



## Guía Docente

Datos Identificativos					2021/22
Asignatura (*)	Dirección Estratégica	Código	760G01030		
Titulación	Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos (Ferrol)				
Descritores					
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos	
Grao	1º cuadrimestre	Cuarto	Obrigatoria	6	
Idioma	CastelánGalego				
Modalidade docente	Presencial				
Prerrequisitos					
Departamento	EconomíaEmpresa				
Coordinación	Vez Vázquez, Juan Carlos	Correo electrónico	juan.carlos.vez@udc.es		
Profesorado	Vez Vázquez, Juan Carlos	Correo electrónico	juan.carlos.vez@udc.es		
Web					
Descrición xeral					



Plan de continxencia

1. Modificacións nos contidos

- No se realizarán cambios

2. Metodoloxías

\*Metodoloxías docentes que se manteñen

- Lecturas.
- Prueba objetiva.
- Seminarios.
- Sesión Magistral
- Trabajos Tutelados

\*Metodoloxías docentes que se modifican

- Ninguna. Lo único que cambiaría sería el medio de comunicación y la propia dinámica.

3. Mecanismos de atención personalizada ao alumnado.

- Teams: Se susítuye la clase presencial por la clase online.
- Correo Electrónico Semanal para compartir información y materia.
- Grupo de Whatsapp: Para comunicaciones generales y comunicaciones individualizadas.

4. Modificacións na avaliación:

La evaluación es la misma que si fuera un formato presencial, puesto que lo único que se cambia es el medio de trabajo y la propia dinámica.

\*Observacións de avaliación:

Mantéñense as mesmas que figuran na guía docente, agás que:

- As referencias ao cómputo da asistencia, que só se realizará respecto das sesión que houbo presencial ate o momento no que se suspendeu a actividade presencial.

1. SITUACIÓNS:

A) Alumnado con dedicación completa:

Asistencia/participación nas actividades de clase mínima do 80%:

- Elaboración e presentación dos traballos de pequeno grupo (100%).

B) Alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia, segundo establece a

"NORMA QUE REGULA O RÉXIME DE DEDICACIÓN AO ESTUDO DOS ESTUDANTES DE GRAO NA UDC (Arts. 2.3; 3.b e 4.5) (29/5/212):

Asistencia/participación nas actividades de clase mínima do 80%:

- Elaboración e presentación dos traballos de pequeno grupo (100%).



## 2. REQUISITOS PARA SUPERAR A MATERIA:

1. Asistir e participar regularmente nas actividades da clase.
2. Obter unha puntuación do 50% do peso de cada unha das partes obxecto de avaliación (traballos tutelados).
3. Entregar e expoñer os traballos tutelados na data que se indique.
4. A oportunidade de xullo estará sometida aos mesmos criterios que a de xuño

## 5. Modificacións da bibliografía ou webgrafía

- No existe ningunha modificación. Ya que disponen de los materiales de trabajo de forma digital a través del correo electrónico.



Competencias / Resultados do título	
Código	Competencias / Resultados do título
A10	Organización e dirección de empresas.
A13	Transmitir e comunicarse por escrito e oralmente usando a terminoloxía e as técnicas adecuadas.
A15	Dirixir grupos de persoas.
A23	Participar na elaboración e deseño de estratexias organizativas, desenvolvendo a estratexia de recursos humanos da organización.
A31	Aplicar os coñecementos á práctica.
B1	Resolución de problemas.
B2	Capacidade de análise e síntese.
B3	Capacidade de organización e planificación.
B4	Capacidade de xestión da información.
B5	Toma de decisións.
B6	Comportarse con ética e responsabilidade social como cidadán e como profesional.
B7	Habilidades nas relacións interpersoais.
B8	Razoamento crítico.
B9	Traballo en equipos.
B10	Recoñecemento á diversidade e á multiculturalidade.
B12	Motivación para a calidade.
B13	Adaptación a novas situacións.
B14	Aprendizaxe autónomo.
B15	Creatividade.
B16	Liderado.
B17	Sensibilidade cara a temas medioambientais.
B19	Que os estudantes saiban aplicar os seus coñecementos ao seu traballo ou vocación dunha forma profesional e posúan as competencias que adoitan demostrarse por medio da elaboración e defensa de argumentos e a resolución de problemas dentro da súa área de estudo.
B20	Que os estudantes teñan a capacidade de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro da súa área de estudo) para emitir xuízos que inclúan unha reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica ou ética.
B21	Que os estudantes poidan transmitir información, ideas, problemas e solucións a un público tanto especializado como non especializado.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.
C3	Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.
C4	Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.
C6	Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.
C7	Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.
C8	Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.

Resultados da aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe		Competencias / Resultados do título	
A13	Transmitir y comunicarse por escrito y oralmente usando la terminología y las técnicas adecuadas.	A13	
A15	Dirigir grupos de personas.	A15	
A23	Participar en la elaboración y diseño de estrategias organizativas, desarrollando la estrategia de recursos humanos de la organización.	A23	
A31	Aplicar los conocimientos a la práctica.	A31	
A10	Organización y dirección de empresas.	A10	



<p>C1 Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.</p> <p>C3 Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida.</p> <p>C4 Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.</p> <p>C6 Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse.</p> <p>C7 Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.</p>			<p>C1</p> <p>C3</p> <p>C4</p>
<p>B1 Resolución de problemas.</p> <p>B2 Capacidad de análisis y síntesis.</p> <p>B3 Capacidad de organización y planificación.</p> <p>B4 Capacidad de gestión de la información.</p> <p>B5 Toma de decisiones.</p> <p>B8 Razonamiento crítico.</p> <p>B9 Trabajo en equipos.</p> <p>B12 Motivación para la calidad.</p> <p>B13 Adaptación a nuevas situaciones.</p> <p>B14 Aprendizaje autónomo.</p>		<p>B1</p> <p>B2</p> <p>B3</p> <p>B4</p> <p>B5</p> <p>B6</p> <p>B7</p> <p>B8</p> <p>B9</p> <p>B10</p> <p>B12</p> <p>B13</p> <p>B14</p> <p>B15</p> <p>B16</p> <p>B17</p> <p>B19</p> <p>B20</p> <p>B21</p>	<p>C6</p> <p>C7</p> <p>C8</p>

Contidos	
Temas	Subtemas
<p>1. La naturaleza de la dirección estratégica y evolución del pensamiento estratégico</p>	<p>1.1. Introducción.</p> <p>1.2. El concepto de Estrategia.</p> <p>1.3. Niveles de la Estrategia.</p> <p>1.4. Las fases del proceso de dirección estratégica.</p> <p>1.5. La responsabilidad de las decisiones estratégicas.</p> <p>1.6. Estrategias Deliberadas y Emergentes.</p> <p>1.7. Problemas organizativos en el Proceso de la Dirección Estratégica</p>
<p>2. La creación de valor y los grupos de interés.</p>	<p>2.1. La creación de valor como objetivo de la empresa.</p> <p>2.2. Los grupos de interés en la empresa.</p> <p>2.3. El gobierno en la empresa.</p> <p>2.3.1. Mecanismos internos de control directivo.</p> <p>2.3.2. Mecanismos externos de control directivo.</p> <p>2.4. El concepto de creación de valor en la empresa.</p>



<p>3. Los objetivos y los valores de la empresa.</p>	<p>3.1. La Misión y la visión en la empresa. 3.1.1. La misión en la empresa. 3.1.2. La visión y el propósito estratégico.</p> <p>3.2. Los objetivos estratégicos.</p> <p>3.3. La responsabilidad social de la empresa (RSC).</p>
<p>4. Análisis del Entorno General.</p>	<p>4.1. El Entorno de la Empresa. 4.1.1. Concepto y tipología del entorno. 4.1.2. Nivel de incertidumbre del entorno.</p> <p>4.2. Análisis del Entorno General. 4.2.1. El perfil estratégico del entorno. 4.2.2. El diamante de Porter. 4.2.3. Los distritos industriales. 4.2.4. Importancia del análisis del entorno general para la competitividad de la empresa</p> <p>4.3. Análisis del entorno futuro: El Método de los Escenarios.</p>
<p>5. Análisis del Entorno Específico.</p>	<p>5.1. Delimitación del Entorno Específico.</p> <p>5.2. Análisis de la Estructura de la Industria. 5.2.1. Intensidad de la competencia actual. 5.2.2. Competidores potenciales. 5.2.3. Productos sustitutivos. 5.2.4. Poder negociador de los proveedores y de los clientes. 5.2.5. Limitaciones del modelo de las cinco fuerzas.</p> <p>5.3. Segmentación de la industria: Grupos Estratégicos.</p> <p>5.4. Análisis de los competidores.</p>
<p>6. Análisis Interno de la Empresa.</p>	<p>6.1. El Diagnóstico Interno de la Empresa. 6.1.1. La Identidad de la Empresa. 6.1.2. El Perfil Estratégico de la Empresa.</p> <p>6.2. La Cadena de Valor. 6.2.1. Las actividades de la cadena de valor. 6.2.2. Las interrelaciones de la cadena de valor.</p> <p>6.3. El Benchmarking.</p> <p>6.4. Las Matrices de Análisis Estratégico.</p> <p>6.5. El Análisis DAFO.</p>



<p>7. Análisis de los Recursos y Capacidades.</p>	<p>7.1. El Análisis de los Recursos y Capacidades.</p> <p>7.2. Identificación de los Recursos y Capacidades.</p> <p>7.2.1. Identificación de los recursos.</p> <p>7.2.2. Identificación de las capacidades: las rutinas organizativas.</p> <p>7.2.3. La medición de los intangibles.</p> <p>7.3. Evaluación Estratégica de los Recursos y Capacidades.</p> <p>7.3.1. Criterios para la obtención de la ventaja competitiva.</p> <p>7.3.2. Criterios para el mantenimiento de la ventaja competitiva.</p> <p>7.3.3. Criterios para la apropiación de las rentas de la ventaja competitiva.</p> <p>7.4. La gestión de los Recursos y Capacidades.</p> <p>7.4.1. Mejora de la dotación.</p> <p>7.4.2. Explotación de la dotación.</p>
<p>8. Estrategias y Ventajas Competitivas.</p>	<p>8.1. Estrategia y Ventaja Competitiva.</p> <p>8.1.1. Conceptos y relaciones.</p> <p>8.1.2. Creación de la Ventaja Competitiva.</p> <p>8.1.3. Mantenimiento de la Ventaja Competitiva.</p> <p>8.2. La Ventaja Competitiva en Costes.</p> <p>8.2.1. Fuentes de la Ventaja en Costes.</p> <p>8.2.2. Barreras a la Imitación.</p> <p>8.2.3. Condiciones de aplicación.</p> <p>8.2.4. Riesgos de la Ventaja en Costes</p> <p>8.3. La Ventaja Competitiva en Diferenciación de Productos.</p> <p>8.3.1. Fuentes de Diferenciación de Productos.</p> <p>8.3.2. Barreras a la imitación.</p> <p>8.3.3. Condiciones de aplicación.</p> <p>8.3.4. Riesgos de la Ventaja en Diferenciación.</p> <p>8.4. La ampliación de las Estrategias Competitivas de Porter: ?El Reloj Estratégico?.</p> <p>8.4.1. Estrategias orientadas a precios bajos.</p> <p>8.4.2. Estrategias orientadas a la diferenciación.</p> <p>8.4.3. Estrategias híbridas u orientadas a la relación calidad-precio</p> <p>8.4.4. Estrategias destinadas al fracaso.</p>

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Lecturas	A13 B1 B2 B3 B4 B8 B12 B14 B17 B21 C1 C3 C6 C7 C8	7	14	21
Proba obxectiva	A13 A23 A31 B1 B2 B3 B4 B5 B8 B14 B20 B21 C1 C6	4	0	4



Seminario	A10 A13 A23 A31 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 B8 B9 B10 B13 B15 B16 B19 C4	15	0	15
Sesión maxistral	A10 B8 B12 B13 B15 B16 B19 B20 B21 C1	30	53	83
Traballos tutelados	A10 A13 A15 A23 A31 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 B8 B9 B10 B12 B13 B15 B16 B17 B19 B20 B21 C1 C3 C4 C6 C7 C8	12	13	25
Atención personalizada		2	0	2

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Lecturas	Son un conxunto de textos e documentación escrita que se recopilaron e editaron como fonte de profundización en los contenidos trabajados.
Proba obxectiva	Prueba escrita utilizada para la evaluación del aprendizaje cuya característica distintiva es la posibilidad de determinar si las respuestas dadas son o no correctas. Constituye un instrumento de medida, elaborado rigurosamente, que permite evaluar conocimientos, capacidades, destrezas, rendimiento, aptitudes, actitudes, inteligencia, etc. Es de aplicación tanto para la evaluación diagnóstica, formativa o sumativa. La prueba objetiva puede combinar distintos tipos de preguntas de respuesta múltiple, de ordenación, de respuestas breve, de discriminación, de completar y/o de asociación. También se puede construir con un solo tipo de estas preguntas.
Seminario	Técnica de trabajo en grupo que tiene como finalidad el estudio intensivo de un tema. Se caracteriza por la discusión, la participación, la elaboración de documentos y las conclusiones a las que tienen que llegar todos los componentes del seminario.
Sesión maxistral	Exposición oral complementada con el uso de medios audiovisuales y la introducción de algunas preguntas dirigidas a los estudiantes, con la finalidad de transmitir conocimientos y facilitar el aprendizaje. La clase magistral es también conocida como conferencia; método expositivo; y lección magistral. Esta última modalidad se suele reservar a un tipo especial de lección impartida por un profesor en ocasiones especiales, con un contenido que supone una elaboración original y basada en el uso de la palabra y otros medios de aprendizaje como vía de transmisión de la información a la audiencia.
Traballos tutelados	Metodología diseñada para promover el aprendizaje autónomo de los estudiantes, bajo la tutela del profesor y en escenarios variados (académicos y profesionales). Está referida prioritariamente al aprendizaje de como &quot;hacer las cosas&quot;. Constituye una opción basada en que los estudiantes asuman la responsabilidad de su propio aprendizaje. Este sistema de enseñanza se basa en dos elementos básicos: el aprendizaje independiente de los estudiantes y el seguimiento de ese aprendizaje por el profesor.

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Proba obxectiva Lecturas Seminario Sesión maxistral Traballos tutelados	El seguimiento de los trabajos tutelados, la presentación y exposición de las lecturas se relajarán en las fechas y horas que acuerden el profesor y los alumnos de las recogidas en la guía del estudiante.

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación





Proba obxectiva	A13 A23 A31 B1 B2 B3 B4 B5 B8 B14 B20 B21 C1 C6	Prueba escrita utilizada para la evaluación del aprendizaje cuya característica distintiva es la posibilidad de determinar si las respuestas dadas son o no correctas. Constituye un instrumento de medida, elaborado rigurosamente, que permite evaluar conocimientos, capacidades, destrezas, rendimiento, aptitudes, actitudes, inteligencia, etc. Es de aplicación tanto para la evaluación diagnóstica, formativa o sumativa. La prueba objetiva puede combinar distintos tipos de preguntas de respuesta múltiple, de ordenación, de respuestas breve, de discriminación, de completar y/o de asociación. También se puede construir con un solo tipo de estas preguntas. En la fecha aprobada por la Junta de Centro, se realizará una prueba objetiva en la que el alumno tendrá que responder a un cuestionario teórico-práctico o preguntas de respuesta abierta (breve explicación, resumen, interpretación de datos, etc.) o de ambos tipos	80
Lecturas	A13 B1 B2 B3 B4 B8 B12 B14 B17 B21 C1 C3 C6 C7 C8	Son un conjunto de textos y documentación escrita que se recogieron y editaron como fuente de profundización en los contenidos trabajados. El alumno deberá presentar una breve reseña sobre alguna de las lecturas recomendadas por el profesor y defenderla con anterioridad a que finalice el cuatrimestre y nunca más tarde de quince días antes de la fecha de la prueba objetiva final de la convocatoria ordinaria.	5
Seminario	A10 A13 A23 A31 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 B8 B9 B10 B13 B15 B16 B19 C4	Técnica de trabajo en grupo que tiene como finalidad el estudio intensivo de un tema. Se caracteriza por la discusión, la participación, la elaboración de documentos y las conclusiones a las que tienen que llegar todos los componentes del seminario.	10
Traballos tutelados	A10 A13 A15 A23 A31 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 B8 B9 B10 B12 B13 B15 B16 B17 B19 B20 B21 C1 C3 C4 C6 C7 C8	Metodología diseñada para promover el aprendizaje autónomo de los estudiantes, bajo la tutela del profesor y en escenarios variados (académicos y profesionales). Está referida prioritariamente al aprendizaje de como &quot;hacer las cosas&quot;. Constituye una opción basada en que los estudiantes asuman la responsabilidad de su propio aprendizaje. Este sistema de enseñanza se basa en dos elementos básicos: el aprendizaje independiente de los estudiantes y el seguimiento de ese aprendizaje por el profesor. Elaboración, presentación y defensa de un trabajo en grupo de algún tema relacionado con los contenidos del programa con anterioridad a que finalice el cuatrimestre y nunca más tarde de quince días antes de la fecha de la prueba objetiva final de la convocatoria ordinaria.	5

### Observación evaluación

El sistema de evaluación continuada permite diseñar el proceso de formación teniendo como punto de partida el volumen de trabajo que el alumno deberá realizar para alcanzar los objetivos propuestos en la materia, es decir, sus asistencia a las sesiones que se realicen mediante la utilización de lecciones magistrales, trabajos tutelados, obradoiro, así como el trabajo personal que supone el estudio de los contenidos del programa.

Con carácter excepcional, los alumnos que estén trabajando y previa autorización del profesor de la materia, en base a la incompatibilidad del trabajo con el sistema de evaluación continuada, el alumno tendrá la posibilidad de presentarse exclusivamente a una prueba objetiva final, en las fechas señaladas por la Junta de Centro, en la que tendrá que responder a un cuestionario teórico práctico o preguntas de respuesta abierta (breve explicación, resumen, interpretación de datos, etc.) o de ambos tipos. La valoración en este caso de la prueba final será de 10 puntos.

### Fuentes de información

Bibliografía básica	
Bibliografía complementaria	



Recomendacións
Materias que se recomenda ter cursado previamente
Materias que se recomenda cursar simultaneamente
Materias que continúan o temario
Observacións

(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías