



Guía docente				
Datos Identificativos				2021/22
Asignatura (*)	Gestión de la Cadena de Suministro de Moda II: Gestión de Operaciones	Código	710G03017	
Titulación	Grao en Xestión Industrial da Moda			
Descritores				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Grado	2º cuatrimestre	Segundo	Obligatoria	6
Idioma	Inglés			
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Empresa			
Coordinador/a	Crespo Pereira, Diego	Correo electrónico	diego.crespo@udc.es	
Profesorado	Crespo Pereira, Diego	Correo electrónico	diego.crespo@udc.es	
Web				
Descripción general				
Plan de contingencia	<p>1. Modificaciones en los contenidos: No se modifican</p> <p>2. Metodologías</p> <p>*Metodologías docentes que se mantienen: todas, pero todas pasan a no presenciales.</p> <p>*Metodologías docentes que se modifican: ninguna.</p> <p>3. Mecanismos de atención personalizada al alumnado: Por correo electrónico a los profesores Mediante el equipo creado en TEAMS para la asignatura.</p> <p>4. Modificacines en la evaluación: no se modifican, exceptuando que el examen se hará por teams en caso de no poder ser realizado presencialmente.</p> <p>5. Modificaciones de la bibliografía o webgrafía: no se modifica.</p>			

Competencias del título	
Código	Competencias del título
A3	Desarrollar destrezas para las relaciones interpersonales y la interacción con agentes del entorno e interno (clientes, proveedores, medios, colaboradores, ...)
A9	Dominar o proceso loxístico dunha empresa de moda desde unha perspectiva global, abarcando desde o aprovisionamento ata o proceso produtivo e mais o transporte, con especial incidencia nos procesos principais propios da industria téxtil: selección de tecidos e materiais, padronaxe, confección etc....
A13	Coñecer o impacto da tecnoloxía nos distintos procesos da industria téxtil.
B1	Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
B2	Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
B3	Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
B4	Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado



B5	Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía
B8	Capacidad de planificación, organización y gestión de recursos y operaciones
B9	Capacidad de análisis, diagnóstico y toma de decisiones
C2	Dominar la expresión y la comprensión de forma oral y escrita de un idioma extranjero.
C3	Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida.
C7	Desarrollar la capacidad de trabajar en equipos interdisciplinares o transdisciplinares, para ofrecer propuestas que contribuyan a un desarrollo sostenible ambiental, económico, político y social.
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.
C9	Tener la capacidad de gestionar tiempos y recursos: desarrollar planes, priorizar actividades, identificar las críticas, establecer plazos y cumplirlos.

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje	Competencias del título		
	Conocer los conceptos básicos de la gestión de operaciones	A3 A9 A13	B1 B2 B3 B4 B5 B8 B9
Saber resolver problemas relacionados con la gestión de operaciones	A9 A13	B1 B2 B3 B4 B8 B9	C3 C7 C9
Familiarización con las tecnologías empleadas para la gestión de operaciones	A3 A9 A13	B2 B3 B8 B9	C2 C3 C8 C9

Contenidos	
Tema	Subtema
Diseño de procesos y planificación de la capacidad	Introducción a la estrategia de operaciones. Productividad. Capacidad y utilización. Planificación de la capacidad a largo plazo. Modelos de colas.
Métodos cuantitativos para la gestión de operaciones	Optimización lineal. Problemas no lineales. Solver. Metaheurísticas. Modelado y simulación.
Gestión de inventarios	Conceptos básicos. Tipos. Clasificación ABC.
Costes de inventario	Costes de mantenimiento. Costes de pedido. Costes de oportunidad.
Modelos de inventario	Métodos basados en la Cantidad Económica de Pedido. Stocks de seguridad. Políticas de revisión continua y periódica. Métodos basados en el modelo 'Newsvendor'.
Gestión de proyectos	Tareas. Recursos. Costes.
Planificación	Planificación de un solo servidor. Servidores paralelos. Planificación de líneas de flujo. Prioridades.



Lean enterprise	Just in time. Lean manufacturing. Tipos de residuos. Métodos para evitar el desperdicio. Metodología 5S.
Gestión de la calidad	ISO 9001. Metodología six-sigma.

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias	Horas presenciales	Horas no presenciales / trabajo autónomo	Horas totales
Sesión magistral	A9 A13 B1 B2 C3 C8	20	10	30
Trabajos tutelados	A9 B2 B3 B4 B8 B9 C2 C7 C9	1	36	37
Prácticas a través de TIC	A9 A13 B1 B3 B4 B8 B9 C3 C8 C9	11	18	29
Solución de problemas	A9 B3 B4 B8 B9 C3 C7 C9	8	12	20
Prueba mixta	A3 A9 A13 B1 B2 B3 B5 B9 C2 C9	1	19	20
Prueba práctica	A3 A9 A13 B1 B2 C3 C8	1	10	11
Atención personalizada		3	0	3

(\*) Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodologías	
Metodologías	Descripción
Sesión magistral	Clases de exposición de los conceptos teóricos de la asignatura
Trabajos tutelados	Trabajo en grupo a propuesta del profesorado
Prácticas a través de TIC	Resolución de problemas prácticos mediante software (Excel, ProjectLibre, Flexsim, QuantumXL)
Solución de problemas	Resolución de problemas en el aula
Prueba mixta	Examen sobre los contenidos de la asignatura
Prueba práctica	Examen con ordenador sobre casos prácticos de la asignatura.

Atención personalizada	
Metodologías	Descripción
Trabajos tutelados	En horario de tutorías, el alumnado podrá reunirse con el profesorado para aclarar las dudas de la asignatura, así como de los trabajos tutelados propuestos

Evaluación			
Metodologías	Competencias	Descripción	Calificación
Prueba práctica	A3 A9 A13 B1 B2 C3 C8	Prueba de casos prácticos realizados con ordenador.	30
Sesión magistral	A9 A13 B1 B2 C3 C8	Asistencia y participación activa en las clases y seminarios	5
Trabajos tutelados	A9 B2 B3 B4 B8 B9 C2 C7 C9	Evaluación del trabajo en grupo propuesto por el profesorado	25
Prácticas a través de TIC	A9 A13 B1 B3 B4 B8 B9 C3 C8 C9	Entrega de actividades realizadas en clase o propuestas para completar de forma autónoma.	10
Prueba mixta	A3 A9 A13 B1 B2 B3 B5 B9 C2 C9	Examen sobre los contenidos teóricos de la asignatura	30



Observaciones evaluación



## Criterios de evaluación

### Segunda

#### oportunidad

##### Los

criterios de evaluación en segunda oportunidad serán los mismos que en primera.

El alumno tendrá una segunda oportunidad para realizar la prueba mixta y la prueba práctica. Si la calificación del alumno en primera oportunidad en alguna de las dos pruebas es superior a 4, no será necesario que repita la prueba y se le dará la opción de conservar la nota obtenida previamente. Los trabajos tutelados, clases magistrales y prácticas a través de TIC, por ser evaluados de forma continua, no podrán ser recuperados.

### Convocatoria

#### adelantada

##### Si

hubiese alumnado que quisiera presentarse a la convocatoria adelantada de diciembre (Art. 19 "Normas de evaluación, revisión y reclamación de las calificaciones de los estudios de grado y máster universitario"), el alumnado que se presente a esta convocatoria deberá realizar la prueba mixta (35% de la nota), la prueba práctica (40% de la nota), y el trabajo tutelado (25% de la nota). El trabajo de curso deberá realizarse de forma individual.

##### Para

poder aprobar la materia, tanto en la primera como en la segunda oportunidad de evaluación, será preciso obtener una nota mínima de 3,5 puntos sobre 10 en la parte de prueba mixta y la prueba práctica.

### Calificación

#### ?no presentado?

##### Se

asignará la calificación "No Presentado" a las personas que no se presenten al examen final (prueba práctica y prueba mixta) en primera oportunidad, segunda oportunidad o convocatoria adelantada.

### Alumnado

con reconocimiento de dedicación a tiempo parcial y dispensa académica de exención de asistencia

##### El

alumnado con reconocimiento de dedicación a tiempo parcial y dispensa académica de exención de asistencia deberá comunicar al inicio del curso su situación al profesorado de la asignatura, para así poder establecer un plan y calendario de trabajo. El sistema de evaluación será el siguiente: prueba mixta (35%), prueba práctica (30%), trabajos tutelados (25%) y prácticas a través de TIC (10%). El trabajo tutelado deberá realizarse en grupo.

### Nota

#### mínima

##### Para

poder aprobar la materia, tanto en la primera como en la segunda oportunidad de evaluación, será preciso obtener una nota mínima de 3,5 puntos sobre 10 en la parte de prueba mixta y la prueba práctica.

### Información

#### adicional

##### El

comportamiento fraudulento en cualquiera de los apartados sometidos a

evaluación supondrá la calificación de "Suspenso (0)" en la evaluación final.

Está

prohibido acceder al aula en la que se desarrollen las distintas pruebas de evaluación con cualquier dispositivo que permita la comunicación con el exterior y/o almacenamiento de información (móviles, relojes inteligentes...).



## Fuentes de información

<b>Básica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Collier, D.A., Evans, J.R. (2017). OM: Operations and supply chain management. Boston: Centage Learning</li><li>- Heizer, J., Render, B. (2013). Operations Management. Pearson</li><li>- Slack, Nigel; Chambers, Stuart; Johnston, Robert (2007). Operations Management. Pearson</li><li>- Verma, Boyer (2010). Operations &amp; Supply Chain Management. World class theory and practice.. Pearson</li><li>- Londrigan, Michael P. (2018). Fashion supply chain management. Bloomsbury Publishing Inc</li></ul> <p>O profesorado da materia proporcionará bibliografía específica para cada un dos temas.</p>
<b>Complementaria</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Heizer, J., Render, B. (2015). Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones estratégicas. Prentice Hall</li><li>- Alessandra Vecchi (2017). Advanced Fashion Technology and Operations Management. Business Science Reference</li></ul>

## Recomendaciones

### Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Gestión de la Cadena de Suministro de Moda I: Aprovechamiento/710G03005

### Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

### Asignaturas que continúan el temario

Gestión de la Cadena de Suministro de Moda III: Logística y Transporte/710G03019

### Otros comentarios

Para ayudar a conseguir un entorno inmediato sostenido y cumplir con el objetivo de la acción número 5: "Docencia e investigación saludable y sustentable ambiental y social" del "Plan de Acción Green Campus Ferrol", se fomentará, en la medida de lo posible, que la entrega de los trabajos documentales que se realicen en esta materia se haga en formato virtual y/o soporte informático, a través de Moodle y sin necesidad de imprimirlos. En caso de ser necesaria la entrega en papel se seguirán las siguientes pautas: No se emplearán plásticos. Se realizarán impresiones a doble cara. Se empleará papel reciclado. Se evitará la impresión de borradores.

(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías