaxarán los contenidos que conforman el marco teórico mediante la exposición oral guiada con el uso de presentación, de medios audiovisuales y con la introducción de cuestións dirixidas al alumnado con la finalidade de favorecer el aprendizaxe e a construción do coñecemento.</p> <p>Se realizará una exposición xeral introductoria de cada uno de los distintos temas de que consta el programa, indicando los aspectos que el alumnado debe ampliar con su traballo personal, con las oportunas orientacións bibliográficas.</p>
Trabaxos tutelados	<p>En torno a los diferentes temas se propondrá la realización de trabaxos individuais que se iniciarán en el aula e que logo deberán ser completados mediante el traballo autónomo del alumnado, atendiendo las indicacións que se proporcionarán a través de la atención personalizada del profesor. Para la realización de estos trabaxos se tomarán como referencia tanto los materiais básicos de la materia así como outros complementarios.</p>
Prácticas a través de TIC	<p>Metodoloxía que permite al alumnado aprender de forma efectiva, a través de actividades de carácter práctico (demostracións, simulacións, etc.) la teoría de un ámbito de coñecemento, mediante la utilización de las tecnoloxías de la información e las comunicacións. Las TIC suponen un excelente soporte e canal para el tratamento de la información e aplicación práctica de coñecementos, facilitando el aprendizaxe e el desenvolvemento de habilidades por parte del alumnado.</p>
Prueba práctica	<p>Prueba en la que se busca que el alumno desenvolva total o parcialmente alguna práctica que previamente hubiera feito durante las clases prácticas. La prueba práctica pode incluír previamente la resolución de una pregunta/problema que tenga como resultado la aplicación práctica de una determinada técnica o práctica aprendida.</p>
Prueba objetiva	<p>Prueba escrita utilizada para la evaluación del aprendizaxe. Constituye un instrumento de medida, elaborado a rajatabla, que permite evaluar coñecementos, capacidades, destrezas, rendimient, aptitudes, actitudes, intelixencia, etc.</p> <p>La Prueba objetiva pode combinar distintos tipos de preguntas: resolución de casos prácticos, preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar y/o de asociación. También se puede construír con un solo tipo de alguna de estas preguntas.</p>

## Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Trabaxos tutelados	<p>La atención personalizada que se describe en relación con estas metodoloxías se concibe como momentos de traballo presencial con el profesor, por lo que implican una participación obligatoria para el alumnado.</p> <p>La forma e o momento en que se desenvolverá se indicará en relación a cada actividada a lo largo del curso según el plan de traballo de la materia.</p> <p>El alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia tendrá la posibilidade de contactar con el profesor usando los métodos en línea habituales: Moodle, correo electrónico e ferramentas 2.0.</p>

## Evaluación

Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Calificación
Prácticas a través de TIC	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	Evaluación de una serie de prácticas sobre el contenido de la materia cuya información e procedimient de entrega podrá consultar en la plataforma Moodle.	20
Prueba objetiva	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	La prueba objetiva consistirá en el desenvolvemento de varias cuestións de carácter teórico que implicarán un tratamento global e integrado de los contenidos abordados a lo largo de la materia.	30



Trabajos tutelados	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	Realización de un informe sobre la reputación online de un hotel, cuyos criterios de evaluación podrán ser consultados en la plataforma Moodle.	20
Prueba práctica	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	Evaluación de una prueba objetiva del contenido eminentemente práctico de la materia.	30

### Observaciones evaluación

Según la participación del alumnado en la materia, la evaluación contempla dos opciones:

Opción A. Para el alumnado que asiste/participa en las actividades de clase, la evaluación considera 4 partes: a) Trabajos tutelados, b) Prácticas a través de las TIC, c) Prueba práctica y d) Prueba objetiva. Se entenderá que el alumno opta por la opción A, al asistir a las tutorías o al entregar algunas de las prácticas o trabajos

propuestos en clase. 1ª Oportunidad: La calificación final de la materia se

obtendrá de la ponderación de las 4 partes ya mencionadas: Prueba objetiva (30%), Prueba práctica (30%), Trabajos

tutelados (20%) y Prácticas a través de TIC (20%). Aquellas partes que

tengan una calificación inferior a 3,5 puntos deberán ser repetidas en

julio (2ª oportunidad) independientemente de la media obtenida. Tendrá la calificación de No presentado el alumnado que no realice las pruebas

práctica y obxectiva. 2ª Oportunidad: El alumno quedará liberado de las partes ya superadas en la 1ª

oportunidad, solo tendrá que repetir las partes indicadas por el profesor en su momento. Tendrá la calificación de No presentado el alumnado que no

realice todas las partes pendentas. Opción B. Alumnado con reconocimiento de dedicación a tiempo parcial y dispensa

académica de exención de asistencia, según establece la "NORMA QUE

REGULA O RÉXIME DE DEDICACIÓN AO ESTUDO DOS ESTUDANTES DE GRAO NA UDC

(Arts. 2.3; 3.b e 4.5) (29/5/212): un examen escrito sobre los contenidos de la

materia (100%). El alumnado con reconocimiento de dedicación a tiempo

parcial y dispensa académica de exención de asistencia podrá también

optar a la opción A. Solo Grado presencial.

### Fuentes de información

<b>Básica</b>	Clark, Dan. Beginning Microsoft Power BI: A Practical Guide to Self-Service Data Analytics. Alexander, Michael. Excel Dashboards and Reports for Dummies, 3rd Edition. Ed. John Wiley & Sons. Charte, Francisco. Excel 2016 (Manual avanzado). Ed. ANAYA MULTIMEDIA Recursos web: Documentación de Power BI: <a href="https://docs.microsoft.com/es-es/power-bi/Tutorial Power BI">https://docs.microsoft.com/es-es/power-bi/Tutorial Power BI</a> : <a href="https://docs.microsoft.com/es-es/power-bi/guided-learning/Expresiones DAX">https://docs.microsoft.com/es-es/power-bi/guided-learning/Expresiones DAX</a> : <a href="https://docs.microsoft.com/es-es/dax/Tipos de visualización en Power BI">https://docs.microsoft.com/es-es/dax/Tipos de visualización en Power BI</a> : <a href="https://docs.microsoft.com/es-es/power-bi/visuals/power-bi-visualization-types-for-reports-and-q-and-a">https://docs.microsoft.com/es-es/power-bi/visuals/power-bi-visualization-types-for-reports-and-q-and-a</a> Amadeus Selling Platform: <a href="http://www.amadeus.com/es/documents/aco/spain/es/Manual_Amadeus_Selling_Platform_09.pdf">http://www.amadeus.com/es/documents/aco/spain/es/Manual_Amadeus_Selling_Platform_09.pdf</a> Videotutorial de Amadeus críptico: <a href="http://www.youtube.com/user/zafarminhas">http://www.youtube.com/user/zafarminhas</a>
<b>Complementaria</b>	Rigollet, Pierre. Cuadros resumen y cuadros de mando - Tratamiento y análisis de datos con Excel 2016. Ed. ENIA Alexander, Michael; Walkenbach, John. Excel Dashboards & Reports (2nd Edition - 2013). Ed. John Wiley & Sons. Nelson, Stephen L. Excel Data Analysis For Dummies, 2nd edition. Ed. John Wiley & Sons. Recursos web: Manual usuario Amadeus All Fares: <a href="http://www.amadeus.com/es/documents/aco/spain/es/manual_amadeus_allfares%20advanced.pdf">http://www.amadeus.com/es/documents/aco/spain/es/manual_amadeus_allfares%20advanced.pdf</a> MOOC EDX: Analyzing and Visualizing Data with Power BI MOOC EDX: Data Analysis: Building Your Own Business Dashboard MOOC EDX: Data Analysis: Visualization and Dashboard Design

### Recomendaciones

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente



Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente
Asignaturas que continúan el temario
Otros comentarios

(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías