



Guía docente				
Datos Identificativos				2021/22
Asignatura (*)	Gestión de los Servicios de Enfermería		Código	750G01021
Titulación	Grao en Enfermería			
Descriptorios				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Grado	2º cuatrimestre	Tercero	Obligatoria	6
Idioma	CastellanoGallego			
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Ciencias da Saúde			
Coordinador/a	Fernández Basanta, Sara	Correo electrónico	sara.fbasanta@udc.es	
Profesorado	Fernández Basanta, Sara Rodeño Abelleira, Angeles Rodríguez Maseda, Emma	Correo electrónico	sara.fbasanta@udc.es angeles.rodeno@udc.es emma.rodriguez.maseda@udc.es	
Web	campusvirtual.udc.gal/			
Descripción general	El propósito general de la materia es capacitar al alumno para trabajar dentro de una organización o sistema teniendo en cuenta el medio socioeconómico en que ésta se desenvuelve, así como poner a su alcance los métodos y las técnicas utilizados por las ciencias administrativas para integrar los conocimientos adquiridos en otras disciplinas con la finalidad de prestar un servicio de calidad a un costo adecuado e incrementar el desarrollo personal, profesional y el de la institución o sistema.			
Plan de contingencia	<p>1. Modificaciones en los contenidos No hay cambios en los contenidos de la asignatura.</p> <p>2. Metodologías Las metodologías docentes se mantendrán en el caso de que uno o más estudiantes estén confinados. En ese caso, se llevará a cabo la enseñanza síncrona online. En el caso de la simulación, si el confinamiento es individual, se realizará de manera síncrona online, si fuera grupal se pospondrá hasta que se pueda realizar. Se deberá comunicar a las docentes lo antes posible y presentar los informes que avalen dicha situación. Si el confinamiento individual afecta el desarrollo de la prueba objetiva, esta deberá realizarse de forma presencial en una nueva fecha acordada entre el alumnado afectado y el profesorado. En el caso de que exista un cierre de actividades presenciales, las horas de trabajo de la metodología de simulación se incorporarán al trabajo tutelado, que se ampliará para abordar las competencias asignadas a la metodología de simulación.</p> <p>3. Mecanismos de atención personalizada a los estudiantes Sesiones en TEAMS semanal, en el horario establecido previamente a la suspensión de la docencia. Tutorías por correo electrónico o videoconferencia a solicitud del alumnado.</p> <p>4. Modificaciones en la evaluación No se contempla modificación en situaciones de confinamiento individual o grupal. En un escenario de cierre de la actividad presencial se realizarán las siguientes modificaciones: Prueba objetiva 50% (5 puntos) Prueba tipo prueba de respuesta única. Trabajo tutelado 50% (5 puntos) Elaboración de un trabajo colaborativo y posterior defensa teórico-metodológica, en sesión programada con las profesoras Emma Rodríguez Maseda y Sara Fernández Basanta. * Observaciones de evaluación: No hay cambios en las observaciones de la evaluación.</p> <p>5. Modificaciones a la bibliografía o webografía No hay cambios.</p>			



Competencias del título	
Código	Competencias del título
A53	Conocer el Sistema Sanitario Español.
A54	Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados.
A55	Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.
B1	Aprender a aprender.
B2	Resolver problemas de forma efectiva.
B3	Aplicar un pensamiento crítico, lógico y creativo.
B5	Trabajar de forma colaborativa en un equipo interdisciplinar.
B7	Comunicarse de manera efectiva en un entorno de trabajo.
B8	Capacidad de análisis y síntesis.
B11	Capacidad y habilidad de gestión de la información.
B12	Capacidad para organizar y planificar.
B13	Toma de decisiones.
B18	Desarrollar la capacidad de liderazgo.
B21	Implicación en la calidad y búsqueda de la excelencia.
B22	Capacidad para motivarse y motivar a otros.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.
C4	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.
C10	CB2 Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
C11	CB3 Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
C12	CB4 Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje	Competencias del título		
Identificará el proceso evolutivo del pensamiento administrativo y su aplicación a los servicios actuales de salud y de enfermería, describiendo las diferentes corrientes del proceso y su aportación a la gestión de los servicios de salud y de enfermería.	A53	B1 B8	C1 C4
Identificará las características de los sistemas sanitarios existentes, describiendo y analizando el sistema sanitario español y gallego así como el papel de la enfermera/o dentro de los mismos.	A53	B1 B3 B8 B11	C1 C4 C10
Describirá las etapas del proceso de gestión y su aplicación a los servicios de salud y de enfermería, analizando el enfoque de planificación por necesidades e identificando los indicadores más útiles para la planificación.	A53 A54	B1 B3 B8 B11 B12	C1 C4 C10
Describirá e identificará las características de los diferentes tipos de organizaciones y estructuras organizativas de los servicios de salud y de enfermería.	A53 A54	B1 B8 B11 B12	C1 C4 C11



<p>Identificará y describirá los elementos más destacados en la gestión de enfermería en una organización, identificando el papel de los departamentos de enfermería en los procesos de gestión de cuidados. Analizará la responsabilidad de la enfermera/o en la gestión de recursos. Analizará la importancia de la información en la organización de servicios.</p>	<p>A53 A54</p>	<p>B1 B2 B3 B8 B11 B12 B13</p>	<p>C1 C4</p>
<p>Describirá los sistemas de información y comunicación generalmente utilizados por los servicios de salud y de enfermería, identificando fuentes y métodos empleados así como los aspectos éticos y legales relacionados con su manejo.</p>	<p>A53 A54</p>	<p>B1 B3 B5 B7 B8 B11 B13</p>	<p>C1 C4 C12</p>
<p>Analizará y describirá las diferentes teorías sobre liderazgo y su aplicación a los servicios y a los cuidados enfermeros.</p>	<p>A53 A54 A55</p>	<p>B1 B2 B3 B5 B7 B8 B12 B13 B18 B21 B22</p>	<p>C1 C4 C11</p>

Contenidos	
Tema	Subtema
<p>Marco de referencia y conceptual da administración como ciencia. Administración y gestión de los servicios de salud.</p>	<p>Introducción a la perspectiva de la Administración como ciencia. Teorías clásicas y modernas y su aplicación en los servicios de salud. Ley de cohesión y calidad del SNS Organización del sistema sanitario El papel de la enfermera y la administración</p>
<p>Funciones y modelos de gestión de los servicios de salud y de enfermería.</p>	<p>El modelo de gestión por valores Las enfermeras ante el modelo de gestión por valores Gestión por competencias Gestión clínica Gestión por procesos Protocolización de los cuidados</p>



<p>Estudio de las organizaciones. La organización de los servicios de salud y de enfermería.</p>	<p>Tipos de planificación Etapas de la planificación Planificación estratégica Historia clínica Clasificación internacional de problemas de salud Conjunto mínimo básico de datos Informe de enfermería al alta Producto sanitario Medición del producto sanitario Producto enfermero Los costes sanitarios Medidas de rendimiento</p>
<p>Evaluación, control y calidad de la atención sanitaria y de los cuidados de enfermería.</p>	<p>Definición de calidad asistencial Componentes de la calidad asistencial Mejora continua de la calidad Valoración y evaluación de la calidad Estándares, indicadores y criterios de calidad Métodos para la evaluación Diseño de un programa de calidad El concepto de calidad total, su gestión y mejora</p>
<p>La dirección y el liderazgo en los departamentos de enfermería y en gestión de cuidados.</p>	<p>El liderazgo. Definición e tipos. Toma de decisiones. Definición de toma de decisión. Tipos y métodos de toma de decisiones y dirección de grupos. La motivación. La comunicación. Sistemas de comunicación e información más utilizados. Resolución de conflictos.</p>

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias	Horas presenciales	Horas no presenciales / trabajo autónomo	Horas totales
Sesión magistral	A53 A54 A55 B18 C4 C12	21	31	52
Simulación	A55 B2 B3 B5 B7 B12 B13 B18 B22 C11	5	11	16
Prueba objetiva	A53 A54 A55 B8 C10	2	26	28
Aprendizaje colaborativo	A53 A54 B1 B2 B3 B5 B8 B11 B12 B13 B21 C1 C10 C11	12	30	42
Trabajos tutelados	A54 A55 B11 B21 C1 C11 C12	2	10	12
Atención personalizada		0	0	0

(\*) Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodologías	
Metodologías	Descripción



Sesión magistral	<p>Exposición oral complementada con el uso de medios audiovisuales y la introducción de algunas preguntas dirigidas al estudiantado, con finalidad de transmitir conocimientos y facilitar el aprendizaje.</p> <p>La clase magistral es también conocida como ?conferencia?, ?método expositivo? o ?lección magistral?. Esta última modalidad se suele reservar a un tipo especial de lección impartida por el profesorado en ocasiones especiales, con un contenido que supone una elaboración original y basada en el uso casi exclusivo de la palabra como vía de transmisión de la información a la audiencia.</p>
Simulación	<p>Consiste en la representación de un fenómeno de naturaleza física, técnica o psicológica, que permite un análisis más sencillo, económico o inocuo que si se llevara a cabo sobre el original o en la realidad. Se pone al sujeto ante unas condiciones hipotéticas en las cuales se prueba su comportamiento ante situaciones concretas, sus conocimientos, su capacidad de analizar alternativas y sus consecuencias. Se basa, por tanto, en la configuración de situaciones similares a las que se producen en un contexto real, con la finalidad de utilizarlas como experiencias de aprendizaje y como procedimiento para la evaluación.</p>
Prueba objetiva	<p>Prueba escrita utilizada para la evaluación del aprendizaje, cuyo rasgo distintivo es la posibilidad de determinar si las respuestas dadas son o no correctas. Constituye un instrumento de medida, elaborado rigurosamente, que permite evaluar conocimientos, capacidades, destrezas, rendimiento, aptitudes, actitudes, inteligencia, etc. Es de aplicación tanto para la evaluación diagnóstica, formativa como sumativa.</p> <p>La prueba objetiva puede combinar distintos tipos de preguntas: preguntas de respuesta múltiple, de ordenación, de respuesta breve, de discriminación, de completar y/o de asociación. También se puede construir con un solo tipo de alguna de estas preguntas.</p>
Aprendizaje colaborativo	<p>Conjunto de procedimientos de enseñanza-aprendizaje guiados de forma presencial y/o apoyados con tecnologías de la información y las comunicaciones, que se basan en la organización de la clase en pequeños grupos en los que el alumnado trabaja conjuntamente en la resolución de tareas asignadas por el profesorado para optimizar su propio aprendizaje y el de los otros miembros del grupo.</p>
Trabajos tutelados	<p>Metodología diseñada para promover el aprendizaje autónomo de los estudiantes, bajo la tutela del profesor y en escenarios variados (académicos y profesionales). Está referida prioritariamente al aprendizaje del ?cómo hacer las cosas?. Constituye una opción basada en la asunción por los estudiantes de la responsabilidad por su propio aprendizaje.</p> <p>Este sistema de enseñanza se basa en dos elementos básicos: el aprendizaje independiente de los estudiantes y el seguimiento de ese aprendizaje por el profesor-tutor.</p>

## Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Trabajos tutelados	<p>La atención personalizada relacionada con los trabajos tiene como finalidad orientar a los estudiantes en la realización de los trabajos. El seguimiento se hará de forma individual o en pequeños grupos, bien de manera presencial o a través de correo electrónico.</p> <p>La atención personalizada relacionada con la prueba mixta tiene como finalidad atender las consultas del alumnado relacionadas con el estudio y/o temas vinculados con la materia. Se hará de forma individualizada, bien de manera presencial o a través de correo electrónico.</p>

## Evaluación

Metodologías	Competencias	Descripción	Calificación
--------------	--------------	-------------	--------------



Trabajos tutelados	A54 A55 B11 B21 C1 C11 C12	Elaboración de un trabajo colaborativo y posterior defensa teórica y metodológica. En la evaluación de este trabajo se tendrá en cuenta la asistencia y participación activa en las tutorías de seguimiento y la exposición y defensa del mismo.	30
Simulación	A55 B2 B3 B5 B7 B12 B13 B18 B22 C11	La asistencia y participación activa en el aula en la representación de un fenómeno de naturaleza física, técnica o psicológica, que permite un análisis más sencillo, económico o inocuo que si se llevara a cabo sobre el original o en la realidad. Supondrá el 15% de la cualificación final.	20
Prueba objetiva	A53 A54 A55 B8 C10	Prueba escrita utilizada para la evaluación del aprendizaje, cuyo trazo distintivo es la posibilidad de determinar si las respuestas dadas son o no correctas. Constituye un instrumento de medida, elaborado rigurosamente, que permite evaluar conocimientos, capacidades, destrezas, rendimiento, aptitudes, actitudes, inteligencia, etc. Es de aplicación tanto para la evaluación diagnóstica, formativa como sumativa.  La Prueba objetiva puede combinar distintos tipos de preguntas: preguntas de respuesta múltiple, de ordenación, de respuesta breve, de discriminación, de completar y/o de asociación. También se puede construir con un solo tipo de alguna de estas preguntas.  Las respuestas incorrectas descontarán aplicando la siguiente fórmula $((\text{aciertos-fallos}) \times 0.33) / 3$ .  Será necesario alcanzar 50% para superar la materia y sumar las puntuaciones de las otras metodologías.	50

#### Observaciones evaluación

**REQUISITOS PARA SUPERAR LA MATERIA:** Será necesario alcanzar 50% de la prueba objetiva para superar la materia y sumar las puntuaciones de las otras metodologías.

**MATRICULA PARCIAL:** Los/las estudiantes con matrícula parcial serán evaluados/as acogiéndose al sistema de evaluación de la PRIMERA OPORTUNIDAD o al sistema de evaluación de la 2ª OPORTUNIDAD Y OTRAS. El/La estudiante que se encuentre en situación de matrícula parcial deberá comunicar su elección a la profesora responsable de la materia durante el primer mes de docencia de la materia.

**2ª OPORTUNIDAD Y OTRAS:** El/La estudiante de "2ª oportunidad y otras" podrá acogerse al sistema de evaluación de 1ª oportunidad u optar a una única prueba objetiva final que supondrá el 100% de la evaluación.

**OPORTUNIDAD ADELANTADA:** Prueba objetiva que supondrá el 100% de la evaluación.

**MATRICULA DE HONRA:** Se valorará otorgar MH a la nota más alta por encima de 9.

**NO PRESENTADO:** Se otorgará "no presentado" a aquellos/as estudiantes que non realizaran la actividad prueba objetiva.

#### Fuentes de información



<p><b>Básica</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ALFARO LEFEVRE R (2003). Aplicación del Proceso Enfermero: fomentar el cuidado en colaboración. 5ª ed. . Barcelona: Masson</li> <li>- BALDERAS M (2004). Administración de los Servicios de Enfermería. 3ª ed. México: Interamericana</li> <li>- BOHIGAS SANTASUSAGNA LL (1994.). El control de gestión en enfermería. Barcelona: Fundación Averis Donabedian</li> <li>- CHIAVENATO I (2006). Introducción a la teoría general de la administración. 5ª ed. . México: McGraw-Hill Interamericana</li> <li>- DONABEDIAN A (1991). La calidad de la atención médica: definición y métodos de evaluación. México: La Prensa Médica Mexicana</li> <li>- ELOLA SOMOZA J (2001). Política Sanitaria Española. Madrid. Díaz de Santos</li> <li>- GILLIES D.E (1994). Gestión de Enfermería: Una aproximación a los sistemas. Barcelona: Masson Salvat Enfermería</li> <li>- GONZALEZ DAGNINO A. (1994). Administración por Objetivos. . Madrid: Fondo de Investigaciones Sanitarias de la Seguridad Social</li> <li>- LAMATA F, CONDE J, HORNO J (1994). Marketing sanitario. . Madrid: Díaz de Santos</li> <li>- (1986). LEY 14/1986 de 25 de Abril, GENERAL DE SANIDAD . B.O.E. 29 de Abril de 1986</li> <li>- LOPEZ CASASNOVAS G (2001). El control de Gasto Sanitario. Springer. Barcelona</li> <li>- MASON E.J (1988). Normas de calidad en enfermería. Barcelona: Doyma</li> <li>- MARRINER TOMEY A (2001). Guía de Gestión y Dirección de Enfermería. 6ª ed. Barcelona: Harcourt</li> <li>- MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO (1990). Organización del equipo de Atención Primaria. Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo. Instituto Nacional de la Salud</li> <li>- MONPART M.P ( 2003). Administración de los Servicios de Enfermería. Barcelona: Masson</li> <li>- MONPART GARCÍA M.P, DURÁN ESCRIBANO M (2009). Administración y gestión. Madrid: DAE</li> <li>- PINEAULT R., DAVELUY C (1994). La Planificación Sanitaria. Conceptos, Métodos, Estrategias. 2ª ed. Barcelona: SG editores</li> <li>- TEMES MONTES JL (2007). Gestión hospitalaria. 2ª ed. Madrid: McGraw-Hill Interamericana</li> <li>- VARO JAIME (1994). Gestión Estratégica de la Calidad en los servicios sanitarios. Un modelo de Gestión hospitalaria . Madrid: Ediciones Díaz de Santos</li> <li>- VUORI HV (1991). El control de calidad de los servicios sanitarios: conceptos y metodología. Barcelona: Masson</li> <li>- Calidad asistencial (). .</li> </ul>
<p><b>Complementaria</b></p>	

## Recomendaciones

### Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Psicología/750G01003  
 Sistemas de Información y Comunicación en Ciencias de la Salud/750G01004  
 Bases para la Interpretación del Conocimiento Científico/750G01008  
 Enfermería Comunitaria I/750G01014  
 Ética Profesional, Marco Legal y Filosofía del Cuidado/750G01016  
 Enfermería Clínica I/750G01034  
 Enfermería Clínica II/750G01035

### Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Enfermería Clínica III/750G01017  
 Enfermería Comunitaria II/750G01019

### Asignaturas que continúan el temario

### Otros comentarios



**ADAPTACIÓN DE PRESENCIALIDAD A LA SITUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA:** Todas las actividades presenciales se realizarán con asientos preasignados, con mascarilla, ventilación, no permitiendo el consumo de alimentos y bebidas y asegurando que se cumplan las medidas de prevención e higiene del centro establecidas y publicadas en: <https://udc.es/es/fep/coronavirus/> En el caso de que el grupo de docencia magistral llegue a superar las indicaciones del aforo del aula se establecerán grupos rotativos de docencia híbrida, donde el alumnado que no quepa en el aula seguirá esa semana la docencia de forma telemática y a la siguiente de forma presencial, siendo otro grupo el que la realice de forma telemática, según planificación establecida por el profesorado de la materia.

**OBJECTIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE:** Para ayudar a conseguir un entorno inmediato sostenible y cumplir con el objetivo de la acción número 5: "Docencia e investigación saludable y sostenible ambiental y social" del "Plan de Acción Green Campus Ferrol": La entrega de los trabajos documentales que se realicen en esta materia se realizará a través de Moodle, en formato digital sin necesidad de imprimirlos, en el caso de realizarse en papel: no se emplearán plásticos, se realizarán impresiones a doble cara, se empleará papel reciclado y se evitará la impresión de borradores. Se debe hacer un uso sostenible de los recursos y la prevención de impactos negativos sobre el medio natural habida cuenta la importancia de los principios éticos relacionados con los valores de la sostenibilidad en los comportamientos personales y profesionales.

**RECOMENDACION DE IGUALDAD DE GÉNERO Y NO DISCRIMINACIÓN:** Atendiendo a las distintas normativas de aplicación para la docencia universitaria en esta materia se tendrá en cuenta la perspectiva de género, velando por la no utilización de un lenguaje sexista en el aula, en los documentos desarrollados en la materia y en las actividades docentes realizadas con el alumnado. Se trabajará para identificar y modificar prejuicios y actitudes sexistas dentro del aula, influyendo en el entorno para modificarlos y fomentar valores de respeto e igualdad. Se prestará especial atención en detectar situaciones de discriminación por razón de género y se propondrán acciones y medidas para corregirlas. Se facilitará la plena integración del alumnado que por razón físicas, sensoriales, psíquicas o socioculturales, experimenten dificultades a un acceso idóneo, igualitario y provechoso a la vida universitaria.

**PLAGIO:** En la realización de los trabajos de la materia, el plagio y la utilización de material no original, incluido aquel obtenido a través de internet, sin indicación expresa de su origen y, si es el caso, el permiso de su autor/a, será calificado con suspenso (0,0) en la actividad. Todo eso sin perjuicio de las responsabilidades disciplinarias a las que pudiera haber lugar tras el correspondiente procedimiento.

(\* ) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías