



Guía docente				
Datos Identificativos				2021/22
Asignatura (*)	Gestión del conocimiento		Código	760492016
Titulación	Mestrado Universitario en Xestión e Dirección Laboral (Plan 2011)			
Descriptorios				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Máster Oficial	2º cuatrimestre	Primero	Optativa	3
Idioma	Castellano			
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	EconomíaEmpresa			
Coordinador/a	Alonso Seoane, Maria Jesus	Correo electrónico	maria.alonso.seoane@udc.es	
Profesorado	Alonso Seoane, Maria Jesus	Correo electrónico	maria.alonso.seoane@udc.es	
Web				
Descripción general				
Plan de contingencia	1. Modificaciones en los contenidos  2. Metodologías *Metodologías docentes que se mantienen  *Metodologías docentes que se modifican  3. Mecanismos de atención personalizada al alumnado  4. Modificacines en la evaluación  *Observaciones de evaluación:  5. Modificaciones de la bibliografía o webgrafía			

Competencias del título	
Código	Competencias del título
A2	Gestionar todas las cuestiones relativas al ámbito de las relaciones laborales.
A8	Adquirir conocimientos para una idónea organización laboral en los cuadros de personal.
A9	Tomar decisiones y buscar soluciones consensuadas a problemas complejos relativos a la situación socio-laboral de la empresa.
A10	Seleccionar las opciones estratégicas de Recursos Humanos más acomodadas al entorno multidisciplinar de la empresa.
A11	Elaborar planes de Recursos Humanos, coherentes con el objetivo a alcanzar.
B1	Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
B2	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
B3	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
B4	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones (y los conocimientos y razones últimas que las sustentan) a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
B5	Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
B7	Desarrollar los conocimientos, habilidades y aptitudes que permitan una idónea dirección y gestión laboral.



B9	Desarrollar la capacidad de organización, planificación y toma de decisiones.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.
C4	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.
C5	Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras.
C6	Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse.
C7	Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje		Competencias del título	
A2, A8, A10, A11		AP2	BP1 CM1
		AP8	BP2 CM4
		AP9	BP3 CM5
		AP10	BP4 CM6
		AP11	BP5 CM7
			BP7 CM8
			BP9
B1, B2, B3, B4, B5		AP2	BP1 CM1
		AP8	BP2 CM4
		AP9	BP3 CM5
		AP10	BP4 CM6
		AP11	BP5 CM7
			BP9 CM8
C1, C4, C5, C6, C7, C8			CM1
			CM4
			CM5
			CM6
			CM7
			CM8

Contenidos	
Tema	Subtema
Marco teórico	Marco histórico y justificación socio-económica de su aparición
Conceptos clave	Diferencia entre datos, información y conocimiento
Aportaciones de las distintas disciplinas a la gestión del conocimiento	Tratamiento da información e Big Data Métodos basados no Clima laboral e a Dirección de RRHH
Escuelas y Autores clásicos	Escuela oriental y occidental Autores clásicos: Drucker, Argyris, Seivy, Davenport, Takeuchi, Nonaka, etc.
Gestión de competencias como herramienta para ser una organización que aprende	Gestión de competencias como herramienta de ser una organización que aprende

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias	Horas presenciales	Horas no presenciales / trabajo autónomo	Horas totales
Aprendizaje colaborativo	A8 A9 A10 B1 B3 B4	4	0	4
Presentación oral	B2 B5 C1 C4 C6	1	1	2



Lecturas	C5 C7	1	2	3
Discusión dirixida	C8	5	10	15
Actividades iniciais	A8	6	4	10
Investigación (Proyecto de investigación)	A11 B7 B9	4	20	24
Prueba de ensayo/desarrollo	A8	2	0	2
Análisis de fontes documentales	A2	1	4	5
Atención personalizada		10	0	10

(\*) Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Aprendizaje colaborativo	Trabaja en grupo
Presentación oral	Exposición de traballos al resto de la clase
Lecturas	Lectura de un capítulo de libro (y algunos artículos o lecturas adicionales solo en el caso de que haya que substituir la parte práctica por otro contenido)
Discusión dirixida	Debates en el aula sobre los materiais indicados: lecturas o vídeos
Actividades iniciais	Preparación para el funcionamento de los grupos
Investigación (Proyecto de investigación)	Elaboración de un perfil de competencias en todas sus fases (en caso de clases presenciales)
Prueba de ensayo/desarrollo	Examen de preguntas largas, dependendo del tamaño del grupo. Si el tamaño del grupo se llevará a cabo evaluación continua, si supera los 25 alumnos se evaluará con una prueba de ensayo en la fecha marcada.
Análisis de fontes documentales	Análisis de casos o debates sobre las lecturas

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Investigación (Proyecto de investigación) Aprendizaje colaborativo	Explicación en clase Elaboración y redacción de un caso práctico Reparto de tareas y elaboración herramientas para recoger las mejores prácticas y los errores empresariales.

Evaluación			
Metodoloxías	Competencias	Descrición	Calificación
Prueba de ensayo/desarrollo	A8	Solo en el caso de que el tamaño del grupo supere los 25 alumnos	100

Observaciones evaluación	
<p>Opción A: (Con menos de 25 alumnos matriculados): La evaluación es continua en la convocatoria de mayo.</p> <p>Observación:</p> <p>Se restarán dos puntos da siguiente convocatoria a aquellos alumnos que muestren falta de competencia: honestidad; visibilizada en acciones como copiar en examen, entregar traballos de años anteriores, o no citar fontes. El mismo criterio aplica para faltas como presiones a la profesora para ser aprobado con criterios distintos al resto do curso, falta de respeto a la profesora o a los compañeros. Al igual que todas as competencias derivadas de actitudes serán expuestas de forma detallada, pues no caben en esta aplicación.</p> <p>OPCIÓN B: (Con más de 25 alumnos matriculados)</p> <p>- 100% da nota provendrá de un examen teórico.</p> <p>Ambas opciones están sujetas a las mismas condiciones generales y observaciones, tanto en mayo como en julio.</p>	



## Fuentes de información

<b>Básica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Varios (2003). Gestión del Conocimiento. Harvard Business Review (Deusto)</li><li>- Fernández, G. (coord) (2005). Las competencias: clave para una gestión integrada de los RRHH. Hay Group (Deusto)</li><li>- Leonard y Sensiper (1998). The role of tacit knowlwdge in group innovation. California management review</li><li>- (). Sacado de El Bulli Historia de un suelo. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Po3l-gB9Vzc">https://www.youtube.com/watch?v=Po3l-gB9Vzc</a></li><li>- (). Entrevista a Ferrán Adriá. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=2gqRVPZGiq8">https://www.youtube.com/watch?v=2gqRVPZGiq8</a></li><li>- (). Conferencia en Argentina. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Wzo8q2GAnCl">https://www.youtube.com/watch?v=Wzo8q2GAnCl</a></li><li>- (). Auditando la creatividad. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=APsnqAX7QY8">https://www.youtube.com/watch?v=APsnqAX7QY8</a></li><li>- Suzanne Zubbof (2020). La era del capitalismo de vigilancia.</li></ul> <p>&lt;br /&gt;</p>
<b>Complementaria</b>	

## Recomendaciones

### Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Dirección Estratégica de RRHH/760492014  
Liderazgo y Habilidades Directivas/760492017

### Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Iniciativa Emprendedora/760492020  
Medidas de solución de conflictos/760492024

### Asignaturas que continúan el temario

Prácticas externas/760492026  
Trabajo de fin de Máster/760492027

## Otros comentarios

Ter cursado técnicas de investigación social para a parte do traballo de campo.

(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías